

## **¿Qué es un cheque?**

El cheque es un medio de pago que evita la necesidad de portar dinero en efectivo. Cada vez que se haga un cheque y este sea pagado por Scotiabank, el dinero se descontará de la Cuenta Corriente, por ello es importante tomar las precauciones antes de emitirlo (entregarlo como pago). A su vez, se deben tomar todas las medidas de precaución y seguridad para custodia de los cheques.

Entonces, un cheque es una orden escrita girada por el librador (dueño de la cuenta corriente bancaria) contra el banco librado (aquel en que éste tiene su cuenta corriente bancaria) para que éste pague a su presentación el todo o parte de los fondos que aquél posea. El cheque es siempre pagadero a la vista; cualquier mención en contrario se debe tener por no escrita.

## **¿Cómo se llenan o se hace un Cheque?**

Primero, para llenar un cheque debes disponer de un lápiz a pasta color negro o azul, por ningún motivo un lápiz gráfico o portaminas, evita usar lápices de tinta ya que son más fáciles de alterar).

Primero escribe la fecha del día, luego escribe la cantidad que será pagada en números y luego este monto en palabras, posterior la firma.

## **¿Qué significa pagar con un cheque?**

Cuando un cliente de Scotiabank llena un cheque y lo entrega para hacer un pago, lo que en realidad está haciendo es entregar una orden a Scotiabank, para que éste pague los fondos que se indican en el documento.

Scotiabank, por lo tanto, debe pagar lo que se indica en el momento en que el cheque le sea presentado, sin importar si la fecha es futura (para la ley no existen los "cheques a fecha").

En cambio, si la fecha es pasada, rigen ciertos plazos determinados por la propia ley y las normas, que hacen que un cheque quede inválido cuando han transcurrido determinados plazos.

Es muy importante que la persona que haga el cheque, esté seguro de que al momento en que se cobre el documento, en la cuenta haya fondos suficientes para cubrir dicho monto. De no haber la cantidad de dinero indicada en el cheque, éste será protestado y el girador del mismo (es decir el dueño de la cuenta corriente) tendrá importantes consecuencias.

Los cheques reciben una denominación de acuerdo a la forma en que se llenan. Según cómo se llenen, hay cheques al portador, a la orden y nominativo. Además, todos ellos pueden ser cruzados para que su pago se haga mediante depósito en una cuenta corriente.

Su forma de llenar y características, se explica y muestra a continuación:

### Cheque al Portador

Si no se tachan las palabras impresas "al portador", el cheque puede ser cobrado por cualquier persona que lo presente a cobro.



### Cheque a la Orden

Cuando se tachan las palabras "al portador", el cheque sólo puede ser cobrado por el beneficiario cuyo nombre aparece escrito a continuación de las palabras "páguese a la orden de". Sin embargo, el beneficiario puede entregarlo en pago a otra persona para lo cual debe endosarlo, es decir, escribir su firma en el dorso del cheque. En este caso, cualquiera persona puede cobrarlo como si fuera al portador.





## Cheque Nominativo

Si se tachan las palabras impresas "a la orden de" y "a portador", se dice que el cheque es nominativo y solo podrá pagarse al beneficiario indicado en el cheque. No puede ser endosado a otra persona.



## Cheque Cruzado

Si se desea que el cheque no sea cobrado en dinero en efectivo en la caja del Banco, sino que la cantidad sea depositada en otra cuenta corriente, al cheque se le trazan dos líneas paralelas en forma transversal. Esto se llama cheque cruzado o para depósito. Los cheques al Portador, a la Orden y Nominativo pueden ser Cruzados.



Es importante señalar que no puede eliminarse la condición de "cruzado" de un cheque, ya que la Ley de Cuentas Corrientes Bancarias y Cheques prohíbe

expresamente al portador borrar o alterar las líneas transversales e indicaciones del cheque cruzado.

### **¿Cuál es la vigencia de un cheque?**

Para saber cuál es el plazo, debemos distinguir si se trata de una orden de pago moneda nacional o extranjera.

Moneda Nacional: Si se trata de un cheque girado en pesos, existe un plazo de 60 días para cobrarlo dentro de la plaza en que este ha sido girado. Esto es, por ejemplo, un cheque correspondiente a una cuenta corriente de Santiago y emitido en Santiago (esto es que, antes de la fecha se encuentre escrita la palabra Santiago).

El plazo será de 90 días si se presenta a cobro fuera de la plaza donde este se giró. Esto es, un cheque correspondiente a una cuenta corriente de Santiago y emitido en Valparaíso (esto es que, antes de la fecha se encuentre escrita la palabra Valparaíso)

3 meses al tratarse de un cheque en moneda chilena girado en el extranjero.

