

# Folleto explicativo Tarjeta Visa Débito



Descubra lo que puede lograr

Le damos la bienvenida a Scotiabank de Costa Rica

Dada nuestra amplia gama de servicios bancarios, estamos seguros que encontrará la combinación apropiada a sus necesidades. Nuestra máxima prioridad es brindarle servicios que usted utilice con facilidad y comodidad.

Scotiabank de Costa Rica S.A. es una subsidiaria de The Bank of Nova Scotia, una de las más importantes instituciones financieras en Norteamérica y el banco canadiense con mayor presencia internacional.

Con más de 183 años de experiencia y 86.000 personas trabajando en más de 55 países alrededor del mundo, nuestras energías están enfocadas en clientes, nuestro personal y accionistas, para construir una fuerte presencia y compromiso en nuestras comunidades.

Proporcionamos productos financieros innovadores y servicios a individuos, pequeñas y medianas empresas, corporaciones y a los gobiernos a través de Canadá y alrededor del mundo.

En este folleto explicativo, usted podrá encontrar información sobre los tipos de servicios que Scotiabank Costa Rica ofrece con sus tarjetas de débito, los términos y condiciones por las que se rigen.

Le agradecemos elegir las tarjetas de débito de Scotiabank Costa Rica.

## Información general

### ¿Qué es una tarjeta de débito?

La tarjeta de débito de Scotiabank Costa Rica es un medio de pago a través de un plástico, que se puede utilizar dentro y fuera del país. Asimismo, se entiende por esta, como una tarjeta bancaria que emitimos a solicitud del cliente para que pueda utilizar el dinero de la Cuenta (Universal, de Ahorro o Corriente) que tenga asociada a la tarjeta de débito, para que el cliente cancele bienes y servicios en aquellos comercios donde este plástico sea recibido como medio de pago. Este pago está supeditado a que el cliente posea fondos disponibles en la cuenta asociada.

Scotiabank Costa Rica cuenta con una tarjeta de débito llamada ScotiaCard.

### ¿Cuáles son las características de la tarjeta de débito?

Actualmente, Scotiabank Costa Rica ofrece al cliente la tarjeta Visa Débito, la cual tiene las siguientes características:

1. La tarjeta se entrega inmediatamente.
2. Es una tarjeta sin relieve.
3. Puede estar ligada a cuentas en dólares americanos o colones.
4. Puede ser utilizada en compras tanto en el extranjero como en Costa Rica.
5. Puede utilizarse para compras por Internet.

### Anverso

En el anverso encontrará las siguientes características:

1. El nombre del banco que emitió la tarjeta de débito.
2. Posee en impreso (no relieve) 16 números, los cuales componen la numeración de la tarjeta de débito.
3. Posee una fecha (impresa) de vencimiento del mes y el año, en formato de dos dígitos.
4. Contiene el símbolo de bandera Visa.
5. Tiene tecnología chip.
6. Tiene tecnología sin contacto.

El banco puede cambiar o modificar la forma, el contenido y la estructura del contenido del anverso de la tarjeta de débito.

Las tarjetas de débito pueden ser utilizadas para realizar sus compras tanto en Costa Rica como fuera del país.

## **Reverso**

1. Posee una banda magnética.
2. Un espacio para que el tarjetahabiente coloque la firma.
3. Contiene nuevamente la numeración de la tarjeta de débito.
4. Contiene los teléfonos que deben ser utilizados ante robo o pérdida en Costa Rica y fuera de este país. Estos números se indican en el apartado “Teléfonos de contacto para reportar una tarjeta robada o extraviada”.
5. Contiene el código de seguridad.

El banco puede cambiar o modificar la forma, el contenido y la estructura del contenido del reverso de la tarjeta de débito.

## **Usos**

Las tarjetas Visa Débito pueden ser utilizadas para realizar sus compras tanto en Costa Rica como fuera del país.

