

Acuerdo de Privacidad basada en intereses y publicidad digital de Scotiabank Chile

Este Acuerdo de Privacidad digital y publicidad basada en intereses, junto con el Acuerdo de privacidad de Scotiabank , describe cómo Scotiabank Chile y sus Filiales utiliza cookies y otras tecnologías para proporcionar a nuestros clientes y socios comerciales, productos y servicios personalizados.

Algunas de nuestras Filiales tienen sus propias políticas publicitarias digitales. Cuando ese no sea el caso, este Acuerdo se aplica al Banco y a las Filiales actuales.



Información que recopilamos y usamos cuando visita o usa un sitio web o aplicación móvil de Scotiabank

Recopilamos información sobre el computador o dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio web o una de nuestras aplicaciones móviles, incluida la dirección IP (Protocolo de Internet), el número de identificación del dispositivo móvil, la dirección MAC u otro identificador del dispositivo, la marca y modelo de su dispositivo, su sistema operativo, información sobre el tamaño de la pantalla, solicitudes de página, tipo de navegador, tiempo promedio de permanencia en nuestro sitio web o aplicación y fecha y hora de su uso.

Usamos esta información para determinar qué configuraciones son apropiadas para su computador o dispositivo, para proporcionar o mejorar la funcionalidad digital y las opciones bancarias, y con fines de seguridad, incluida la prevención de fraudes, el análisis interno o reportería. También podemos usar esta información para ayudarnos a monitorear y comprender la actividad de nuestro sitio web y aplicaciones móviles.



Tecnologías que utilizamos

Utilizamos cookies y otras tecnologías, como Pixel Tags y web beacons.

Una "cookie" es un dato que crea un navegador web cuando visita un sitio web. Estos datos son información sobre cómo y cuándo utiliza un sitio. Se coloca en su computador, teléfono inteligente o tablet ("dispositivo en línea") en forma de un pequeño archivo de texto.

Hay dos tipos principales de cookies:

- *Cookies de sesión*: son cookies temporales que caducan cuando abandonas el sitio. Las cookies de sesión permiten que el sitio web lo reconozca mientras navega entre las páginas durante una sola sesión del navegador y le permite usar el sitio web de manera más eficiente.
- *Cookies persistentes*: en contraste con las cookies de sesión, las cookies persistentes se almacenan en su dispositivo en línea entre las sesiones de navegación hasta su vencimiento o eliminación. Por lo tanto, permiten que el sitio web lo "reconozca" a su regreso, recuerde sus preferencias y personalice sus servicios.

Utilizamos cookies de sesión y cookies persistentes en nuestro sitio web. El beneficio de habilitar las cookies es que permitirá que el uso de los sitios web de Scotiabank sea más rápido, fácil y adaptado a sus intereses.

Los Pixel Tags y los web beacons proporcionan información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones móviles y correos electrónicos. Por ejemplo, los píxeles tags se pueden usar para determinar si un correo electrónico se ha abierto o reenviado y cuánto se ha visto. Estas tecnologías pueden comunicarse con los servidores para obtener imágenes y otro contenido y para transmitir información sobre la dirección IP que se utiliza para acceder a nuestro sitio e información sobre su navegador. Podemos utilizar la información que obtenemos a través de estas tecnologías para enviarle anuncios dirigidos, como se describe a continuación en " *¿Qué es la publicidad basada en intereses?* " .



¿Por qué usamos estas tecnologías?

- Para recopilar información estadística: Utilizamos estas tecnologías para recopilar y evaluar información estadística sobre cómo utiliza nuestros sitios web para ayudarnos a mejorar nuestros sitios, productos y servicios.
- Para medir el compromiso: utilizamos estas tecnologías para comprender mejor el comportamiento de los clientes en nuestros sitios web a fin de desarrollar estrategias de compromiso para brindarle un mejor servicio y facilitarle la navegación por nuestros sitios y encontrar información sobre nuestros productos y servicios. Estos datos pueden coincidir con otra información que tenemos sobre usted para proporcionarle comunicaciones y servicios de marketing personalizados que reflejen mejor sus necesidades.
- Para anunciar o hacer ofertas: Utilizamos estas tecnologías para enviar anuncios y ofertas de Scotiabank a su medida o que puedan ser de su interés en sitios web de

terceros. Para obtener más información sobre publicidad basada en intereses, consulte "*¿Qué es la publicidad basada en intereses?*" abajo.

- Para análisis: podemos usar servicios de análisis web como Adobe Analytics y Google Analytics para ayudarnos a analizar cómo los visitantes usan nuestros sitios web para que podamos entender y mejorar nuestros sitios. Estos terceros pueden recopilar su dirección IP o identificador de dispositivo en la fecha en que visita un sitio, así como el número de visitantes a nuestro sitio, de dónde han venido los visitantes y las páginas que visitan. Por ejemplo, con Google Analytics, la información generada por la cookie sobre su uso del sitio (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por un servidor de Google. Google utiliza esta información con el fin de evaluar su uso del sitio, compilar informes sobre la actividad del sitio para nosotros y proporcionarnos otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Para obtener más información, consulte "*Cómo utiliza Google los datos cuando utiliza los sitios o aplicaciones de nuestros socios*" y "*Google Analytics y Privacidad*". Para obtener instrucciones sobre cómo darse de baja de Google Analytics y Adobe Analytics, consulte "*Cómo controlar o rechazar las cookies*".
- Para la función de inicio de sesión express Scotia Web® (Guardar mi Scotiacard®): puede seleccionar que una cookie almacene de forma segura su número ScotiaCard y un apodo opcional. Esto le permite acceder a sus cuentas de manera más rápida y conveniente. No se almacenan tus contraseñas.
- Para autenticar su computadora: Utilizamos estas tecnologías para recopilar información como la dirección IP y el tipo de navegador para autenticarlo a usted y su computadora y para detectar y prevenir el fraude.
- Para seguridad y verificación: Utilizamos estas tecnologías para ayudarnos a mantener la seguridad y verificar sus datos mientras navega de una página a otra en nuestros sitios web, lo que le permite evitar tener que volver a ingresar sus datos cada vez que ingresa a una nueva página.
- Para personalizar el contenido: Utilizamos estas tecnologías para recordar cómo ha personalizado su uso de nuestros sitios web, como su moneda y zona horaria preferidas, y para personalizar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Para mejorar su experiencia de usuario: Utilizamos cookies de estas tecnologías para recopilar información sobre su actividad en nuestros sitios web que nos permita comprender mejor y mejorar su experiencia de usuario cuando utiliza nuestros sitios web, por ejemplo, una cookie que reconoce si su navegador admite características tecnológicas específicas. Esto ayuda, por ejemplo, a permitir que los sitios web se carguen más rápidamente cuando solicita la descarga de un archivo grande.



