



Scotiabank sigue cosechando reconocimientos

## Premian servicio Scotia en Línea por su calidad

**San José, 29 de julio de 2014** – Por segundo año consecutivo, Global Finance Magazine reconoció a Scotiabank Costa Rica como el Mejor Banco para Personas en Internet 2014. Este premio reconoce el excelente servicio que el Banco brinda a sus clientes en línea. En total, Scotiabank fue reconocido en 22 países en el Caribe y América Central.

“Estamos muy orgullosos de haber sido reconocidos por la revista Global Finance por la calidad de nuestro servicio Scotia en Línea. Este premio refleja el compromiso de Scotiabank por ofrecer a nuestros clientes una plataforma en línea segura, confiable y que sea fácil de usar cuándo y dónde quieran”, explicó Jean-Luc Rich, Gerente General de Scotiabank.

Los ganadores fueron seleccionados en base a los siguientes criterios:

- Fuerza de su estrategia para captar y atender a clientes en línea.
- Éxito en hacer que los clientes usen las ofertas de la web.
- Aumento de clientes en línea.
- Amplia gama de productos.
- Evidencia tangible de beneficios derivados de iniciativas en Internet.
- Diseño y funcionalidad del sitio web.

Scotiabank también recibió este reconocimiento en 21 países más; Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Dominica, Granada, Guyana, Haití, Jamaica, Panamá, San Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Martín, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, Turcas y Caicos y las Islas Vírgenes Estadounidenses.

“Internet ha transformado la manera en que muchos consumidores y la mayoría de las empresas operan”, señaló Joseph D. Giarraputo, editor de Global Finance. “Las mejoras constantes en las ofertas en Internet representadas en las inscripciones de este año muestran que aún quedan por delante desarrollos bancarios muy importantes en Internet”.



## Cosecha de premios

Por segundo año, Scotiabank fue reconocido como Mejor Banco en Internet, esto gracias a los consumidores y clientes satisfechos con el servicio.

También este año gracias al liderazgo, procesos de innovación y promoción constantes acompañados del crecimiento registrado durante el último año, la Revista Euromoney otorgó a Scotiabank el reconocimiento como el “Mejor banco de Costa Rica”, en la categoría “Premio a la Excelencia 2014”.

En marzo del 2014, Scotiabank Costa Rica recibió por séptimo año consecutivo el reconocimiento del Great Place to Work Institute, ubicándose en el puesto tres del ranking y siendo el único banco del país en los primeros lugares de la lista.

### Acerca de Scotiabank

Scotiabank es un destacado proveedor de servicios financieros en más de 55 países y el banco canadiense con mayor presencia internacional. Con un equipo de más de 86,000 empleados, Scotiabank y sus empresas afiliadas ofrecen una completa gama de productos y servicios en los sectores de banca personal, comercial, patrimonial, corporativa y de inversión a más de 21 millones de clientes. Con \$ 792,000 millones en activos (al 30 de abril de 2014), Scotiabank cotiza sus acciones en las bolsas de Toronto (BNS) y Nueva York (BNS).

En Costa Rica, Scotiabank ingresó al mercado en 1995 y se ha desempeñado con éxito, respaldo internacional y excelente atención al cliente. Actualmente, Scotiabank tiene cerca de 1.240 empleados, 35 sucursales, 19 puntos de servicio empresarial y una red de 142 cajeros automáticos. Para más información visite [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)<<http://www.scotiabankcr.com>>.