

ACUERDO DE PRIVACIDAD DE SCOTIABANK – Chile

Cómo protegemos su privacidad.

Su privacidad es importante para Scotiabank. Este Acuerdo de Privacidad (el "Acuerdo de Privacidad"), establece las prácticas de información para Scotiabank, incluido el tipo de información recopilada, cómo se usa la información y con quién se comparte la información.

Este Acuerdo de Privacidad se aplica a cada persona que solicite, firme una solicitud, se inscriba o utilice cualquier producto o servicio bancario, de seguros, corretaje o producto financiero o servicio ofrecido por Scotiabank y sus filiales, ("Servicio (s)") que nos haya proporcionado información personal ("usted" y "su"). Este Acuerdo de privacidad es complementario de cualquier acuerdo anterior o futuro, ya sean escritos u orales, entre usted y nosotros con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su Información personal.

En este Acuerdo de Privacidad.

"Nosotros", "nuestro", "nos" y "Scotiabank", significa Scotiabank Chile o The Bank of Nova Scotia o cualquiera de sus sucursales, agencias, subsidiarias, afiliadas, y jointventures que operan a nivel mundial.

"Información personal" o "información" incluye información sobre una persona identificable, como información de contacto, información financiera y comercial, edad y género, números de identificación, ingresos e información de empleo. Esto puede incluir información proporcionada por la persona natural titular de los datos, o recopilada por Scotiabank, del uso de sus productos y servicios, de terceros o de fuentes públicas, e incluye información en cualquier formato, incluidos los formatos digitales.

Recopilación, uso y divulgación de su información.

Scotiabank es una organización global con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para brindar protección a su información personal donde opera Scotiabank.

Lo que recopilamos, almacenamos y tratamos de su información.

- Cuando solicita o entrega una garantía, o utiliza cualquier Servicio o Producto de Scotiabank, y mientras permanezca como nuestro cliente, o cuando participa en una encuesta, promoción o concurso en Scotiabank, o nos proporciona su Información personal, usted está en conocimiento y acepta que podemos recopilar, almacenar y tratar su información personal, que incluye pero no se limita a: su nombre completo y detalles de contacto (como dirección, teléfono y número de móvil, dirección de correo electrónico) Número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, ocupación o actividad y naturaleza o tipo de negocio que usted realiza;
- Identificación emitida por el gobierno, tal como un pasaporte válido, cédula de identidad, cédula electoral o licencia de conducir, así como otros documentos o medios de confirmación de su identidad que sean aceptables para nosotros. También podemos solicitar documentos como una factura de servicios reciente para verificar su dirección;

- Su educación, ingresos anuales, activos, pasivos, historial crediticio e informes comerciales;
- Información sobre sus transacciones, incluido su historial de pagos, la actividad de su cuenta, cómo utiliza su cuenta, los certificados de depósito, los depósitos a plazo, los productos o servicios y la fuente de cualquier ingreso, riqueza o activo entrante;
- Información que podemos necesitar para proporcionarle un Servicio, tal como la solicitud de información de salud si está solicitando ciertos productos de seguro. En algunos casos, proporcionar esta información es opcional;
- Información sobre terceros, como su cónyuge, si está solicitando productos o Servicios, para los cuales se requiere esta información; e
- Información sobre beneficiarios efectivos, intermediarios y otros terceros cuya información es requerida por norma.

Para entidades como corporaciones, sociedades, fideicomisos, patrimonios, fondos de inversión, organizaciones, jointventures, asociaciones o clubes u otras organizaciones, podemos recopilar la información mencionada anteriormente respecto de apoderados, incluidos, entre otros, signatarios, funcionarios, socios, fideicomisarios, albaceas y miembros del club, según corresponda.

