

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios de
Centro de Recuperación y Cobranza Ltda.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

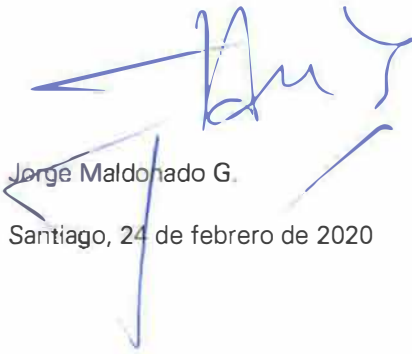
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge Maldonado G.', with a large, stylized flourish extending downwards and to the left.

Jorge Maldonado G.

Santiago, 24 de febrero de 2020

KPMG SpA

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	5	13.192.294	9.707.205
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6	174.242	124.609
Impuestos corrientes	8(a)	374.043	276.129
Impuestos diferidos	8(c)	172.312	151.265
Activo fijo	7	-	-
Otros activos	9(a)	2.649	8.785
Total activos		<u>13.915.540</u>	<u>10.267.993</u>
Pasivos			
Impuestos corrientes	8(a)	924.712	290.202
Impuestos diferidos	8(c)	-	-
Provisiones	10(a)	158.371	160.512
Otros pasivos	11	826.671	534.613
Total pasivos		<u>1.909.754</u>	<u>985.327</u>
Patrimonio			
Capital	12(a)	164.600	164.600
Utilidades retenidas:			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	12(b)	9.118.066	7.892.960
Utilidades del ejercicio	12(b)	2.723.120	1.225.106
Total patrimonio		<u>12.005.786</u>	<u>9.282.666</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>13.915.540</u>	<u>10.267.993</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Resultados Integrales
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estados de resultados	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos por comisiones	13	8.545.410	6.625.567
Gastos por comisiones	13	<u>(2.381.305)</u>	<u>(2.365.047)</u>
Ingreso neto por comisiones		<u>6.164.105</u>	<u>4.260.520</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	14	266.046	213.419
Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
Otros ingresos operacionales	18	<u>7.110</u>	<u>1.141</u>
Total ingresos operacionales		<u>273.156</u>	<u>214.560</u>
Ingreso operacional neto		<u>6.437.261</u>	<u>4.475.080</u>
Remuneraciones y gastos del personal	15	(2.357.672)	(2.406.297)
Gastos de administración	16	(452.742)	(475.241)
Depreciación y amortizaciones	17	-	<u>(246)</u>
Total gastos operacionales		<u>(2.810.414)</u>	<u>(2.881.784)</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		3.626.847	1.593.296
Impuesto a la renta	8(b)	<u>(903.727)</u>	<u>(368.190)</u>
Utilidad (pérdida) del ejercicio		<u><u>2.723.120</u></u>	<u><u>1.225.106</u></u>
Estado de otros resultados integrales			
Utilidad del ejercicio	12(b)	2.723.120	1.225.106
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Total resultados integrales		<u><u>2.723.120</u></u>	<u><u>1.225.106</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

2019

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019		164.600	9.118.066	9.282.666
Utilidad del ejercicio	12(b)	-	2.723.120	2.723.120
Total de resultados integrales del ejercicio		-	2.723.120	2.723.120
Retiros		-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019		164.600	11.841.186	12.005.786

2018

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018		164.600	7.892.960	8.057.560
Utilidad del ejercicio	12(b)	-	1.225.106	1.225.106
Total de resultados integrales del ejercicio		-	1.225.106	1.225.106
Retiros		-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018		164.600	9.118.066	9.282.666

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de actividades operacionales:			
Utilidad del ejercicio	12(b)	2.723.120	1.225.106
Ajustes:			
Depreciación del ejercicio	17	-	246
Otros cargos y abonos		-	155
Impuesto a la renta	8(b)	924.712	290.202
Disminución (aumento) por cambios en activos:			
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		(49.633)	(14.690)
Impuestos diferidos		(21.047)	74.498
Otros activos		(365.065)	(343.169)
Aumento (disminución) por cambios en pasivos:			
Otros pasivos		<u>273.002</u>	<u>(273.581)</u>
Flujo originado por actividades de la operación		<u>3.485.089</u>	<u>958.767</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		3.485.089	958.767
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>9.707.205</u>	<u>8.748.438</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u>13.192.294</u>	<u>9.707.205</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad	8
(2)	Principales criterios contables utilizados	8
(3)	Cambios contables	19
(4)	Hechos relevantes	19
(5)	Efectivo y depósitos en bancos	19
(6)	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	20
(7)	Activo fijo.....	20
(8)	Impuestos corrientes e impuestos diferidos	21
(9)	Otros activos	22
(10)	Provisiones.....	22
(11)	Otros pasivos	23
(12)	Patrimonio	24
(13)	Comisiones.....	24
(14)	Resultado neto de operaciones financieras	25
(15)	Remuneraciones y gastos del personal	25
(16)	Gastos de administración.....	25
(17)	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	26
(18)	Otros ingresos y gastos operacionales	26
(19)	Operaciones con partes relacionadas	26
(20)	Valor razonable de activos y pasivos financieros	28
(21)	Administración de riesgos.....	28
(22)	Contingencias y compromisos	30
(23)	Fusión Scotiabank y BBVA Chile	30
(24)	Hechos posteriores	34

