

Solicitudes de Aclaraciones / Servicios / Información

Numero Servicio	Concepto	Producto	Comisión	Clasificación
3	CERTIFICACION DE SALDO, INTEGRACION, AMORTIZACION O DESGLOSE	Prestamo Hipotecario	\$150.00 M.N. MAS I.V.A. POR CERTIFICACION	Servicio
4	COPIAS DE ESTADOS DE CUENTA MAYORES A SEIS MESES	Prestamo Hipotecario	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
19	COPIA DE PAGO O SERVICIO	Aplica para todos los productos	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
23	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON SCOTIACARD ROBADA / EXTRAVIADA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
24	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON TARJETA DE CRÉDITO ROBADA / EXTRAVIADA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
25	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON SCOTIACARD CLONADA O FALSIFICADA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
27	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON TARJETA DE CRÉDITO CLONADA O FALSIFICADA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
38	CERTIFICACION DE SALDO, INTEGRACION, AMORTIZACION O DESGLOSE	Prestamos Personales	\$150.00 M.N. MAS I.V.A. POR CERTIFICACION	Servicio
39	COPIAS DE ESTADOS DE CUENTA MAYORES A SEIS MESES	Prestamos Personales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
68	COPIA DE ESTADOS DE CUENTA M.N. Y DLLS	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR CADA HOJA SI ES DE UNA ANTIG_EDAD MAYOR A SEIS MESES	Servicio
72	COPIA DE CHEQUES	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
73	COPIA DEPOSITO	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
74	COPIA DE DEPOSITO CON DETALLE DE DOCUMENTOS	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
75	COPIA DE CHEQUE DE CAJA Y CERTIFICADO	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
77	CONFIRMACION DE SALDOS	Cheques	\$10.00 M.N. MAS I.V.A. POR CUENTA	Servicio
89	SOLICITUD DE FOTOGRAFIA EN SUCURSAL	Cheques	\$320.00 M.N. MAS I.V.A. SECUENCIA DE FOTOGRAFIAS (3)	Servicio
103	COPIA DE ESTADOS DE CUENTA M.N.	Inversion Valores	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR CADA HOJA SI ES DE UNA ANTIG_EDAD MAYOR A SEIS MESES	Servicio
106	COPIA COMPROBANTE DE LIQUIDACION Y/O DEPOSITO DE INVERSIONES	Inversion Valores	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
119	SOLICITUD DE FOTOGRAFIA EN SUCURSAL	Inversion Valores	\$320.00 M.N. MAS I.V.A. SECUENCIA DE FOTOGRAFIAS (3)	Servicio
123	COPIA DE ESTADOS DE CUENTA M.N.	Fondos de Inversión	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR CADA HOJA SI ES DE UNA ANTIG_EDAD MAYOR A SEIS MESES	Servicio
137	COPIA DE ESTADOS DE CUENTA M.N.	Ahorro	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR CADA HOJA SI ES DE UNA ANTIG_EDAD MAYOR A SEIS MESES	Servicio
140	COPIAS DEPOSITOS O RETIROS CUENTAS DE AHORRO	Ahorro	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
170	CARGOS NO RECONOCIDOS SCOTIACARD Y/O MONEDERO EN COMERCIOS OP NACIONAL	Tarjeta ScotiaCard	\$170.00 M.N. MAS I.V.A. POR SOLICITUD DE PAGARE	Aclaración
171	DISPOSICIONES POR CAJERO AUTOM NO RECONOCIDO/ INCOMPLETO, NO DISPENSADO SCOTIACARD Y/O MONEDERO	Tarjeta ScotiaCard	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
182	COPIAS DE ESTADOS DE CUENTA	Tarjeta de Crédito	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
183	SOLICITUD DE FOTOGRAFIA EN CAJERO AUTOMATICO	Tarjeta de Crédito	\$320.00 M.N. MAS I.V.A. SECUENCIA DE FOTOGRAFIAS (3)	Servicio
202	CONSUMO PAGADO POR OTRO MEDIO (EN EFECTIVO, CON TARJETA NACIONAL O INTERNACIONAL)	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
203	DEVOLUCION DE MERCANCIA O MERCANCIA NO RECIBIDA	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
213	SAR ACLARACIONES	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A.	Aclaración
214	ESTADOS DE CUENTA SAR	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. PAQUETE	Servicio

