

## Condiciones generales

Scotia Rewards Plus es un Programa de Lealtad de Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat (Scotiabank).

Al aceptar y usar El Programa de Lealtad Scotia Rewards Plus, en lo sucesivo "El Programa", "Scotia Rewards Plus" y/o "El Programa Scotia Rewards Plus" el Tarjetahabiente acepta y está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones de El Programa Scotia Rewards Plus que aparecen a continuación, los cuales podrán ser modificados periódicamente.

Es responsabilidad del Tarjetahabiente conocer los Términos y Condiciones de Scotia Rewards Plus, y mantenerse informado sobre su saldo en ScotiaPuntos y los próximos vencimientos.

Las Tarjetas de Crédito que deben solicitar la inscripción al Programa Scotia Rewards Plus son las siguientes:

- Tradicional Clásica MasterCard
- Tradicional Clásica Visa
- Tarjeta Tasa Baja Clásica
- Tradicional Oro
- Tarjeta Tasa Baja Oro

Los productos Tradicional Clásica MasterCard, Tradicional Clásica Visa y Tarjeta Tasa Baja Clásica acumularán Puntos como una Tarjeta Scotia Travel Clásica, las Tarjetas de Crédito Tradicional Oro y Tarjeta Tasa Baja Oro acumularán Puntos como una Tarjeta Scotia Travel Oro.

Los Tarjetahabientes de los Productos ScotiaTravel Clásica, Scotia Travel Oro, Scotia Travel Platinum, Scotia Travel World Elite no tendrán que inscribirse en Scotia Rewards Plus ya que estos Tarjetahabientes contarán automáticamente con el beneficio del mismo, por ser un atributo de su Tarjeta de Crédito.

El Programa Scotia Rewards Plus se ofrece a discreción de Scotiabank, por lo que exclusivamente Scotiabank se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente El Programa en cualquier momento, notificando previamente a los Tarjetahabientes, a través del propio portal las modificaciones de Scotia Rewards Plus.

La cancelación, modificación o suspensión de El Programa Scotia Rewards Plus puede tener como consecuencia la modificación en el puntaje acumulado, e incluso la posible pérdida de puntos, así como un cambio en las condiciones de canje de ScotiaPuntos disponibles.

El Programa Scotia Rewards Plus sólo es válido en la República Mexicana y el envío de recompensas se hará sólo a domicilios que estén dentro de la República Mexicana.

Los Tarjetahabientes Scotiabank cuyas cuentas no se encuentren al corriente en sus pagos no podrán acumular o redimir sus ScotiaPuntos en Scotia Rewards Plus, tampoco podrán acumular o redimir ScotiaPuntos los Tarjetahabientes cuyo saldo haya sido reestructurado al apegarse a algún esquema de pago derivado de algún incumplimiento, hasta que no concluya el período pactado con Scotiabank; una vez que su cuenta se encuentre al corriente, deberá llamar al Centro de Atención Telefónica para validar que su cuenta nuevamente puede acumular o redimir ScotiaPuntos.

En la eventualidad de fraude, abuso de los privilegios o violación de las reglas de El Programa (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir indebidamente ScotiaPuntos, kilómetros o cualquier medio intercambiable por las recompensas), Scotiabank se reserva el derecho de cancelar la participación del Tarjetahabiente en El Programa Scotia Rewards Plus.



Scotiabank, no se hace responsable por errores u omisiones cuando estos se deban a que la información proporcionada por el Tarjetahabiente, no sea precisa o correcta.

En caso de cualquier duda sobre la interpretación o cumplimiento de los Términos y Condiciones de El Programa, serán los tribunales competentes en México, Ciudad de México, los que puedan pronunciarse al respecto.

El primer año en Scotia Rewards Plus es sin costo, a partir de su aniversario es de \$200 pesos más IVA en Moneda Nacional (no aplica para clientes de Tarjeta Scotia Travel), por año, cantidad que puede modificarse por parte de Scotiabank, quien notificará previamente a los Tarjetahabientes, a través del propio portal (o cualquier otro medio previamente pactado) las modificaciones de Scotia Rewards Plus. El Costo anual de El Programa aplica por cada Tarjeta Tarjeta Tasa Baja Clásica, Tarjeta Tasa Baja Oro, Tradicional Clásica (Visa o MasterCard) y Tradicional Oro .

En caso de que el Tarjetahabiente cancele voluntariamente la Tarjeta de Crédito se dará de baja en automático de El Programa Scotia Rewards Plus, y sus ScotiaPuntos quedarán cancelados sin posibilidad de poderse activar nuevamente. Si el Tarjetahabiente decide terminar voluntariamente su participación en El Programa Scotia Rewards Plus, todos los ScotiaPuntos que no hayan sido canjeados se cancelarán. En el supuesto de que con posterioridad el Tarjetahabiente requiera inscribirse nuevamente a Scotia Rewards Plus, el beneficio de un año sin costo no aplica, toda vez que dicho beneficio aplica por una sola ocasión.

Scotiabank, ha elegido ciertos proveedores, subcontratistas, o agentes que brindan servicios a Scotiabank, y sus clientes relacionados con El Programa (en lo sucesivo "Proveedores").

Al aceptar y usar las recompensas del mismo, el Tarjetahabiente libera a Scotiabank, los administradores de Scotia Rewards Plus, los Proveedores y sus respectivas subsidiarias, afiliadas, empleados, oficiales, directores, sucesores, de cualquier reclamo, daño o responsabilidad.

El Tarjetahabiente es responsable por cualquier concepto fiscal que estuviera a su cargo y por el que pudiese incurrir relacionado con la participación en Scotia Rewards Plus o como resultado de los ScotiaPuntos acumulados y/o canjeados. Los Proveedores de los servicios de viaje, no son agentes, empleados, contratistas, subcontratistas de Scotiabank; en el supuesto de que éstos llegaran a negar al Tarjetahabiente alguno de los beneficios de Scotia Rewards Plus al cual tiene derecho, la responsabilidad de Scotiabank, se limitará a los ScotiaPuntos acumulados en Scotia Rewards Plus. Scotiabank no será responsable por cualquier correspondencia del Tarjetahabiente que pueda ser retrasada o perdida por el servicio de entrega o postal.

En caso de incumplimiento por parte de cualquier vendedor de productos o servicios que constituyen las recompensas bajo El Programa Scotia Rewards Plus ni Scotiabank ni cualquiera de los otros Proveedores serán responsables del mismo.