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados con fecha 24 de Febrero de 2020.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de:

- Los instrumentos financieros para negociación con cambios en resultados que son valorizados a valor razonable.

(c) Moneda funcional y de presentación

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada ha definido el peso chileno como su moneda funcional, que constituye además, la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada a pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos activos y pasivos financieros se realizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

(ii) Partidas por cobrar

Las partidas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son valorados a costo amortizado.

(iii) Capital

El Capital social está compuesto por participaciones de los socios clasificadas como patrimonio y su desglose está descrito en la Nota 12.

(iv) Baja

La Sociedad da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad, es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja un activo financiero la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier utilidad o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce como resultados del ejercicio.

La Sociedad elimina de su estado de situación financiera un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales hayan sido pagadas, canceladas o hayan expirado.

(v) Compensación

Un activo o pasivo financiero puede ser compensado y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre la base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros, continuación

(v) Compensación, continuación

Los ingresos y gastos son presentados netos cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de las utilidades y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación de la Sociedad.

(vi) Medición al costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada calculada con el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

(vii) Medición de valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, la Sociedad estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fáciles, están regularmente disponibles, representan transacciones reales y ocurren habitualmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la Sociedad determina el valor razonable utilizando una técnica de valoración. Entre las técnicas de valoración se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente similar, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

La técnica de valoración escogida hace uso, en el máximo grado, de informaciones obtenidas en el mercado, utilizando la menor cantidad posible de datos estimados por la Sociedad, incorpora todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio, y debe ser coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Las variables utilizadas por la técnica de valoración representan de forma razonable expectativas de mercado y reflejan los factores de rentabilidad y riesgos inherentes al instrumento financiero.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros, continuación

(vii) Medición de valor razonable, continuación

Periódicamente, la Sociedad revisa la técnica de valoración y comprueba su validez, utilizando precios procedentes de cualquier transacción reciente y observable de mercado sobre el mismo instrumento o que estén basados en cualquier dato de mercado observable y disponible.

(viii) Identificación y medición de deterioro

La Sociedad evalúa en cada fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva que los activos financieros no valorizados al valor razonable con cambio en resultados están deteriorados. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado, incluye impagos o moras de parte del prestatario, indicaciones de que un prestatario o emisor entre en bancarrota, la desaparición de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como, cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la Sociedad, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de la Sociedad. Además, un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de una inversión en un instrumento de patrimonio por debajo de su costo, también es una evidencia objetiva de deterioro del valor.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos a costo amortizado es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros estimados descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultados.

(e) Efectivo y equivalentes al efectivo

Para efectos de los estados de flujos de efectivo, se ha considerado como efectivo y equivalentes al efectivo los saldos mantenidos en cuentas corrientes en el banco y las inversiones en depósitos a plazo fijo con vencimiento igual o menor a tres meses desde su fecha de adquisición.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(f) Activo fijo

(i) Reconocimiento y medición

Los equipos y muebles pertenecientes a mobiliarios y equipos se presentan, netos de depreciaciones acumuladas, valorizados a su costo de adquisición.

El costo de adquisición incluye gastos atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso operativo, que permita que el activo esté apto para operar, así como los costos de desmantelar, remover y restaurar el lugar donde serán ubicados.

La utilidad o pérdida en venta de los mobiliarios y equipos, son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconocen netos en el rubro "Otros ingresos (pérdidas)" en el estado de resultados.

(ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de los mobiliarios y equipos es reconocido a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte reemplazada fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada es excluido de los activos. Los costos del mantenimiento diario de los mobiliarios y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados basados en el método de depreciación lineal, sobre las vidas útiles estimadas de cada una de las partes que componen los mobiliarios y equipos, debido a que estas reflejan con mayor exactitud el consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la vida útil de los bienes de los mobiliarios y equipo, es la siguiente:

Activo fijo	La vida útil asignada
Muebles de oficina	2 - 10 años
Equipos de oficina	6 años

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(g) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta. El efecto se reconoce en el rubro "Provisiones" del estado de situación financiera.

