

**CAPITULO V. - ANEXOS**

**ANEXO 1. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE CARÁCTER FINANCIERO GRUPO 1**

<b>GRUPO 1 - VIDA DEUDOR</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CALCULO</b>	<b>PARAMETRO</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Nivel de Endeudamiento</b>	$(\text{Pasivo Total} - \text{Reservas}) / \text{Activo Total}$	$\leq 32\%$	
<b>Siniestralidad Bruta</b>	$\text{Siniestros Pagados} / \text{Primas Emitidas}$	$\leq 45\%$	

Para el análisis de la información se tomarán los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2015, los cuales deben ser adjuntados con firma de representante legal, contador y Revisor Fiscal (Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y notas)

Para la entrega de la información se solicita a las Aseguradoras diligenciar el Anexo 1 para los proponentes del Grupo 1 y el Anexo 2 para los proponentes del Grupo 2.

**ANEXO 2. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE CARÁCTER FINANCIERO GRUPO 2**

<b>GRUPO 2 - INCENDIO Y TERREMOTO</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CALCULO</b>	<b>PARAMETRO</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Nivel de Endeudamiento</b>	$(\text{Pasivo Total} - \text{Reservas}) / \text{Activo Total}$	$\leq 26\%$	
<b>Siniestralidad Bruta</b>	$\text{Siniestros Pagados} / \text{Primas Emitidas}$	$\leq 49\%$	

Para el análisis de la información se tomarán los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2015, los cuales deben ser adjuntados con firma de representante legal, contador y Revisor Fiscal (Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y notas)

Para la entrega de la información se solicita a las Aseguradoras diligenciar el Anexo 1 para los proponentes del Grupo 1 y el Anexo 2 para los proponentes del Grupo 2.

#### ANEXO 4.CARTA MODELO INVITACION A ASEGURADORAS

Bogotá D.C., Jueves 10 de Noviembre de 2016

Doctor (a):  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Seguros XXXXXXXXX S.A.  
Representante Legal  
Carrera XXXXXXXXXXXXX

Referencia: **Licitación No. 02 de 2016**  
Seguros Asociados a Créditos con Garantía Hipotecaria, a contratos de leasing habitacional /inmobiliario y/o leaseback y crédito constructor

Respetado (a) doctor (a):

El Banco Colpatria Multibanca Colpatria S.A., está interesado en recibir ofertas del mercado asegurador colombiano para la contratación de los seguros asociados a los créditos con garantía hipotecaria, contratos de leasing habitacional /inmobiliario y/o leaseback y créditos constructor, razón por la cual, extendemos invitación a la Compañía que Usted representa, para presentar términos de cotización relacionados con los seguros colectivos que se relacionan a continuación:

**Grupo 1: Seguro de Vida:** La (s) Compañía(s) de seguros participantes deberán presentar una oferta para:

- a) Seguro de Vida Grupo Deudor o locatario que ampare contra los riesgos de muerte e incapacidad total y permanente e invalidez de los deudores o locatarios del Banco de créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional con valor asegurado sobre saldo insoluto de la deuda.

**Grupo 2: Todo Riesgo Incendio, Terremoto y Todo Riesgo Construcción:** La (s) Compañía(s) de seguros participantes deberán presentar una oferta integral para los siguientes ramos:

- a) Seguro de Todo Riesgo Incendio y Terremoto: que ampare contra los riesgos de incendio, aliadas y terremoto los bienes inmuebles recibidos por el Banco en garantía de sus "Créditos".

Parágrafo: EL BANCO está interesado en invitar a futuro a aseguradoras autorizadas para el ofrecimiento a todos sus clientes, sea que tomen o no la póliza de Incendio y Terremoto adjudicada en éste Grupo, de seguros voluntarios de póliza hogar. Los canales de venta y recaudo serán informados a la aseguradora seleccionada. Es importante anotar que por tratarse de un seguro voluntario no asociado a crédito, no aplica lo establecido en el decreto 673 de 2014 y que EL BANCO podrá o no considerar la propuesta que se presente. Todos los costos de adquisición para el desarrollo de esta estrategia serán asumidos por La Aseguradora seleccionada. Es importante precisar que en el evento de desarrollar la estrategia de comercialización, La Aseguradora seleccionada deberá cumplir con todo lo establecido en la normatividad vigente y las políticas de contratación de EL BANCO para este tipo de canal de venta.

La aseguradora adjudicataria de éste Grupo obtendrá la posibilidad de negociar la contratación del ramo de seguros voluntarios de póliza de hogar, dentro de los primeros tres (3) meses

siguientes de adjudicación de la presente licitación, conforme a las condiciones que acuerden las partes de común acuerdo.

- b) Seguro de Todo Riesgo Construcción que ampare los bienes inmuebles que garanticen y puedan garantizar en el futuro los créditos con garantía hipotecaria y los contratados mediante Leasing habitacional a los clientes del Banco para proyectos de construcción. Este seguro de Todo Riesgo Construcción, es un seguro anexo de carácter optativo para los clientes del Banco, es decir, que cada deudor o locatario puede escoger si acepta o no la cobertura con el pago de la prima correspondiente.

Se entiende por oferta integral aquella que los oferentes realizan para los dos ramos de seguros señalados en los literales a) y b) anteriores.

El trámite en mención se realizará teniendo en cuenta las reglas contenidas en el Decreto 673 de 2014, la Circular Externa 022 del 2014 y la circular 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes. Las inquietudes en relación con los requisitos, se recibirán en el siguiente correo electrónico: [licitaciondeudores@colpatria.com](mailto:licitaciondeudores@colpatria.com)

El pliego de condiciones será entregado a las Compañías aseguradoras interesadas, previa recepción del sobre cerrado con los documentos correspondientes para dar cumplimiento a los requisitos de admisibilidad solicitados por el Banco. Actividad que se llevará a cabo el día diecisiete (17) de Noviembre de 2016 a partir de las nueve (9:00) a.m., y hasta las cuatro (4:00) p.m., en la Gerencia de Bancaseguros, ubicada en la Carrera 7 No. 24 – 89 Piso 40 de la ciudad de Bogotá.

