

Términos y condiciones de App Scotia Tarjetas

Definiciones.

Scotia Tarjetas. Aplicación digital a través de la cual Scotiabank proporciona a los Clientes tarjetahabientes de Tarjeta de Crédito Scotiabank, servicios relacionados con su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank: i) servicios de consulta de información (Servicios de Consulta) como reporte de saldos, resumen de transacciones realizadas ii) servicios de control y administración (Servicios de Control) de su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank (titular y adicionales) como bloqueo, desbloqueo, asignación de límites de disposición, activación de funcionalidades de seguridad y activación de su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank, iii) aceptación de ofertas relacionadas con su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank como meses sin intereses en transacciones realizadas, incremento(s) de línea de crédito y cambio de tipo de Tarjeta de Crédito entre otras.

Centro de Atención Telefónica de Scotiabank. Línea de atención telefónica de Scotiabank para Clientes teléfono **55 5728 1900**

Cliente: Tarjetahabiente de Tarjeta de Crédito Scotiabank que solicita y acepta a través de esta plataforma digital los presentes Términos y Condiciones de la aplicación Scotia Tarjetas.

Código de Activación: clave (alfanumérica) que Scotiabank proporciona al Cliente para efectos de que pueda registrarse en la aplicación Scotia Tarjetas.

Usuario: clave (alfanumérica) de identificación única que el Cliente asigna para efectos de combinar con su Contraseña y poder ingresar a la aplicación Scotia Tarjetas y hacer uso de sus servicios.

Contraseña: cadena de caracteres alfanumérica de autenticación que el Cliente asigna para efectos de combinar con su Usuario y poder ingresar a la aplicación Scotia Tarjetas y hacer uso de sus servicios.

Scotiabank: Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

SMS: mensaje de texto vía telefonía móvil.

Tarjeta de Crédito Scotiabank: Medio de disposición asociado a la línea de crédito del Cliente que Scotiabank le ha otorgado previo la firma del Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente.

Declaraciones del Cliente.

El Cliente manifiesta bajo protesta de decir verdad que:

- i) Requiere el servicio de la aplicación Scotia Tarjetas.
- ii) Es titular de la(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank.
- iii) La información que ha proporcionado o proporcione a Scotiabank es auténtica y que Scotiabank ha hecho de su conocimiento que en cualquier momento podrá verificar dicha autenticidad.
- iv) Es de su conocimiento que sus datos personales serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad y políticas de privacidad de Scotiabank, mismas que se han puesto a su disposición.
- v) En todo momento es el responsable único y final de mantener en secreto el número e información de su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank, así como los datos de Usuario, Contraseña y registros de huellas digitales con los cuales ingresa a la aplicación Scotia Tarjetas.
- vi) Al momento de activar el servicio de CVV dinámico autoriza que el mismo se encuentre activado y disponible para todas las tarjetas registradas mientras las mismas se encuentren vigentes.

Términos de Uso.

Para activar correctamente el servicio, el Cliente deberá concluir el proceso que consta de:

- Descargar la aplicación Scotia Tarjetas desde la tienda de aplicaciones que corresponda con el Sistema Operativo de su dispositivo móvil de acceso.
- Obtener el Código de Activación.
- Registrarse y crear su Usuario y Contraseña de acceso único.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

El Código de Activación será válido únicamente durante 30 (treinta) días naturales por lo que, si no concluye el proceso de registro a la aplicación Scotia Tarjetas en este plazo, será necesario que solicite un nuevo Código de Activación.

Una vez concluido este proceso, la cuenta de acceso a la aplicación Scotia Tarjetas quedará activada y el Cliente podrá hacer uso de los Servicios de Consulta, Servicios de Control y aceptación de ofertas de su(s) Tarjeta(s) de Crédito en el momento que así lo desee, aceptando desde este momento que el uso de las claves de acceso (Usuario y Contraseña) así como la aceptación y uso de cualquier otro



mecanismo que permita el uso de la aplicación Scotia Tarjetas, como son los datos biométricos registrados en el dispositivo móvil, son de uso personal e intransferibles y sustituyen la firma autógrafa produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio; por lo tanto el Cliente es el único responsable del uso de las mismas y de los servicios que se utilicen a través de la aplicación Scotia Tarjetas liberando a Scotiabank de cualquier responsabilidad por la prestación de los servicios solicitados por el Cliente a través de la aplicación Scotia Tarjetas.

