



Tarjeta de Crédito Viva Scotiabank.



Scotiabank

Bienvenida






Apreciable cliente:

En este folleto encontrarás información general sobre la **Tarjeta de Crédito Viva Scotiabank**, sus beneficios y nuestro programa de recompensas.



App Scotia Tarjetas

Descarga la **app Scotia Tarjetas*** donde podrás:

- **Activar tu Tarjeta de Crédito**, es muy sencillo, solo sigue estos pasos: 
- **Solicitar el NIP de tu Tarjeta de Crédito**, te explicamos como: 
- **Realizar compras más seguras en internet con tu CVV dinámico**. Consulta como puedes activarlo y utilizarlo **aquí**: 
- **Consultar tus movimientos** y fecha de pago
- **Controlar el límite de gasto** de tus Tarjetas Adicionales



Descarga la **app Scotia Tarjetas**



Compras más seguras



Firma Electrónica

Todas las compras que realices con la Tarjeta de Crédito Viva deberán ser autorizadas con tu NIP. Solicítalo a través de la **app Scotia Tarjetas***.



Seguro para tus compras¹

- **Compra Protegida:** Reembolso por pérdidas por robo y/o daño accidental hasta 45 días después de la fecha de la compra, de cualquier tienda, por un monto máximo \$100 USD por incidente, sujeto a un máximo agregado de \$200 USD por cuenta por un período de 12 meses.



Alertas de uso en tiempo real

Recibe **notificaciones en tu celular** en tiempo real sobre las compras y disposiciones de efectivo de la Tarjeta de Crédito Viva. También puedes solicitar las **notificaciones de tus Tarjetas Adicionales**.

Activa este servicio sin costo llamando al 55 5728 1900.



Beneficios exclusivos



Bono de Bienvenida de 9,000 Viva Puntos²



Hasta **21 Meses sin Intereses** en **vivaerobus.com** todo el año³



Abordaje prioritario para ti y tus acompañantes con Pase VIP sin costo⁴



Pase Flex para adelantar o retrasar tus vuelos sin costo⁴



Membresía Viva Fan sin costo al comprar tus vuelos⁵



Bono anual de 8,000 Viva Puntos⁶





Disfruta tus viajes

Conoce las protecciones¹ de la Tarjeta de Crédito Viva:

- **Asistencia de Viaje**

Este servicio brinda asistencia de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo los feriados) para viajes a una distancia mínima de 160 km de la ciudad de residencia. Servicios disponibles: Referencias para Emergencias Médicas y Legales, Transferencia de Adelanto para Fianza, Asistencia para Reemplazo de Documentos y Pasajes Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Reenvío de Equipaje Perdido e Información sobre Destinos con Anterioridad al Viaje.

- **Seguro de Accidentes en Transporte Común**

Cobertura hasta por \$75,000 USD, al viajar como pasajero por tierra, aire o mar en un transporte común con licencia en caso de muerte accidental o parálisis temporal.

- **Interrupción de Viaje**

El beneficio de Interrupción de viaje después de la partida brinda una cobertura de \$500 USD por los gastos no reembolsables que hayas pagado de manera anticipada con tu Tarjeta de Crédito Viva por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una empresa de Transporte Común. También cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado a tu País de Residencia.

- **Mastercard Global Service™**

- Servicio para Reemplazo urgente de Tarjeta (Servicio ECR): Reemplazo de tu Tarjeta por pérdida o robo, en cualquier lugar del mundo.
- Avance de efectivo para emergencias (ECA): Puedes solicitar un avance de dinero en efectivo para emergencias en caso de pérdida o robo de tu Tarjeta llamando al:

- 800 307 7309 y luego selecciona opción 4.
- Desde el extranjero, marque 1-636-722-7111 directo sin cobrar a los Estados Unidos.