A la fecha no existen pactos por conceptos de indemnización por años de servicios con el personal de la Sociedad, razón por la cual, no se realiza provisión por indemnización por años de servicios. Solamente se efectúa el pago de esta indemnización en caso de despido de un trabajador de la Sociedad, sujeta a los límites legales establecidos en el Código del Trabajo.

(h) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación.
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

La Administración reconoce este concepto en el rubro de "Otros Pasivos".

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

(i) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, con excepción del activo por impuesto diferido, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

El monto recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo sobrepasa su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(i) Deterioro de activos no financieros, continuación

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiera sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

(j) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar en relación a la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, además de cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

La Sociedad, reconoce cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos, por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos o pasivos y sus valores tributarios (diferencias temporales). La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que se encuentre vigente o sustancialmente vigente a la fecha del estado de situación financiera, tasa que se debe aplicar en relación al año en que se estima que tales diferencias temporales se reversen.

El impuesto diferido es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso es reconocido en el mismo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(k) Ingresos por comisiones

La Sociedad reconoce sus ingresos sobre base devengada por honorarios de gestión de cobranza prejudicial y judicial que recibe de los clientes morosos de Scotiabank Chile, cuando estos cancelan cuotas morosas.

(l) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con empresas o personas que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Las transacciones con partes relacionadas durante el período 2019 y 2018, están de acuerdo a los contratos respectivos y se efectuaron en condiciones de mercado para operaciones similares.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

(m) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones e hipótesis que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros, es incluida en las siguientes notas:

Nota 6: Créditos y cuentas por cobrar a clientes.

Nota 8: Impuestos diferidos.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(n) Adopción de nuevas normas y modificaciones NIIF

Normas aprobadas y/o modificadas por el International Accounting Standards Board (IASB)

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

Normas aprobadas y/o modificadas por el International Accounting Standards Board (IASB), continuación

Adopción de la norma NIIF 16 "Arrendamientos"

La Norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor.

La administración luego de la revisión y evaluación de sus contratos de arrendamientos ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento por tener un plazo de arrendamiento menor a 12 meses y por ser arrendamientos de activos de bajo valor. Por lo tanto, la Sociedad al 1 de enero de 2019, reconoció los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, lo cual, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Políticas contables significativas, continuación

(n) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

Adopción inicial CINIIF 23 “Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias”

En junio de 2017, el IASB emitió la CINIIF 23 “Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias”, para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 “Impuesto a las Ganancias” cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La Interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta Interpretación proporciona orientación sobre la contabilidad de los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos bajo circunstancias en las que existe incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. La Interpretación requiere que:

- La sociedad identifique si los tratamientos fiscales inciertos deben considerarse por separado o en grupo, según el enfoque que proporcione una mejor predicción de la resolución;
- Se determine la probabilidad de que las autoridades fiscales acepten el tratamiento fiscal incierto; y
- Si no es probable que se acepte el tratamiento fiscal incierto, mida la incertidumbre basada en el importe más probable o el valor esperado, según corresponda al método que mejor prediga la resolución.

Esta medición se basa en que las autoridades fiscales tendrán a su disposición todos los importes y pleno conocimiento de toda la información relacionada al hacer las revisiones correspondientes.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de la CINIIF 23 “Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias”, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) Políticas contables significativas, continuación

(n) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

Normas aprobadas y/o modificadas por el International Accounting Standards Board (IASB), continuación

Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros y NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Sociedad presenta sus estados financieros de acuerdo a lo indicado con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero. La Sociedad no espera impactos materiales con la adopción de estas modificaciones.

(o) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones que tengan un impacto significativo que afecten la presentación de estos estados financieros

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(3) Cambios contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2019, descritas en Nota 2(n) que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presentes estados financieros. La adopción de éstas nuevas Normas no tuvo impactos en los estados financieros de la Sociedad.

(4) Hechos relevantes

Bajo escritura pública de fecha 12 de febrero de 2019, se deja constancia de la renuncia de don César Hernández Miranda a la Gerencia General revocando los poderes que le fueron otorgados como apoderado de la Sociedad. En su reemplazo se designa a don Álvaro Cumsille Capponi como Gerente General y Apoderado.