Scotia Tarjetas es propiedad de Scotiabank, por lo que el Cliente reconoce y acepta que al utilizar Scotia Tarjetas e ingresar los datos de su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank en dicha aplicación, está de acuerdo en que la información detallada de su(s) Tarjeta(s) de Crédito Scotiabank podrá ser utilizada por parte de Scotiabank para todos los fines necesarios y que resulten como consecuencia del uso de la aplicación Scotia Tarjetas.

Scotiabank no será responsable en caso de que el Cliente no pueda utilizar la aplicación Scotia Tarjetas en caso fortuito, fuerza mayor, fallas del sistema de cualquiera de las partes, interrupción en los sistemas de comunicación en línea, o cualquier otra causa que este fuera del control de Scotiabank. En estos casos, el Cliente acepta que los Servicios de Consulta y los Servicios de Control de su(s) Tarjeta(s) de Crédito podrá realizarlos a través de cualquiera de los canales que Scotiabank ha puesto a su disposición de conformidad con el Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente que ha suscrito, como son el Centro de Atención Telefónica o cualquiera de las sucursales de Scotiabank, según corresponda; por lo tanto, el Cliente reconoce y acepta que cualquier escenario que imposibilite el uso de la aplicación Scotia Tarjetas no constituye una excepción a sus obligaciones.

Los servicios proporcionados a través de la aplicación Scotia Tarjetas no genera ningún cobro de comisión al Cliente; sin perjuicio de los costos que puedan generarse como consecuencia de los servicios de conexión a internet necesarios para utilizar la aplicación Scotia Tarjetas, mismos que deberán ser cubiertos por el Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que en todo lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones, le serán aplicable las previsiones establecidas en el Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente, asociado a la Tarjeta de Crédito Scotiabank, que tiene suscrito.

Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de y en el servicio de la aplicación Scotia Tarjetas, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Scotiabank o, en su caso, autorizados bajo licencia a Scotiabank. El Cliente no



adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos del servicio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

Todas las marcas, nombres de productos y servicios establecidos en la aplicación Scotia Tarjetas son propiedad de Scotiabank o, en su caso, autorizados bajo licencia a Scotiabank; o bien, son de terceros, las cuales se encuentran registrados y/o protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, cualquier reproducción, uso indebido o sin autorización del propietario puede constituir una infracción o delito.

Seguridad.

Scotiabank garantiza la seguridad de la información que se transmite entre el Cliente y Scotiabank a través de la aplicación Scotia Tarjetas.

Modificación.

Scotiabank se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, cualquier cambio se le notificará al Cliente a través de la misma aplicación Scotia Tarjetas. En este caso, si el Cliente no solicita la cancelación del servicio, o bien, continúa utilizando la aplicación Scotia Tarjetas, se entenderá que está de acuerdo con los cambios.

Cancelación del servicio.

Scotiabank se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a los Clientes.

En caso de que el Cliente decida cancelar su Usuario y Contraseña y con ello el ingreso y uso de la aplicación Scotia Tarjetas, deberá comunicarse al Centro de Atención Telefónica de Scotiabank.

Confidencialidad.

Scotiabank se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Cliente en los términos de las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Leyes aplicables y Jurisdicción.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las leyes aplicables serán las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y los tribunales competentes de la Ciudad de México.”

Aviso de Privacidad

Scotiabank Inverlat, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 1, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11009, en la Ciudad



de México, le informa que sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades necesarias: dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica, para originar, operar, gestionar, procesar y administrar los productos y/o servicios contratados, y finalidades no necesarias para contactarlo para fines mercadotécnicos o prospección comercial de los productos y servicios ofrecidos, para estas últimas en caso de oponerse puede acudir a cualquiera de nuestras sucursales o comunicarse al teléfono (55)57281900.

Para mayor información acerca del tratamiento y los derechos que puede hacer valer, consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.scotiabank.com.mx o en cualquiera de nuestras sucursales.

Política antiphishing

En Scotiabank, estamos comprometidos con la protección de tus datos personales, por lo que te informamos que nunca solicitaremos que compartas tus datos personales, contraseñas ni solicitaremos la actualización de esta información a través de correo electrónico, SMS, teléfono o redes sociales. Para más información sobre RECOMENDACIONES y TIPS DE SEGURIDAD, entra en la siguiente dirección electrónica dentro del portal de Scotiabank: scotiabank.com.mx/seguridad