El Banco solicita a las Compañías aseguradoras interesadas en participar del proceso, el cumplimiento de los siguientes requisitos:

#### **REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD:**

Podrán retirar los pliegos de condiciones las Compañías aseguradoras que demuestren el cumplimiento cabal de los siguientes requisitos de admisibilidad:

#### **1. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD**

Entregar dos ejemplares del acuerdo de confidencialidad debidamente firmados por el representante legal de la aseguradora oferente, conforme al Anexo No. 7.

#### **2. EXISTENCIA Y ACREDITACIÓN DEL RAMO**

Acreditar su existencia y representación legal y que se encuentran autorizadas para operar el ramo de seguros objeto de esta licitación con los siguientes documentos:

- Certificación de la Superintendencia Financiera de Colombia, donde se indique la autorización de los ramos de seguros a licitar con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario.
- Certificado de inscripción en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de la oficina principal con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario.
- Acta otorgando facultades al representante legal en caso de que este tenga limitaciones para presentar los requisitos de admisibilidad, propuesta y firma del contrato en caso de ser la empresa adjudicatario. En el evento en que los requisitos de admisibilidad sean presentados por intermedio de apoderado deberá igualmente presentarse el poder especial con facultades expresas para este fin.

### 3. FORTALEZA FINANCIERA

La Aseguradora oferente debe contar con una calificación de fortaleza financiera igual o superior a 'A' otorgada por una sociedad calificador de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Las Aseguradoras que deseen participar en el presente proceso de licitación, también deberán acreditar los siguientes Requisitos de Admisibilidad Adicionales:

### 4. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

De acuerdo con las políticas de riesgo establecidas por el Banco y el análisis del mercado, se solicita que las Aseguradoras oferentes cumplan con los parámetros establecidos en:

1. Cumplimiento de requisitos de carácter financiero Grupo 1 (Anexo No. 1)
2. Cumplimiento de requisitos de carácter financiero Grupo 2 (Anexo No. 2)

### 5. EXPERIENCIA Y ATENCIÓN

#### Grupo 1: Seguro de Vida

**Certificación de experiencia en aseguramiento:** El (Los) oferente (s) deberá (n) adjuntar certificación(es) de experiencia de aseguramiento emitida por establecimiento(s) bancarios autorizado(s) por la Superintendencia Financiera de Colombia, en pólizas de Vida relacionadas con "Créditos" y/o "Leasing". Esta(s) certificación(es) deberá cumplir los siguientes requisitos: i) Acreditar una experiencia mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación; ii) Contener la siguiente información para cada anualidad:

- a) Tipo de póliza: Seguro de Vida Deudor relacionadas con "Créditos" y/o "Leasing".
- b) Vigencia de la póliza: Indicando fecha de inicio y terminación de cada anualidad - mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.
- c) Valor de primas: Para cada anualidad.
- d) Número de asegurados en créditos asociados a garantías hipotecarias /Leasing : no inferior a 30.000
- e) Valores asegurados: No inferior al 50% de la cartera asegurada del Banco para cada uno de los años. El valor de la cartera hipotecaria para el año 2015 corresponde a \$4.589.344.000.000
- f) Calificación del servicio no inferior a bueno.

**Certificación de experiencia en manejo y atención de siniestros:** El (Los) oferente (s) deberá (n) adjuntar certificación(es) de experiencia en manejo y atención de siniestros emitida por establecimiento(s) bancarios autorizado(s) por la Superintendencia Financiera de Colombia. Esta(s) certificación(es) deberán cumplir los siguientes requisitos: i) Acreditar una experiencia mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que

correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación; ii) Contener la siguiente información para cada anualidad:

- a) Tipo de póliza: Seguro de Vida Deudor relacionadas con “Créditos” y/o “Leasing”.
- b) Vigencia de la póliza: Indicando fecha de inicio y terminación de cada anualidad - mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.
- c) Cantidad de siniestros pagados.
- d) Valor de siniestros pagados.
- e) Indicador de siniestralidad incurrida – Para cada año a certificar.
- f) Calificación del servicio no inferior a bueno.

En el evento que para una anualidad no se hayan tenido siniestros, deberá señalarlo de esta manera en la certificación.

## **Grupo 2: Todo Riesgo Incendio, Terremoto y Todo Riesgo Construcción**

**Certificación de experiencia en aseguramiento:**El (Los) oferente (s) deberá (n) adjuntar certificación(es) de experiencia de aseguramiento emitida por establecimiento(s) bancarios autorizado(s) por la Superintendencia Financiera de Colombia, en pólizas de Incendio y Terremoto relacionadas con “Créditos” y/o “Leasing”. Esta(s) certificación(es) deberá cumplir los siguientes requisitos: i) Acreditar una experiencia mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación; ii) Contener la siguiente información para cada anualidad:

- a) Tipo de póliza: Seguro de Riesgo Incendio, Terremoto relacionadas con “Créditos” y/o “Leasing”.
- b) Vigencia de la póliza: Indicando fecha de inicio y terminación de cada anualidad - mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.
- c) Valor de primas: Para cada anualidad.
- d) Número de asegurados en créditos asociados a garantías hipotecarias /Leasing : no inferior a 30.000
- e) Valores asegurados: No inferior al 50% de la cartera asegurada del Banco para cada uno de los años. El valor de la cartera hipotecaria para el año 2015 corresponde a \$4.589.344.000.000.
- f) Calificación del servicio no inferior a bueno.

**Certificación de experiencia en manejo y atención de siniestros:**El (Los) oferente (s) deberá (n) adjuntar certificación(es) de experiencia en manejo y atención de siniestros emitida por establecimiento(s) bancarios autorizado(s) por la Superintendencia Financiera de Colombia. Esta(s) certificación(es) deberán cumplir los siguientes requisitos: i) Acreditar una experiencia mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación; ii) Contener la siguiente información para cada anualidad:

- a) Tipo de póliza: Seguro de Riesgo Incendio, Terremoto relacionadas con “Créditos” y/o “Leasing”.
- b) Vigencia de la póliza: Indicando fecha de inicio y terminación de cada anualidad - mínima de tres (3) años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.