Al 31 de diciembre de 2019 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

(5) Efectivo y depósitos en bancos

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en bancos y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Depósitos en bancos nacionales	<u>364.756</u>	<u>65.713</u>
Subtotal – Efectivo y depósitos en bancos	<u>364.756</u>	<u>65.713</u>
Instrumentos financieros de alta liquidez (*)	<u>12.827.538</u>	<u>9.641.492</u>
Total efectivo y depósitos en bancos	<u>13.192.294</u>	<u>9.707.205</u>

(*) Corresponden en su totalidad a depósitos a plazo fijo y/o renovable tomado con Scotiabank Chile (Nota 19).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(6) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	174.242	-	174.242	-	-	-	174.242
Total	174.242	-	174.242	-	-	-	174.242

Al 31 de diciembre de 2018	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	124.609	-	124.609	-	-	-	124.609
Total	124.609	-	124.609	-	-	-	124.609

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta provisiones asociadas a cuentas por cobrar a clientes. La liquidación de los pagos está dentro de los treinta días contados desde el derecho de cobro.

(7) Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

2019	Equipos de oficina	Muebles de oficina	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2019	246	-	246
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	(246)	-	(246)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	-	-	-

2018	Equipos de oficina	Muebles de oficina	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2018	246	-	246
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	(246)	-	(246)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2018	-	-	-

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(8) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los impuestos corrientes se presentan en el estado de situación financiera según el siguiente detalle:

Activos	2019 M\$	2018 M\$
Pagos provisionales mensuales	374.043	276.129
Total activo impuestos corrientes	374.043	276.129
Pasivos	2019 M\$	2018 M\$
Impuesto a la renta	924.712	290.202
Total pasivos impuestos corrientes	924.712	290.202

(b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios 2019 y 2018, se compone de los siguientes conceptos:

	2019 M\$	2018 M\$
Impuesto a la renta	(924.712)	(290.202)
Impuesto diferido	20.986	(74.498)
Impuesto año anterior	-	(3.490)
(Cargo) abono a resultados por impuesto a la renta	(903.727)	(368.190)

(c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de las diferencias imponibles y deducibles que componen los saldos por impuestos diferidos son:

Activo por impuesto diferido	2019 M\$	2018 M\$
Provisión facturas por pagar	137.523	110.923
Provisión vacaciones del personal	34.789	33.694
Provisión beneficios del personal	-	6.648
Total activo por impuestos diferidos	172.312	151.265

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(8) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(d) Conciliación de la tasa de impuestos efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019			2018		
	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	3.626.785	27,00	979.232	1.593.296	27,00	430.190
Diferencias permanentes	-	(2,08)	(75.567)	-	(4,11)	(65.490)
Efecto año anterior	-	0,00	<u>62</u>	-	0,22	<u>3.490</u>
Subtotal tasa efectiva ingreso por impuesto a la renta año corriente	-	26,98	<u>903.727</u>	-	23,11	<u>368.190</u>
Total gasto por impuesto a las utilidades			<u>903.727</u>			<u>368.190</u>

(9) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Otros activos	<u>2.649</u>	<u>8.785</u>
Total otros activos	<u>2.649</u>	<u>8.785</u>

(10) Provisiones

(a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	146.975	149.415
Provisiones por contingencias	<u>11.396</u>	<u>11.097</u>
Total otros activos	<u>158.371</u>	<u>160.512</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(10) Provisiones, continuación

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	Beneficios y remuneraciones del personal M\$	Contingencia M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	149.415	11.097	160.512
Provisiones constituidas	239.236	299	239.535
Provisiones aplicadas	(241.676)	-	(241.676)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	146.975	11.396	158.371
Saldo al 1° de enero de 2018	143.344	-	143.344
Provisiones constituidas	273.954	11.097	285.051
Provisiones aplicadas	(267.430)	-	(267.430)
Liberación de provisiones	(453)	-	(453)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	149.415	11.097	160.512

(11) Otros pasivos

Cuentas y documentos por pagar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Otros pasivos (*)	773.222	452.972
Cuentas y documentos por pagar	53.449	81.641
Total cuentas y documentos por pagar	826.671	534.613

(*) Al 31 de diciembre de 2019, el aumento en el rubro "Otros pasivos" corresponde principalmente a pagos recibidos por la Sociedad por concepto de recaudación de Clientes por MM\$222. Durante enero de 2020 estas recaudaciones son transferidas a las Entidades relacionadas correspondientes.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(12) Patrimonio

- (a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital de la Sociedad asciende a M\$164.600 y la distribución de la participación de los socios es la siguiente:

Nombre	Participación %
Scotiabank Chile	99,90
Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda.	<u>0,10</u>
Total	<u><u>100,00</u></u>

- (b) Utilidades acumuladas:

	2019 M\$	2018 M\$
Saldo inicial	9.118.066	7.892.960
Utilidad del ejercicio	<u>2.723.120</u>	<u>1.225.106</u>
Totales	<u><u>11.841.186</u></u>	<u><u>9.118.066</u></u>

