

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales del Período

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios de
Centro de Recuperación y Cobranza Ltda.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras descritas en la Nota 2(a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda. al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, descritas en la Nota 2(a).

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JPB', with a horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Juan Pablo Belderrain P.

KPMG Ltda.

Santiago, 19 de febrero de 2018

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Activos	Notas	2017 M\$	2016 M\$
Activos circulante:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	8.748.438	7.805.735
Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes	6	59.725	36.507
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9(b)	50.194	74.260
Impuestos diferidos	13(d)	225.763	98.800
Mobiliarios y equipos	7	246	1.361
Otros activos	8	3.961	4.833
Total activos		<u>9.088.327</u>	<u>8.021.496</u>
Pasivos y patrimonio			
Pasivos:			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	9(a)	24.551	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	10	7.417	12.706
Impuestos corrientes	13(c)	71.641	17.086
Impuestos diferidos	13(d)	-	5.041
Provisiones	11	143.344	139.964
Otros pasivos	12	783.814	332.221
Total pasivos		<u>1.030.767</u>	<u>507.018</u>
Patrimonio:			
Capital	14(a)	164.600	164.600
Utilidades acumuladas	14(b)	7.892.960	7.349.878
Total patrimonio		<u>8.057.560</u>	<u>7.514.478</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>9.088.327</u>	<u>8.021.496</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Resultados Integrales del Período
por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Estados de resultados	Notas	2017 M\$	2016 M\$
Ganancia:			
Ingreso por comisiones	15(a)	5.867.508	5.502.183
Reajustes ganados		1.073	2.329
Utilidad neta de operaciones financieras	16	185.794	238.971
Otros ingresos no operacionales		32.163	27.339
Gastos por comisiones	15(b)	(2.696.990)	(2.142.138)
Remuneraciones y gastos del personal	17	(2.328.073)	(2.264.764)
Gastos de administración y ventas	18	(404.135)	(313.207)
Depreciación y amortizaciones	19	<u>(1.096)</u>	<u>(2.923)</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta		656.244	1.047.790
Ingreso (gasto) por impuesto a las utilidades	13(e)	<u>(113.162)</u>	<u>(187.889)</u>
Utilidad del ejercicio		<u>543.082</u>	<u>859.901</u>
Otros resultados integrales			
Utilidad del ejercicio		543.082	859.901
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Total resultados integrales		<u>543.082</u>	<u>859.901</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio
por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

2017

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades Acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2017		164.600	7.349.878	7.514.478
Utilidad del ejercicio	14(b)	-	543.082	543.082
Total de resultados integrales del ejercicio		-	543.082	543.082
Retiros		-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Total de cambios en patrimonio		-	543.082	543.082
Saldo al 31 de diciembre de 2017		164.600	7.892.960	8.057.560

2016

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades Acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2016		164.600	6.489.977	6.654.577
Utilidad del ejercicio	14(b)	-	859.901	859.901
Total de resultados integrales del ejercicio		-	859.901	859.901
Retiros		-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Total de cambios en patrimonio		-	859.901	859.901
Saldo al 31 de diciembre de 2016		164.600	7.349.878	7.514.478

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo
por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	Nota	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de actividades operacionales:			
Utilidad del ejercicio		543.082	859.901
Ajustes:			
Depreciación del ejercicio		1.116	2.923
Castigos		-	-
Impuesto a la renta	13(e)	245.164	152.170
Disminución (aumento) por cambios en activos:			
Deudores por ventas		847	31.144
Impuestos recuperados		-	29.269
Impuestos diferidos		(132.004)	35.714
Impuestos pagados		(189.495)	(210.069)
Otros activos		872	203
Disminución (aumento) por cambios en pasivos:			
Cuentas por pagar		23.803	(31.694)
Provisiones		449.318	(203.773)
		942.703	665.788
Flujo positivo originado por actividades de la operación			
Flujo originado por actividades de inversión:			
Compras de activo fijo		-	-
Flujo negativo originado por actividades de inversión		-	-
Flujo positivo neto del ejercicio		942.703	665.788
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		942.703	665.788
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		7.805.735	7.139.947
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	8.748.438	7.805.735

