

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la **UNE de Atención a Usuarios**, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Jonathan Daniel Aguilar Alvarado Domicilio: Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, C.P. 54763, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, Horario de Atención: De lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs. Teléfono y correo electrónico: 55 5123 0990 unecf@scotiabank.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES

Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico	
Ciudad de México	Juan Carlos Aparicio Jiménez	FÉLIX CUEVAS 209 LOC. 1 BUFALO Y RECREO, DEL VALLE CENTRO, C.P. 03100, DELEG. BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO	55 3004 7672	jcaparicio@scotiabank.com.mx
Aguascalientes	Jorge Armando González Duarte	LÓPEZ MATEOS 220, 5 DE MAYO Y JOSÉ MA. CHÁVEZ ZONA CENTRO, C.P. 20000 AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES	462 660 1751	jduarte@scotiabank.com.mx
Baja California Norte	Susana Navarro Zúñiga	JOSÉ MA. MORELOS NO. 317, BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS Y SEBASTIAN LERDO DE TEJADA, COL. CENTRO CIVICO, C.P. 21000, MEXICALI, B.C. NORTE	664 1886120	snavarro@scotiabank.com.mx
Baja California Sur	María Teresa Montañez Valdez	BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO 2295 LOCALES 29 30 31 Y 32 ESQ. BLVD. FORJADORES, COL. FUERZA AÉREA C.P. 23089, LA PAZ, B.C. SUR	612 124 3541	tmontanez@scotiabank.com.mx
Campeche	Claudia Lorena Valladares Cab	AV. GOBERNADORES NÚM. 347 LOC A Y B ARGENTINA Y VENEZUELA, COL. SANTA ANA, C.P. 24050, CAMPECHE, CAMPECHE	981 811 4833	clvalladares@scotiabank.com.mx
Chihuahua	Adrian Navarro Lopez	INDEPENDENCIA 1201 ALLENDE Y GÓMEZ FARIAS, COL. ZONA CENTRO, C.P. 31000 CHIHUAHUA, CHIHUAHUA	614 893 8090	anavarrol@scotiabank.com.mx
Coahuila	Ana Lilia Medrano Esparza	HIDALGO 118 DE LA FUENTE Y VENUSTIANO CARRANZA, MONCLOVA CENTRO, C.P. 25700, MONCLOVA, COAHUILA	866 648 1780	almedrano@scotiabank.com.mx
Colima	Saúl Ner Comparan Ramírez	AV. SAN FERNANDO 548 LOC. 10,12,14, MARGARITA MAZA Y EMILIO CARRANZA, COL. COLIMA CENTRO, C.P. 28000, COLIMA, COLIMA	312 314 0463	scomparan@scotiabank.com.mx
Durango	Jesús Rojas Díaz	AV. 20 DE NOVIEMBRE 907-A PONIENTE, COL. ZONA CENTRO, C.P. 34000, DURANGO, DURANGO	618 827 3573	jrojasd@scotiabank.com.mx
Estado de México	Jonathan Daniel Aguilar Alvarado	RÍO USUMACINTA S/N ESQ. CON FERNANDO MONTES DE OCA, COL. LA PRESITA, C.P. 54763, CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO	5551230000 Ext: 10031	jaguilara@scotiabank.com.mx
Guanajuato	Marcos Muñoz Mojica	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 401, COL. BARRIO DE SANTIAGO, C.P. 37327, LEÓN, GUANAJUATO	477 299 1100	mamunozm@scotiabank.com.mx
Guerrero	Janeth Madrigal Ponce	CUAUHTÉMOC 126 LOTE 38 LOC. C ENTRE URBANETA Y CUAUHTÉMOC, COL. ACAPULCO DE JUÁREZ CENTRO, C.P. 39300, ACAPULCO DE JUÁREZ, GUERRERO	744 486 1482	jmadrigalp@scotiabank.com.mx
Hidalgo	Mónica Valeria Trujillo León	BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO 1501 LOCAL 11 ESQ. BLVD NUEVO HIDALGO COL. VENTA PRIETA, C.P. 42083, MUNICIPIO PACHUCA DE SOTO, EDO. HIDALGO	771 547 9410	mvtrujillo@scotiabank.com.mx
Jalisco	Jisela Lili Rodríguez Parra	HIDALGO 384 ENTRE PRIVADA HIDALGO Y AV. REVOLUCIÓN, COL. CENTRO, C.P. 45500, TLAQUEPAQUE, JALISCO	331 004 7515	jirodriguezp@scotiabank.com.mx