Todas las aclaraciones relacionadas con la acumulación y conversión de ScotiaPuntos en beneficios serán resueltas por Scotiabank, el Tarjetahabiente deberá presentar ante Scotiabank la solicitud de aclaración correspondiente, en el entendido de que dicha aclaración, la deberá presentar dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha de Corte señalada en el Estado de Cuenta correspondiente, llamando a los teléfonos 3330 2231 o 01 800 228 PLUS (7587). El horario del Centro de Atención Telefónica Scotia Rewards Plus es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábado de 8:00 a 13:00 hrs. tiempo del centro de la República Mexicana.

Scotiabank podrá descontar los ScotiaPuntos que se hayan acreditado de manera errónea a un Tarjetahabiente inscrito en Scotia Rewards Plus.

Los ScotiaPuntos acreditados en El Programa Scotia Rewards Plus se podrán transferir entre cuentas del mismo titular, y no podrán ser transferidos a un tercero.

El Tarjetahabiente una vez que haya manifestado su consentimiento a través de la página web que contiene los Términos y Condiciones del Programa Scotia Rewards Plus, acepta que podrá recibir correos electrónicos con notificaciones y/o promociones relacionados con Scotia Rewards Plus; en el supuesto de que con posterioridad el



Tarjetahabiente requiera modificar su decisión, podrá llevar a cabo dicho cambio marcando el apartado correspondiente en la sección relativa a la actualización del perfil.

El Tarjetahabiente acepta que cualquier uso indebido del Programa Scotia Rewards Plus, o de los beneficios del mismo, puede tener implicaciones jurídicas y en consecuencia Scotiabank podrá cancelar su participación en Scotia Rewards Plus, así como la cancelación de la Tarjeta de Crédito, en cuyo supuesto el Tarjetahabiente se obliga a liquidar los saldos deudores que existieran al momento de la cancelación.

Igualmente, en caso de fraude, abuso de los privilegios o violación de las reglas de El Programa Scotia Rewards Plus (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir indebidamente kilómetros, ScotiaPuntos o cualquier medio intercambiable por las recompensas), Scotiabank se reserva el derecho de cancelar la participación del cliente en Scotia Rewards Plus, así como el derecho a cancelar la Tarjeta de Crédito, obligándose el Tarjetahabiente a liquidar los saldos deudores que existieran al momento de la cancelación.

El website en donde se puede consultar la información de la cuenta y hacer el canje de ScotiaPuntos está administrado por un tercero.

### Acumulación de ScotiaPuntos

Una vez inscrito en El Programa Scotia Rewards Plus, el Tarjetahabiente acumulará 1 (un) Punto por cada dólar Moneda de Curso legal de los Estados Unidos de América gastado en compras netas, el tipo de cambio será el que para estos supuestos sea elegido por Scotiabank tomando como referencia el comportamiento del mercado. Para todos los efectos del Programa Scotia Rewards Plus, compras netas se define como el valor en pesos de los bienes y servicios adquiridos con la Tarjeta a partir de la fecha de inscripción, restándole al total cualquier crédito, devolución, u otro ajuste reflejado en el estado de cuenta mensual. Las Compras netas no incluyen disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones anuales, comisiones por pagos fuera de tiempo, comisiones por sobregiros, gastos de seguros, cargos relacionados con el servicio de la Tarjeta, intereses, comisiones y/o cargos no autorizados, así como consumos en Casinos y/o casas de apuesta.

Además de los Puntos base, el Tarjetahabiente podrá obtener ScotiaPuntos adicionales por producto adquirido, en el mes de tu cumpleaños y por el número de transacciones realizadas en el mes. Los Puntos adicionales siempre se calcularán sobre 1 Punto base independientemente del Producto.

El Tarjetahabiente tiene un máximo de ScotiaPuntos permitidos a acumular en un año calendario, después de este máximo el cliente no podrá recibir más ScotiaPuntos a menos que intercambie o pierdan vigencia sus ScotiaPuntos que haga disminuir el volumen de ScotiaPuntos disponibles; el total de ScotiaPuntos a acumular es de hasta 600,000 Puntos.

A continuación se adjunta el esquema de acumulación donde se detallan los conceptos donde el Tarjetahabiente pueda ganar ScotiaPuntos:

	Travel Clásica	Travel Oro	Travel Platinum	Travel World Elite
Punto Base	1	1	1	1
Puntos Adicionales por Producto	0	0.5	0.75	1
Puntos Adicionales en el mes de Cumpleaños	0.5	0.75	0.88	1
Puntos que puedes llegar a ganar	1.5	2.25	2.63	3

Puntos ganados por cada dólar americano facturado con la Tarjeta de Crédito Scotiabank

El cliente puede recibir más ScotiaPuntos participando en las diferentes promociones que se realizan en el transcurso del año. Todas las promociones se comunicarán a los Tarjetahabientes en los canales que utiliza habitualmente Scotia Rewards Plus.

El Tarjetahabiente podrá recibir un Bono de Bienvenida siempre y cuando realice cierto monto de facturación (\*\*) dentro de los primeros 3 meses posteriores a la aceptación de la Tarjeta, el monto de facturación solicitado y el número de Puntos otorgados por producto se detalla en la siguiente tabla:

	Bono de Bienvenida	Facturación solicitada
Travel Clasica	10,000	\$10,000
Tradicional y Tasa Baja MasterCard Clásica		
Travel Oro	15,000	\$15,000
Scotiabank MasterCard Oro		
Scotiabank Visa Oro		
Tasa Baja Visa Oro	18,000	\$18,000
Travel Platinum		
Travel World Elite	20,000	\$25,000

Los ScotiaPuntos se acreditarán en un lapso de 1 a 10 días hábiles a partir de la fecha en que fue efectuada la transacción correspondiente.

Este Bono de Bienvenida tendrá vigencia de 12 meses posterior a la fecha de asignación.

Este beneficio puede ser intercambiado por recarga de Monedero Liverpool directamente en tiendas Liverpool.

Los ScotiaPuntos acumulados no son transferibles, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán bajo ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo o bien ser empleados de tal manera que representen obligación alguna para Scotiabank. No se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos. Los ScotiaPuntos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en los Términos y Condiciones de Scotia Rewards Plus y de los proveedores. Scotiabank podrá establecer recompensas en efectivo con la finalidad de efectuar con esos recursos el pago de los saldos deudores de la Tarjeta y en su caso, bajo esquemas particulares definidos.

