

HORARIOS DEL SERVICIO

| Servicio | Horario | Disponibilidad |
|---|-----------------|-----------------------|
| Consultas | | |
| Saldos (General, Por Producto, Por Grupo) | 24 horas al día | 7 días a la semana |
| Movimientos, Movimientos en Disputa | | |
| Tasas. Pagos en Ventanilla | | |
| Cobranza (Con Recibo, Sin Recibo y Referenciada) | | |
| Cheques (Salvo Buen Cobro, Protegidos) | | |
| Operaciones (Bitácora General, Por Autorizar, Programadas) | | |
| Tarjetas Débito (Consulta de Límites) | | |
| Estados de Cuenta, Boletines | | |
| Metales y Divisas | De 9:00 a 23:59 | De Lunes a Viernes |
| Tarjetas Débito (Generar archivo de movimientos) | 24 horas al día | |
| Pagos | | |
| Trasposos Mismo Banco | De 6:00 a 20:45 | 7 días a la semana |
| Trasposos Otros Bancos (SPEI) (en horario extendido a partir de las 18:00 horas hasta las 06:00 horas en importes de hasta \$8,000.00 M.N.) | 24 horas al día | |
| Trasposos Otros Bancos (TEF) | De 6:00 a 17:00 | De Lunes a Viernes |
| Trasposos Internacionales | De 8:00 a 12:30 | |
| Orden de Transferencia Electrónica en dólares (SPID) (Antes Traspaso a otros Bancos en USD (SPID)) | De 8:00 a 16:59 | |
| Pago de Facturas de Cobranza sin Recibo | De 6:00 a 18:00 | 7 días a la semana |
| Pago de Servicios | De 6:00 a 19:30 | |
| Contribuciones SAT | De 6:00 a 21:45 | 7 días a la semana |
| Pagos en Línea PEMEX | De 6:00 a 19:30 | |
| Contribuciones Gubernamentales | De 8:00 a 18:00 | De Lunes a Viernes |
| Cobranza Domiciliada | De 6:00 a 19:00 | |
| Pagos SUA. Pagos referenciados IMSS | De 6:00 a 19:30 | |
| Pagos SAR-ISSSTE | De 6:00 a 19:30 | |
| Traspaso Mismo Banco USD-MXP y viceversa | De 8:00 a 19:00 | |
| Cheques | | |
| Solicitud de Chequeras | De 6:00 a 20:45 | 7 días a la semana |
| Suspensión de Cheques. | 24 horas al día | |
| Protección (de Cuentas, de Cheques) | | |
| Inversiones | | |
| Fondos de Inversión (SCOTIAG, SBANKCP, SCOTIA1*) | De 8:30 a 13:30 | De Lunes a Viernes |
| Cuenta Eje | De 9:00 a 18:00 | |
| Pagarés | | |
| Cambios al vencimiento | | |
| Créditos | | |
| Disposición de Línea Operativa | De 8:00 a 20:40 | De Lunes a Viernes |
| Pagos de Línea Operativa | 24 horas al día | 7 días a la semana |
| Consulta de saldos/ movimientos de Línea Operativa | De 8:00 a 20:40 | De Lunes a Viernes |
| A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda nacional | De 8:00 a 12:00 | |
| A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda USD | 24 horas al día | 7 días a la semana |
| A CCC Electrónico – consultas | | |
| Tesorería Corporativa | | |
| Consulta de saldos. Administración e-Tesorero / Consulta e-Tesorero | 24 horas al día | 7 días a la semana |
| Mantenimiento de Límites/Consulta de Límites | De 6:00 a 20:25 | |
| Mantenimiento de flujos finales/ Consulta de flujos finales | | |
| Administración | | |
| Preferencias (Cliente, Usuarios) | 24 horas al día | 7 días a la semana |
| Mantenimiento de Cuentas, de Usuarios | | |
| Grupos. Roles | | |
| Asignación de Cuentas<> Usuarios | | |
| Solicitud de Estados de cuenta | | |
| Solicitud y Activación de e-Llave | | |
| Cambio de Límites de Tarjeta de Débito | | |
| Autorización doble firma | | |

*Para el Fondo de Inversión SCOTIA1 en Scotia en Línea el horario de cierre es a las 13:30 horas y en sucursal hasta las 14:00 horas.

NOTA: Todos los horarios que aquí se presentan corresponden a la hora de la Ciudad de México.

Para mayor información, por favor contacte a su Ejecutivo de Cuenta o llame a nuestro Centro de Atención Telefónica Invertel de lunes a viernes de 8:00 horas a 19:00 horas, en la Ciudad de México y en el Interior de la República al 55-5728-1205 y 55-5728-1262.