Banca por Teléfono

IVR 3.0

Scotiabank®

Menú

Bienvenido a Scotiabank

1 Para reporte de **robo** y **extravío**

2 Marca los 16 dígitos de tu Tarjeta o los 11 dígitos de tu cuenta o tu número de cliente

¿Cliente enrolado?

NO → Módulo de enrolamiento Banca por Teléfono y Biometría de voz → **Menú autoservicio**

SI → Autenticación por voz → **Menú autoservicio**

3 Para Crédito **Hipotecario**, Crédito de **Auto** y **Préstamo Personal**

Digita el número de pago de tu Crédito Hipotecario o tu numero de Crédito Personal

Voceo de saldos

- **0** Para hablar con un ejecutivo marca 0
- **7** Para regresar al menú anterior marca 7

1 Para **los saldos** de todas tus cuentas → **Voceo de saldos de todos los productos**

2 Para **Tarjeta de Crédito**

- **1** Iniciar trámite de aclaración por cargos, movimientos o saldos no reconocidos
- **2** Canje de puntos SRP
- **3** Cancelación de TDC
- **7** Regresar al menú Principal
- **0** Para hablar con un Ejecutivo

3 Para **Tarjeta de Débito**

- **1** Iniciar trámite de aclaración por cargos, movimientos o saldos no reconocidos
- **7** Regresar al menú Principal
- **0** Para hablar con un Ejecutivo

4

Iniciar trámite de **aclaración por cargos**, **movimientos** o **saldos no reconocidos**

- **1** Para iniciar una aclaración
  - **1** Para Tarjeta de Crédito
  - **2** Para otros productos
- **2** Para conocer el estatus de una aclaración → **Estatus de aclaración automático**
- **7** Regresar al menú Principal

5 Para **Soporte ScotiaWeb**

- 1 Desbloqueo del servicio ScotiaWeb → **Desbloqueo automático**
- 2 Activación ScotiaMóvil → **Estatus de activación automática**
- 3 Consulta estatus SPEI
- 7 Regresar al menú Principal
- 0 Para Soporte Técnico

6

Movimientos y transacciones

- 1 Fondos de Inversión → Autoservicio
- 2 Para realizar traspaso entre cuentas propias → Autoservicio
- 3 Servicios de Cheques → Autoservicio
- 4 Instrumentos de Inversión → Autoservicio
- 5 Pago de Servicios → Autoservicio
- 7 Regresar al menú Principal
- 0 Para Soporte Técnico

7 Otros Productos

- 1 Para Crédito Hipotecario o Crédito de Auto → Digita el número de pago de tu Crédito Hipotecario o tu numero de Crédito Personal → **Voceo de saldos**
  - 0 Para hablar con un ejecutivo marca 0
  - 7 Para regresar al menú anterior marca 7
- 2 Beneficios de tu Nómina y Préstamo Personal
- 3 Para Inversiones
- 7 Regresar al menú Principal
- 0 Para Soporte Técnico

0 Para hablar con un ejecutivo