(13) Comisiones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el estado de resultados es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos por comisiones:		
Comisiones por gestión de cobranza	<u>8.545.410</u>	<u>6.625.567</u>
Total ingreso por comisiones	<u>8.545.410</u>	<u>6.625.567</u>
Gastos por comisiones:		
Gastos por gestión de cobranza	<u>(2.381.305)</u>	<u>(2.365.047)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(2.381.305)</u>	<u>(2.365.047)</u>
Total ingreso neto por comisiones	<u><u>6.164.105</u></u>	<u><u>4.260.520</u></u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(14) Resultado neto de operaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Intereses depósitos a plazo	266.046	213.419
Total resultado neto de operaciones financieras	<u>266.046</u>	<u>213.419</u>

(15) Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Remuneraciones del personal	1.405.854	1.391.628
Bonos y gratificaciones	534.476	556.791
Otros gastos del personal	417.342	457.878
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>2.357.672</u>	<u>2.406.297</u>

El promedio de empleados durante el período de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 fue de 117 y 120 funcionarios respectivamente.

(16) Gastos de administración

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" del estado de resultados es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Contratos por servicio de Scotiabank Chile	158.590	154.687
Gastos de informática y comunicaciones	153.192	157.866
Patentes	47.722	42.440
Otros gastos generales de administración	47.201	73.062
Arriendos espacio físico Scotiabank Chile	37.221	36.299
Honorarios por servicios profesionales	5.661	5.483
Materiales de oficina	3.155	5.404
Total gastos de administración	<u>452.742</u>	<u>475.241</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(17) Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los rubros depreciaciones y amortizaciones se componen de los siguientes conceptos:

	2019 M\$	2018 M\$
Depreciaciones del activo fijo	-	246
Total depreciaciones y amortizaciones	-	246

(18) Otros ingresos y gastos operacionales

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Otros ingresos operacionales:		
Reajuste pagos provisionales mensuales	7.110	1.141
Total otros ingresos operacionales	7.110	1.141
Otros gastos operacionales:		
Otros gastos operacionales	-	-
Total otros gastos operacionales	-	-

(19) Operaciones con partes relacionadas

(a) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas, es el siguiente:

Activos	2019 M\$	2018 M\$
Instrumentos financieros de alta liquidez	12.827.538	9.641.492
Depósitos en bancos nacionales	361.911	64.738
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	71.468	42.696
Otros activos	1.500	3.000
Pasivos		
Otros pasivos	16.528	16.106

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(19) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(b) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
2019						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	1.573.132	1.573.132
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	266.046	266.046
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(199.093)	(199.093)

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
2018						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	729.593	729.593
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	213.419	213.419
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(194.273)	(194.273)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

(c) Contratos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se han celebrado contratos con partes relacionadas por transacciones distintas a las operaciones habituales del giro.

(d) Pagos a principales ejecutivos gerenciales

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Beneficios corto plazo	140.610	160.632
Totales	<u>140.610</u>	<u>160.632</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(20) Valor razonable de activos y pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable:

	2019		2018	
	Monto registrado M\$	Valor razonable estimado M\$	Monto registrado M\$	Valor razonable estimado M\$
Activos				
Efectivo y depósitos en bancos	13.192.294	13.192.294	9.707.205	9.707.205
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	174.242	174.242	124.609	124.609
Otros activos	2.649	2.649	8.785	8.785
Pasivos				
Otros pasivos	826.671	826.671	545.710	545.710

La Sociedad, ha evaluado que sus activos cuentan con gran flujo de liquidez y pudiendo cumplir con la liquidación de sus pasivos en muy corto plazo, estimando que el valor razonable de sus activos y pasivos financieros corresponden a los montos registrados.

(21) Administración de riesgos

La administración de riesgos de la Sociedad es ejercida por su Casa Matriz Scotiabank Chile, la que cuenta con una estructura organizacional y con políticas y procedimientos que permiten su medición y control bajo una metodología para la gestión integrada de riesgos. Este modelo integral de riesgos involucra a todo el personal de la entidad, a los procesos y agentes externos que participan en el negocio.

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad está expuesta a riesgo operacional, el cual, es administrado por la Casa Matriz Scotiabank Chile, no teniendo un efecto significativo en los presentes estados financieros.

Riesgos financieros

La presente Nota revela las políticas, criterios y procedimientos de gestión de riesgo desarrollados por la Sociedad.

La función de administración de riesgos busca garantizar que las posiciones tanto propias como de terceros, se mantengan en todo momento dentro del apetito por riesgo de su casa matriz. Las unidades de negocios en este aspecto, deben buscar mantener su nivel de operaciones y la toma de riesgos dentro de los niveles apropiados. Asimismo, la función de administración de riesgos de la Sociedad busca identificar y monitorear los factores que inciden en los riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y riesgos fiduciarios propios de la actividad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(21) Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros, continuación

Cabe mencionar que existe una segregación de funciones entre control, riesgo y negocio que garantiza que la función de control se realice en forma autónoma e independiente de las áreas de negociación.

