



“En Scotiabank nos preocupamos por nuestros clientes y ponemos a disposición los canales como el chat, correo electrónico y número de teléfono para que reporten cualquier eventualidad que se les presente y que esté afectando su seguridad”, Mariana Herrera, Gerente ATMs y Promoción.

Seguridad para uso de cajeros automáticos

- Haga siempre uso de los cajeros automáticos en compañía de otra persona.
- Si observa personas extrañas cerca del cajero, absténgase de utilizarlo y avise a las autoridades.
- No revele su clave personal (PIN) a personas extrañas, cuando la está digitando cubra el teclado con su cuerpo.
- En caso de que observe objetos extraños en la entrada de la tarjeta o en la ranura de la salida del efectivo, no realice la transacción y trate de avisar a las autoridades.
- Antes de retirarse del cajero, no olvide retirar la tarjeta y guarde el dinero en un lugar seguro.
- Si su tarjeta es retenida, robada o presenta algún otro inconveniente, debe comunicarse de inmediato a nuestra área de Servicio al cliente al teléfono (506) 2210-4310, escribir al correo servicioalcliente@scotiabank.com o ingresar a nuestro Web Chat que se encuentra disponible en nuestra página web www.scotiabancr.com y hacer el reporte.
- Estos servicios se encuentran disponibles 24/7 los 365 días del año.

Timos más frecuentes

- La colocación de dispositivos (llamados skimmer) en la ranura donde se dispensa el efectivo o en la entrada de la tarjeta, esto con el fin de poder leer la información confidencial de la tarjeta y luego que el cliente se retira del cajero, hacen retiros de efectivo de sus cuentas.
- Personas que se acercan y le indican al cliente, sobre todo si es adulto mayor, se ofrecen para ayudarlo a hacer la transacción.
- Los paseos millonarios, que obligan al cliente a que los lleve a un cajero y le entreguen el efectivo al ladrón.