Scotia Rewards Plus es un Programa de Lealtad que tiene como objetivo incentivar el uso habitual de la Tarjeta, por lo que, en el supuesto de que cualesquiera de las transacciones se detecten efectuadas con fines de tipo empresarial o corporativo de manera enunciativa más no limitativa: compra de inventario, pago de impuestos propios o de terceros, pago de viajes para grupos, pago de seguros de grupo o similares en donde más del 40% del gasto sea en un mismo tipo de establecimiento (categoría de comercio), no se asignarán ScotiaPuntos en las referidas transacciones.

### Vigencia de los ScotiaPuntos

En caso de no ser utilizados, los ScotiaPuntos acumulados, expirarán a los dos años posteriores al mes en el que los ScotiaPuntos fueron generados, únicamente para el producto Scotia Travel World Elite los ScotiaPuntos expirarán a los 3 años posteriores al mes en el que fueron generados. Los ScotiaPuntos canjeados y/o expirados, según sea el caso, se regirán con base en un proceso de primeras entradas y primeras salidas. A excepción del Bono de Bienvenida que tiene vigencia de 12 meses, posterior a la fecha de asignación.

### Canje de ScotiaPuntos

Para canjear ScotiaPuntos por recompensas, los Tarjetahabientes deberán ingresar a **scotiarewardsplus.com.mx** o llamar al Centro de Atención Telefónica Scotia Rewards Plus a los teléfonos 3330 2231 o 01 800 228 PLUS (7587), el horario del Centro de Atención Telefónica Scotia Rewards Plus es de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 hrs. y los sábados de 8:00 a 13:00 hrs. Tiempo del centro de la República Mexicana.

Los ScotiaPuntos podrán ser canjeados por el Titular de la cuenta, por asistentes o conyugues siempre y cuando contesten adecuadamente las preguntas de seguridad.

Una vez que los Puntos hayan sido intercambiados en la cuenta del cliente, ya no podrán acreditarse nuevamente; a excepción de cancelaciones aplicadas por el Programa Scotia Rewards Plus, donde los ScotiaPuntos que hayan sido utilizados, podrán acreditarse nuevamente. Para más detalle, consulta el apartado "Cancelación de Redenciones".

### Cancelación de redenciones y acreditación de ScotiaPuntos

#### 1. Cancelación de redenciones

La redención de cualquier artículo o servicio dentro de ScotiaRewards Plus tiene una vigencia de 55 días naturales a partir de la fecha en que el cliente realiza la redención. Si en este tiempo el cliente no contacta al Centro de Atención Telefónica de Scotia Rewards Plus para conocer el estatus de entrega, ScotiaRewards Plus cancelará la redención y devolverá al cliente los ScotiaPuntos utilizados para este canje. La acreditación sólo aplicará para aquellos ScotiaPuntos que no hayan sido afectados por el vencimiento natural.

A partir de que se haya cancelado la redención, no se podrá solicitar la activación de la misma. Si el cliente continúa interesado en recibir el artículo redimido, deberá realizar un nuevo proceso de redención.

#### 2. Acreditación de los ScotiaPuntos

Scotia Rewards Plus acreditará los ScotiaPuntos dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de cancelación de la redención. Los ScotiaPuntos se acreditarán a la cuenta donde se originó la redención. No está permitido solicitar la devolución de ScotiaPuntos a otra cuenta del cliente.

#### 3. Vencimiento de ScotiaPuntos acreditados

Los ScotiaPuntos que vayan a ser acreditados, NO generarán una nueva vigencia, continúan con su vigencia original (ver apartado "Vigencia de ScotiaPuntos"). La acreditación de ScotiaPuntos puede ser menor al volumen de ScotiaPuntos redimido originalmente, para más detalle revisar apartado "Cancelación de Redenciones".

### Recompensas

Los boletos de avión, recompensas de viaje y mercancías de regalo se encuentran sujetos a disponibilidad y pueden aplicar ciertas restricciones.

Las recompensas están sujetas a cambios en cualquier momento, y podrán ofrecerse sustitutos cuando se encuentren descontinuadas las recompensas originales, todo esto sin previo aviso.

### Generalidades de premios relacionados con viajes

Los ScotiaPuntos podrán ser canjeados en la mayoría de las principales aerolíneas para volar dentro de la República Mexicana y a destinos internacionales. Las reservaciones deberán efectuarse con anticipación a la fecha de salida.

Los boletos podrán ser expedidos a cualquier nombre que el Tarjetahabiente designe. Toda la documentación y requisitos de viaje necesarios serán responsabilidad del Tarjetahabiente o pasajero. Scotiabank no es responsable por el desempeño de las aerolíneas.

Todas las reservaciones están sujetas a las condiciones y disponibilidad establecidas por el proveedor.

El Tarjetahabiente es responsable del pago de cualquier cargo adicional que se pueda generar como el cobro de exceso de equipaje, o cualquier otro cargo o impuesto que determinen las autoridades competentes, o que puedan resultar a consecuencia de las restricciones propias de los bienes o servicios en que se hará la redención.

El Tarjetahabiente puede obtener un premio relacionado con viajes redimiendo el número exacto de ScotiaPuntos requeridos.

El número de ScotiaPuntos requerido para los diferentes premios de viajes depende del destino específico y la duración del viaje.

El número de ScotiaPuntos requerido y el monto en dinero (si aplica) final le será informado al Tarjetahabiente en el momento en que se lleve a cabo la reservación de los boletos o del paquete de viaje.

Los proveedores del hotel, paquetes de viaje, vuelo, auto o recorrido turístico son proveedores independientes y no son agentes o empleados de Scotiabank, o de cualesquiera de los Proveedores, o de sus afiliados.

Al hacer uso de los servicios de estos proveedores, el Tarjetahabiente acepta que ni Scotiabank, ni los Proveedores ni sus afiliados, subsidiarias o representantes serán responsables por cualquier accidente, pérdida, herida o daño que pudiera sufrir o cualquiera de sus acompañantes durante su estancia, transportación o cualquier otro servicio como consecuencia directa o indirecta de cualquier evento o condición más allá del control de los primeros, entre los que se encuentran de manera enunciativa mas no limitativa: fallas en el equipo, huelgas, robos, cancelaciones, cambios en los itinerarios, etc.

En caso de que el Tarjetahabiente requiera hacer algún cambio o cancelación en su viaje, estará sujeto a los Términos y Condiciones notificados al momento en que se hizo la reservación.

La reservación de viajes (hoteles, avión, cruceros, renta de vehículos y actividades) se debe de hacer con un mínimo de 72 horas de anticipación a la fecha en que se tenga programada la salida al destino.

