






ScotiaWeb® y ScotiaMóvil®.








Horarios de operaciones.

Consultas

 Servicios	 Horario	 Disponibilidad	 ScotiaWeb®	 ScotiaMóvil®
Saldos & movimientos	24 horas al día	7 días de la semana	✓	✓
Saldos depósitos salvo buen cobro (SBC)				
Estados de cuenta				
Transacciones programadas				
Actividades del día y anteriores				
Consulta de saldos de inversión	De 8:00 a 13:30 hrs.	De lunes a viernes		✓
Consulta de saldos de fondos de inversión				

Trasposos y Pagos

 Servicios	 Horario	 Disponibilidad	 ScotiaWeb®	 ScotiaMóvil®
Agregar, modificar y eliminar cuentas, servicios, número de celular, etc.	24 horas al día			
Traspasso entre cuentas propias y pago de Créditos Scotiabank en M.N.	De 6:00 a 20:45 hrs.	7 días de la semana		
Traspasso a Cuentas de Cheques Scotiabank de terceros				✓
Traspasso a otros Bancos (SPEI)***	24 horas al día			
Traspasso entre cuentas propias y de terceros programados				
Edición/cancelación de trasposos entre cuentas propias y de terceros programados	De 6:00 a 20:45 hrs.		✓	
Préstamos Personales Scotiabank de terceros				
Créditos Hipotecarios Scotiabank de terceros				
Créditos ScotiaLine				
Tarjetas de Crédito Scotiabank, otros bancos y AMEX	24 horas al día			✓
Pagos programados				
Pago de servicios	De 6:00 a 19:30 hrs.			
Pago de contribuciones SAT				
Edición de pagos de servicios programados	De 8:00 a 20:45 hrs.			

***De las 17:30 a 6:00 hrs, sábado, domingo y días festivos el monto máximo por transferencia a otro banco es de \$8,000 pesos, sin límite de operaciones.

Inversiones

 Servicios	 Horario	 Disponibilidad	 ScotiaWeb®	 ScotiaMóvil®
Depósito	De 7:00 a 18:00 hrs.	De lunes a viernes	✓	
Inversiones Cuenta Unica®				
Inversiones programadas	24 horas al día	7 días de la semana		

Fondos de Inversión

Compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	De 7:00 a 13:00 hrs.	De lunes a viernes	✓	
Programación de compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	24 horas al día	7 días de la semana		






Protección Electrónica de Cheques

 Servicios	 Horario	 Disponibilidad	 ScotiaWeb®	 ScotiaMóvil®
Protección electrónica de cheques	24 horas al día	7 días de la semana	✓	
Reporte de cheques robados o extraviados				

Compras

Compra tiempo aire	De 6:00 a 20:45 hrs.	7 días de la semana	✓	✓
Compra de tiempo aire programada	24 horas al día			

Otros Servicios

 Servicios	 Horario	 Disponibilidad	 ScotiaWeb®	 ScotiaMóvil®
Alta, modificación o cancelación de depósito móvil	24 horas al día	7 días de la semana		
Solicitud de chequeras				
Actualización de número de celular y correo electrónico				
Establecimiento de límites por tipo de operación				
Configuración de cuentas (captura de "Alias" a cuentas propias)				
Cambio de contraseña				
Sincronización de e-Llave físico o virtual				
Activación de e-Llave físico				
Reposición de e-Llave físico				
Bloqueo/desbloqueo de e-Llave				
Activación de e-Llave virtual				
Reposición de e-Llave virtual				
Migración de e-Llave virtual a físico				
Scotia Ahorro Programado (alta, consulta, modificación, cancelación)				
Administración de cheques (modificación, cancelación, protección, reporte)				
Alertas (consulta y edición)				
Reporte de actividad del cliente en ScotiaWeb® y ScotiaMóvil®				
Localización de Sucursales y Cajeros Automáticos Scotiabank				
Configuración de e-Llave virtual (activar y eliminar) ScotiaMóvil®				
Lector de código de barras (para pago de servicio de CFE) en ScotiaMóvil®				