- c) Cantidad de siniestros pagados.
- d) Valor de siniestros pagados.
- e) Indicador de siniestralidad incurrida – Para cada año a certificar.
- f) Calificación del servicio no inferior a bueno.

En el evento que para una anualidad no se hayan tenido siniestros, deberá señalarlo de esta manera en la certificación.

**Póliza Todo Riesgo Construcción:** Para el seguro adicional optativo para el deudor o locatario Todo Riesgo Construcción los oferentes deberán adjuntar certificación(es) de experiencia de aseguramiento en pólizas de este seguro, mínima de 3 años, de los que se deberá acreditar al menos dos (2) años continuos, dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación indicando por cada anualidad:

- a) Nombre del cliente
- b) Ramo
- c) Valor Asegurado
- d) No. de Riesgos
- e) Valor de Prima antes de IVA

**Centros de Atención y Servicio (aplica para Grupo 1 y Grupo 2):** El oferente deberá informar su red de oficinas a nivel nacional en las cuales se debe dar soporte integral al manejo de los seguros objeto de esta licitación pública, incluyendo la capacitación a la fuerza comercial del Banco en el conocimiento del producto y en la totalidad del proceso de suscripción de los riesgos.

Los interesados en participar en esta licitación deben garantizar con presencia física la adecuada prestación del servicio a contratar con el Banco, como mínimo en las siguientes ciudades:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira, y Santa Marta.

Es de anotar que si alguna de las Compañías interesadas en participar en la presente licitación no tiene cobertura física en alguna de las ciudades, deberá garantizar mediante documento suscrito por el representante legal de la Compañía, que en el evento que le sea adjudicada esta licitación, garantizará la presencia física requerida en dicha ciudad en un plazo no superior a 90 días calendario contados a partir de la fecha de adjudicación de la presente licitación, el cual deberá entregarse junto con los demás requisitos de admisibilidad.

## 6. REASEGUROS

Los oferentes deberán presentar una certificación suscrita por su representante legal en donde se indique el nombre del(os) reasegurador(es) que respalda(n) su oferta el(los) cual(es) deberá(n) estar inscrito(s) en el REACOEX, y deberá(n) tener una calificación: i) Para el Seguro de Incendio y Terremoto tener una calificación de riesgo mínima de “A”; ii) Seguro Vida Deudor para créditos asociados con garantía hipotecaria A; iii) Seguro Todo Riesgo Construcción tener una calificación de riesgo mínima de “A”.

La presentación y entrega de la totalidad de los requisitos de admisibilidad deberá (n) efectuarse el día diecisiete (17) de Noviembre de 2016 a partir de las nueve (9:00) a.m., y hasta las cuatro (4:00) p.m., en la Gerencia de Bancaseguros del Banco, ubicada en la Carrera 7 No. 24 – 89, Piso 40 de la ciudad de Bogotá, acompañados de la carta modelo entrega requisitos de admisibilidad conforme al Anexo No. 5. debidamente foliados en orden consecutivo ascendente, con índice referenciado, en sobre cerrado y marcado con el nombre del oferente, el cual deberá contener un ejemplar original y dos copias simples, así mismo, allegar en medio electrónico (USB, CD, correo electrónico) en un formato de lectura e editable. En caso de diferencias entre el documento físico y el documento

electrónico, prevalecerá el ejemplar físico, sobre el que se realizará el cumplimiento de la totalidad de los requisitos exigidos en la presente licitación.

Es de anotar que las aseguradoras que cumplan a cabalidad con los requisitos solicitados, serán notificadas para continuar en el proceso a través de la página Web del Banco, y quedarán habilitadas para presentar las ofertas correspondientes.

Agradecemos de antemano su valiosa participación.

Cordialmente,

**Danilo Morales Rodriguez**  
**Representante Legal**  
**Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A.**

**ANEXO 5 - CARTA MODELO ENTREGA REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD**

Bogotá D.C., \_\_\_\_\_

Señor  
DANILO MORALES RODRIGUEZ  
Representante Legal  
Banco Colpatria Multibanca Colpatria S.A.  
Ciudad

Referencia:                   **LICITACION PUBLICA No. 02 de 2016**  
SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA O LEASING  
HABITACIONAL  
SELECCIÓN COMPAÑIAS DE SEGUROS

Estimado señor Morales:

La presente tiene por objeto presentar los requisitos de admisibilidad solicitados por el Banco Colpatria Multibanca Colpatria S.A., los cuales son requeridos para la entrega de los pliegos de condiciones y posterior habilitación para continuar en el proceso de contratación de los seguros asociados a créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional, los cuales a continuación anotamos:

---

---

---

---

---

---

---

---

Así mismo, el suscrito declara que autoriza al Banco para verificar toda la información entregada por nuestra compañía y poder para obtener referencias sobre el manejo y cumplimiento de nuestras obligaciones.

Atentamente,

Representante Legal  
Compañía Aseguradora

**ANEXO 6. - CARTA MODELO ENTREGA DE OFERTAS**

Bogotá D.C., Diciembre 12 de 2016\_\_\_\_\_

Señor  
DANILO MORALES RODRIGUEZ  
Representante Legal  
Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A  
Ciudad

Referencia: **LICITACION PUBLICA No. 02de 2016**  
SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA O LEASING  
HABITACIONAL  
SELECCIÓN COMPAÑIAS DE SEGUROS

Estimado señor Morales:

La presente tiene por objeto confirmar la aceptación de la totalidad de las condiciones solicitadas en el pliego de condiciones de la referencia, el cual se encuentra publicado en la página web del Banco, así mismo anexamos el original de la garantía de seriedad de la oferta con su respectivo comprobante de pago de la prima y nuestra oferta económica la cual se entrega en sobre cerrado.