Michoacán	Erick Ramón Valencia Sotelo	LÁZARO CÁRDENAS 79 ESQ. CORREGIDORA, ENTRE JAVIER MNA Y 8 DE MAYO, COL. CENTRO, C.P. 60950, LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN	7535341328	ervalencia@scotiabank.com.mx
Morelos	Juan Triana Pliego	AV. PLAN DE AYALA 1001 A (ANTES 2000), CASI ESQ AV. CENTRAL, COL. COND. CUAUHNAHUAC, C.P. 62450 CUERNAVACA, MORELOS	735 352 6870	jt triana@scotiabank.com.mx
Nayarit	Xóchitl Guadalupe Alcazar Cervantes	CALLE HIDALGO NÚM. 12 PONIENTE, CENTRO, C.P. 06300, TEPIC, NAYARIT	311 217 7034	xalcazar@scotiabank.com.mx
Nuevo León	Fernando Johan Amaro Gutierrez	AV. ABRAHAM LINCOLN 5225, CASI ESQUINA EJÉRCITO DEL NOROESTE, FRACC. VILLA SANTA CECILIA, C.P. 64157, MONTERREY, NUEVO LEÓN	818 073 0336	fjamaro@scotiabank.com.mx
Oaxaca	Nelly Xóchitl Juárez García	CALZ. HÉROES DE CHAPULTEPEC 1115 JAZMINES Y AMAPOLAS, COL. REFORMA, C.P. 68050, OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA	951 132 5588	njuarez@scotiabank.com.mx
Puebla	César Gerardo Balderas Ramírez	CALZ. IGNACIO ZARAGOZA 266 LOC. 10, 11 Y 12, COL. LOS PINOS, C.P. 72240, PUEBLA, PUEBLA	222 774 8094	cgbalderas@scotiabank.com.mx
Querétaro	Abdón Acosta Guerrero	AV. ZARAGOZA NÚM. 279 ESQ. CON CALLE TECNOLÓGICO, COL. CENTRO, C.P. 76030, QUERÉTARO, QUERÉTARO	442 215 2596	aacosta@scotiabank.com.mx
Quintana Roo	Carlos Filiberto Cauich Uicab	LT 49 MZ 1 SUPERMANZANA 218 AV. PUERTO JUÁREZ, COL. PUENTE DE JUÁREZ SAN DAMIA, C.P. 75538, CANCÚN, QUINTANA ROO	998 869 4226	fcauich@scotiabank.com.mx
San Luis Potosí	Elizabeth Mendieta Flores	AV. BENITO JUÁREZ #2005, ESQ. JOSÉ DE GÁLVEZ, CENTRO COMERCIAL PLAZA SENDERO, ISLA EXT. 3 COL. ESTRELLA DEL OTE., C.P. 78396, SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ	444 107 8008	emedinaf@scotiabank.com.mx
Sinaloa	Martha Carolina Rojas Luna	BLVD. EMILIANO ZAPATA 2016, ESQ. CON INDEPENDENCIA, CENTRO SINALOA, C.P. 80000, CULIACÁN SINALOA	618 827 3573	jrojasd@scotiabank.com.mx
Sonora	Luis Pedro Machado	BLVD. SOLIDARIDAD 56 34 AV. TECNOLÓGICO Y ALBERTO GUTIÉRREZ, COL. SAHUARO, C.P. 83178, HERMOSILLO, SONORA	662 1478512	lmachado@scotiabank.com.mx
Tabasco	Alberto Morales Daza	GREGORIO MENDEZ 1401, ÁLVARO OBREGÓN Y LAS AMÉRICAS NUEVA VILLAHERMOSA, C.P. 86070, CENTRO TABASCO	921 1429335	amoralesd@scotiabank.com.mx
Tamaulipas	Cuahtémoc Arturo Martínez Ramón	BLVD. LÓPEZ MATEOS S/N, ESQ. BLVD. FIDEL VELÁZQUEZ, COL. DOCTORES, C.P. 87024, VICTORIA, TAMAULIPAS	833 1059327	camartinezr@scotiabank.com.mx
Tlaxcala	Araceli Lara Monterd	AV. JUÁREZ 24 ENTRE GURIDI ALCOCER Y ZITLALPOPOCA, COL. TLAXCALA CENTRO, C.P. 90000, TLAXCALA, TLAXCALA	246 465 2067	alaram@scotiabank.com.mx
Veracruz	Salvador Medina Loyo	CINCO DE MAYO 1322 MARIANO ARISTA Y AQUILES SERDÁN, COL. VERACRUZ CENTRO, C.P. 91700, VERACRUZ, VERACRUZ	5551230000 ext: 19064	smolinal@scotiabank.com.mx
Yucatán	David Ricardo Ledezma López	SESENTA 277 LOC. 3 PA VEINTICINCO Y CIRCUITO COLONIAS, COL. BUENAVISTA, C.P. 97127, MÉRIDA YUCATÁN	553 572 5887	rledezma@scotiabank.com.mx
Zacatecas	Sandra Guadalupe Mendoza Ledezma	AV. HIDALGO #501 ESQ. CALLE JÓN DE LA PALMA, COL. CENTRO, C.P. 98000, ZACATECAS, ZACATECAS	492 925 4288	sgmendoza@scotiabank.com.mx

www.creditofamiliar.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs.