



*“Las tarjetas de crédito son hoy en día, una facilidad de pago, porque han ampliado sus beneficios y con un buen uso, conocimiento y responsabilidad puede convertirse en el aliado de sus finanzas”, Gerardo Cárdenas, Gerente Senior Tarjetas crédito y débito de Scotiabank.*

## Consejos en caso de robo o pérdida de sus tarjetas de crédito y débito

- Informe de inmediato a su Banco en caso de pérdida, robo, uso indebido o vulneración de su plástico, llamando a nuestro Call Center 8001 SCOTIA y pedir asesoría.
- Denuncie el robo ante el OIJ.
- Acuda a una Sucursal y se le repone en 15 minutos la tarjeta de débito, siempre que tenga su cédula vigente. Las tarjetas de crédito duran entre 2 y 3 días hábiles.
- Cerciórese que su tarjeta tenga de inmediato, un seguro contra robo o fraude para que no asuma el costo.

*Fuente: Gerardo Cárdenas, Gerente Senior Tarjetas crédito y débito de Scotiabank.*

## Consejos de seguridad

- No pierda de vista su tarjeta cuando realiza un pago.
- Repórtela si sale del país.
- No preste sus tarjetas a nadie.
- Asegúrese de suscribir el seguro de robo y fraude de su tarjeta de crédito.
- No guarde el número de PIN en el mismo lugar que su tarjeta de crédito.
- Úsela en páginas certificadas en caso de realizar compras por internet.
- Tenga una tarjeta de crédito adicional con límite más bajo para comprar por internet.
- Utilice una WI-FI o conexión a internet segura en todo momento.
- Revise las políticas de privacidad de la información que usted ingresa.

*Fuente: Gerardo Cárdenas, Gerente Senior Tarjetas crédito y débito de Scotiabank.*