En términos generales, la administración de riesgo integrada contiene políticas de administración de riesgos las cuales están establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos de la Sociedad, planificar, fijar límites y controles de riesgo adecuados para monitorear los riesgos y cumplimiento de las políticas. Estas políticas son definidas por las gerencias de operaciones, informática y administración y finanzas de su matriz Scotiabank Chile y son aprobadas por el Directorio de su matriz. El cumplimiento de esas políticas es verificado principalmente por la gerencia de riesgo y la gerencia de contraloría de su matriz.

La Sociedad tiene políticas de mantener contratos formales y documentados con los clientes, partes relacionadas, comercios y proveedores de servicios, que establecen los términos y condiciones de los servicios a prestar o recibir.

(i) Riesgo de crédito

El riesgo de la Sociedad se enmarca principalmente en su giro de recuperación y cobranza, manteniendo los riesgos acotados al mismo.

Por parte de las posiciones de inversiones en depósito a plazo fijo y/o Renovable automático y se encuentra invertida en emisores de la más alta calidad crediticia de la plaza.

(ii) Riesgo de liquidez

La Sociedad al 31 de diciembre de 2019 no cuenta con pasivos financieros de corto/mediano/largo plazo, los principales pasivos corresponden a cuentas por pagar, proveedores de servicios, junto a la cuenta de impuestos y retenciones. Dado este escenario, la gestión del riesgo de liquidez se circunscribe al monitoreo del presupuesto de caja y al manejo de los flujos provenientes de pagos de seguros.

(iii) Riesgo de mercado

Los activos financieros existentes en la Sociedad no están afectados por las variables de tipo de cambio, aunque si por variación de precio, de tasas de interés, las cuales influyen en la valorización de cada uno de los instrumentos que se tengan.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(22) Contingencias y compromisos

(i) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos estados financieros existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de diciembre de 2019 se mantienen provisiones por contingencias judiciales que ascienden a M\$11.397 (M\$11.097 en diciembre de 2018), las cuales, forman parte del rubro "Provisiones".

(23) Fusión Scotiabank y BBVA Chile

Con el objeto de informar sobre la fusión entre Banco Scotiabank Chile y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (BBVA Chile) que se materializó el 1 de septiembre de 2019, a continuación se resume los principales aspectos de esta combinación de negocios:

(a) **Antecedentes Generales de la operación**

- Con fecha 28 de noviembre de 2017, The Bank of Nova Scotia (en adelante "BNS") matriz indirecta de Scotiabank Chile, realizó una oferta vinculante a BBVA, para la adquisición de las acciones que este último tenía directa o indirectamente en Banco BBVA Chile. BBVA a través de BBVA Inversiones Chile S.A. era propietario del 68,19% de Banco BBVA Chile.

BNS ofreció adquirir la participación de BBVA en BBVA Chile y de ciertas subsidiarias por un monto aproximado de MMUS\$2.200. Esta operación coincide con la estrategia de Scotiabank Chile de aumentar su alcance en el sector bancario chileno duplicando su participación a un 14% y convertirse en el tercer banco no estatal más importante del país.

- Con fecha 5 de diciembre de 2017, BBVA aceptó formalmente la oferta de adquisición del 68,19% de las acciones en BBVA Chile, así como la participación en ciertas subsidiarias, celebrándose un acuerdo definitivo con BBVA. En esta transacción se contempló fusionar las operaciones de BBVA Chile con Scotiabank Chile en el segundo semestre de 2018, previa aprobación de los organismos reguladores.
- Con fecha 9 de marzo de 2018, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, autorizó a BNS a adquirir indirectamente las acciones de BBVA Chile a través de la sociedad chilena denominada Nova Scotia Inversiones Limitada (NSIL), filial de The Bank of Nova Scotia y accionista controlador de Scotiabank Chile. Dicha autorización se otorgó con el preciso objeto de fusionar BBVA Chile con Scotiabank Chile, dentro del plazo de un año contado desde el cierre de la operación de compra de las referidas acciones.
- Con fecha 31 de mayo de 2018, la Fiscalía Nacional Económica aprobó la adquisición por parte de NSIL del control de entidades objeto de la transacción perteneciente a BBVA.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(23) Fusión Scotiabank y BBVA Chile, continuación

