



Horarios ScotiaWeb® y ScotiaMóvil®

Servicio	Horario	Disponibilidad	ScotiaWeb®	ScotiaMóvil®
Consultas				
Saldos	24 horas al día	7 días de la semana	✓	✓
Movimientos de Cheques				
Saldos depósito salvo buen cobro (SBC)				
Estados de Cuenta				
Transacciones programadas				
Actividades de hoy y días anteriores				
Consultas de tasas de Inversión				
Consulta de saldos de Inversión				
Consulta de saldos de fondos de inversión	De 08:00 a 13:30	De lunes a viernes	✓	✓
Trasposos y Pagos				
Agregar, modificar y eliminar Cuentas, servicios, numero de celular, etc.	24 horas al día	7 días de la semana	✓	
Traspaso entre cuentas propias y pago de créditos Scotiabank en M.N.	De 06:00 a 20:45		✓	✓
Traspaso a Cuentas de Cheques Scotiabank de terceros				
Trasposos a otros Bancos (SPEI)	De 06:00 a 17:30	De lunes a viernes	✓	✓
Trasposos entre cuentas propias y de terceros programados	24 horas al día	7 días de la semana	✓	✓
Edición / Cancelación de trasposos entre cuentas propias y de terceros programados	De 08:00 a 12:00			
Préstamos Personales SB de terceros	De 06:00 a 20:45			

Servicio	Horario	Disponibilidad	ScotiaWeb®	ScotiaMóvil®
Trasposos y Pagos				
Créditos Hipotecarios Scotiabank de terceros	De 06:00 a 20:45	7 días de la semana	✓	✓
Créditos Scotialine				
Tarjetas de Crédito Scotiabank, otros bancos y AMEX				
Pago de servicios	De 06:00 a 19:30			
Pago de contribuciones SAT				
Pagos programados	24 horas al día			
Edición de Pagos de servicios programados	De 08:00 a 12:00		✓	✓
Inversiones				
Depósito	De 07:00 a 18:00	De lunes a viernes	✓	✓
Inversiones Cuenta Única				
Inversiones programadas	24 horas al día	7 días de la semana	✓	
Fondos de Inversión				
Compra / venta de títulos de Fondos de Inversión	De 08:00 a 13:30	De lunes a viernes	✓	
Programación de Compra / venta de títulos de Fondos de Inversión	24 horas al día	7 días de la semana	✓	✓
Protección Electrónica de Cheques				
• Protección electrónica de cheques	24 horas al día	7 días de la semana	✓	
• Reporte de cheques robados o extraviados				
Compras				
Compra tiempo aire	De 06:00 a 20:45	7 días de la semana	✓	✓
Compra tiempo aire programada	24 horas al día			
Otros Servicios				
Alta, modificación o cancelación de Depósito Móvil	24 horas al día	7 días de la semana	✓	
Solicitud de chequeras				
Actualización de número de celular y correo				
Establecimiento de límites				

Servicio	Horario	Disponibilidad	ScotiaWeb®	ScotiaMóvil®
Otros Servicios				
Configuración de cuentas (Captura de "Alias" a cuentas propias)	7 días de la semana	24 horas al día	✓	
Cambio de contraseña				
Cambio de imagen o frase				
Sincronización de e-Llave física o virtual				
Activación de e-Llave física o virtual				
Reposición de e-Llave física				
Bloqueo/Desbloqueo de e-Llave				
Cambio de dispositivo e-Llave virtual				
Migración de e-Llave física a virtual y viceversa				
Scotia Ahorro Programado (Alta, consulta, modificación, cancelación)				
Administración de cheques (Modificación, cancelación, protección, reporte)				
Alertas (Consulta y edición)				
Reporte de actividad del cliente en ScotiaWeb y ScotiaMóvil				
Localización de sucursales, cajeros automáticos y puntos Scotia	7 días de la semana	24 horas al día		
Sucursal Xpress				
Consulta de Preguntas frecuentes				
ScotiaMóvil Demo				
Configuración de e-Llave virtual (activar y eliminar)				
ScotiaMóvil				
Compartir recomendación de ScotiaMóvil por correo electrónico.				
Configuración de página de inicio ScotiaMóvil				
Acceso redes sociales de Scotiabank (Twitter, Facebook y Youtube)				
Lector de código de barras (Para pago de servicio de CFE) en ScotiaMóvil				