

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la **UNE de Atención a Usuarios**, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

<b>Titular de la UNE:</b>	Jonathan Daniel Aguilar Alvarado
<b>Domicilio:</b>	Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, C.P. 54763, Cuautitlán Izcalli, Estado de México
<b>Horario de Atención:</b>	De lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs.
<b>Teléfono y correo electrónico:</b>	<b>55 5123 0990</b> <b>unecf@scotiabank.com.mx</b>

Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Estado de México	Jonathan Daniel Aguilar Alvarado	Río Usumacinta S/N, Esq. Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763	<b>55 5123 0990</b> <b>unecf@scotiabank.com.mx</b>

[www.creditofamiliar.com.mx](http://www.creditofamiliar.com.mx)