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad	8
(2)	Principales criterios contables utilizados	8
(3)	Cambios contables	18
(4)	Hechos relevantes.....	19
(5)	Efectivo y equivalentes al efectivo	19
(6)	Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes.....	20
(7)	Mobiliarios y equipos.....	20
(8)	Otros activos	21
(9)	Operaciones con partes relacionadas.....	21
(10)	Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	23
(11)	Provisiones	23
(12)	Otros pasivos.....	24
(13)	Impuestos corrientes e impuestos diferidos.....	25
(14)	Patrimonio	28
(15)	Comisiones.....	28
(16)	Utilidad neta de operaciones financieras.....	29
(17)	Remuneraciones y gastos del personal.....	29
(18)	Gastos de administración y ventas.....	30
(19)	Gastos de administración y ventas.....	30
(20)	Administración de riesgos	30
(21)	Hechos posteriores	31

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados con fecha 19 de febrero de 2018.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de:

- Los instrumentos financieros para negociación con cambios en resultados que son valorizados a valor razonable.

(c) Moneda funcional y de presentación

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada ha definido el peso chileno como su moneda funcional, que constituye además, la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada a pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos activos y pasivos financieros se realizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

(ii) Partidas por cobrar

Las partidas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son valorados a costo amortizado.

(iii) Capital

El Capital social está compuesto por participaciones de los socios clasificadas como patrimonio y su desglose está descrito en la Nota 14.

(iv) Compensación

Un activo o pasivo financiero puede ser compensado y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre la base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de las utilidades y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación de la Sociedad.

(v) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero.

Cuando se da de baja un activo financiero la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier utilidad o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en el resultado del ejercicio.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros, continuación

(v) Baja, continuación

La Sociedad elimina de su estado de situación financiera un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales hayan sido pagadas, canceladas o expirado.

(vi) Medición al costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada calculada con el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

(vii) Identificación y medición de deterioro

La Sociedad evalúa en cada fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva que los activos financieros no valorizados al valor razonable con cambio en resultados están deteriorados. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado, incluye impagos o moras de parte del prestatario, indicaciones de que un prestatario o emisor entre en bancarrota, la desaparición de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como, cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la Sociedad, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de la Sociedad. Además, un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de una inversión en un instrumento de patrimonio por debajo de su costo, también es una evidencia objetiva de deterioro del valor.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos a costo amortizado, es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultado.

(e) Valor razonable

Para aquellos activos financieros y pasivos financieros reconocidos al valor razonable, este último es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(e) Valor razonable, continuación

Cuando esté disponible, se estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Las cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor razonable, correspondiente al valor cuota de cierre.

(f) Efectivo y equivalentes al efectivo

Para efectos de los estados de flujo de efectivo, se ha considerado como efectivo y equivalentes de efectivo, el efectivo, los depósitos en Bancos y aquellas inversiones de corto plazo que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja y que se pueden convertir rápidamente en montos de efectivo conocidos, con vencimientos originales menores a 90 días.

(g) Mobiliarios y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Los equipos y muebles pertenecientes a mobiliarios y equipos se presentan, netos de depreciaciones acumuladas, valorizados a su costo de adquisición.

El costo de adquisición incluye gastos atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso operativo, que permita que el activo esté apto para operar, así como los costos de dismantelar, remover y restaurar el lugar donde serán ubicados.

La utilidad o pérdida en venta de los mobiliarios y equipos, son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconocen netos en el rubro "Otros ingresos (pérdidas)" en el estado de resultados.

(ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de los mobiliarios y equipos es reconocido a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte reemplazada fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada es excluido de los activos. Los costos del mantenimiento diario de los mobiliarios y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(g) Mobiliarios y equipos, continuación

(iii) Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados basados en el método de depreciación lineal, sobre las vidas útiles estimadas de cada una de las partes que componen los mobiliarios y equipos, debido a que estas reflejan con mayor exactitud el consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la vida útil de los bienes de los mobiliarios y equipo, es la siguiente:

Mobiliarios y equipos	La vida útil asignada
Muebles de oficina	2 - 3 años
Equipos de oficina	2 - 3 años

(h) Beneficios a los empleados

Los costos por beneficios y vacaciones del personal son reconocidos sobre base devengada.

(i) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, con excepción del activo por impuesto diferido y propiedades de inversiones, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

El monto recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo sobrepasa su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiera sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 1 de enero de 2017:

Enmiendas a NIIF	
NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017.
NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 12.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017.