### **Adicional:**

- La tarjeta de Visa Débito puede ser utilizada para compras por teléfono.
- La tarjeta de Visa Débito puede ser utilizada para compras por Internet.

### **Importante:**

- El cliente debe asegurarse que la tarjeta de Visa Débito sea aceptada en el lugar donde pretenda utilizarla como medio de pago.
- El cliente debe asegurarse de tener fondos suficientes en su cuenta para poder efectuar el pago con la ScotiaCard.

## **Tarjetas de débito adicionales**

El titular de la tarjeta de débito podrá solicitar tarjetas adicionales para terceros, según este lo crea conveniente.

Todos los cargos, movimientos, retiros de efectivo y demás, serán rebajados de la cuenta del titular de la tarjeta de débito.

Estas tarjetas adicionales se rigen bajo el contrato de tarjeta de débito y todo beneficiario así como el titular de la tarjeta de débito, debe cumplir obligatoriamente con la Política Conozca a su Cliente, sin excepción.

## **Procedimientos de reclamo**

Pérdida, robo o uso no autorizado de la tarjeta de débito.

Si la tarjeta de débito es objeto de pérdida, robo o uso no autorizado, el cliente debe notificar a Scotiabank Costa Rica, por teléfono o visitando alguna de las sucursales.

Es responsabilidad del cliente y dueño de la tarjeta de débito, cuidarla y mantenerla segura. Deberá mantener su PIN, contraseña o código de acceso bajo estricto secreto y fuera del alcance de toda persona sin excepción y siempre aparte de la tarjeta.

Si el cliente desea realizar algún tipo de reclamo respecto a lo anteriormente descrito, se indica el procedimiento a seguir.

## **Teléfonos de contacto para reportar una tarjeta robada o extraviada:**

En Costa Rica (506) 2287-8804

Estados Unidos y Canadá 1-800-396-9665

Resto del mundo (410) 902-8022

## **Procedimiento para realizar reclamos y contracargos**

El tarjetahabiente titular debe llenar una boleta de gestión en la sucursal más cercana. Debe aportar la documentación que sea probatoria de su gestión como, por ejemplo, el voucher de compra, recibo de ATM o denuncia.

Si una transacción es realizada fuera de Costa Rica, debe apegarse al mismo proceso anteriormente descrito.

El banco dará respuesta en un plazo de hasta 120 días naturales, tanto para transacciones hechas en Costa Rica como las realizadas fuera del país.

En los casos de reclamaciones sobre el estado de cuenta o de otras transacciones, el tarjetahabiente dispondrá de un plazo mínimo de sesenta (60) días hábiles para su impugnación, contados a partir de la fecha en que se tiene conocimiento del hecho reclamado.

Cualquier consulta relacionada con el trámite de la solicitud, debe realizarse por medio del call center al 800-SCOTIA o bien en la sucursal de preferencia del cliente. El cliente debe indicar el número de gestión que se le proporcionó cuando interpuso el contracargo.

En caso de que exista algún cambio relacionado con este procedimiento para realizar reclamos y contracargos, Scotiabank Costa Rica informará al cliente por medio del estado de cuenta del tarjetahabiente titular.

### **Procedimiento para gestionar reposiciones de tarjeta de débito**

El tarjetahabiente debe solicitarla en una sucursal de Scotiabank, así como cancelar los costos que esta transacción implique.

Consulte tabla de costos vigente en [scotiabankcr.com](http://scotiabankcr.com)

### **Teléfonos de contacto para hacer consultas**

Toda consulta relacionada con su tarjeta de débito puede hacerse mediante los siguientes canales:

1. Por teléfono, en servicio al cliente 8001-SCOTIA (726842).
2. En una sucursal de Scotiabank Costa Rica.

### **Otras informaciones**

Mantenga la confidencialidad de su PIN.

PIN por sus siglas en inglés (Personal Identification Number), es el código alfanumérico o numérico de identificación personal que identifica a un tarjetahabiente. El banco emite este PIN solo una vez.