Además, cuando solicita, se inscribe o utiliza un producto o servicio, o participa en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal remoto, quedamos facultados y usted acepta que podamos recopilar, almacenar y tratar información sobre su computadora o dispositivo, sistema operativo, conexión a Internet o cuenta telefónica, configuración, dirección IP, datos de ubicación del dispositivo y datos de transacción, así como información personal como se describe anteriormente. Podremos recopilar, almacenar, tratar, usar, divulgar y retener esta información para los fines descritos a continuación, así como para determinar qué configuraciones son apropiadas para su sistema informático, de modo que podamos proporcionar o mejorar la funcionalidad digital y las opciones bancarias, por razones de seguridad, análisis interno y reportes. Usted puede negar su consentimiento para la recopilación, el almacenamiento, el tratamiento, uso y divulgación de esta información, comunicándolo a través del mismo medio por el cual el Cliente transmite sus datos; asumiendo en estos casos que, esto puede impedir limitar o reducir la funcionalidad del canal digital para solicitar o utilizar un Servicio.

Scotiabank y sus proveedores de servicios, también pueden usar varias herramientas web, incluidas Cookies (consulte nuestra Política de Cookies), Web Beacons y Etiquetado en nuestros sitios web y anuncios para evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas, adaptar nuestros Servicios, mejorar nuestra experiencia del cliente y comunicarse con usted con respecto a los productos y servicios que pueden ser de su interés.

- El etiquetado es un código personalizado en nuestros sitios web que brinda la capacidad de monitorear la actividad del usuario en los sitios web de Scotiabank. Esta herramienta podrá ser utilizada por Scotiabank o un tercero contratado o relacionado con Scotiabank, para capturar la actividad del usuario para el análisis, de modo que podamos comprender y mejorar la experiencia de usuario y proporcionar más controles de seguridad.

- Los Web Beacons son pequeñas alertas integradas en nuestros sitios web que, cuando se combinan con Cookies, ayudan a proporcionarnos información sobre el uso y la eficacia de nuestro sitio web.

Scotiabank puede usar la videovigilancia en nuestras sucursales, cajeros electrónicos y otros dispositivos bancarios, para proteger a nuestros clientes y empleados contra el robo, el fraude y el vandalismo. Las imágenes de video grabadas se destruyen cuando ya no se requieren para fines comerciales o de otro tipo, y toda información personal se protege de acuerdo con este Acuerdo de Privacidad.

Finalidad del uso de su información.

Podemos recopilar su información personal, usarla y divulgarla a cualquier persona u organización relacionada o que mantenga una relación contractual con Scotiabank, para los siguientes propósitos:

- Para confirmar su identidad;
- Para entender sus necesidades;
- Determinar la idoneidad de nuestros servicios para usted;
- Para determinar su elegibilidad para nuestros Productos y Servicios;
- Para desarrollar, administrar y ofrecer servicios que satisfagan sus necesidades;
- Para proporcionarle continuidad de servicios;
- Brindarle una amplia gama de opciones para solicitar y acceder a los Servicios de Scotiabank;
- Para dar cumplimiento a la normativa legal y reglamentaria sobre la materia, incluidos los requisitos de cualquier organización de autorregulación a la que pertenecemos;
- Para facilitarnos el cobro de sus deudas o invitarlo a cumplir oportunamente sus obligaciones para con el Banco;
- Para dar respuesta a solicitudes de autoridades locales o extranjeras debidamente facultadas para solicitar su información. • Gestionar y evaluar nuestros riesgos;
- Para investigar y responder reclamos de seguros, otros reclamos o quejas; y
- Para prevenir o detectar fraudes o delitos, o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con el fraude o la actividad delictiva.

Cuando se proporciona su información personal de salud para los efectos de contratación de seguros, Scotiabank tomará todas las medidas necesarias para proteger su información de manera que ella sea utilizada estrictamente para los fines de dicha contratación, coherente con nuestras políticas y prácticas.

Terceros Proveedores de servicios.

Scotiabank no dispone de todos los servicios necesarios para dar cumplimiento a la relación comercial con usted. Scotiabank puede contratar servicios provistos por terceros externos (incluidas sus filiales) para procesar o manejar su información personal, en nuestro nombre y para apoyarnos en algunos servicios tales como impresión, distribución postal y de correo electrónico, procesamiento y análisis de datos, mercadotecnia (incluso por teléfono y medios electrónicos), y para proporcionar soporte al cliente, lo que usted reconoce, acepta y autoriza para que podemos divulgar su información personal.