(ii) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 Instrumentos Financieros.	La SBIF ha dispuesto que no será aplicada mientras no lo disponga como estándares de uso obligatorio para todos los Bancos.
NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 16 Arrendamientos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17 Contratos de Seguro.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
CINIIF 23 Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(ii) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente, continuación:

Enmiendas a NIIF	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.

(iii) Análisis de impacto de nuevas normas

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. Aquellas que pueden ser relevantes para la Sociedad se señalan a continuación. La Sociedad no planea adoptar estas normas anticipadamente.

(iii.1) Impacto estimado de la adopción de las Normas NIIF 15

La Sociedad debe adoptar la NIIF 15 Ingreso de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes a contar del 1 de enero de 2018. La Sociedad ha evaluado el impacto estimado que la aplicación inicial de la Norma NIIF 15 y tendrá sobre sus estados financieros. El impacto estimado de la adopción de esta norma sobre el patrimonio de la Sociedad al 1 de enero de 2018 se basa en las evaluaciones realizadas a la fecha y se estima que no es significativo.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(iii) Análisis de impacto de nuevas normas, continuación

(iii.1) Impacto estimado de la adopción de las Normas NIIF 15, continuación

La Norma NIIF 15 establece un marco conceptual completo para determinar si deben reconocerse ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto. Reemplaza las guías de reconocimiento de ingresos existentes, incluyendo la Norma NIC 11 Contratos de Construcción, la NIC 18 Ingresos Ordinarios, la CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces, CINIIF 18 Transferencia de Activos desde Clientes y SIC 31 Ingresos – Transacciones de permuta que involucran servicios de publicidad.

Prestación de servicios

La Sociedad mantiene identificado sus contratos con clientes, en los cuales se observan obligaciones de desempeño definidas de manera individual con precios asignados del mismo modo. Los precios son definidos para cada transacción por cada tipo de servicio prestado, por esta razón no existen descuentos posteriores. Dado que los precios se asignan de manera individual, basados en precios de mercados, no es necesario realizar una distribución. Los ingresos son reconocidos mensualmente según la cantidad de obligaciones de desempeño cumplidas.

Con base en la evaluación de la Sociedad, las obligaciones de desempeño se encuentran identificadas y tienen asignado precios diferenciados, adicionalmente los ingresos son reconocidos mensualmente en la medida que estas obligaciones de desempeño se cumplen, por lo tanto, no se espera que la aplicación de la Norma NIIF 15 resulte en un impacto significativo en la oportunidad del reconocimiento de ingresos para estos servicios.

La Sociedad planea adoptar la Norma NIIF 15 usando el método del efecto acumulado, reconociendo el efecto de la aplicación inicial de esta norma en la fecha de aplicación inicial, es decir, el 1 de enero de 2018. Producto de lo anterior, la Sociedad no aplicará los requerimientos de la Norma NIIF 15 al período comparativo presentado.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(iii) Análisis de impacto de nuevas normas, continuación

(iii.2) NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma requiere que las empresas contabilicen todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos, pero también una deuda mayor. Mientras mayor es el portafolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en las métricas de reporte.

La Administración se encuentra en proceso de evaluación del potencial impacto de la adopción de esta Norma la cual estima será adoptada en sus estados financieros en el período que comenzará el 1 de enero de 2019.

(k) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados;
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido, son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(I) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El 29 septiembre de 2014, fue publicada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la que fue modificada posteriormente a través de la Ley 20.899 del 8 de febrero de 2016. Dichas leyes definen el régimen tributario al que queda sujeta la sociedad, así como la tasa del impuesto de primera categoría que le afectará respecto de las rentas imponibles obtenidas durante el año comercial 2017 y a partir del año comercial 2018 en adelante.

Dicho lo anterior, el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad y aplicará en los presentes estados financieros es el Parcialmente Integrado.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales aprobadas a la fecha de balance (Ver Nota 13).

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Ingresos por comisiones

La Sociedad reconoce sus ingresos sobre base devengada por honorarios de gestión de cobranza prejudicial y judicial que recibe de los clientes morosos de Scotiabank Chile, cuando estos cancelan cuotas morosas.

(n) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con empresas o personas que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Las transacciones con partes relacionadas durante el período 2017 y 2016, están de acuerdo a los contratos respectivos y se efectuaron en condiciones de mercado para operaciones similares.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

(o) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

(p) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2017 en el rubro "Otros pasivos" se presentan pasivos que al 31 de diciembre de 2016 se presentaron en el rubro "Provisiones" y "Retenciones" por un monto de M\$ 693.566 y M\$ 90.248 respectivamente, y que fueron reclasificados para efectos comparativos en el 2017. No existieron otras reclasificaciones.

(3) Cambios contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(4) Hechos relevantes

Con fecha 20 de abril de 2016, el Sr. César Esteban Hernández Miranda ha dejado de prestar sus servicios como Gerente General de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

(5) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalentes al efectivo y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	2017	2016
	M\$	M\$
Instrumentos para negociación (*)	8.378.126	7.789.488
Cuenta corriente Scotiabank Chile	368.849	14.514
Cuenta corriente BCI	1.463	1.733
Total efectivo y equivalentes al efectivo	8.748.438	7.805.735

(*) El detalle de los instrumentos para negociación al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Instrumento	Cantidad de cuotas		Valor cuotas		Totales	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
			\$	\$	M\$	M\$
Fondo Mutuo Scotia Clipper B	-	5.064.502,8169	-	1.538,0559	-	7.789.488
Totales					-	7.789.488

Instrumento	Monto inversión		Tasa promedio		Totales	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	M\$	M\$	%	%	M\$	M\$
Depósito a plazo (**)	8.362.938	-	2,44	-	8.378.126	-
Totales					8.378.126	-

(**) Los depósitos a plazo con Scotiabank Chile en pesos con vigencia desde el 05 de diciembre de 2017 y vencimiento el 04 de enero de 2018.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(6) Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

	2017	2016
	M\$	M\$
Cobranza crédito	56.972	30.292
Cobranza hipotecaria	<u>2.753</u>	<u>6.215</u>
Total deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes	<u><u>59.725</u></u>	<u><u>36.507</u></u>

(7) Mobiliarios y equipos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

	Equipos de oficina	Muebles de oficina	Total
	M\$	M\$	M\$
2017			
Saldo neto al 1 de enero de 2017	1.361	-	1.361
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	<u>(1.115)</u>	<u>-</u>	<u>(1.115)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2017	<u><u>246</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>246</u></u>
2016			
Saldo neto al 1 de enero de 2016	4.284	-	4.284
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	<u>(2.923)</u>	<u>-</u>	<u>(2.923)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2016	<u><u>1.361</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>1.361</u></u>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(8) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Anticipos al personal	2.459	3.327
Boleta de garantía	1.500	1.500
Deudores varios	2	6
	<u>3.961</u>	<u>4.833</u>
Total de otros activos	<u>3.961</u>	<u>4.833</u>

(9) Operaciones con partes relacionadas

(a) Cuentas por pagar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Scotiabank Chile	<u>24.551</u>	<u>-</u>
Total cuentas por pagar con partes relacionadas	<u>24.551</u>	<u>-</u>

(b) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el detalle de las cuentas por cobrar es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Scotiabank Chile	45.237	56.959
Bandesarrollo Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.	<u>4.957</u>	<u>17.301</u>
Total cuentas por cobrar a empresas relacionadas	<u>50.194</u>	<u>74.260</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(9) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(c) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
2017					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	641.592	641.592
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	190.511	(190.511)
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Intereses cuotas fondos mutuos	117.668	117.668
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Intereses depósitos a plazo	68.126	68.126
2016					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	734.533	734.533
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Intereses cuotas fondos mutuos	238.971	238.971
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	186.768	(186.768)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

(d) Activos y pasivos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Activos		
Depósitos a plazo en Scotiabank Chile	8.378.126	-
Cuenta Corriente Scotiabank Chile	368.849	3.603
Gestión de cobranza cartera Scotiabank Chile	45.237	56.958
Gestión de cobranza cartera Bandesarrollo Leasing Inmobiliario	4.957	17.301
Boleta de Garantía Scotiabank Chile	1.500	1.500
Inversiones en cuotas de fondo mutuo Clipper	-	7.789.488
Pasivos		
Cuentas por pagar Scotiabank Chile	24.551	-

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(9) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(e) Pagos al personal clave de la gerencia

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Remuneraciones	<u>132.958</u>	<u>116.377</u>
Total remuneraciones al personal clave de la Gerencia	<u><u>132.958</u></u>	<u><u>116.377</u></u>

(10) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Otras cuentas por pagar	<u>7.417</u>	<u>12.706</u>
Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	<u><u>7.417</u></u>	<u><u>12.706</u></u>

(11) Provisiones

(a) Al 31 de diciembre de 2017, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	<u>143.344</u>	<u>139.964</u>
Total provisiones	<u><u>143.344</u></u>	<u><u>139.964</u></u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(11) Provisiones, continuación

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	Beneficios y remuneraciones del personal M\$	Total M\$
Saldo al 1° de enero de 2017	139.964	139.964
Provisiones constituidas	239.266	239.266
Aplicaciones de provisiones	(225.390)	(225.390)
Liberación de provisiones	(10.496)	(10.496)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>143.344</u>	<u>143.344</u>
Saldo al 1° de enero de 2016	133.097	133.097
Provisiones constituidas	227.607	227.607
Aplicaciones de provisiones	(220.740)	(220.740)
Liberación de provisiones	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2016	<u>139.964</u>	<u>139.964</u>

(12) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Cuentas y documentos por pagar	<u>783.814</u>	<u>332.221</u>
Total otros pasivos	<u>783.814</u>	<u>332.221</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(13) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Cambio de tasa impositiva

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2017 alcanza un 25,5%, y para los años sucesivos, es decir, a partir del año comercial 2018, será de un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 31 de diciembre de 2017 y para los años sucesivos será de un 27%.

(b) Cambio de tasa impositiva

Según se ha señalado, el sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del presente año las sociedades anónimas y las sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al "Régimen Parcialmente Integrado" establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de "Atribución de Rentas" que dispone la letra A) de esta norma.

Adicionalmente, se estableció un aumento progresivo de la tasa del Impuesto a la Primera Categoría pasando de un 20% a un 21% para el año comercial 2014, 22,5% para el año comercial 2015, a un 24% para el año comercial 2016, a un 25,5% para el año comercial 2017 y finalmente un 27% a contar del año comercial 2018.

Respecto a lo anterior y de acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(13) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(c) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los impuestos corrientes se presentan en el estado de situación financiera según el siguiente detalle:

	2017 M\$	2016 M\$
Provisión impuesto de primera categoría	245.164	152.170
Pagos provisionales mensuales	(169.523)	(127.084)
Crédito por donaciones	(4.000)	(8.000)
	<hr/>	<hr/>
Total impuestos corrientes	<u>71.641</u>	<u>17.086</u>

(d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de los saldos por impuestos diferidos, es el siguiente:

Diferencias temporarias activo	2017 M\$	2016 M\$
Provisión facturas por pagar	187.060	59.397
Provisión vacaciones	31.190	26.223
Beneficios a los empleados	7.513	7.368
Otros	118	-
Efecto cambio tasa saldo inicial Ley N°20.780	-	5.812
	<hr/>	<hr/>
Total activo por impuestos diferidos	<u>225.881</u>	<u>98.800</u>

Diferencias temporarias pasivo	2017 M\$	2016 M\$
Intereses fondos mutuos devengados	-	4.639
Efecto cambio tasa Ley N°20.780	-	297
Otros	118	105
	<hr/>	<hr/>
Total activo por impuestos diferidos	<u>118</u>	<u>5.041</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(13) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(e) Efecto en resultados

El abono (cargo) contabilizado en el estado de resultados por concepto del impuesto a la renta, asciende a M\$113.162 en 2017 y M\$187.889 en 2016, según el siguiente detalle:

	2017	2016
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	245.164	152.170
Impuestos diferidos del ejercicio	(132.004)	35.714
Impuesto renta años anteriores	<u>2</u>	<u>5</u>
Total impuesto a la renta	<u><u>113.162</u></u>	<u><u>187.889</u></u>

(f) Reconciliación efecto en resultados

	2017			2016		
	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	656.244	25,50	167.342	1.047.790	24,00	251.469
Diferencias permanentes		(6,34)	(41.638)		(4,89)	(51.220)
Ajuste Ley N°20.780		(1,91)	<u>(12.541)</u>		(1,18)	<u>(12.360)</u>
Subtotal tasa efectiva y gasto (ingreso) por impuesto a la renta año corriente		17,24	<u>113.162</u>		17,93	<u>187.889</u>
Impuesto único artículo 21		-	-		-	-
Total gasto por impuesto renta		17,24	<u><u>113.162</u></u>		17,93	<u><u>187.889</u></u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(14) Patrimonio

