

ASISTENCIA AL HOGAR	COBERTURAS MONTO MÁXIMO	EVENTOS POR AÑO MÁXIMO DE EVENTOS
Envío y pago de fontanero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	3
Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	3
Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	3
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos de garaje al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$75	3
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje	Sin límite	Sin límite
Visita de orientación para la decoración del interior del nuevo hogar (Visita profesional GAM 60 min)	60 minutos	1 visita
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite

CHECK UP HOGAR	MONTO MÁXIMO	MÁXIMO DE EVENTOS
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades	\$75	1 vez al año - hasta 3 eventos simultáneos de la lista
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible		
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas		
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia		
Limpieza de canoas: Hasta 15 metros		
*Horario comercial. Servicios preventivos y de manutención para pequeñas reparaciones, revisiones o instalaciones, una vez por año		

ASISTENCIA MÉDICA	MONTO MÁXIMO	MÁXIMO DE EVENTOS
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Visita médica al domicilio en caso de necesidad (No requiere autorización previa)	Sin límite	2
Traslado médico terrestre en ambulancia	Sin límite	1
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA NUTRICIONAL	MONTO MÁXIMO	MÁXIMO DE EVENTOS
Información y orientación nutricional telefónica	Sin límite	Sin límite
- Consejos nutricionales	Sin límite	Sin límite
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin límite	Sin límite
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin límite	Sin límite
- Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin límite	Sin límite
Referencia de especialistas en nutrición	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA CULINARIA	MONTO MÁXIMO	MÁXIMO DE EVENTOS
Infochef		
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles (Para emergencias)	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA	MONTO MÁXIMO	MÁXIMO DE EVENTOS
Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin límite
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	Sin límite

Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin límite	Sin límite
Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin límite
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin límite	Sin límite

INFORMACIÓN CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	DETALLE
Línea de atención Asistencia Hipotecaria Scotiabank	2528-7528
Página web de American Assist	www.americanassist.com
Central telefónica American Assist CR	2528-7500
Persona encargada del área de operaciones de AACR	Jennifer León
Consulta de los servicios por medio de correo electrónico	jleon@americanassist.com
Consulta de los servicios por medio telefónico	Ext: 4004

El número para activar el servicio es: 2528-7528 www.americanassist.com