

CARTA RECLAMACIÓN PARA CARGOS NO RECONOCIDOS EN TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

_____ a _____ de _____ del _____
Ciudad y Estado día en curso mes en curso año en curso

Atención Scotiabank Inverlat S.A

Por este medio solicito la bonificación de los cargos realizados en mi Tarjeta No. _____
 (número de TDC/TD AFECTADA) y ligada a mi cuenta/Cuenta Única No. _____ (solo para tarjeta de
 débito) que en el presente se describe por la siguiente razón:

- No reconozco
- Importe diferente
- Están duplicados
- Fueron rechazados en el comercio y fueron pagados con otra forma de pago
- Compra cancelada o devolución

De igual forma confirmo que la tarjeta en referencia:

- Está en mi poder
- Fue extraviada y reportada con el reporte número _____ con fecha ____ / ____ / ____
- Fue robada y reportada con el reporte número _____ con fecha ____ / ____ / ____
- Fue destruida
- Nunca fue recibida
- Cuento con tarjeta(s) adicionales con la siguiente numeración: _____, _____

Los cargos no reconocidos indicados en el estado de cuenta correspondiente son (listar uno por uno) (*):

Fecha de cargo	Comercio	Importe
DD/MM/AA	Nombre de comercio como aparece en estado de cuenta	\$ (monto de cargo no reconocido)

Comentarios:

Atentamente

Atentamente

 Nombre y firma del cliente Titular
 Teléfono de contacto

 Nombre y firma del cliente Adicional
 Teléfono de contacto