Comodidad



Realiza cómodamente el pago de la Tarjeta de Crédito Viva a través de:

- Sucursales de Scotiabank o cualquier otro banco
- Nuestro sitio de internet: **scotiabank.com.mx**
- Nuestro Centro de Atención Telefónica, al 55 5728 1900 en la Ciudad de México
- Domiciliación a tu cuenta. Solicítalo en cualquiera de nuestras sucursales
- Tiendas Soriana, City Club y Oxxo⁷ de la República Mexicana

Suscríbete al **Boletín Scotia Select** y recibe el Estado de Cuenta de tu Tarjeta, promociones e información de tu cuenta a través de tu correo electrónico. Solicítalo llamando al 55 5728 1718.



Viva Recompensas

El programa que te regresa **Viva Puntos** por todas tus compras para que sigas viajando o adquieras productos de nuestro catálogo.

- **Acumula 2 Viva Puntos por cada \$10 pesos gastados en Viva Aerobus y 1 Viva Punto por cada \$10 pesos en tus demás compras.**
- Intercámbialos en línea por más viajes, artículos o servicios de nuestro catálogo en **vivarecompensas.com.mx**
- Si lo prefieres, comunícate a nuestro **Centro de Atención Telefónica Viva Recompensas** al 55 5809 4501 sin costo nacional de lunes a viernes de 8:00 a 19:00h y sábados de 8:00 a 13:00h.



Requisitos

Requisitos para solicitar una Tarjeta de Crédito Viva:

- Ser mayor de 20 años y hasta 74 años 11 meses**.
- Solicitud de Tarjeta de Crédito.
- Original y copia de comprobante de ingresos mínimos de \$7,500 pesos o estado de cuenta bancario de cheques e inversiones.
- Original y copia de comprobante de domicilio a nombre del cliente (credencial de elector, luz, agua, gas entubado, teléfono, telefonía celular, TV de paga, predial o estado de cuenta bancario de Cheques, Inversiones, Tarjeta de Crédito, crédito de auto o hipotecario) no mayor a 3 meses de antigüedad.
- Original y copia de Identificación oficial vigente con fotografía (Credencial de Elector, Pasaporte o Cédula profesional).
- En caso de ser extranjero original de pasaporte y forma migratoria acreditando su legal estancia en el país.
- Registro Federal de Contribuyentes (con homoclave) y Cédula de Identificación Fiscal (en caso de persona física con actividad empresarial), así como Firma Electrónica Avanzada (en caso de contar con ella).
- Constancia de la Clave Única de Registro de Población, expedida por la Secretaría de Gobernación (en caso de contar con ella).



**Para clientes Premium la edad máxima hasta 79 años 11 meses.

Comisiones

¿Qué tienes que pagar?	¿Cuánto pagas?
Anualidad	\$699 pesos anuales
Anualidad de cada Tarjeta Adicional	\$350 pesos anuales
Disposición del crédito en efectivo (cajero automático extranjero otros bancos)	6.5% por evento
Disposición del crédito en efectivo (cajero automático otros bancos)	6.5% por evento
Disposición del crédito en efectivo (cajero automático propio)	6.5% por evento
Disposición del crédito en efectivo (en ventanilla)	6.5% por evento
Disposición del crédito a través de Banca por Internet	6.5% por evento
Gastos de cobranza tardío	\$399 pesos por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$200 pesos por evento
Reposición del plástico por robo o extravío	\$140 pesos por evento
Solicitud de fotografía en cajero automático o sucursal (3 fotografías)	\$320 pesos por evento
Impresión adicional de fotografías en cajero automático o sucursal	\$100 pesos por evento
Copia fotostática de comprobantes	\$25 pesos por evento
Pago Tarjeta de Crédito en Oxxo	\$10.34 pesos por evento
Inscripción a programa para obtener Meses sin Intereses	\$500 pesos por evento

Todas las comisiones son más IVA.

