



Documentos requeridos para el reclamo de Protección de Compra

Es muy importante recordarle que el formulario y documentación deben ser entregados dentro de los 90 días posteriores a la fecha del incidente.

Documentación

- | | | |
|----|--|---------|
| 1. | Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en donde aparezca el cargo que muestre la compra. | Cliente |
| 2. | Copia legible del estimado de reparación, o de la factura de reparación desglosada, de la compañía reparadora autorizada por el fabricante figurando la causa del daño | Cliente |
| 3. | Copia del recibo de la tienda en la cual se especifique la compra del producto | Cliente |
| 4. | Si el incidente es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Robo o Vandalismo: Reporte de la policía presentado dentro de las 24 hrs. de ocurrido el incidente.• Incendio: Reporte de Departamento de Incendios.• Daños: Fotografías, estimado o factura con monto de reparación. | Cliente |
| 5. | Copia de su documento nacional de identidad | Cliente |

