

HORARIOS DEL SERVICIO

Servicio	Horario	Disponibilidad
Consultas		
Saldos (General, Por Producto, Por Grupo)	24 horas al día	7 días a la semana
Movimientos, Movimientos en Disputa		
Tasas. Pagos en Ventanilla		
Cobranza (Con Recibo, Sin Recibo y Referenciada)		
Cheques (Salvo Buen Cobro, Protegidos)		
Operaciones (Bitácora General, Por Autorizar, Programadas)		
Tarjetas Débito (Consulta de Límites)		
Estados de Cuenta, Boletines		
Impuestos por Dispositivos en Efectivo (IDE)	De 5:00 a 20:00	De Lunes a Viernes
Metales y Divisas	De 9:00 a 23:59	
Tarjetas Débito (Generar archivo de movimientos)	24 horas al día	
Pagos		
Trasposos Mismo Banco	De 6:00 a 20:45	7 días a la semana.
Trasposos Otros Bancos (SPEI)	De 6:00 a 17:30	De Lunes a Viernes
Trasposos Otros Bancos (TEF)	De 6:00 a 17:00	
Trasposos Internacionales	De 8:00 a 12:30	
Traspaso a otros Bancos en USD (SPID) – Scotia en Línea	De 8:00 a 16:59	
Traspaso a otros Bancos en USD (SPID) – Ventanilla	De 8:00 a 16:59	
Pago de Facturas de Cobranza sin Recibo	De 6:00 a 18:00	
Pago de Servicios	De 6:00 a 19:30	
Contribuciones SAT	De 6:00 a 19:30	7 días a la semana
Pagos en Línea PEMEX		
Pagos SUA. Pagos referenciados IMSS	De 6:00 a 19:00	De Lunes a Viernes
Pagos SAR-ISSSTE	De 6:00 a 19:30	
Traspaso Mismo Banco USD-MXP y viceversa	De 8:00 a 19:00	
Cheques		
Solicitud de Chequeras	De 6:00 a 20:45	7 días a la semana
Suspensión de Cheques. Conciliación de Cheques.	24 horas al día	
Protección (de Cuentas, de Cheques)		
Cobranza Domiciliada		
Inversiones		
Fondos de Inversión	De 9:00 a 13:00	De Lunes a Viernes
Cuenta Eje	De 9:00 a 18:00	
Pagarés		
Cambios al vencimiento		
Créditos		
Disposición de Línea Operativa	De 8:00 a 20:45	De Lunes a Viernes
Pagos de Línea Operativa		
Consulta de saldos/ movimientos de Línea Operativa	De 8:00 a 23:45	7 días a la semana
Créditos PyME	De 8:00 a 18:45	De Lunes a Viernes
A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda nacional	De 8:00 a 20:40	De Lunes a Viernes
A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda USD	De 8:00 a 12:00	De Lunes a Viernes
A CCC Electrónico – consultas	24 horas al día	7 días a la semana
Tesorería		
Consulta de saldos. Administración e-Tesorero / Consulta e-Tesorero	24 horas al día	7 días a la semana
Mantenimiento de Límites/Consulta de Límites	De 6:00 a 20:25	
Mantenimiento de flujos finales/ Consulta de flujos finales		
Administración		
Preferencias (Cliente, Usuarios)	24 horas al día	7 días a la semana
Mantenimiento de Cuentas, de Usuarios		
Grupos. Roles		
Asignación de Cuentas<> Usuarios		
Solicitud de Estados de cuenta		
Solicitud y Activación de e-Llave		
Cambio de Límites de Tarjeta de Débito		
Autorización doble firma		
Cuentas para depósitos en efectivo (IDE)	De 5:00 a 20:00	

NOTA: Todos los horarios que aquí se presentan corresponden a la hora de la Ciudad de México.

Para mayor información, por favor contacte a su Ejecutivo de Cuenta o llame a nuestro Centro de Atención Telefónica Invertel de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs., en la Ciudad de México al 5123 0990 y del Interior al (55) 5123 0990