ADVERTENCIAS

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



Tú decides, nosotros te asesoramos®

scotiabank.com.mx

    ScotiabankMx

Scotiabank 

Tarjeta de Crédito con cobertura Nacional e Internacional, la línea de crédito se otorga en moneda nacional.

*Para usar Scotia Tarjetas, debes registrarte previamente con usuario y contraseña.

¹Consulta más información, términos, condiciones y restricciones de las protecciones aplicables a la Tarjeta de Crédito Viva en scotiabank.com.mx/tdc El seguro es responsabilidad de la compañía aseguradora que lo otorga.

²Al cumplir con una facturación mínima de \$15,000 pesos durante los primeros 3 meses, a partir de la emisión de la Tarjeta de Crédito Viva; se otorgará un bono de 9,000 Viva Puntos que se abonarán en Viva Recompensas. Aplican Términos y Condiciones del Programa de Lealtad Viva Recompensas. Consúltalos en: vivarecompensas.com.mx

³Aplica para compras mínimas de \$600 pesos. **CAT de la promoción Meses sin Intereses 0.0% sin IVA.** Tasa de interés fija **0.00%** anual. Para fines informativos y de comparación.

⁴Para conocer términos y condiciones completos, consulta: scotiabank.com.mx/Personas/Tarjetas-de-Credito/Scotia-Travel/viva.aspx

⁵Viva Fan es un beneficio otorgado por Viva Aerobus el cual consiste en ahorrar por cada vuelo redondo: hasta \$400 MXN con VivaSmart, hasta \$300 MXN con Viva Básico, hasta \$200 MXN con Viva Light. El ahorro se verá reflejado al momento de cotizar tu vuelo en vivaerobus.com. Solo tienes que ingresar con tu nombre de usuario y contraseña, mismos que te serán otorgados durante tu registro inicial en el sitio de vivaerobus.com. Conoce más de este beneficio en: scotiabank.com.mx/terminos-y-condiciones en la sección de "Membresía Viva Fan para Tarjeta de Crédito Viva Scotiabank".

⁶Siempre que el Tarjetahabiente se mantenga al corriente en los pagos mensuales de la Tarjeta de Crédito Viva y que en cada aniversario de su Tarjeta Viva cumpla con el monto mínimo de facturación anual de \$80,000 pesos.

⁷Aplica comisión de \$10.34 pesos más IVA para tiendas Oxxo.

Tarjeta de Crédito Viva Scotiabank es un producto ofrecido por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en scotiabank.com.mx

Scotiabank no se hace responsable por la calidad de los bienes o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes. Los términos y condiciones de los bienes o servicios son responsabilidad de los proveedores que los otorgan, por lo tanto, cualquier aclaración y/o controversia vinculada con dichos bienes o servicios deberá ser presentada ante el comercio participante para su resolución. Scotiabank podrá en cualquier tiempo, y sin responsabilidad alguna de su parte, cancelar y/o modificar los beneficios a que se refiere esta publicidad.

CAT PROMEDIO para Tarjetas de Crédito Viva **74.4% sin IVA.** Tasa de interés promedio ponderada por saldo de **54.77%** anual. Comisión anual de **\$699** pesos sin IVA. Tasa variable. CAT promedio anual calculado al 31 de agosto de 2020. Vigente al 28 de febrero de 2021. Para fines informativos y de comparación. Información sujeta a cambios en función de las condiciones aplicables al momento de contratar.

Productos y servicios ofrecidos por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, grupo Financiero Scotiabank Inverlat. Consulta términos, condiciones y comisiones en scotiabank.com.mx

Scotiabank Inverlat, S.A.

Oficinas Corporativas: Blvd. M. Ávila Camacho No. 1, Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, C.P. 11009.

Productos y servicios ofrecidos por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

Unidad Especializada de Aclaraciones: 55 5123 0990 une@scotiabank.com.mx

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): 55 5340 0999 y 800 999 8080 condusef.gob.mx