De otra parte el suscrito declara que:

- a. Tenemos poder legal para firmar y presentar la oferta.
- b. Hemos estudiado cuidadosamente los documentos del proceso de selección, encontrándolos correctos. En consecuencia, renunciamos a cualquier reclamación por desconocimiento o errónea interpretación de los mismos.
- c. Hemos analizado la descripción de los riesgos que el Banco ha señalado en el pliego de condiciones de la presente licitación.
- d. Hemos revisado detenidamente nuestra oferta, la cual adjuntamos y declaramos que no contiene ningún error u omisión.
- e. Los Directores, Administradores, Representantes Legales y la firma que representamos no estamos impedidos por causa de inhabilidades y/o incompatibilidades contempladas en la ley, en especial las descritas en el artículo 77 del decreto 663 de 1993 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano.

En la eventualidad que nos sea adjudicada la contratación prevista en el proceso de licitación de la referencia, nos comprometemos a realizarla de acuerdo con los términos y condiciones correspondientes fijados por el Banco

Atentamente,  
Representante Legal  
Compañía Aseguradora

## ANEXO 7. – ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

### ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD ENTRE BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.

A. Y \_\_\_\_\_

Entre los suscritos a saber, **BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**, nombre abreviado “**BANCO COLPATRIA**”, establecimiento de crédito legalmente constituido, domiciliado en Bogotá D. C. y representado legalmente por **DANILO MORALES RODRIGUEZ**, mayor y vecino de Bogotá, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.158.994 de Usaquén, según consta en el Certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien en adelante y para efectos del presente Contrato se denominará **EL BANCO**, de una parte, y por la otra, \_\_\_\_\_, representada en este acto por \_\_\_\_\_, identificado con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ expedida en Bogotá en su condición de representante legal, tal y como consta en el certificado de existencia y representación emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C, que se adjunta al presente documento, quien en adelante y para efectos del presente Contrato se denominará **EL INTERESADO**, y quienes conjuntamente en adelante se denominarán **LAS PARTES**, han decidido suscribir el presente Acuerdo de Confidencialidad, previas las siguientes:

#### CONSIDERACIONES:

1. Que el Banco está realizando las siguientes licitaciones o contrataciones: i) Licitación Pública N° 02 DE 2016 - Pólizas colectivas de Seguro de Vida Deudor, Seguro de Incendio y Terremoto Deudor y Seguro de Todo Riesgo Construcción que suscribe a nombre de sus deudores y que son requeridas para la adecuada protección de los intereses del Banco bajo la modalidad de Créditos con Garantía Hipotecaria O Leasing Habitacional/Inmobiliario Y/O Leasback Y Todo Riesgo Construcción; ii) Contratación No. 01 de 2016 Seguros Diferentes A Aquellos Asociados a Créditos con Garantía Hipotecaria O Leasing Habitacional.
2. Que EL INTERESADO está interesado en participar en las licitaciones o contrataciones conforme a su régimen legal y social aplicable, y con el fin de realizar oferta o postura, determinar la viabilidad económica y operativa de las mismas, para lo cual se requiere la revelación de determinada información verbal o escrita, en general de carácter mercantil que puede incluir entre otros, planes de proyectos, inversión y desarrollo, información técnica y financiera, planes de productos y servicios, información de precios, análisis y proyecciones, especificaciones, diseños, dibujos, software, datos, prototipos know - how y otras informaciones de negocios o técnicas, relacionadas con la posibilidad de desarrollar productos y negocios en conjunto.
3. Que en virtud de lo anterior, EL BANCO tendrá que revelar información que se considera confidencial y/o de su total propiedad relacionada con sus compañías, sus negocios, productos, clientela y su estrategia comercial.
4. Que con el fin de proteger la información que se considere confidencial, las partes se comprometen y aceptan someterse a las disposiciones del presente acuerdo de confidencialidad.

5. Que la información podrá ser suministrada recíprocamente entre las partes siempre y cuando la misma sea requerida y utilizada únicamente para el desarrollo de la posible alianza entre las mismas, lo cual incluye los contratos que las partes suscriban.

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** El objeto del presente acuerdo será el definir los términos, condiciones y alcances del deber de confidencialidad que regirá el intercambio de información entre las partes.

**SEGUNDA.- DEFINICIONES.** Se entiende por información, todo dato o documento de cualquier materia, que en forma verbal, escrita o impresa en cualquier medio escrito, mecánico, electrónico, magnético o cualquier otro, las partes posean con anterioridad o que se desarrolle en el transcurso del proyecto y sea suministrada a la otra parte.

Esta información será transmitida únicamente por el titular de la misma y en caso de tratarse de información de un tercero, quien la transmita deberá contar con la respectiva autorización.

Se entiende por información confidencial, toda información originada o del conocimiento de cada parte que sea reservada o constituya secreto comercial.

Se entiende por información reservada aquella que su naturaleza o por ley no es de dominio público, frente a la cual existe un deber de sigilo o sobre la cual existe un derecho o una protección contractual, legal y/o constitucional.

Se entiende por secreto comercial, toda información que sin ser reservada por su naturaleza, quien la posee alberga un interés legítimo en mantenerla por fuera del dominio público, por tratarse de:

1. Información producto del estudio del mercado, de la competencia, de las oportunidades de negocio o de otros datos y observaciones accesibles al público;
2. Información que no obstante basarse total o parcialmente en fuentes de dominio público implica tiempo, esfuerzo, dinero o despliegue intelectual en su obtención, análisis, elaboración o en la concepción o diseño de las respuestas o cursos de acción;
3. Información cuya posesión, en el grado de elaboración de tales datos o modelos de acción, implica, aun tratándose de datos o modelos que conlleven una investigación o perfeccionamiento ulterior, algún tipo de ventaja para quien posee tal información de carácter estratégico.

**TERCERA.- OBLIGACIONES DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:** Con el propósito de facilitar la administración de la información, su titular:

1. Suministrará al receptor la información que estime necesaria para cada proyecto.
2. Discriminará por escrito la información que va a suministrar por cualquier medio al receptor, identificando en la carátula el nivel de confidencialidad, restricción o uso de la misma.