Su PIN le permite acceder a información personal, así como retirar efectivo de los cajeros automáticos. Para mantener la confidencialidad de su PIN, no lo comparta con nadie y sepárelo de su tarjeta de débito.

## **Procedimiento de renovación de tarjeta de débito**

Al vencimiento de la tarjeta de débito, el cliente debe visitar la sucursal para que se le entregue una nueva tarjeta. La misma tiene un costo según el tarifario en [scotiabankcr.com](http://scotiabankcr.com)

## **Cajeros automáticos de Scotiabank Costa Rica**

La localización de los cajeros de Scotiabank Costa Rica se encuentra disponible en [scotiabankcr.com](http://scotiabankcr.com).

## **Sucursales de Scotiabank Costa Rica**

Scotiabank cuenta con sucursales en todas las provincias de Costa Rica. Si el cliente desea conocer la ubicación de cada una de ellas puede visitar la página [scotiabankcr.com](http://scotiabankcr.com) y conocer su horario de atención así como el teléfono que el banco coloca a disposición del cliente.

## **Limitaciones de seguridad**

Todas las tarjetas de débito de Scotiabank Costa Rica por seguridad al cliente, poseen restricciones respecto a la cantidad de uso y montos diarios en sus transacciones. Si el cliente desea conocer más detalles sobre lo anterior, favor comunicarse al 8001-SCOTIA (726842) o en la sucursal más cercana.

## **Condiciones financieras**

### **Cargos por utilización de cajeros automáticos (ATM)**

Existen cargos por utilizar la tarjeta de débito de Scotiabank Costa Rica en cajeros automáticos, cada vez que se realice un retiro de efectivo o una consulta de saldo. A continuación se desglosan:

Red de Cajero Automático	Costo**
Cargo por utilizar ATM de Scotiabank Costa Rica	No hay costo
Cargos por utilizar ATM no propiedad de Scotiabank Costa Rica pero de la red ATH de Costa Rica	\$1.50
Cargos por utilizar ATM no propiedad de Scotiabank Costa Rica ni de ATH de Costa Rica	\$3.00
Cargos por consulta en cajeros no propiedad de Scotiabank Costa Rica	\$0.50

\*\*Estos costos están sujetos a cambios. Serán informados al cliente a través del estado de cuenta.



## Cuentas asociadas con la tarjeta de débito

Mantenga seguro su dinero con la máxima disponibilidad. Tenga la facilidad de contar con información acerca de su cuenta a cualquier hora del día. Para ello, Scotiabank le ofrece diversos tipos de cuentas, las cuales se denotan a continuación:

### Cuenta Corriente

Scotiabank le ofrece una Cuenta Corriente práctica que ha sido concebida para simplificar la atención de sus necesidades bancarias cotidianas y le permite realizar lo siguiente:

- Girar cheques.
- Retirar efectivo.
- Pagar facturas.
- Pagar servicios bancarios, cheques de gerencia.

La tarjeta ScotiaCard le permite acceder a su Cuenta Corriente a través de Scotia en Línea, así como en cajeros automáticos, sucursales de Scotiabank Costa Rica y en comercios que tienen puntos de venta con terminal de débito.

Puede acceder a una Cuenta Corriente en dólares o en colones.

### Intereses de la Cuenta Corriente

Para el cálculo de intereses en cuentas corrientes, se utiliza el método de interés simple sobre saldos diarios. Esta fórmula se aplica de la siguiente forma: el sistema toma el saldo principal al último día del mes y lo multiplica por la tasa de interés correspondiente. El resultado anterior se divide entre 365 días.

Este resultado se multiplica por el número de días transcurridos en el mes.

Interés Simple:  $((\text{principal} \times \text{tasa}) / 365) \times \# \text{ de días transcurridos}$ .

Ejemplo:

I:  $((10.000.000 \times 2.173913\%) / 365) \times 30 =$

¢ 17.867,78

## Cuenta de Ahorros

Scotiabank le ofrece una Cuenta de Ahorros práctica que devenga intereses y que ha sido concebida para atender todas sus necesidades de ahorro básicas y simplificar sus operaciones bancarias cotidianas.