### Transferencia de ScotiaPuntos a Puntos Premier de Aeroméxico

El Tarjetahabiente puede transferir sus ScotiaPuntos a Puntos Premier de Aeroméxico. La transferencia es en múltiplos y mínimo de 3,500 ScotiaPuntos equivalentes a 2,500 Puntos Premier. Para realizar cualquier transferencia el Tarjetahabiente deberá estar inscrito previamente en Club Premier y tener 6 meses activo. Las transferencias sólo aplican en cuentas de Titular a Titular, la información de perfil y demográficos entre programas deberán coincidir entre cuentas. Es responsabilidad del Tarjetahabiente proporcionar el número correcto de su cuenta de viajero frecuente de Club Premier. Una vez transferidos los ScotiaPuntos a Club Premier no podrán ser devueltos o cancelados. La transferencia de los ScotiaPuntos a Puntos Premier se procesará durante un período de 7 días hábiles a partir de la solicitud del Tarjetahabiente. El Tarjetahabiente deberá conocer los términos y condiciones que se encuentran vigentes en Club Premier. Una vez transferidos los Puntos se sujetarán a los términos y condiciones del Programa Club Premier.

**Una vez transferidos los Puntos se sujetarán a los términos y condiciones del Programa Club Premier.**

### **Transferencia de ScotiaPuntos a puntos Círculo Real**

Transfiere tus ScotiaPuntos a Puntos de Círculo Real, el programa de hoteles Camino Real. La transferencia mínima es de 2,000 ScotiaPuntos y en rangos de 2,000 ScotiaPuntos, equivalentes a 2,000 puntos Círculo Real. Para realizar cualquier transferencia el Tarjetahabiente deberá estar inscrito previamente en Círculo Real. Es responsabilidad del Tarjetahabiente proporcionar el número correcto de su cuenta de Círculo Real. Las Transferencias son únicamente de titular a titular. Una vez transferidos los ScotiaPuntos a Círculo Real no podrán ser devueltos o cancelados. La transferencia de los ScotiaPuntos a puntos Círculo Real se procesará durante un período de 7 días hábiles a partir de la solicitud del Tarjetahabiente. El Tarjetahabiente deberá conocer los términos y condiciones que se encuentran vigentes en Círculo Real.

**Una vez transferidos los Puntos se sujetarán a los términos y condiciones del Programa Círculo Real.**

### **Recompensas en hoteles**

Las estancias serán por 1 o más noches consecutivas dependiendo de la recompensa seleccionada.

La selección del hotel estará limitada a las instalaciones de los hoteles participantes.

La ocupación es sencilla o doble en habitación estándar. Podrán aplicarse comisiones adicionales para personas extras que permanezcan en la habitación.

La recompensa será válida para cualquier noche de la semana.

La reservación deberá realizarse por adelantado y se encontrará sujeta a disponibilidad de la habitación.

Los gastos en los que incurra el Tarjetahabiente en el hotel serán cargados a su Tarjeta de Crédito.

Esta redención solo cubrirá el valor de la noche de hospedaje.

### **Recompensas en mercancías**

Los premios están sujetos a disponibilidad y pueden ser sustituidos sin previo aviso. Los premios del catálogo son actualizados de manera periódica.

El Tarjetahabiente obtiene un artículo por intercambiar el número exacto de ScotiaPuntos requeridos o, cuando esté disponible, intercambiando un número determinado de ScotiaPuntos combinado con un monto, en dinero, que debe ser pagado con la Tarjeta de Crédito Scotiabank participante.

El monto en dinero, cuando así se especifique, podrá ser pagado en Mensualidades sin Intereses que aparecerán en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito. El precio de los artículos consideran impuestos aplicables, cargos por manejo y costo por envío. Las devoluciones solo procederán en los casos en los que la mercancía se encuentre dañada, defectuosa o bien se haya enviado a un destinatario incorrecto. La garantía del fabricante aplica en todos los obsequios. Para cualquier aclaración se requiere forzosamente el empaque original, teniendo un plazo de 48 hrs. a partir de la recepción de la mercancía, y se podrá tramitar llamando al 3330-2231 en la CDMX y área metropolitana, o bien al 01 800 228 PLUS (7587) del interior de la República en los horarios de servicio.

La entrega de mercancía será efectuada por servicio de mensajería especializada.



El envío de recompensas tomará un periodo no mayor a 15 días hábiles, en caso de que se exceda este tiempo el cliente podrá solicitar la cancelación de la redención y se reinstalarán los ScotiaPuntos utilizados en la cuenta de Tarjeta de Crédito utilizada, para más detalle revisar el apartado Cancelación de Redenciones.

### Recompensas POS

El cliente tiene la facultad de intercambiar sus ScotiaPuntos para cubrir la compra total o parcial en ciertos comercios\* en la República Mexicana; el intercambio de ScotiaPuntos se llevará a cabo en el área de caja o en el área de atención a clientes del comercio presentando la Tarjeta de Crédito Scotiabank y solicitando el intercambio de ScotiaPuntos. Los comercios participantes son Liverpool, Gandhi, Macstore, Fábricas de Francia, Computabo, Diesel, Bose, Cine +, Onda de Mar, Clip e Hidrosina

Las recargas en Monedero Liverpool podrás realizarlas directamente en el área de Servicio al Cliente de Liverpool. Deberás presentarte con tu Tarjeta de Crédito Scotiabank (inscrita en el Programa Scotia Rewards) y una identificación oficial. Monto mínimo de \$600 pesos.

### Cuota Anual Tarjeta de Crédito

El Cliente tendrá la facultad de intercambiar sus ScotiaPuntos para efectuar el pago de su Cuota Anual, para lo cual únicamente deberá ingresar al portal de internet o llamar al Centro de Atención Telefónica de Scotia Rewards Plus y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, el proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles y se verá reflejado como pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda Bono de Lealtad.

### Compra y Paga Viajes

El Cliente tendrá la facultad de intercambiar sus ScotiaPuntos para efectuar el pago de su compra en los servicios y establecimientos de viaje autorizados por Scotiabank, tales como aerolíneas, hoteles, renta de autos, cruceros, paquetes de viaje, servicios de autobús, entre otros. La compra mínima para poder aplicar este esquema es de \$500 pesos. Para solicitar esta opción el cliente deberá llamar al Centro de Atención Telefónica y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 días hábiles el cliente verá reflejado el pago en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito correspondiente con la leyenda "Bono de Lealtad". El cliente podrá redimir siempre y cuando la transacción haya sido realizada máximo 1 mes previo a la fecha de redención.