**PARÁGRAFO.-** La ausencia de un rótulo indicando el carácter reservado de la información o su connotación de secreto comercial, no releva al receptor de su obligación de confidencialidad frente a tal tipo de información.

Se considera por principio, que toda información específica que las partes intercambien entre sí es de carácter confidencial.

**CUARTA.- OBLIGACIONES DEL RECEPTOR DE LA INFORMACION:** Son deberes de quien haga las veces de receptor de la información:

1. Respetar la propiedad de la Información Confidencial del emisor no obstante, la reciprocidad de la misma en desarrollo del objeto del acuerdo.
2. Guardar la reserva y confidencialidad, sin desmedro de lo previsto en la Cláusula Sexta-Exclusiones, respecto de cualquier tipo de información que se le suministre o a la cual llegare a tener acceso o conocimiento;
3. Tomar las previsiones necesarias para que sus funcionarios y/o empleados, técnicos, consultores, y contratistas, que tengan acceso a la información suministrada actúen en la misma forma. Para tal efecto los funcionarios y/o empleados, técnicos, consultores, y contratistas del receptor de la información, que participen en las labores propias de la relación que se establece, deberán suscribir un documento de confidencialidad o cumplir con las políticas de confidencialidad de la compañía, para el mantenimiento y preservación de la integridad y titularidad de la información a la cual tengan acceso en virtud o con ocasión de la relación;
4. Utilizar la información suministrada por el titular de la misma o de la que tenga conocimiento, únicamente de la manera y para los fines establecidos en este acuerdo, en los documentos que hacen parte del mismo o en dicha información.
5. Mantener la estricta reserva de la información recibida del emisor, tomando las medidas necesarias a fin de evitar el acceso a la misma o su divulgación.
6. Restituir al emisor la información que haya sido utilizada durante el periodo negocial y en desarrollo del objeto contractual. En cumplimiento de esta obligación ni receptor de la información ni sus funcionarios y/o empleados, técnicos, consultores y contratistas podrán realizar copias o duplicados de la misma, ni podrán divulgarla sin autorización previa y escrita del emisor. En su defecto, se deberán destruir o eliminar todos los soportes materiales y digitales que contengan información confidencial y cualquier documento o archivo electrónico derivado de la Información Confidencial

**QUINTA.- PATRON DE CONDUCTA, IMPLICACIONES DE LA RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RESPONSABILIDAD:** Las partes actuarán bajo el parámetro de responsabilidad del buen comerciante para la administración de sus propios negocios, lo que supone entre otros deberes, el de limitar la divulgación únicamente a las personas que requieran conocer de la misma, y el de tomar las medidas idóneas y eficaces para evitar el tráfico y fuga indebida de la información, así como su uso por fuera de los límites de este convenio.

El incumplimiento del deber de reserva establecido en este acuerdo, constituye violación de las obligaciones contraídas, así como justa causa para adelantar la terminación unilateral de la relación, sin desmedro de las indemnizaciones legales correspondientes.

Las partes reconocen que la información confidencial a la que se refiere el presente acuerdo tiene una valoración económica y su indebida divulgación y/o utilización causará un perjuicio que deberá ser demostrado por la parte afectada en cada caso.

**SEXTA.- EXCLUSIONES:** Este acuerdo no impone ninguna obligación a cargo del receptor de información confidencial respecto de la:

1. Información que de derecho ya se encontraba en su poder al ser enviada por el emisor, o que de otro modo, previamente había sido objeto de su conocimiento, todo lo anterior, siempre y

cuando así se hubiere informado por escrito a la otra parte al momento de recibir tal información y cuando su divulgación tenga una causa legítima y no haya sido catalogada como confidencial;

2. Información disgregada que sea del dominio público al momento de recibirla o que hubiere pasado a ser del dominio público sin que obre negligencia, culpa o dolo por parte del receptor;
3. Información que de derecho fue sido recibida por el receptor proveniente de terceros que no estaban obligados a guardar confidencialidad;
4. Información que sea revelada por el titular a terceros sin exigirles confidencialidad y que sea conocida por el receptor;
5. Información desarrollada autónoma e independientemente por el receptor al margen de la relación, esto es, sin que exista un aprovechamiento de la información recibida;
6. Información que deba ser revelada por mandato legal o de cualquier regulación emanada legítimamente del Estado;
7. Información que deba ser revelada por decisión judicial o de la respectiva autoridad competente, siempre y cuando, de manera oportuna, se haya notificado de este hecho al titular y se le haya permitido una defensa efectiva en relación con su interés de mantenerla en reserva. Notificación que se hará siempre y cuando las circunstancias y la autoridad así lo permitan, de lo contrario deberá informarse de inmediato a la otra parte, una vez ocurridos los hechos. y/o
8. Información que sea revelada por el receptor previa aprobación escrita del emisor.

**SÉPTIMA.- TITULARIDAD:** El receptor reconoce y/o presume la titularidad sobre la información suministrada por el emisor y por tanto, la utilizará únicamente para los fines y de la manera establecida en este convenio.

El acceso a la información de la otra parte, no implica la transferencia de derechos sobre esa información, tales como derechos derivados de la transferencia de tecnología, know-how, derechos de autor, patentes u otros derechos intangibles; sin perjuicio de las cesiones de derechos que llegaren a pactarse entre las partes, lo cual debe constar por escrito.

Este acuerdo de confidencialidad y la alianza que llegara a formarse entre las partes no crea ninguna relación de sociedad comercial, de hecho o agencia entre ellas.

**OCTAVA.- DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DEL CONTRATO:** Forman parte integral del presente acuerdo los certificados de existencia y representación legal de las partes contratantes.

**NOVENA.- PLAZO:** El término del presente acuerdo será el tiempo que las partes estén en negociaciones, el tiempo que dure el (los) convenio (s) o contrato (s) que llegaren a suscribir las partes y una vez vencido su término, tres (3) años más; o cinco (5) años contados desde la firma del presente documento en caso que no se suscriba ningún contrato entre las partes.