(a) Antecedentes Generales de la operación, continuación

- Con fecha 6 de junio de 2018, NSIL, ofreció adquirir hasta el 100% de las acciones suscritas de BBVA Chile a través de una Oferta Pública de Acciones (OPA). A dicha fecha equivalían a 413.822.027 acciones.
- Asimismo, con fecha 6 de julio de 2018, NSIL materializó la compra a BBVA, pasando a ser la nueva accionista controladora de BBVA Chile, cuyas acciones se tranzaban en la Bolsa de Comercio de Santiago.
- Con fecha 9 de julio de 2018, la Junta Extraordinaria de Accionistas de BBVA Chile aprobó las modificaciones a sus estatutos. Dichas modificaciones consistieron en el cambio razón social del banco BBVA Chile a "Scotiabank Azul".
- Con fecha 2 de agosto, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Scotiabank Chile acordó la capitalización de reservas sociales y un aumento de capital del banco en la suma de MM\$324.341 mediante la emisión de 5.605.522.687 nuevas acciones nominativas, todas de una misma serie y sin valor nominal, las que quedarían íntegramente suscritas y pagadas con la incorporación del patrimonio de BBVA Chile, como sociedad absorbida, una vez que se materializara la fusión y se entregaran las acciones a canjear a los accionistas del banco absorbido.
- Mediante Resolución N°390 de 20 de agosto de 2018, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras aprobó la fusión de ambos Bancos y la reforma de estatutos que regiría al banco fusionado.

La fusión tendría efecto el primer día del mes siguiente al otorgamiento de la escritura de cumplimiento de condiciones suspensivas copulativas convenidas en el acuerdo de fusión, materializándose, en definitiva, la fusión el 1 de Septiembre 2018, como consecuencia de lo cual BBVA Chile fue disuelto y Scotiabank Chile pasó a ser su continuador legal en el banco fusionado denominado Scotiabank Chile.

(b) Razones de la compra

- Consolidarse como uno de los bancos privado más grande de Chile, convirtiéndose en actor clave en la Región de la Alianza del Pacífico.
- Aumentar la participación de mercado de Scotiabank Chile desde un 6,7% (diciembre 2017) hasta un 12,9% en base a la participación de BBVA Chile a diciembre de 2017, permitiendo así alcanzar economías de escala relevante a nivel operacional.
- Bases sólidas de capital y un mejor perfil de financiamiento.
- Complementar segmentos, productos, tecnologías y sucursales.
- Generar sinergias relevantes.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(23) Fusión Scotiabank y BBVA Chile, continuación

(c) Descripción de las entidades fusionadas

Descripción de los Bancos pre-operación de compra

Scotiabank Chile es filial del grupo financiero global canadiense BNS, el cual ofrece una amplia gama de servicios bancarios a 23 millones de clientes en más de 55 países, y se encuentra en Chile hace 28 años. Sus principales áreas de negocios son:

- Comercial, con 41% de las colocaciones, donde atiende desde Pymes hasta grandes empresas.
- Hipotecario, con un 36% de las colocaciones, donde atiende principalmente empresas inmobiliarias y constructoras en el financiamiento de proyectos.
- Consumo, con 17% de las colocaciones combinadas entre créditos de consumo y tarjetas de crédito, donde satisface la necesidad financiera de la clase media, principalmente a través de su participación controladora en Negocios CAT (CAT Administradora de Tarjetas S.A.).

BBVA Chile es filial del grupo financiero global español "Banco Bilbao Vizcaya Argentaria", el cual ofrece sus servicios a 73 millones de clientes en más de 30 países, y se encuentra en Chile hace 30 años. Sus principales áreas de negocio son.

- Comercial, con un 48% de las colocaciones.
- Hipotecario, con un 39%.
- Consumo, con un 13% combinado entre créditos de consumo y tarjetas de crédito.

(i) Grupo Scotiabank

- Nova Scotia Inversiones Ltda. (NSIL), sociedad accionista controladora de Scotiabank Chile.
- Minoritarios Scotiabank Chile, accionistas tenedores del 0,4% de las acciones.
- Negocios CAT (4), Scotiabank Chile tiene una participación del 51% en las empresas CAT Administradora de Tarjetas S.A., CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., Servicios Integrales S.A. y Administradora y Procesos S.A.
- Filiales Scotiabank Chile (6), Scotia Corredora de Bolsa Chile S.A., Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A., Scotia Corredora de Seguros Chile Ltda., Scotia Asesorías Financieras Ltda., Centro de Recuperación y Cobranza Limitada y Bandesarrollo Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.
- Inversiones Scotiabank Chile (8), Nexus S.A., Redbanc S.A., Transbank S.A., Combanc S.A., Sociedad Interbancaria de Depósitos de Valores, Sociedad Servicios de Infraestructura y de Mercado OTC, Bolsa de Comercio Santiago y Bolsa Electrónica de Chile.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(23) Fusión Scotiabank y BBVA Chile, continuación