Los plazos de validez dependen del lugar donde fue girado el cheque. En caso que el cheque no diga donde se emitió, se asume que fue en el mismo lugar en que se encuentra la oficina donde se solicitó la cuenta corriente.

Moneda Extranjera: Si el cheque ordena el pago de una suma de dinero en moneda extranjera, el plazo para cobrarlo es de 12 meses que se cuentan desde la fecha estipulada en el documento, independiente de donde se presente a cobro.

### **¿Cómo bloquear un cheque?**

Para bloquear un cheque o darle orden de no pago, puedes hacerlo directamente llamando al 600 600 11 00 o al 800 20 2000, ambos con atención las 24 horas del día, los 365 días del año o acércate a cualquier sucursal de Scotiabank.

### **¿Qué es el protesto de cheques?**

El protesto de un cheque es un acto solemne cuyo objeto consiste en dejar testimonio de que el documento que le fue presentado a cobro no ha sido pagado por el Banco.

Como pueden existir varias causas de protesto en un mismo cheque, la normativa ha establecido un orden de prioridades cuando se protesta un cheque, este orden es:

- a) Causales por forma
- b) Causales por caducidad
- c) Causales por orden de no pago
- d) Causales por falta de fondos
- e) Causales por cuenta cerrada

### **¿Qué es el protesto por forma?**

Un protesto por causales de forma significa que el cheque tiene errores con la forma del cheque; por ejemplo, firma disconforme, fecha inexistente, diferencia entre la indicación de la cantidad en letras y números, etc.

### **¿Qué es el protesto por caducidad?**

Los cheques tienen un plazo para ser presentados a cobro, si estos plazos se encuentran vencidos el banco tiene la obligación de protestarlos por caducidad.

### **¿Qué es el protesto por orden de no pago?**

El protesto de cheque por orden de no pago, se origina si quien lo giró ha dado una orden de no pago, por lo tanto el banco debe protestarlo, dejando constancia que existía una instrucción para hacerlo sin atender a la causal que se indique o si la cuenta dispone o no de los fondos necesarios para su pago.

### **¿Qué es el protesto por falta de fondos?**

Este protesto se produce cuando no hay dinero suficiente en la cuenta corriente para cubrir el monto que indica el cheque. Si la cuenta corriente dispone de una línea de sobregiro, estos fondos también son considerados para cubrir el pago del cheque, en la medida que existan los fondos suficientes en esta línea de sobregiros (infórmate de los beneficios de contar con una línea de sobregiro en tu cuenta corriente).

También esta causa se indica cuando la cuenta está cerrada y llega a cobrarse un cheque girado con anterioridad.

## ¿Qué hay que hacer para aclarar un cheque protestado?

Existen 2 formas para aclarar un cheque protestado:

1. Volver a cobrar el cheque con el compromiso de que el emisor tenga fondos en la cuenta.
2. El emisor, después de recuperar el cheque con el beneficiario, se debe acercar a la sucursal y dirigirse al mesón de atención al cliente informando que el cheque viene para aclaración. Terminado este proceso el emisor debe pasar a caja y re depositar el cheque para aclaración interna. (Si el cheque está en boletín comercial, el emisor después de aclarar el cheque debe ir a sucursal y solicitar carta de aclaración la que indicará que no hay protestos vigentes, la cual finalmente deberá entregar al boletín).

## ¿Cómo revalidar un cheque?

Se puede revalidar si la persona que gira el documento estampa su firma en el dorso o en el reverso del cheque y escribe la nueva fecha de giro del documento

## ¿Dónde se puede cobrar un cheque el fin de semana?

No se puede cobrar un cheque el fin de semana. El servicio de cajas en sucursales atiende de lunes a viernes desde las 09:00 horas hasta las 14:00 horas.

## ¿Se puede cobrar un cheque o vale vista sin documento de identidad?

Sí, cualquier persona natural puede presentar en caja su pasaporte vigente, en caso de no tener su carnet de identidad

***Si bien el cheque es un documento de pago que puedes usar en cualquier momento, en Scotiabank te recomendamos, para tu seguridad y comodidad, que prefieras el uso de medios electrónicos y remotos para realizar tus pagos.***

***Paga lo que quieras con tus tarjetas de débito o crédito en todos los comercios adheridos a Transbank y Webpay, realiza pagos electrónicos desde la web o la app Scotiabank Go, transforma tus pagos recurrentes de servicios en un PAT o PAC y además, puedes realizar transferencias electrónicas en cualquier momento, también desde tu Web o app Scotiabank Go, autorizándolas con keypass.***