**DÉCIMA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO Y EFECTOS SOBRE EL ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD:** El presente contrato pretende aportar elementos de juicio a las partes para valorar un eventual caso de negocio, así como la relación principal que llegare a convenirse entre las partes si las mismas optan por celebrar un contrato. Sin perjuicio de lo anterior, los deberes de sigilo y confidencialidad mantendrán sus efectos, con indiferencia de la terminación anticipada o no de la relación principal y con posteridad a dicha terminación, mientras la información que haya sido objeto

de intercambio mantenga su condición de confidencial y bajo los términos establecidos en la cláusula anterior.

**DÉCIMA PRIMERA.- PERJUICIOS:** La indemnización de perjuicios derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en el presente acuerdo o conforme a la ley, requerirá reconocimiento judicial; únicamente se reconocerá la suma de dinero que se logre demostrar en dicho evento.

**DÉCIMA SEGUNDA.- PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS.** Cada una de LAS PARTES se obliga expresamente a entregar a la otra, la información veraz y verificable que le sea solicitada para el cumplimiento de la normatividad relacionada con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo. En el evento en que no se cumpla con la obligación consagrada en esta cláusula, la Parte cumplida tendrá la facultad de dar por terminado el presente acuerdo. Las Partes se compromete a reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF - del Ministerio de Hacienda y/o a las demás autoridades competentes, las operaciones inusuales o sospechosas realizadas por sus empleados, clientes, proveedores, contratistas o cualquier otro agente que tenga vínculos con la empresa, en desarrollo y en el marco de este acuerdo.

**PARÁGRAFO PRIMERO.-** LAS PARTES certifican que cuentan con los medios idóneos para la prevención de lavado de activos y realizarán las gestiones pertinentes para efectuar las verificaciones a que haya lugar con el fin de evitar el ingreso y egreso de recursos que provengan de actividades relacionadas con lavado de activos.

**DÉCIMA TERCERA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE:** Para todos los efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas de este contrato, se señala como domicilio la ciudad de Bogotá D.C., y se regirá por las leyes que regulan la materia en la República de Colombia.

Las diferencias o controversias que surjan entre las partes, con ocasión de la firma, ejecución, interpretación, prórroga o terminación de este acuerdo serán resueltas de la siguiente forma, y con base en los siguientes parámetros:

- a) Cualquier conflicto suscitado por causa o respecto de este acuerdo se resolverá como primera medida según el trámite señalado en esta cláusula.
- b) Las partes intentarán de buena fe resolver con prontitud cualquier conflicto suscitado por causa o respecto de este acuerdo a través de una negociación entre los Representantes Legales y/o quienes estos designen para que puedan resolver la controversia.

#### **TRÁMITE:**

- a) Cualquiera de las partes puede dar aviso por escrito a la otra, de cualquier conflicto o diferencia que no haya sido resuelta en el curso normal de su trato comercial.
- b) En un plazo no mayor de diez (10) días calendario contados a partir de la entrega de la notificación del conflicto y/o diferencia, la parte receptora del aviso entregará a la otra una respuesta por escrito. El aviso y la respuesta incluirán: a) los argumentos que fundamentan su respuesta; y b) El nombre y título del ejecutivo que representará a esta parte y de cualquier otra persona que haya de acompañarlo.
- c) Recibida la respuesta, dentro de los diez (10) días calendario siguientes, los ejecutivos de ambas partes deberán reunirse en tiempo y lugar mutuamente acordados, en la ciudad de Bogotá D.C., con el fin de buscar una solución al conflicto.

En caso que cualquier conflicto de carácter jurídico o legal que se origine en relación con este acuerdo que no fuere posible resolver por el trámite anteriormente descrito, deberá someterse y ser resuelto definitivamente por la justicia civil ordinaria.

**DÉCIMA CUARTA.- ACUERDO TOTAL:** Este acuerdo incluye el total entendimiento entre las partes con relación a la materia de la cual trata este documento, cualquier adición o modificación a este acuerdo deberá ser hecha por escrito y firmada por ambas partes.

**DÉCIMA QUINTA. CESIÓN:** El presente Acuerdo obliga y beneficia las partes, sus sucesores y cesionarios; sin embargo, no podrá ser cedido sin el consentimiento previo escrito de la otra parte.

**DÉCIMA SEXTA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** En caso de que la información confidencial que se emplee o sea conocida en desarrollo del presente acuerdo, incluya datos personales o datos sensibles en los términos de la Ley 1581 de 2012, sobre Protección de Datos y de más normas concordantes, la Parte Transmisora deberá dar a conocer a la Parte Receptora su Política sobre Tratamiento de Bases de Datos Personales y autorizaciones obtenidas de sus titulares, especificando los fines para los cuales recabó dichos datos.

Ambas Partes garantizan la legalidad de los datos personales o datos sensibles que transmitan a la otra Parte, y se obligan a utilizar dicha información exclusivamente para el cumplimiento del objeto del presente Acuerdo, dado que cualquier uso distinto al antes indicado les queda estrictamente prohibido, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones previstas en la ley.

Cada Parte manifiesta y garantiza a la otra, que cuenta con los mecanismos y procedimiento necesarios para proteger los datos personales de conformidad con los niveles de seguridad que requiere la ley y las demás disposiciones derivadas de ésta.

Las Partes de común acuerdo se comprometen a cuantas obligaciones les sean legalmente exigibles, de acuerdo a la normativa o reglamentos vigentes sobre el tratamiento de datos personales, dejando en todo momento indemne a la otra parte de cuantas reclamaciones, sanciones, violaciones, y demás pudieran derivarse como consecuencia de cualquier incumplimiento de dichas disposiciones.

**PARÁGRAFO:** Como responsable de la información la Parte Transmisora se reserva el derecho en cualquier momento de impedir o prohibir a la Parte Receptora el uso de los datos personales compartidos, sobre todo cuando la Parte Transmisora no cuente con la autorización del titular del dato, en cuyo caso la Parte Receptora deberá cesar inmediatamente su uso y eliminar dicha información o datos de sus registros, una vez reciba la notificación de aviso por escrito.