Cuando se proporciona información personal a terceros, Scotiabank tomará las medidas necesarias para proteger la información personal que reciban de nosotros de manera coherente con nuestras políticas y prácticas, y dicha información solo se utilizará para los fines identificados, quedando también obligados los receptores de esta información a guardar reserva y confidencialidad de ella.

Transferencia internacional.

Nuestra matriz, filiales, relacionadas y proveedores de servicios pueden estar ubicados en jurisdicciones extranjeras diferentes a la de su domicilio, por lo que podemos compartir su información personal con estas entidades para cualquiera de los fines establecidos anteriormente, quedando obligadas a guardar reserva y confidencialidad de la información recibida. Esto también implica que su información personal podrá compartirse con autoridades reguladoras de acuerdo con las leyes de esas jurisdicciones extranjeras. Usted declara estar en conocimiento, acepta y autoriza que su Información personal pueda ser transferida, utilizada, divulgada, tratada o almacenada en jurisdicciones extranjeras o pueda almacenar sus datos personales a servidores ubicados en la nube, para los fines señalados.

Verificando su Identidad.

Usted acepta y autoriza al Banco para recopilar, usar y divulgar su número de documento de identificación nacional, de acuerdo a lo que indique la ley, para fines de declaración de impuestos y para cumplir con otros requerimientos regulatorios de acuerdo a lo que indique la legislación y normativa vigente. Adicionalmente, Scotiabank podrá recopilar, usar y divulgar esta información, para enviar información crediticia a organismos que lo requieran, siempre que lo permita la ley. Esto nos permite mantener su información personal separada de la de otros clientes, particularmente aquellos con nombres similares, y ayuda a mantener la integridad y exactitud de su información personal. Puede negarse a dar su consentimiento para su uso o divulgación para fines que no sean los exigidos por la ley lo que será informado por los medios que establece la legislación local.

La información relativa a la identificación del Cliente, en este caso el número de cedula de identidad o pasaporte también puede divulgarse a autoridades tributarias extranjeras como el Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos, o a cualquier autoridad impositiva local según lo exige la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras de los EE. UU. ("FATCA") o legislación similar de otros países.

Scotiabank está facultado para verificar la información relevante que nos brinde su empleador, sus referencias u otras fuentes independientes confiables.

Si solicita o contrata un Servicio, durante el tiempo que permanezca en el mismo, el Banco podrá utilizar su información para entregarla a consultoras relacionadas con la industria de servicios financieros, u otros organismos privados de investigación, relacionados con el tipo de servicio contratado por usted., solo para los fines señalados en este documento.

Propósitos de Marketing.

Scotiabank está autorizado para analizar y utilizar su información con la finalidad de comprender mejor el uso que usted vaya a dar a nuestros Servicios, e identificar otros productos, servicios u ofertas de Scotiabank o terceros seleccionados, que puedan ser de su interés. A menos que opte por no participar, también podemos usar y compartir su información de contacto en Scotiabank, para que el Banco y sus empresas relacionadas lo contacten directamente con el objeto de informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y cualquier otra información de interés tanto de Scotiabank como de terceros seleccionados, incluso por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros canales. Este consentimiento también se aplicará a cualquier empresa que forme parte de Scotiabank en el futuro. Nunca compartiremos su información con terceros fuera de Scotiabank con fines comerciales sin su consentimiento expreso.

Si tiene un Servicio contratado con el Banco, usted acepta que podamos utilizar, divulgar y recopilar de oficinas de crédito, agencias de informes crediticios o bases de datos de la industria de servicios financieros (cuando corresponda), su información crediticia y cualquiera otra información suya, con el fin de ofrecerle productos de crédito.

Puede dejar sin efecto esta autorización para el uso y la divulgación de su Información personal para los fines de comercialización mencionados, en cualquier momento informando al Banco a través de su ejecutivo o call center.

Grabación y Monitoreo.

Controlamos los productos que tiene contratados con el Banco, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluido el uso de sistemas de vigilancia automatizados para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, como el lavado de dinero o financiamiento del terrorismo. También podremos compartir su información dentro de Scotiabank para estos fines, incluida la investigación de actividades inusuales o sospechosas y, de ser necesario, informar dicha actividad a las agencias u organismos encargados de hacer cumplir la ley en estas materias.