### Promociones Compra y Paga

El Cliente tendrá la facultad de intercambiar sus ScotiaPuntos para efectuar el pago de su compra en los servicios y establecimientos autorizados por Scotiabank, de acuerdo a los términos y vigencia de cada promoción. Para solicitar esta opción, el cliente deberá llamar al Centro de Atención Telefónica y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 días hábiles, el cliente verá reflejado el pago en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito correspondiente con la leyenda "Bono de Lealtad". El cliente podrá redimir siempre y cuando la transacción haya sido realizada máximo 1 mes previo a la fecha de redención.

### Renta de autos

La renta de autos será por períodos de 24 horas. La renta de autos podrá ser de un auto compacto/económico o mediano dependiendo de la recompensa seleccionada. Ninguna de las rentas tendrá límite de kilometraje. La reservación deberá realizarse con 5 días de anticipación. El auto deberá ser recogido y entregado en la oficina de la arrendadora de autos participante correspondiente. En caso de que se quiera entregar el auto en diferente oficina aplicarán restricciones y cargos por parte de la arrendadora. El arrendatario deberá cumplir con la edad mínima y licencia para manejar, así mismo deberá contar con capacidad para garantizar a la Agencia que otorgue el arrendamiento para el caso de que pudiera llegar a sufrir un accidente o daño en el vehículo. La renta del auto no incluirá combustible, impuestos ni seguros.







### Transferencia de ScotiaPuntos entre cuentas propias

El Tarjetahabiente podrá transferir ScotiaPuntos entre cuentas propias, siempre y cuando el Titular y los datos de la cuenta sean los mismos y las dos cuentas se encuentren inscritas en El Programa Scotia Rewards Plus.

En caso de cambio de producto de Tarjeta de Crédito, los ScotiaPuntos acumulados se conservarán en la nueva Tarjeta y se mantendrá la vigencia original de los mismos (ScotiaPuntos). Lo anterior aplicará siempre y cuando el nuevo producto esté inscrito al Programa Scotia Rewards Plus.

Última actualización realizada en junio 2018.



Viva Recompensas es un Programa de Lealtad de Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat (Scotiabank) que cuenta con beneficios, algunos soportados en servicios ofrecidos por Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. (Viva Aerobus).

Al aceptar y usar el Programa de Lealtad Viva Recompensas, en lo sucesivo "El Programa", "Viva Recompensas" y/o "El Programa Viva Recompensas" el Tarjetahabiente acepta y está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones de El Programa Viva Recompensas que aparecen a continuación, los cuales podrán ser modificados sin notificación alguna.

Es responsabilidad del Tarjetahabiente conocer los Términos y Condiciones de Viva Recompensas, y mantenerse informado sobre su saldo en Viva Puntos y sus próximos vencimientos.

La Tarjeta de Crédito que aplica para ser dada de alta en Viva Recompensas es la siguiente:

- Tarjeta de Crédito Viva.

Los Tarjetahabientes de este producto no tendrán que inscribirse en Viva Recompensas ya que estos Tarjetahabientes contarán automáticamente con el beneficio del mismo, por ser un atributo de su Tarjeta de Crédito.

El Programa Viva Recompensas se ofrece a discreción de Scotiabank, por lo que exclusivamente Scotiabank, en acuerdo con Viva Aerobus, se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente El Programa en cualquier momento, notificando previamente a los Tarjetahabientes, a través del propio portal de Scotiabank, las modificaciones de Viva Recompensas.

La cancelación, modificación o suspensión de El Programa Viva Recompensas puede tener como consecuencia la modificación en el puntaje acumulado, pérdida de puntos, así como un cambio en las condiciones de intercambio de Viva Puntos disponibles.

El Programa Viva Recompensas solo es válido en la República Mexicana y el envío de recompensas se hará sólo a domicilios que estén dentro de la República Mexicana.

Los Tarjetahabientes cuyas cuentas no se encuentren al corriente en sus pagos no podrán acumular o redimir sus Viva Puntos en el Programa de lealtad Viva Recompensas cuyo saldo haya sido reestructurado al apegarse a algún esquema de pago derivado de algún incumplimiento, hasta que no concluya el periodo pactado con corriente, deberá llamar al Centro de Atención Telefónica para validar que su cuenta nuevamente puede acumular o redimir Viva Puntos.

En la eventualidad de fraude, abuso de los privilegios o violación de las reglas de El Programa (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir indebidamente Viva Puntos) Scotiabank se reservan el derecho de cancelar la participación del Tarjetahabiente en El Programa Viva Recompensas.

Scotiabank no se hacen responsables por errores u omisiones cuando estos se deban a que la información proporcionada por el Tarjetahabiente, no sea precisa o correcta.

En caso de cualquier duda sobre la interpretación o cumplimiento de los Términos y Condiciones de El Programa, serán los Tribunales competentes de la Ciudad de México, los que puedan pronunciarse al respecto.

En caso de que el Tarjetahabiente cancele voluntariamente la Tarjeta de Crédito, se dará de baja en automático de El Programa Viva Recompensas, y sus Viva Puntos quedarán cancelados sin posibilidad de poderse activar nuevamente. Si el Tarjetahabiente decide terminar voluntariamente su participación en El Programa Viva Recompensas, todos los Viva Puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán.

Scotiabank ha elegido ciertos proveedores, subcontratistas, o agentes que brindan servicios a sus clientes relacionados con El Programa (en lo sucesivo "Proveedores").

Al aceptar y usar las recompensas del mismo, el Tarjetahabiente libera a Scotiabank, los administradores de Viva Recompensas, los Proveedores y sus respectivas subsidiarias, afiliadas, empleados, oficiales, directores, sucesores, de cualquier reclamo, daño o responsabilidad.

El Tarjetahabiente es responsable por cualquier concepto fiscal que estuviera a su cargo y por el que pudiese incurrir, relacionado a su participación en el Programa de Lealtad Viva Recompensas o como resultado de los Viva Puntos acumulados y/o canjeados. La responsabilidad de Scotiabank, se limitará a los Viva Puntos acumulados en Viva Recompensas. Scotiabank no serán responsables por cualquier correspondencia del Tarjetahabiente que pueda ser retrasada o perdida por el servicio de entrega o postal.

En caso de incumplimiento por parte de cualquier vendedor de productos o servicios que constituyen las recompensas bajo El Programa Viva Recompensas, Scotiabank no será responsable del mismo.