**DÉCIMA SÉPTIMA: INDEMNIDAD:** Las Partes declaran mantenerse indemnes de cualquier tipo de reclamo, demanda y en general de cualquier acción legal en que puedan verse involucradas en desarrollo del presente acuerdo. Por lo tanto, la parte culpable será la única responsable de atender dichas situaciones y adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado o afectado y/o ante las autoridades correspondientes, para soportar técnica, jurídica y económicamente la respuesta de negociación, solicitud, contestación de demanda, arreglo directo, conciliación o proceso que se surta, si fuere el caso.

**PARÁGRAFO:** Cualquier notificación que reciba alguna de las Partes relacionada con proceso judicial o reclamación de un tercero, será inmediatamente notificada a la Parte directamente responsable, para que esta asuma su propia defensa y exonere de toda responsabilidad a la otra parte, dejándola libre e incólume de toda responsabilidad

**DÉCIMA OCTAVA:** Las partes, en virtud de este acuerdo no están obligadas a suscribir contratos, convenios, acuerdos, aceptar ofertas o generar cualquier obligación jurídica, entre sí.

**NOTIFICACIONES:** Para efectos de las comunicaciones que se deban surtir entre las partes de este acuerdo, referentes al cumplimiento de sus obligaciones, se acuerdan las siguientes direcciones y teléfonos:



del grupo Scotiabank

Por parte de **EL BANCO:**

Nombre:

Dirección: Carrera 7 Nro. 24-89 Piso

Email:

Teléfono:

Bogotá D.C.

y por parte de

Nombre:

Dirección:

E-mail:

Teléfono:

Ciudad: Bogotá D.C.

En constancia se firma el presente documento por quienes en él intervinieron, en la ciudad de Bogotá a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_, en dos ejemplares del mismo tenor y validez.

**EL BANCO**

**EL INTERESADO**

---

**DANILO MORALES RODRIGUEZ**

**Representante Legal**

**Representante Legal**

## ANEXO 8. - CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

### CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES ENTRE EL BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A. Y LA ASEGURADORA

De una parte, **BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**, representada en este acto por **DANILO MORALES RODRIGUEZ**, mayor, identificado con cedula de ciudadanía. No. 79.159.994 de Bogotá (en adelante, “**EL RESPONSABLE**” o “**EL BANCO**”)

Y de otra **LA ASEGURADORA**, legalmente constituida y autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, representada en ésta acto por quien se identifica al final de este documento, (en adelante, “**EL ENCARGADO**”)

(EL RESPONSABLE y EL ENCARGADO, en adelante, se denominarán conjuntamente “**LAS PARTES**”).

#### EXPONEN

Que EL RESPONSABLE se encuentra realizando la siguiente licitación:

- a) Licitación Publica N° 02 de 2016 Seguros asociados a créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional/inmobiliario y/o leasback y todo riesgo construcción. En adelante “EL CONTRATO”.

Que EL ENCARGADO está interesado en participar como oferente en cualquiera de las licitaciones o contrataciones señaladas en la consideración anterior.

Que en razón del proceso de contratación, o producto de la adjudicación, sería necesaria para la correcta realización del proceso de contratación o licitación, así como la ejecución del objeto del contrato adjudicado, la eventual transmisión de datos personales de los clientes de “EL BANCO”.

Que con el objeto de regular la transmisión nacional de datos personales en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales (la “**Ley**”) y el Decreto No. 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 (el “**Decreto**”), es voluntad de LAS PARTES detallar el alcance del tratamiento de datos personales de los clientes de EL RESPONSABLE y las obligaciones de LAS PARTES a ese respecto en virtud de lo dispuesto en la Ley, el Decreto y EL CONTRATO.

LAS PARTES reconociéndose mutuamente capacidad necesaria para obligarse

#### ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que LAS PARTES darán estricto cumplimiento a la Ley, el Decreto y la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos personales.

**SEGUNDO.-** Que EL RESPONSABLE, actuará como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de los datos personales de sus respectivos clientes y usuarios en los términos establecidos en la Ley, el Decreto y la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos personales.

**TERCERO.-** Que EL ENCARGADO reconoce que si en desarrollo del CONTRATO tuviese acceso a datos personales propiedad de EL RESPONSABLE actuará como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO de los mismos cumpliendo en todo momento con lo establecido en la Ley, el Decreto y la normativa vigente en cada momento.

**CUARTO.-** A los efectos indicados en el párrafo SEGUNDO anterior, EL RESPONSABLE hacen constar que cumplen, y cumplirán en todo momento, con las siguientes obligaciones:

1. Lleva a cabo el tratamiento de datos personales de sus respectivos clientes y usuarios en estricto cumplimiento de lo dispuesto por la Ley y las normas relativas a Protección de Datos Personales, habiendo obtenido la autorización de los titulares de los mismos a través de los medios establecidos por dichas normas.
2. Conserva prueba de las autorizaciones otorgadas por los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos, en los términos establecidos por la Ley y normativa aplicable.
3. Dispone de las respectivas Políticas de Tratamiento de la Información en los términos establecidos por la Ley y el Decreto, cuyas versiones vigentes en cada momento están disponibles en los siguientes enlaces: <https://scotiabankfiles.azureedge.net/scotiabank-colombia/Colpatria/pdf/herramientas/politicas/politicas-tratamiento-de-datos.pdf>
4. Tiene habilitados los canales de atención definidos en la Ley y el Decreto para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos que dichas normas les confieren.
5. Ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garantizan la seguridad de los datos personales y evitan su alteración, pérdida, sustracción, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
6. EL RESPONSABLE se compromete a impartir a todas las personas dependientes de las mismas que desempeñen las funciones objeto de este contrato las instrucciones precisas para el efectivo conocimiento por las mismas de las obligaciones que asumen en virtud de la presente cláusula, realizando cuantas advertencias considere precisas y suscribiendo cuantos documentos considere necesarios con el fin de asegurar el cumplimiento de tales obligaciones.