Numero Servicio	Concepto	Producto	Comisión	Clasificación
215	ACLARACIONES SAT, CNA (CLIENTES BANCO)	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
216	ACLARACIONES SAT, CNA (NO CLIENTES BANCO)	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
217	COMPROBANTE CARGO O ABONO POR OPERACIONES EN BANCA ELECTRONICA	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
223	RECLAMO DEL PAGO ELECTRONICO EN VENTANILLA (PAGO EN EFECTIVO O CHEQUE DE CAJA) POR EL BENEFICIARIO	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
227	RECUPERACION PAGO INTERBANCARIO / INTERNACIONAL	Servicios Especiales	TRAMITE DE ACLARACIÓN CON BANCOS DEL EXTRANJERO \$220.00 M.N. MAS I.V.A (O EL EQUIVALENTE A \$20.00 USD	Aclaración
232	COPIA DE CHEQUES	Aplica para todos los productos	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
239	PAGO INTERBANCARIO	Aplica para todos los productos	TRAMITE DE ACLARACIÓN CON BANCOS DEL EXTRANJERO \$220.00 M.N. MAS I.V.A (O EL EQUIVALENTE A \$20.00 USD	Aclaración
285	SOLICITUD DE FOTOGRAFIA EN CAJERO AUTOMATICO	Tarjeta ScotiaCard	\$320.00 M.N. MAS I.V.A. SECUENCIA DE FOTOGRAFIAS (3)	Servicio
288	COPIAS DE DEPOSITOS	Tarjeta de Crédito	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
290	SOLICITUD DE FOTOGRAFIA EN SUCURSAL	Tarjeta de Crédito	\$320.00 M.N. MAS I.V.A. SECUENCIA DE FOTOGRAFIAS (3)	Servicio
291	CARGOS (NO RECONOCIDOS, DUPLICADOS, CON IMPORTE ALTERADO) OP NACIONAL	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
292	DISPOSICIONES DE EFECTIVO (INCOMPLETO, NO DISPENSADO, NO RECONOCIDO)	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
296	SOLICITUD DE PAGARE	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A POR DOCUMENTO	Servicio
313	ACLARACIONES EXPRESS DE MONEDERO ELECTRONICO ATMS	Aplica para todos los productos	\$150.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
316	RECUPERACIONES POR DIFERENCIAS EN CAJEROS AUTOMATICOS RED (MIS EN SUS)	Aplica para todos los productos	\$150.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
319	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON SCOTIACARD NO RECIBIDA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
320	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON TARJETA DE CREDITO NO RECIBIDA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
336	zCOPIA DE PAGO O SERVICIO(CORPORATIVO)	Aplica para todos los productos	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
348	zCOPIA DE CHEQUES(CORPORATIVO)	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
349	zCOPIA DEPOSITO(CORPORATIVO)	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
350	zCOPIA DE DEPOSITO CON DETALLE DE DOCUMENTOS(CORPORATIVO)	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
351	zCOPIA DE CHEQUE DE CAJA Y CERTIFICADO(CORPORATIVO)	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
353	zCONFIRMACION DE SALDOS(CORPORATIVO)	Cheques	\$10.00 M.N. MAS I.V.A. POR CUENTA	Servicio
404	zCOMPROBANTE CARGO O ABONO POR OPERACIONES EN BANCA ELECTRONICA(CORPORATIVO)	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
407	zRECLAMO DEL PAGO ELECTRONICO EN VENTANILLA (PAGO EN EFECTIVO O CHEQUE DE CAJA) POR EL BENEFICIARIO(CORPORATIVO)	Servicios Especiales	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Aclaración
411	zRECUPERACION PAGO INTERBANCARIO / INTERNACIONAL(CORPORATIVO)	Servicios Especiales	TRAMITE DE ACLARACIÓN CON BANCOS DEL EXTRANJERO \$220.00 M.N. MAS I.V.A (O EL EQUIVALENTE A \$20.00 USD	Aclaración
413	zCOPIA DE CHEQUES(CORPORATIVO)	Aplica para todos los productos	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR DOCUMENTO	Servicio
417	zPAGO INTERBANCARIO(CORPORATIVO)	Aplica para todos los productos	TRAMITE DE ACLARACIÓN CON BANCOS DEL EXTRANJERO \$220.00 M.N. MAS I.V.A (O EL EQUIVALENTE A \$20.00 USD	Aclaración
435	Z COPIA DE ESTADOS DE CUENTA M.N. Y DLLS (CORPORATIVO)	Cheques	\$25.00 M.N. MAS I.V.A. POR CADA HOJA SI ES DE UNA ANTIG_EDAD MAYOR A SEIS MESES	Servicio
440	DISPOSICIONES X CAJERO AUTOM INTERNACIONAL NO RECONOCIDO/ INCOMPLETO, NO DISPENSADO SCOTIACARD	Tarjeta ScotiaCard	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración

Numero Servicio	Concepto	Producto	Comisión	Clasificación
446	CONSUMO EN COMERCIO INTERNACIONAL CON SCOTIACARD ROBADA / EXTRAVIADA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
447	CONSUMO EN COMERCIO INTERNACIONAL CON TARJETA DE CRÉDITO ROBADA / EXTRAVIADA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
448	CONSUMO EN COMERCIO INTERNACIONAL CON SCOTIACARD CLONADA O FALSIFICADA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
449	CONSUMO EN COMERCIO INTERNACIONAL CON TARJETA DE CRÉDITO CLONADA O FALSIFICADA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
444	CARGOS NO RECONOCIDOS SCOTIACARD Y/O MONEDERO EN COMERCIOS OP INTERNACIONAL	Tarjeta ScotiaCard	\$170.00 M.N. MAS I.V.A. POR SOLICITUD DE PAGARE	Aclaración
445	CARGOS (NO RECONOCIDOS, DUPLICADOS, CON IMPORTE ALTERADO) OP INTERNACIONAL	Tarjeta de Crédito	\$180.00 M.N. MAS I.V.A SI SE DICTAMINA QUE LA ACLARACION ES IMPROCEDENTE	Aclaración
450	CONSUMO EN COMERCIO INTERNACIONAL CON SCOTIACARD NO RECIBIDA	Tarjeta ScotiaCard	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración
451	CONSUMO EN COMERCIO NACIONAL CON TARJETA DE CREDITO NO RECIBIDA	Tarjeta de Crédito	COPIA DE PAGARE \$180.00 M.N. MAS I.V.A. CADA UNO	Aclaración

Invertel (Banca Telefónica)

Numero Servicio	Concepto	Producto	Comisión	Clasificación
S/N	COMISION INVERTEL / TELEBANCA	Invertel	\$37.50 M.N. MAS I.V.A MENSUAL	Servicio