Todas las aclaraciones relacionadas con la acumulación y conversión de Viva Puntos en beneficios serán resueltas por el Programa de Lealtad Viva Recompensas, el Tarjetahabiente deberá presentar ante Viva Recompensas la solicitud de aclaración correspondiente, en el entendido de que dicha aclaración, la deberá presentar dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha de corte señalada en el Estado de Cuenta correspondiente, llamando a los teléfonos 5809 4501. El horario del Centro de Atención Telefónica Viva Recompensas es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábado de 8:00 a 13:00 hrs. tiempo del centro de la República Mexicana.

Scotiabank podrá descontar los Viva Puntos que se hayan acreditado de manera errónea a un Tarjetahabiente inscrito en Viva Recompensas.

Los Viva Puntos acreditados en El Programa Viva Recompensas no se podrán transferir a otros productos de Tarjeta de Crédito Scotiabank del mismo Titular, y no podrán ser transferidos a un tercero.

El Tarjetahabiente una vez que haya manifestado su consentimiento a través de la página web que contiene los Términos y Condiciones del Programa Viva Recompensas, acepta que podrá recibir correos electrónicos con notificaciones y/o promociones relacionados con Viva Recompensas; en el supuesto de que con posterioridad el Tarjetahabiente requiera modificar su decisión, podrá llevar a cabo dicho cambio marcando el apartado correspondiente en la sección relativa a la actualización del perfil.

El Tarjetahabiente acepta que cualquier uso indebido del Programa Viva Recompensas, o de los beneficios del mismo, puede tener implicaciones jurídicas y en consecuencia Scotiabank podrá cancelar su participación en Viva Recompensas, así como la cancelación de la Tarjeta de Crédito, en cuyo supuesto el Tarjetahabiente se obliga a liquidar los saldos deudores que existieran al momento de la cancelación.

Igualmente, en caso de fraude, abuso de los privilegios o violación de las reglas de El Programa Viva Recompensas (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir indebidamente Viva Puntos o cualquier medio intercambiable por las recompensas), Scotiabank se reserva el derecho de cancelar la participación del Tarjetahabiente en Viva Recompensas, así como el derecho a cancelar la Tarjeta de Crédito, obligándose el Tarjetahabiente a liquidar los saldos deudores que existieran al momento de la cancelación.

## Acumulación de Viva Puntos

Una vez inscrito en El Programa Viva Recompensas, el Tarjetahabiente acumulará 1 (un) Viva Punto por cada \$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) gastado en compras netas. Para todos los efectos del Programa Viva Recompensas, se entenderán por compras netas al valor en pesos de los bienes y servicios adquiridos con la Tarjeta a partir de la fecha

de inscripción, restándole al total cualquier abono, devolución, u otro ajuste reflejado en el Estado de Cuenta mensual (las "Compras Netas"). Las Compras Netas no incluyen disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones anuales, comisiones por pagos fuera de tiempo, comisiones por sobregiros, gastos de seguros, cargos relacionados con el servicio de la Tarjeta, intereses, comisiones y/o cargos no autorizados, así como consumos en Casinos y/o casas de apuesta.

Además de los VivaPuntos base, el Tarjetahabiente podrá obtener Viva Puntos adicionales en compras realizadas en el sitio web de Viva Aerobus, recibirá 1 (un) punto adicional por cada \$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) gastado en Compras Netas.

El Tarjetahabiente tiene un máximo de Viva Puntos permitidos a acumular en un año calendario, después de este máximo el Tarjetahabiente no podrá recibir más Viva Puntos a menos que intercambie o pierdan vigencia sus Viva Puntos que haga disminuya el volumen de Viva Puntos disponibles; el total de Viva Puntos a acumular es de hasta 600,000 (seiscientos mil) Viva Puntos.

A continuación, se adjunta el esquema de acumulación donde se detallan los conceptos donde el Tarjetahabiente pueda ganar Viva Puntos:

	Tarjeta Viva
Punto Base	1
Puntos Adicionales*	1
Puntos que puedes llegar a ganar	2

\* Para compras realizadas en el sitio web o cualquier punto de venta VivaAerobus

El Tarjetahabiente podrá recibir un Bono de Bienvenida equivalente a 9,000 (nueve mil) Viva Puntos siempre y cuando facture \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 M.N.) dentro de los primeros 3 (tres) meses posteriores a la aceptación de la Tarjeta. Adicional recibe un Bono Anual de 8,000 Viva Puntos, siempre que el Tarjetahabiente se mantenga al corriente en los pagos mensuales de la Tarjeta de Crédito Viva y que en cada aniversario de su Tarjeta Viva cumpla con el monto mínimo de facturación anual de \$80,000 pesos.

Además, el Tarjetahabiente puede recibir más Viva Puntos participando en las promociones que se pueden realizar en el transcurso del año. Todas las promociones se comunicarán a los Tarjetahabientes en los canales que utiliza habitualmente Viva Recompensas.

Los Viva Puntos se acreditarán en un lapso de 1 (uno) a 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha en que fue efectuada la transacción correspondiente.

Los Viva Puntos acumulados no son transferibles, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán bajo ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo o bien ser empleados de tal manera que representen obligación alguna para Scotiabank. No se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos. Los Viva Puntos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de Viva Recompensas y de los Proveedores. Scotiabank podrá establecer recompensas en efectivo con la finalidad de efectuar con esos recursos el pago de los saldos deudores de la Tarjeta y en su caso, bajo esquemas particulares definidos.

Viva Recompensas es un Programa de Lealtad que tiene como objetivo incentivar el uso habitual de la Tarjeta, por lo que, en el supuesto de que cualesquiera de las transacciones se detecten efectuadas con fines de tipo empresarial o corporativo de manera enunciativa más no limitativa: compra de inventario, pago de impuestos propios o de terceros, pago de viajes para grupos, pago de seguros de grupo o similares en donde más del 40% del gasto sea en un mismo tipo de establecimiento (categoría de comercio), no se asignarán Viva Puntos en las referidas transacciones.

### Vigencia de los Viva Puntos

En caso de no ser utilizados, los Viva Puntos expirarán a los dos años posteriores al mes en el que los Viva Puntos fueron generados. Los Viva Puntos canjeados y/o expirados, según sea el caso, se registrarán con base en un proceso de primeras entradas y primeras salidas.

### Canje de Viva Puntos

Para canjear Viva Puntos por recompensas, los Tarjetahabientes deberán ingresar a **viva recompensas.com.mx** o llamar al Centro de Atención Telefónica Viva Recompensas a los teléfonos 5809 4501, el horario del Centro de Atención Telefónica Viva Recompensas será de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 hrs. y los sábados de 8:00 a 13:00 hrs., tiempo del centro de la República Mexicana.

Los Viva Puntos podrán ser canjeados por el Titular de la cuenta, por asistentes o conyugues siempre y cuando contesten adecuadamente las preguntas de seguridad.

Una vez que los puntos hayan sido intercambiados en la cuenta del Tarjetahabiente, ya no podrán acreditarse nuevamente; a excepción de cancelaciones aplicadas por el Programa Viva Recompensas, donde los Viva Puntos que hayan sido utilizados, podrán acreditarse nuevamente. Para más detalle, consulta el apartado "Cancelación de Redenciones".

### Cancelación de redenciones y acreditación de Viva Puntos

#### 1. Cancelación de redenciones

La redención de cualquier artículo o servicio dentro de Viva Recompensas tiene una vigencia de los 55 (cincuenta y cinco) días naturales a partir de la fecha en la que el Tarjetahabiente realiza la redención. Si en este tiempo el Tarjetahabiente no contacta al Centro de Atención Telefónica de Viva Recompensas para conocer el estatus de entrega, Viva Recompensas cancelará la redención y devolverá al Tarjetahabiente los Viva Puntos utilizados para este canje. La acreditación sólo aplicará para aquellos Viva Puntos que no hayan sido afectados por el vencimiento natural. A partir de que se haya cancelado la redención, no se podrá solicitar la activación de la misma. Si el Tarjetahabiente continúa interesado en recibir el artículo redimido, deberá realizar un nuevo proceso de redención.

Las compras o servicios adquiridos con VivaPuntos realizadas en el sitio web **vivaerobus.com.mx** o cualquier punto de venta VivaAerobus no podrán cancelarse.

### Cancelación de redenciones y acreditación de Viva Puntos

#### 1. Cancelación de redenciones

La redención de cualquier artículo o servicio dentro de Viva Recompensas tiene una vigencia de los 55 (cincuenta y cinco) días naturales a partir de la fecha en la que el Tarjetahabiente realiza la redención. Si en este tiempo el Tarjetahabiente no contacta al Centro de Atención Telefónica de Viva Recompensas para conocer el estatus de entrega, Viva Recompensas cancelará la redención y devolverá al Tarjetahabiente los Viva Puntos utilizados para este canje. La acreditación sólo aplicará para aquellos Viva Puntos que no hayan sido afectados por el vencimiento natural. A partir de que se haya cancelado la redención, no se podrá solicitar la activación de la misma. Si el Tarjetahabiente continúa interesado en recibir el artículo redimido, deberá realizar un nuevo proceso de redención.

Las compras o servicios adquiridos con VivaPuntos directamente en **vivaerobus.com.mx** o puntos de ventas del comercio no podrán ser canceladas, consulta términos y condiciones del comercio.

#### 2. Acreditación de los Viva Puntos

El Programa de Lealtad Viva Recompensas acreditará los Viva Puntos dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha de cancelación de la redención. Los Viva Puntos se acreditarán a la cuenta donde se originó la redención. No

está permitido solicitar la devolución de Viva Puntos a otra cuenta del Tarjetahabiente.

### 3. Vencimiento de Viva Puntos acreditados

Los Viva Puntos que vayan a ser acreditados, NO generarán una nueva vigencia, continúan con su vigencia original (ver apartado "Vigencia de Viva Puntos"). La acreditación de Viva Puntos puede ser menor al volumen de Viva Puntos redimido originalmente, para más detalle revisar apartado Cancelación de redenciones.

### Recompensas

Las mercancías, certificados y otros artículos se encuentran sujetos a disponibilidad y pueden aplicar ciertas restricciones.

Las recompensas están sujetas a cambios en cualquier momento, y podrán ofrecerse sustitutos cuando se encuentren descontinuadas las recompensas originales, todo esto sin previo aviso.

### Generalidades de premios relacionados con viajes

Los Viva Puntos podrán ser canjeados en el sitio web de Viva Aerobus [vivaaerobus.com](http://vivaaerobus.com) para destinos nacionales e internacionales disponibles por la aerolínea. Las reservaciones deberán efectuarse con anticipación a la fecha de salida. Los boletos podrán ser expedidos a cualquier nombre que el Tarjetahabiente designe.

Toda la documentación y requisitos de viaje necesarios serán responsabilidad del Tarjetahabiente o pasajero. Scotiabank no es responsable por el desempeño de la aerolínea.

Todas las reservaciones están sujetas a las condiciones y disponibilidad establecidas por Viva Aerobus.

El Tarjetahabiente es responsable del pago de cualquier cargo adicional que se pueda generar como el cobro de exceso de equipaje, o cualquier otro cargo o impuesto que determinen las autoridades competentes y/o Viva Aerobus, o que puedan resultar a consecuencia de las restricciones propias de los bienes o servicios en que se hará la redención.

El número de Viva Puntos requerido para los diferentes premios de viajes depende del destino específico, itinerario (fecha, ruta y horario) y modalidad seleccionada.

El número de Viva Puntos requerido y el monto en dinero (si aplica) final le será informado al Tarjetahabiente en el momento en que se lleve a cabo la reservación de los boletos o del paquete de viaje.

Viva Aerobus es el responsable de los servicios relacionados al vuelo, paquete de viaje, hotel, auto o recorrido turístico que se intercambie con los Viva Puntos.

Al hacer uso de los servicios con Viva Aerobus, el Tarjetahabiente acepta que ni Scotiabank, ni los Proveedores, ni sus afiliados, subsidiarias o representantes serán responsables por cualquier accidente, pérdida, herida o daño que pudiera sufrir o cualquiera de sus acompañantes durante su estancia, transportación o cualquier otro servicio como consecuencia directa o indirecta de cualquier evento o condición más allá del control de los primeros, entre los que se encuentran de manera enunciativa mas no limitativa: fallas en el equipo, huelgas, robos, cancelaciones, cambios en los itinerarios, etc.

En caso de que el Tarjetahabiente requiera hacer algún cambio o cancelación en su viaje, estará sujeto a los Términos y Condiciones notificados al momento en que se hizo la reservación en Viva Aerobus.

### Recompensas en mercancías

Los premios están sujetos a disponibilidad y pueden ser sustituidos sin previo aviso. Los premios del catálogo son actualizados de manera periódica.

El Tarjetahabiente obtiene un artículo por intercambiar el número exacto de Viva Puntos requeridos o, cuando esté disponible, intercambiando un número determinado de Viva Puntos combinado con un monto, en dinero, que debe ser pagado con la Tarjeta Viva.

El monto en dinero, cuando así se especifique, podrá ser pagado en Mensualidades sin Intereses que aparecerán en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito. Los precios de los artículos incluyen impuestos aplicables, cargos por manejo y costo por envío.

Las devoluciones solo procederán en los casos en los que la mercancía se encuentre dañada, defectuosa o bien se haya enviado a un destinatario incorrecto. La garantía del fabricante aplica en todos los obsequios. Para cualquier aclaración se requiere forzosamente el empaque original, teniendo un plazo de 48 hrs. a partir de la recepción de la mercancía, y se podrá tramitar llamando al 5809 4501 del interior de la República en los horarios de servicio. El horario del Centro de Atención Telefónica Viva Recompensas es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábado de 8:00 a 13:00 hrs. tiempo del centro de la República Mexicana.

La entrega de mercancía será efectuada por servicio de mensajería especializada.

El envío de recompensas tomará un periodo no mayor a 15 (quince) días hábiles contados a partir de que el Tarjetahabiente solicite la devolución, en caso de que se exceda este tiempo el Tarjetahabiente podrá solicitar la cancelación de la redención y se reinstalarán los Viva Puntos utilizados en la cuenta de Tarjeta de Crédito utilizada, para más detalle revisar el apartado Cancelación de Redenciones.

### Recompensas POS

El Tarjetahabiente tiene la facultad de intercambiar sus Viva Puntos para cubrir la compra total o parcial en ciertos comercios\* en la República Mexicana; el intercambio de Viva Puntos se llevará a cabo en el área de caja o en el área de atención a clientes del comercio presentando la Tarjeta de Crédito Scotiabank y solicitando el intercambio de Viva Puntos. Las recargas en Monedero Liverpool podrás realizarlas directamente en el área de Servicio al cliente de Liverpool. Deberás presentarte con tú Tarjeta de Viva y una identificación oficial.

Los comercios participantes son Liverpool, Gandhi, Macstore, Fábricas de Francia, Computabo, Diesel, Bose, Cine +, Onda de Mar, Clip e Hidrosina.

### Cuota anual Tarjeta de Crédito

El Cliente tendrá la facultad de intercambiar sus Viva Puntos para efectuar el pago de su Cuota Anual, para lo cual deberá llamar al Centro de Atención Telefónica de Viva Recompensas y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, el proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la Solicitud de Redención y se verá reflejado como pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda Redención Viva Recompensas, este servicio aplica solo para Titular.

### Compra y paga Viva Aerobus

El Tarjetahabiente tendrá la facultad de intercambiar sus Viva Puntos para efectuar el pago de su compra de los servicios ofrecidos por Viva Aerobus y que sean realizados en **vivaerobus.com** tales como aerolíneas, hoteles, renta de autos, paquetes de viaje, servicios de autobús, entre otros. La redención mínima para poder aplicar este esquema

es de 5,000 Viva Puntos. Para solicitar esta opción el Tarjetahabiente deberá llamar al Centro de Atención Telefónica y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles el Tarjetahabiente verá reflejado el pago en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito correspondiente con la leyenda "Redención Viva Recompensas". El Tarjetahabiente podrá redimir siempre y cuando la transacción haya sido realizada máximo 1 (un) mes previo a la fecha de redención.

### **Promociones Compra y Paga**

El Tarjetahabiente tendrá la facultad de intercambiar sus Viva Puntos para efectuar el pago de su compra en los servicios y establecimientos autorizados por Scotiabank, de acuerdo a los términos y vigencia de cada promoción. Para solicitar esta opción, el Tarjetahabiente deberá llamar al Centro de Atención Telefónica y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, el Tarjetahabiente verá reflejado el pago en el estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito correspondiente con la leyenda "Redención Viva Recompensas". El Tarjetahabiente podrá redimir siempre y cuando la transacción haya sido realizada cierto tiempo previo a la fecha de redención; el tiempo para hacer la redención será establecida en los términos de cada promoción.

### **Transferencia de Viva Puntos entre cuentas propias**

El Tarjetahabiente podrá transferir Viva Puntos entre cuentas propias, siempre y cuando el Titular y los datos de la cuenta sean los mismos y las dos cuentas se encuentren inscritas en El Programa Viva Recompensas. En caso de cambio de producto de Tarjeta de Crédito, los Viva Puntos acumulados no se conservarán en la nueva Tarjeta, se cancelarán y no podrán utilizarse para alguna redención. Los Viva Puntos cancelados no podrán recuperarse para realizar alguna redención en el futuro.





Linio Wallet es el Programa de Recompensas de tu Tarjeta de Crédito Linio Scotiabank, en donde te reembolsamos el 8% de tus compras realizadas en **linio.com.mx** y el 1% en todas tus demás compras.

1 Punto Linio Cash = 1 peso para comprar en Linio.

Tus puntos Linio Cash tienen una vigencia de 12 meses a partir de su generación en tu Linio Wallet y empiezas a ganarlos desde tu primera compra con la Tarjeta.

Para intercambiar tu linio cash:

1. Ingresa a **linio.com.mx**
2. Firmate a tu cuenta de Linio
3. Da clic en Linio Wallet, registra tu número

Si no tienes tu número de Linio Wallet, solicítalo en nuestro Centro de Atención Telefónica: (55) 57281900.

Si tienes dudas de como ingresar a Linio Wallet visita: **linio.com.mx/sp/tarjeta-linio-scotiabank#estrena\_a**

La cancelación, modificación o suspensión de la Tarjeta Linio Scotiabank puede tener como consecuencia la modificación en el puntaje acumulado, e incluso la posible pérdida de puntos.

El Programa Linio Wallet sólo es válido en la República Mexicana y para el intercambio de Linio Cash por mercancías ofrecidas en **linio.com.mx** El Tarjetahabiente podrá recibir un Bono de Bienvenida de \$1,000 pesos en Linio Cash al realizar un gasto mínimo de \$10,000 pesos dentro de los primeros tres meses desde la aprobación de tu Tarjeta de Crédito (solo aplica una vez para Tarjetas Titulares nuevas). El Bono se otorga en Linio Cash y es acumulado y administrado por Linio Mexico a través de "Linio Wallet" para utilizarse en **linio.com.mx**

Para más detalles visita **linio.com.mx/sp/tarjeta-linio-scotiabank**

Última actualización realizada en septiembre 2018.