- (a) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital de la Sociedad asciende a M\$164.600 y la distribución de la participación de los socios es la siguiente:

Nombre	Participación %
Scotiabank Chile	99,90
Scotia Corredora de Bolsa Chile S.A.	0,10
Total	<u>100,00</u>

- (b) Utilidades acumuladas:

	2017 M\$	2016 M\$
Saldo inicial	7.349.878	6.489.977
Utilidad del ejercicio	<u>543.082</u>	<u>859.901</u>
Totales	<u>7.892.960</u>	<u>7.349.878</u>

(15) Comisiones

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el Estado de Resultados, incluyen los siguientes conceptos:

(a) Ingresos por comisiones

	2017 M\$	2016 M\$
Cobranza créditos	3.101.834	2.700.968
Cobranza Scotiabank	2.100.693	2.162.240
Cobranza tarjetas	261.598	204.898
Cobranza hipotecarios	240.129	223.551
Cobranza Bandedesarrollo Leasing Inmobiliario	<u>163.254</u>	<u>210.526</u>
Total ingresos por comisiones	<u>5.867.508</u>	<u>5.502.183</u>

(b) Gastos por comisiones

Gestión de cobranza	<u>(2.696.990)</u>	<u>(2.142.138)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(2.696.990)</u>	<u>(2.142.138)</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(16) Utilidad neta de operaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos por inversiones en fondos mutuos	117.668	238.971
Ingresos por depósitos a plazo	68.126	-
	<u>185.794</u>	<u>238.971</u>

(17) Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Remuneraciones	926.944	895.779
Comisión comercial	497.249	544.063
Gratificaciones	329.553	309.416
Bonos al personal	183.460	174.025
Seguros de vida y salud	114.639	83.999
Indemnizaciones por años de servicio	93.890	85.809
Leyes sociales	76.643	75.680
Almuerzos	71.860	71.469
Recuperación licencias médicas	(47.645)	(69.462)
Movilización	31.502	29.853
Otros gastos del personal	24.789	32.250
Uniformes funcionarias	18.932	29.982
Vacaciones	6.257	1.901
	<u>2.328.073</u>	<u>2.264.764</u>

El promedio de empleados durante el año 2017 fue de 127 funcionarios (133 funcionarios en el año 2016).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(18) Gastos de administración y ventas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de gastos derivados de la Administración de la Sociedad, que se muestran bajo el rubro "Gastos de Administración y Ventas" en el Estado de Resultados, es el siguiente:

	2017	2016
	M\$	M\$
Contrato servicios Scotiabank Chile	151.410	147.597
Otros gastos generales de administración	112.478	34.738
Servicios informáticos	42.870	36.144
Arriendo espacio físico Scotiabank Chile	35.518	34.773
Patentes	38.288	34.564
Gastos comunes	9.991	8.676
Honorario de auditoría	5.558	5.326
Gastos librería	3.268	4.668
Comisiones Scotiabank Chile	3.269	4.384
Teléfono	1.485	2.337
	<u>404.135</u>	<u>313.207</u>
Total gastos de administración y ventas	<u>404.135</u>	<u>313.207</u>

(19) Gastos de administración y ventas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los rubros depreciaciones y amortizaciones se componen de los siguientes conceptos:

	2017	2016
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo	<u>1.096</u>	<u>2.923</u>
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>1.096</u>	<u>2.923</u>

(20) Administración de riesgos

La administración de riesgos de la sociedad es ejercida por su Casa Matriz Scotiabank Chile, la que cuenta con una estructura organizacional y con políticas y procedimientos que permiten su medición y control bajo una metodología para la gestión integrada de riesgos. Este modelo integral de riesgos involucra a todo el personal de la entidad, a los procesos y agentes externos que participan en el negocio.

Dada la naturaleza del negocio, la entidad está sujeta a riesgo operacional, que como se indicó anteriormente, es administrado por la Casa Matriz Scotiabank Chile, no teniendo un efecto significativo en los presentes estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA


Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(21) Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2017 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



Marco Bustos Sanhueza
Representante Legal



Paola Vera Nayán
Contador General