También podemos monitorear, registrar y grabar y así se lo haremos saber oportunamente cualquier llamada telefónica o comunicación electrónica que tengamos con usted. Esto se hace con la finalidad de tener un registro preciso de la información que nos proporciona, para garantizar que se sigan sus instrucciones de manera adecuada, garantizar que se mantengan los niveles de servicio al cliente, resolver quejas y disputas, y para fines de capacitación. Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas se destruyen cuando ya no son necesarios para fines comerciales u otros, y toda información personal está protegida de conformidad con este Acuerdo.

Usted acepta que después de cada llamada o comunicación actualicemos la información sobre usted y los productos del banco que mantenemos en nuestros registros. Usted acepta que dichos registros, o cualquier comunicación verbal registrada, se pueden usar, en la medida que lo permita

la ley, como prueba concluyente del contenido de esa comunicación en cualquier procedimiento legal o de otro tipo.

Uso y divulgación de su información para productos y servicios específicos.

Tarjetas de crédito, hipotecas, préstamos y otros productos crediticios.

Cuando solicita, acepta, constituye una garantía para el otorgamiento de un crédito o una línea de crédito, o se endeuda con nosotros, y durante su permanencia como cliente, usted acepta que podamos obtener, usar, verificar, compartir e intercambiar su información crediticia y de otra índole (excepto información médica) sobre usted con otras personas, incluidos los burós de crédito, aseguradores hipotecarios, aseguradores de créditos, registros, nuestra matriz, sucursales, subsidiarias y afiliadas, y otras personas con las que pueda tener relaciones financieras, así como cualquier otra persona, según sea permitido o requerido por la ley.

Si tiene un producto o Servicio con nosotros, como una Tarjeta Bancaria, tarjeta de crédito o producto de línea de crédito, usted acepta que podamos proporcionar su información (excepto información de salud) a proveedores de servicios de pago electrónico, asociaciones a las Marcas de tarjetas de crédito, programa de lealtad de socios y sus empleados y agentes, con el fin de procesar, autorizar y autenticar sus transacciones (según sea el caso), proporcionarle servicios de asistencia al cliente y para otros fines relacionados con sus productos y Servicios. También podemos brindar esta información con respecto a su participación en concursos y promociones administradas por los proveedores de servicios de pago electrónico, Marcas de tarjetas de crédito y socios del programa de lealtad en nuestro nombre.

Si tiene productos hipotecarios con nosotros, podremos proporcionar información suya, incluida información crediticia, a las aseguradora para cualquier fin relacionado con seguros asociados a estas operaciones. La información retenida por las aseguradoras estará regida por la legislación local de privacidad de datos.

Productos de seguros.

Sujeto a los requisitos legales aplicables, cuando solicite, se inscriba o firme una solicitud con respecto a, o acepte un servicio de seguros de nuestra parte, usted acepta que podemos usar, dar, obtener, verificar, compartir e intercambiar información sobre usted con terceros para fines específicos.

Si acepta un servicio de seguros intermediado por Scotiabank solo puede retirar su consentimiento, como se indica a continuación, siempre que el consentimiento no se relacione con la suscripción o los reclamos en los que Scotiabank debe recopilar y entregar información a los reguladores u otras autoridades con facultades para solicitarla, después de que la solicitud ha sido suscrita o la reclamación ha sido respondida. Esto es necesario para mantener la integridad de los sistemas de suscripción y reclamo.

Divulgación en caso de una venta.

Si vendemos una compañía o una parte del negocio o activos de The Bank of Nova Scotia o cualquier relacionado, usted acepta que podemos divulgar su información al futuro comprador para los fines específicos de la venta, incluso antes de la venta, no pudiendo el futuro comprador utilizar su

información para otro objeto. Exigiremos a cualquier comprador que proteja la información que compartimos y que la use de manera coherente con las políticas y prácticas de privacidad de Scotiabank.

Protección de la información personal.

La información que recopilamos se usa estrictamente para fines comerciales de Scotiabank. El acceso de nuestros empleados a sus registros está restringido y limitado para facilitar el negocio o proporcionar un servicio continuo al cliente. Permitimos que los empleados autorizados, entrenados en el manejo adecuado de la Información personal, tengan acceso a sus registros en función de la necesidad de conocerlos y solo para estos fines.

Hemos adoptado e implementado medidas de seguridad físicas, electrónicas, de procedimientos y prácticas de seguridad para proteger su información contra pérdida, robo y acceso no autorizado.

Retención de información personal.

Usted acepta que podamos conservar y utilizar su información en nuestros registros, durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en este Acuerdo de Privacidad, incluso si deja de ser cliente, de conformidad con la legislación vigente.

Exactitud de la información personal.

Usted declara y reconoce que toda la información provista por usted es verdadera y completa. Si alguno de sus datos personales cambia o se vuelve impreciso o desactualizado, debe avisarnos para que podamos actualizar nuestros registros.

Rechazar o retirar el consentimiento.

Sujeto a los requisitos legales, reglamentarios y contractuales, puede negarse a aceptar nuestra recopilación, uso o divulgación de información sobre usted, o puede retirar su consentimiento para nuestra posterior recopilación, uso o divulgación de su información en cualquier momento en el futuro dándonos un aviso de acuerdo a lo establecido en la legislación. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, el rechazo o retiro de su consentimiento puede impedir que podamos proporcionarle, o seguir proporcionándole, algunos Servicios, medios de acceso a los Servicios o información que puede ser de valor para usted.

Responderemos a sus instrucciones lo más rápido posible, dentro de los plazos establecidos por la legislación.

No puede rechazar nuestra recopilación, uso y divulgación de información en aquellos casos en que Scotiabank tiene el deber legal o normativo de mantenerlos en sus bases de datos.

Puede informarnos en cualquier momento para dejar de utilizar su información para promocionar nuestros Servicios o los productos y servicios de terceros que seleccionamos. Si desea rechazar el consentimiento o retirar el consentimiento según lo descrito en este Acuerdo, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con su ejecutivo.

Cambios a este Acuerdo de Privacidad.

Usted acepta que podamos enmendar, modificar, cambiar o reemplazar este Acuerdo de Privacidad en cualquier momento para tomar en consideración los cambios en las leyes y reglamentos, nuestras prácticas o para abordar otros asuntos. Publicaremos el Acuerdo de privacidad revisado en nuestro sitio web público y lo pondremos a disposición en nuestras sucursales. Además podremos informarle de estos cambios conforme a la modalidad de comunicación establecida en su contrato del producto o servicio, y se le requerirá su consentimiento en aquellas materias en que la normativa así lo exija.

Finalmente, y en el contexto anterior, Scotiabank no podrá ceder, compartir, transferir y/o transmitir los datos de los titulares a terceros con fines distintos a los previstos en este acuerdo. En todo caso, en el evento que dicha información personal sea utilizada para otros propósitos, su utilización deberá estar amparada en la normativa vigente o contar con la autorización expresa del titular.

Accediendo a su información.

Sujeto a requisitos legales, regulatorios y contractuales, puede solicitar en cualquier momento el acceso a la Información personal que tenemos sobre usted. Mucha de esta información ya es accesible para usted, por ejemplo a través de sus estados de cuenta; visitando la sucursal u oficina donde regularmente hace negocios; al acceder a su cuenta en línea; o a través del centro de contacto con el cliente. Sin embargo, si necesita acceder a otra información, debe dirigir su solicitud a través del centro de contacto con el cliente / Call Center.

Para procesar su solicitud, podemos solicitarle detalles específicos, como número de sucursal y cuenta, y aclaraciones sobre la información específica o el período de tiempo al que solicita acceso. Una vez que se haya verificado su identidad y se haya confirmado el alcance de su solicitud, le otorgaremos el acceso a su información, dentro del plazo establecido por la ley.

Marco vigente.

La normativa general sobre secreto y reserva bancarios contenida en el artículo 154 de la Ley General de Bancos, la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y sus modificaciones, otras normas relacionadas, y los acuerdos contractuales o convenciones sobre resguardo, protección, reserva y confidencialidad aplicables, establecen obligaciones y responsabilidades para Scotiabank Chile.

Contáctenos.

Si tiene una pregunta general sobre las políticas de privacidad de Scotiabank, comuníquese con la sucursal u oficina que lo atiende.