











# ScotiaWeb y ScotiaMóvil.

Horarios de operaciones.




















**Scotiabank**

## Consultas

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 
Saldos y movimientos	24 horas al día	7 días de la semana		
Saldos depósitos salvo buen cobro (SBC)				
Estados de cuenta <sup>1</sup>				
Actividades del día y anteriores				
Consulta de saldos de inversión				
Transacciones programadas	De 8:00 a 13:30 hrs.	De lunes a viernes		
Consulta de saldos de fondos de inversión				

<sup>1</sup>La consulta y descarga de Estados de Cuenta en ScotiaMóvil®, solo aplica para productos: Cuentas de depósito a la vista y Tarjetas de Crédito Scotiabank.









## Trasposos y Pagos

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 		
Agregar, modificar y eliminar cuentas para transferencias	24 horas al día	7 días de la semana				
Agregar, modificar y eliminar servicios y número de celular						
Traspaso entre cuentas propias						
Pago de Créditos Scotiabank en M.N.	De 6:00 a 20:45 hrs.					
Traspaso a Cuentas de Cheques Scotiabank de terceros	24 horas al día					
Traspaso a otros Bancos (SPEI)***						
Traspaso entre cuentas propias y de terceros programados						
Edición/cancelación de trasposos entre cuentas propias y de terceros programados	De 6:00 a 20:45 hrs.				De lunes a viernes	
Pago de Tarjeta de Crédito Scotiabank						
Pago de Préstamos Personales Scotiabank de terceros						
Pago de Créditos Hipotecarios Scotiabank de terceros	De 6:00 a 19:30 hrs.	7 días de la semana				
Pago de Créditos ScotiaLine						
Pago de Tarjetas de Crédito Amex y otros bancos						
Pago de servicios****	24 horas al día					
Pagos programados						
Pago de contribuciones SAT	De 6:00 a 19:30 hrs.	7 días de la semana				
Edición de pagos de servicios programados	De 8:00 a 20:45 hrs.					
Trasposos CoDi <sup>2</sup>	24 horas al día*					



\* Solo por ScotiaMóvil®. \*\*\*De lunes a viernes de 17:30 h a 6:00 h y sábado, domingo y días festivos el monto máximo por transferencia a otros bancos, SPEI, es de \$50,000 pesos, sin límite de operaciones. \*\*\*\*Excepto días festivos. Monto máximo de \$50,000 pesos por día.

<sup>2</sup>CoDi® es una marca registrada por Banco de México y la misma es utilizada bajo licencia. Para hacer uso del servicio y poder enviar y recibir mensajes de cobro con tecnología de códigos QR y acercamiento NFC (disponibles únicamente para dispositivos Android) se requiere previa activación del servicio a través de ScotiaMóvil®.









## Inversiones

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 
Depósito	De 7:00 a 18:00 hrs.	De lunes a viernes		
Inversiones Cuenta Unica®				
Inversiones programadas	24 horas al día	7 días de la semana		




## Fondos de Inversión

Compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	De 7:00 a 13:00 hrs.	De lunes a viernes		
Programación de compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	24 horas al día	7 días de la semana		






## Protección Electrónica de Cheques

<b>Servicios</b> 	<b>Horario</b> 	<b>Disponibilidad</b> 	<b>ScotiaWeb®</b> 	<b>ScotiaMóvil®</b> 
Protección electrónica de cheques	24 horas al día	7 días de la semana		
Reporte de cheques robados o extraviados				

## Compras

Compra tiempo aire	De 6:00 a 20:45 hrs.	7 días de la semana		
Compra de tiempo aire programada	24 horas al día			

## Otros Servicios

<b>Servicios</b> 	<b>Horario</b> 	<b>Disponibilidad</b> 	<b>ScotiaWeb®</b> 	<b>ScotiaMóvil®</b> 
Alta, modificación o cancelación de depósito móvil	24 horas al día	7 días de la semana	✓	—
Solicitud de chequeras				
Actualización de número de celular y correo electrónico				
Establecimiento de límites por tipo de operación				
Configuración de cuentas (captura de "Alias" a cuentas propias)				
Cambio de contraseña				
Sincronización de e-Llave virtual				
Bloqueo/desbloqueo de e-Llave			—	✓
Activación de e-Llave virtual				
Reposición de e-Llave virtual				
Scotia Ahorro Programado (alta, consulta, modificación, cancelación)			✓	—
Administración de cheques (modificación, cancelación, protección, reporte)				
Alertas (consulta y edición)				
Reporte de actividad del cliente en ScotiaWeb® y ScotiaMóvil®				
Localización de Sucursales y Cajeros Automáticos Scotiabank			—	✓
Configuración de e-Llave virtual (activar y eliminar) ScotiaMóvil®				
Lector de código de barras (para pago de servicio de CFE) en ScotiaMóvil®				
Retiro de Efectivo sin Tarjeta de Débito <sup>3</sup>				

<sup>3</sup>Para el uso de la funcionalidad Retiro sin Tarjeta de Débito, es necesario descargar la nueva versión de la App ScotiaMóvil®. Aplican restricciones. Aplica solo para retiros en moneda nacional y Cajeros Automáticos Scotiabank a nivel nacional.

Tú decides, nosotros te asesoramos.®

scotiabank.com.mx

    ScotiabankMx

Llámanos al  
55 5728 1900

# Scotiabank

ScotiaWeb® y ScotiaMóvil® requieren previa contratación y activación.

Servicios ofrecidos por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

Para mayor información sobre términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación, consulta: [scotiabank.com.mx](https://www.scotiabank.com.mx)

Si tienes alguna duda o si requieres mayor información, te sugerimos llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica al 55 5728 1900, desde cualquier parte de la República Mexicana.

Oficinas Corporativas: Blvd. M. Ávila Camacho No.1, Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, C.P. 11009.

Scotiabank Inverlat S.A. reconoce el derecho innegable que tiene el cliente de contratar a través de un tercero independiente los productos y/o servicios adicionales o ligados a los mencionados en esta publicación o aquellos que pudieran ofrecer cualesquiera de las Entidades de su Grupo Financiero.