**QUINTO.-** A los efectos indicados en el párrafo TERCERO anterior, EL ENCARGADO hace constar que cumple, y cumplirá en todo momento, las siguientes obligaciones y, en todo caso, con las obligaciones enumeradas en el artículo 18 de la Ley y el artículo 25 del Decreto y demás normas concordantes:

1. Solamente trata los datos personales a los que tenga acceso conforme a las instrucciones de EL RESPONSABLE y la Política de Tratamiento de la Información de EL RESPONSABLE.
2. No aplica, ni utiliza, ni lo hará en un futuro, los datos personales a los que tenga acceso con una finalidad diferente al desarrollo y mantenimiento de la relación contractual que figura en el CONTRATO, ni los comunicará, ni siquiera a efectos de su conservación, a terceros. La presente prohibición no aplicará en los eventos que la captura del dato personal adicional al

suministrado por EL RESPONSABLE sea realizada en forma legítima por el ENCARGADO, como producto del desarrollo de sus operaciones autorizadas y objeto social.

3. El ENCARGADO y el personal a su cargo guardarán secreto y absoluta confidencialidad respecto de los datos personales propiedad de EL RESPONSABLE que les hayan sido confiados para su tratamiento o a los que hayan tenido acceso.
4. Ha adoptado medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos personales y evitan su alteración, pérdida, sustracción, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
5. En caso de resolución del CONTRATO, los datos serán destruidos en su totalidad o devueltos al RESPONSABLE, teniendo en cuenta los distintos soportes o documentos donde estos puedan constar: bases de datos en discos, copias de seguridad, soportes en papel, etc.
6. Una vez se haya realizado la operación mencionada en el punto anterior, el ENCARGADO se compromete a entregar una declaración por escrito al RESPONSABLE donde conste que así se ha realizado.
7. EL ENCARGADO será responsable por los daños y perjuicios que se ocasionen al RESPONSABLE con motivo del incumplimiento de lo establecido en este acuerdo, incluido el importe de cualesquiera sanciones que EL RESPONSABLE se les impongan por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las consecuencias pactadas en EL CONTRATO para el supuesto de incumplimiento contractual.
8. Ha impartido a todas las personas dependientes de la misma, que desempeñan las funciones objeto del CONTRATO las instrucciones precisas para el efectivo conocimiento por las mismas de las obligaciones que asumen en virtud de la presente cláusula, realizando cuantas advertencias considere precisas y suscribiendo cuantos documentos considere necesarios con el fin de asegurar el cumplimiento de tales obligaciones.
9. Se obliga entregar y acreditar a EL RESPONSABLE el cumplimiento de la Ley y el Decreto para efectos de este contrato, informar las políticas de seguridad, políticas de tratamiento, canales de atención y procedimientos establecidos para tal efecto.
10. No podrá subcontratar sin previa autorización de EL RESPONSABLE.
11. No podrá realizar transmisiones de carácter internacional.
12. No podrá transferir los datos personales a persona jurídica o natural, patrimonio autónomo o cualquier otro sujeto de derechos.

**SEXO.- OBLIGACIONES COMUNES:** LAS PARTES acuerdan que tendrán las siguientes obligaciones para con la otra parte:

- 1.- Dar estricto cumplimiento a la normatividad aplicable a los datos personales: Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, o las que las sustituyan.
- 2.- Comunicar en forma oportuna a la otra parte cualquier reclamación, queja, requerimiento de autoridad que pueda afectar a la otra parte.

3.- Las Partes estarán obligadas a adoptar todas las acciones razonables tendientes a mitigar o minimizar el impacto de un incumplimiento, cambio regulatorio o de una decisión judicial. Ante la ocurrencia de cualquiera de estos eventos las Partes están obligadas a tomar todas las acciones legales, judiciales, administrativas, comerciales y de comunicación razonables para mitigar o minimizar su impacto negativo sobre LAS PARTES y terceros.

4.- En caso de que un titular de datos presente ante cualquiera de las partes un reclamo, solicitud, consulta, queja o pregunta en relación con datos o información que estén en poder de la otra parte, o relacionada con bases de datos que tenga en su poder la otra parte, éste último se obliga a dar respuesta conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013, en lo que resultare aplicable, dentro de los ocho (8) días calendario contados desde la fecha en que le llegue por escrito, o de manera verbal el reclamo, solicitud, consulta, queja o pregunta. En caso de que la solicitud presentada por el titular sea de rectificar, modificar o eliminar datos, las partes se comprometen a hacer dicha rectificación, modificación o eliminación en un término no superior a tres (3) días calendarios posteriores a la fecha de la solicitud. En este caso, las partes se comprometen a emitir y entregarse un documento escrito donde conste la rectificación, modificación o eliminación de los datos personales. Se aclara que en caso de recibir una solicitud de revocatoria, o modificación de la autorización y/o supresión de dato, realizada por Clientes con productos activos, únicamente es procedente la exclusión o la revocación para las campañas de mercadeo, ya que tal solicitud es improcedente mientras exista un producto u obligación vigentes con el Banco Colpatria, por existir deberes contractuales y legales que obliga a negar la exclusión de la base de datos.

5.- Previo al inicio de vigencia de la respectiva licitación o contratación, las PARTES se comprometen a suscribir otro contrato de transmisión de datos, en la medida que se determine que LA ASEGURADORA se comporta como Responsable en los términos de la "Ley", o modificar el presente.

En prueba de conformidad, LAS PARTES firman el presente acuerdo en Bogotá D.C.

**Por EL ENCARGADO,**

Firma:.....  
 Nombre Representante legal:.....  
 C.C./C.E. Representante legal:.....  
 Razón social:.....  
 N.I.T.:.....  
 Fecha de suscripción:

**Por EL RESPONSABLE,**

Firma:.....  
 DANILO MORALES RODRIGUEZ  
 C.C. No. 79.158.994 de Bogotá  
 Representante Legal  
 Banco Colpatria Multibanca Colpatria S.A