¿Por qué recopilamos información sobre su ubicación?

Ofrecemos aplicaciones móviles u otros productos y servicios que utilizan información sobre su ubicación. Si elige usar dichas aplicaciones o servicios, podemos, con su consentimiento, recopilar información sobre su ubicación para proporcionarle los servicios que solicite (por ejemplo, para mostrarle el cajero automático más cercano) o para protegerlo a usted y a nosotros del fraude.



Cómo controlar o rechazar las cookies

Puede limitar la recopilación de su información deshabilitando las cookies en su navegador. También puede modificar la configuración de su navegador para solicitar su permiso cada vez que un sitio web intente establecer una cookie. Sin embargo, nuestros sitios web (y muchos otros sitios web) se basan en cookies para habilitar ciertas funciones. Si elige deshabilitar las cookies, algunos de los servicios o funcionalidades disponibles en nuestros sitios web pueden no funcionar correctamente.

Puede evitar el almacenamiento y procesamiento de datos relacionados con su uso del sitio por parte de Google y Adobe de la siguiente manera:

- Puede optar por Adobe Analytics mediante [Adobe Opt Out Ajustes](#) .
- Puede optar por no participar en Google Analytics instalando el [complemento de exclusión voluntaria del navegador de Google](#) .

Para optar por no recibir publicidad basada en intereses, consulte " [Cómo optar por no recibir publicidad basada en intereses](#)".



¿Qué es la publicidad basada en intereses?

La publicidad basada en intereses nos permite entregar anuncios y ofertas que son más relevantes para usted y sus intereses. Funciona mostrándole anuncios y ofertas que se basan en sus patrones de navegación y la forma en que ha interactuado con nuestros sitios web. Utilizamos terceros como redes publicitarias, anunciantes y otros socios que usan sus propias tecnologías (incluidas cookies y pixel tags) para recopilar información sobre su

actividad en nuestros sitios web y en sitios web de terceros (como los que visita y su interacción con nuestra publicidad y otras comunicaciones). Esta información se utiliza para hacer predicciones sobre sus preferencias y entregar anuncios que son más relevantes para sus intereses percibidos cuando se encuentra en nuestros sitios web o sitios web de terceros. También podemos compartir esta información con un número limitado de socios comerciales de confianza que deseen publicitarle.

Si hace clic en uno de nuestros anuncios u ofertas, también podemos rastrear la tasa de respuesta y la actividad del sitio web asociada a ella para evaluar la efectividad de nuestras campañas en línea.



Cómo darse de baja de la publicidad basada en intereses

Dispositivos móviles

Los principales navegadores de Internet móvil admiten DNT de varias formas. Haga clic en el navegador de su dispositivo móvil para revelar cómo ajustar su función DNT.

Además de los controles del navegador, muchos teléfonos tienen una configuración DNT separada para aplicaciones móviles. Tenga en cuenta que configurar su navegador en DNT no necesariamente afecta su configuración DNT para aplicaciones. Para asegurarse de que no se le rastrea, debe activar AMBAS opciones.

Computadora de escritorio y notebook

Se deberá considerar el tipo de navegador instalado en el dispositivo, la configuración “No rastrear” está en la Configuración del navegador, en la casilla de “Privacidad”, en la que se deberá marcar la casilla "Enviar una solicitud 'No rastrear'" el tráfico de navegación, para deshabilitar la operación de rastreo.



Cómo proteger tu seguridad

Los navegadores como “Google Chrome, Microsoft Edge y equivalentes” le permiten almacenar contraseñas e ID de inicio de sesión, por lo que no necesita volver a ingresar esta información cada vez que accede a un sitio web. Para evitar el uso no autorizado de sus códigos en nuestros sitios, Scotiabank insta encarecidamente a NO utilizar esta funcionalidad.



Cómo le notificaremos los cambios a este Acuerdo

Podemos cambiar este Acuerdo de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas. Mostraremos el Acuerdo modificado en nuestro sitio web. Le recomendamos que visite nuestro sitio web con frecuencia para mantenerse informado.



Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre este Agreement o a nuestras prácticas publicitarias, comuníquese con la Oficina de Privacidad:

Correo electrónico: privacy.advisor@scotiabank.cl

Carta: Oficina de Privacidad y/o La Oficina del Director de Compliance Corporativo, Scotiabank Chile, Parque Titanium - Avenida Costanera Sur 2710, Torre A, Piso 11, Las Condes, Santiago, Chile.