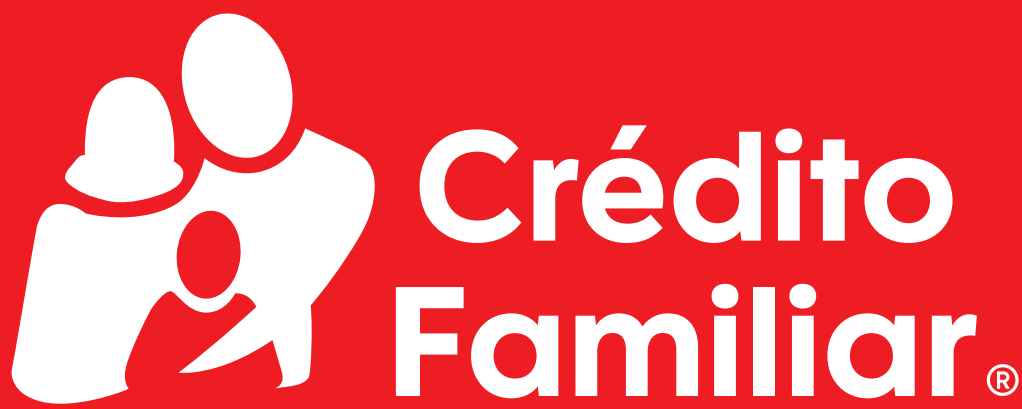




UNE de Atención a Usuarios

Crédito Familiar, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Scotiabank Inverlat

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la **UNE de Atención a Usuarios**, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE:

Jonathan Daniel Aguilar Alvarado

Domicilio:

Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca,
Col. La Presita, C.P. 54763, Cuautitlán Izcalli, Estado de México

Horario de Atención:

De lunes a viernes de
8:30 a 16:00 hrs.

Teléfono y correo electrónico:

(0155) 5123 0990
unecf@scotiabank.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES

Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Ciudad de México	Luis Pastrana González	AV. UNIVERSIDAD NO. 218, CALLE LUZ SAVIÑON Y JOSÉ MA. VERTIZ, COL. NARVARTE PTE., C.P. 03020, DELEG. BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO	5530042118 lpastrana@scotiabank.com.mx
Aguascalientes	Jorge Armando González Duarte	LÓPEZ MATEOS 220, 5 DE MAYO Y JOSÉ MA. CHÁVEZ ZONA CENTRO, C.P. 20000 AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES	4491756640 jduarte@scotiabank.com.mx
Baja California Norte	Susana Navarro Zuñiga	MADERO 883, COL. NUEVA, C.P. 21100, MEXICALI, BAJA CALIFORNIA	6865523889 snavarro@scotiabank.com.mx
Baja California Sur	Maria Teresa Montañez Valdez	BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO 2295 LOCALES 29 30 31 Y 32 ESQ. BLVD. FORJADORES, COL. FUERZA AÉREA C.P. 23089, LA PAZ, B.C. SUR	6121243541 Maria.Montanez@creditofamiliar.com.mx
Campeche	Claudia Lorena Valladares Cab	AV. GOBERNADORES NÚM. 347 LOC A Y B ARGENTINA Y VENEZUELA, COL. SANTA ANA, C.P. 24050, CAMPECHE, CAMPECHE	9818168256 clvalladares@scotiabank.com.mx
Chihuahua	Julio César Valenzuela Betancourt	INDEPENDENCIA 1201 ALLENDE Y GÓMEZ FARÍAS, COL. ZONA CENTRO, C.P. 31000 CHIHUAHUA, CHIHUAHUA	6148938090 anavarrol@scotiabank.com.mx
Coahuila	Ana Lilia Medrano Esparza	VENUSTIANO CARRANZA Y GUERRERO NÚM. 100, COL. CENTRO, C.P. 25700, MONCLOVA, COAHUILA	8666481780 almedrano@scotiabank.com.mx
Colima	Saúl Ner Comparan Ramírez	AV. SAN FERNANDO 540, MARGARITA MAZA Y EMILIO CARRANZA, COL. COLIMA CENTRO, C.P. 28000, COLIMA, COLIMA	3123140463 mafraga@scotiabank.com.mx
Durango	Jesús Rojas Díaz	AV. 20 DE NOVIEMBRE 907-A PONIENTE, COL. ZONA CENTRO, C.P. 34000, DURANGO, DURANGO	6188273573 jrojasd@scotiabank.com.mx
Estado de México	Jonathan Daniel Aguilar Alvarado	RÍO USUMACINTA S/N ESQ. CON FERNANDO MONTES DE OCA, COL. LA PRESITA, C.P. 54763, CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO	555123 0990 unecf@scotiabank.com.mx
Guanajuato	Marcos Muñoz Mojica	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 401, COL. BARRIO DE SANTIAGO, C.P. 37327, LEÓN, GUANAJUATO	4737355107 mamunozm@scotiabank.com.mx
Guerrero	Janeth Madrigal Ponce	CUAUHTÉMOC 126 LOTE 38 LOC. C ENTRE URDANETA Y CUAUHTÉMOC, COL. ACAPULCO DE JUÁREZ CENTRO, C.P. 39300, ACAPULCO DE JUÁREZ, GUERRERO	7444861482 jmadrigalp@scotiabank.com.mx
Hidalgo	Mónica Valeria Trujillo León	BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO 1501 LOCAL 11 ESQ BLVD NUEVO HIDALGO COL. VENTA PRIETA, C.P. 42083, MUNICIPIO PACHUCA DE SOTO, EDO. HIDALGO	7715479410 mvtrujillo@scotiabank.com.mx
Jalisco	Jisela Lili Rodríguez Parra	HIDALGO 384 ENTRE PRIVADA HIDALGO Y AV. REVOLUCIÓN, COL. CENTRO, C.P. 45500, TLAQUEPAQUE, JALISCO.	3338750356 jmtorres@scotiabank.com.mx
Michoacán	Erick Ramón Valencia Sotelo	INDEPENDENCIA 6, COL. CENTRO, C.P. 60000, URUAPÁN, MICHOACÁN DE OCAMPO	4525271349 jmmendozad@scotiabank.com.mx
Morelos	Juan Triana Pliego	AV. PLAN DE AYALA 1001 A (ANTES 2000), CASI ESQ AV. CENTRAL, COL. COND. CUAUHNAHUAC, C.P. 62450 CUERNAVACA, MORELOS	7771218008 klbollas@scotiabank.com.mx
Nayarit	Luis Fernando Ruíz Martínez	CALLE HIDALGO NUM. 12 PONIENTE, CENTRO, C.P. 06300, TEPIC, NAYARIT	3112177034 lf Ruiz@scotiabank.com.mx
Nuevo León	Amaro Gutierrez Fernando Johan	AV. UNIVERSIDAD NTE. 324, COL. CHAPULTEPEC, C.P. 66450, SAN NICOLÁS DE LOS GARZA NUEVO LEÓN	8180730364 fjamaro@scotiabank.com.mx
Oaxaca	Nelly Xóchitl Juárez García	CALLE INDEPENDENCIA NUM. 801 ESQ. MACEDONIA, COL. CENTRO, C.P. 68000, OAXACA, OAXACA.	9511325588 njuarez@scotiabank.com.mx
Puebla	César Gerardo Balderas Ramírez	CALZ. IGNACIO ZARAGOZA 266 LOC. 10, 11 Y 12, COL. LOS PINOS LF, C.P. 72240, PUEBLA, PUEBLA	2227748094 cgbalderas@scotiabank.com.mx
Querétaro	Abdón Acosta Guerrero	AV. ZARAGOZA NUM. 279 ESQ. CON CALLE TECNOLÓGICO, COL. CENTRO, C.P. 76030, QUERÉTARO, QUERÉTARO	4422152596 aacosta@scotiabank.com.mx
Quintana Roo	Ariane Arely Tah Canche	LT 49 MZ 1 SUPERMANZANA 218 AV. PUERTO JUÁREZ, COL. PUENTE DE JUÁREZ SAN DAMIA, C.P. 75538, CANCÚN, QUINTANA ROO.	9988694226 atah@scotiabank.com.mx
San Luis Potosí	Elizabeth Mendieta Flores	AV. BENITO JUÁREZ 2005, COL. FRACC. ESTRELLA DEL OTE., C.P. 78396, SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ	4441078008 emedinaf@scotiabank.com.mx
Sinaloa	José Alejandro Espinoza Lopez	ÁLVARO OBREGÓN NTE. 684, COL. CENTRO, C.P. 80000, CULIACÁN, SINALOA	6677521754 jaespinozal@scotiabank.com.mx
Sonora	Luis Pedro Machado	BLVD. SOLIDARIDAD 56 34 AV. TECNOLÓGICO Y ALBERTO GUTIÉRREZ, COL. SAHUARO, C.P. 83178, HERMOSILLO, SONORA	6621478513 thernandezv@scotiabank.com.mx
Tabasco	Alberto Morales Daza	AV. 27 DE FEBRERO 1704 B, COL. GIL Y SÁENZ (EL ÁGUILA), C.P. 86080, CENTRO, TABASCO	9933523638 cgarciap@scotiabank.com.mx
Tamaulipas	Cuauhtémoc Arturo Martínez Ramón	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 119, COL. NORBERTO TREVIÑO ZAPATA , 87020, CIUDAD VICTORIA , TAMAULIPAS	8341102890 Rosa.Urbina@creditofamiliar.com.mx
Tlaxcala	Araceli Lara Monterd	INDEPENDENCIA 4 , COL. CENTRO , C.P. 90000, TLAXCALA , TLAXCALA	2464667589 alaram@scotiabank.com.mx
Veracruz	Victorino Aguilar Bahena	CINCO DE MAYO 1322 MARIANO ARISTA Y AQUILES SERDÁN, COL. VERACRUZ CENTRO, C.P. 91700, VERACRUZ, VERACRUZ	2297758010 mdiazr@scotiabank.com.mx
Yucatán	David Ricardo Ledezma López	CALLE 60 NÚM. 277 X 22 Y 31, COL. CENTRO, C.P. 97000, MÉRIDA, YUCATÁN	9991248257 mcruzf@scotiabank.com.mx
Zacatecas	Sandra Guadalupe Mendoza Ledezma	AV. HIDALGO #501, COL. CENTRO, C.P. 98000, ZACATECAS, ZACATECAS	4929254288 sgmendoza@scotiabank.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs.

Crédito Familiar, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, entidad financiera que para su constitución y operación, no requiere de la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.