

# ASISTENCIA CRÉDITOS HIPOTECARIOS

(Servicios en las principales ciudades del país)

ASISTENCIAS (SERVICIOS EN LAS PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS) ASISTENCIA AL HOGAR	Monto máximo de cobertura	Máximo de eventos por año
Envío y pago de fontanero al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	2
Envío y pago de electricista al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	2
Envío y pago de cerrajero al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	2
Envío y pago de vidriero al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	2
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos de garaje al hogar (incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	2
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje	Sin límite	Sin límite
Limpieza de inmueble en evento asistido	\$60	2
Traslado de muebles en evento asistido	\$200	1
Guarda de muebles por evento asistido	\$200	1
Hospedaje por inhabitabilidad del domicilio	5d / \$100	1
Visita de orientación para la decoración del interior del nuevo hogar (Visita profesional GAM 60 min)	60 min	1 visita
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA MÉDICA Y NUTRICIONAL	Monto máximo de cobertura	Máximo de eventos por año
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia	Sin límite	1
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite
Información y orientación nutricional telefónica	Sin límite	Sin límite
- Consejos nutricionales	Sin límite	Sin límite
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin límite	Sin límite
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin límite	Sin límite
- Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin límite	Sin límite
Referencia de especialistas en nutrición	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA CULINARIA	Monto máximo de cobertura	Máximo de eventos por año
Infochef		
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

PC ASISTENCIA: ASISTENCIA TELEFÓNICA Y SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA	Monto máximo de cobertura	Máximo de eventos por año
Soporte telefónico para diagnóstico y mantenimiento del sistema operacional Windows	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para la instalación de softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con virus utilizando herramientas de software del usuario o libres* (actualización de antivirus, limpieza de discos)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de funciones de los programas del paquete de programas Office a nivel intermediario o básico	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas	Sin límite	Sin límite
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	
Instalación de antivirus libre por periodo restringido o limitado (prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin límite	3
Soporte tecnológico en línea para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin límite	
Guía rápida para acceso y navegación a internet (ubicación de funciones)	Sin límite	
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (Ubicación de funciones)	Sin límite	
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin límite	

ASISTENCIA MASCOTAS (CABECERAS DE PROVINCIA)	Monto máximo de cobertura	Máximo de eventos por año
Hotel para mascotas por hospitalización del afiliado	5d / \$30	1
Orientación veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Infovacunas	Sin límite	Sin límite
Referencia de clínicas veterinarias a nivel nacional	Sin límite	Sin límite
Localización de mejores precios de medicamentos para mascotas	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica - Responsabilidad civil relacionada con mascotas	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica sobre los derechos de los animales según la legislación costarricense	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica para el ingreso de mascotas a otros países	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para el traslado de mascotas en transporte aéreo	Sin límite	Sin límite
Referencia de establecimientos de aseo y peluquería de mascotas	Sin límite	Sin límite
Referencia de hoteles para mascotas a nivel nacional	Sin límite	Sin límite

INFORMACIÓN CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	Detalle
Línea de atención Asistencia Hipotecaria Scotiabank	2528-7528
Página web de American Assist	www.americanassist.com
Central telefónica American Assist CR	2528-7500
Persona encargada del área de operaciones de AACR	Jennifer León
Consulta de los servicios por medio de correo electrónico	jleon@americanassist.com
Consulta de los servicios por medio telefónico	Ext: 4004

El número para activar el servicio es: 2528-7528 [www.americanassist.com](http://www.americanassist.com)