La tarjeta de débito le permite acceder a su cuenta de ahorros a través de Scotia en Línea, así como en cajeros automáticos, sucursales de Scotiabank Costa Rica y con comerciantes que tienen puntos de venta con terminal de débito.

La ScotiaCard solo puede ser ligada con cuentas en dólares americanos o colones.

### Intereses de la cuenta de ahorro

Para el cálculo de intereses en cuentas de ahorro se utiliza el método de interés simple sobre saldos diarios. Esta fórmula se aplica de la siguiente forma: el sistema toma saldo principal al último día del mes y lo multiplica por la tasa de interés correspondiente. El resultado anterior se divide entre 365 días. Este resultado se multiplica por el número de días transcurridos en el mes.

Interés Simple:  $((\text{principal} * \text{tasa}) / 365 * \# \text{ de días transcurridos})$

Ejemplo:

i:  $((10.000.000 * 2.173913\%) / 365) * 30 = \text{¢}17.867,78$

## Cuenta Universal

La Cuenta Universal es una herramienta inteligente que puede ser personal o empresarial. Integra en una sola cuenta los mejores elementos de los productos tradicionales y mecanismos de inversión, con lo que facilita a los clientes la consolidación de fondos con la ventaja de ofrecer la creación de subcuentas.

Una de sus ventajas es que el cliente puede administrar su dinero bajo un solo número de Cuenta Universal, en dólares y colones, con la posibilidad de tener hasta 99 subcuentas. El cliente puede asociar ScotiaCard con cada una de estas subcuentas si lo desea.

La ScotiaCard solo puede ser ligada con cuentas en moneda de dólares americanos o colones.

## Intereses de la Cuenta Universal

Para el cálculo de intereses en Cuentas Universales, se considera la sumatoria de todos los saldos de las cuentas y subcuentas al cierre del día. Esta suma determina la tasa de interés que va a utilizar, ya que estas varían según los saldos de las cuentas. Luego, se aplica a cada subcuenta individualmente para darle a cada una el rubro ganado de acuerdo con interés. Este cálculo es sobre el balance neto de las cuentas, lo que corresponde al balance neto con el que cerró la cuenta al final del día.

Interés Simple  $((\text{principal} * \text{tasa}) / 365) * \# \text{ de días transcurrido}$

Cuenta 00:

$$\frac{(x * \text{tasa}) * (1)}{365} = Y$$

Cuenta 01:

$$\frac{(x * \text{tasa}) * (1)}{365} = Y$$

# Consejos de seguridad

Algunos consejos de seguridad para el manejo de tarjetas de débito.

Scotiabank Costa Rica coloca a disposición de sus tarjetahabientes algunos consejos de seguridad que pueden ser utilizados por sus clientes de forma en que estos así lo deseen, como se expresa a continuación:

1. No preste la tarjeta de débito a nadie. El cliente y dueño es el responsable de su uso.
2. No guarde el número de PIN en el mismo lugar que su tarjeta de débito.
3. Si le roban su tarjeta de débito llame inmediatamente a Scotiabank Costa Rica para reportarla al: (506) 2519-1300.
4. Cuando utilice su tarjeta de débito en restaurantes, aeropuertos, gasolineras y demás, no la pierda de vista en el momento en que el personal está haciendo el cargo.
5. Verifique detalladamente los pagos efectuados con su tarjeta de débito en Scotia en Línea.

Este folleto explicativo forma parte integral del cuadro de condiciones específicas y del contrato de tarjeta de débito.



Descubra más información hoy  
Llame al 8001-SCOTIA (726842)

Visite una sucursal de Scotiabank  
[scotiabankcr.com](http://scotiabankcr.com)



Síguenos en  
[Facebook.com/ScotiabankCR](https://Facebook.com/ScotiabankCR)