(c) Descripción de las entidades fusionadas, continuación

Descripción de los Bancos pre-operación de compra, continuación

(ii) Grupo BBVA

- BBVA Inversiones Chile S.A, sociedad accionista controlador de Banco BBVA Chile.
- Familia Said, grupo accionista minoritario de Banco BBVA Chile.
- Minoritarios Banco BBVA Chile, accionistas tenedores del 0,2% de las acciones.
- Filiales Banco BBVA Chile (6), BBVA Corredores de Bolsa Limitada, BBVA Asset Management Administradora General de Fondos S.A., BBVA Corredora Técnica de Seguros Limitada, BBVA Asesorías Financieras S.A., BBVA Factoring Ltda. y BBVA Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.
- Inversiones Banco BBVA Chile. (9), Nexus S.A., Redbanc S.A., Transbank S.A., Combanc S.A., Sociedad Interbancaria de Depósitos de Valores, Sociedad Servicios de Infraestructura y de Mercado OTC, Bolsa de Comercio Santiago, Bolsa de Valores Valparaíso y Bolsa Electrónica de Chile.
- Filiales BBVA Inversiones S.A. (3), BBVA Seguros de Vida S.A., BBVA Servicios Corporativos S.A. e Inversiones DCV S.A.; sociedades consideradas dentro la operación, pero no consideradas en el análisis por no consolidar resultados en Scotiabank Chile ni en Banco BBVA Chile.

(iii) Nuevo Grupo Scotiabank

- Nova Scotia Inversiones Ltda., sociedad accionista controlador de Scotiabank Chile.
- Minoritarios Scotiabank Chile, accionistas tenedores del 0,24% de las acciones.
- Negocios CAT (4), Scotiabank Chile tiene una participación del 51% en las empresas CAT Administradora de Tarjetas S.A., CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., Servicios Integrales S.A. y Administradora y Procesos S.A.
- Filiales Scotiabank Chile (12), Scotia Corredora de Bolsa Chile S.A., Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A., Scotia Corredora de Seguros Chile Ltda., Scotia Asesorías Financieras Ltda., Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, Banderarrollo Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A., Scotia Azul Asset Management Administradora General de Fondos S.A., Scotia Azul Corredora Técnica de Seguros Limitada, Scotia Azul Corredores de Bolsa Limitada, Scotia Azul Asesorías Financieras S.A., Scotia Azul Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A. y Scotia Azul Factoring Ltda.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(23) Fusión Scotiabank y BBVA Chile, continuación

(c) Descripción de las entidades fusionadas, continuación

Descripción de los Bancos pre-operación de compra, continuación

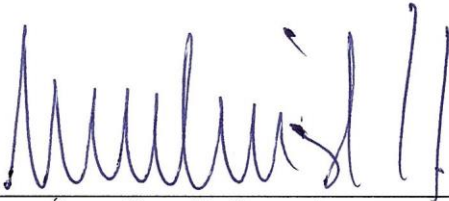
(iii) Nuevo Grupo Scotiabank, continuación

- Inversiones Scotiabank Chile (9), Nexus S.A., Redbanc S.A., Transbank S.A., Combanc S.A., Sociedad Interbancaria de Depósitos de Valores, Sociedad Servicios de Infraestructura y de Mercado OTC, Bolsa de Comercio Santiago, Bolsa de Valores Valparaíso y Bolsa Electrónica de Chile.
- Filiales Nova Scotia Inversiones Ltda. (3), Scotia Seguros de Vida S.A., Scotia Servicios Corporativos SpA. e Inversiones DCV S.A.

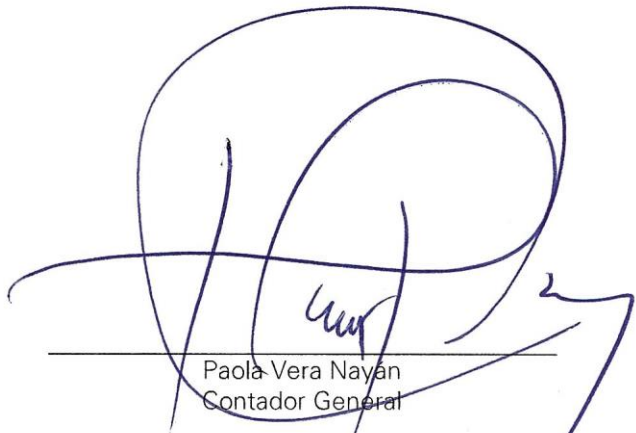
Mayor información sobre la fusión Scotiabank y BBVA Chile, está disponible en los estados financieros consolidados de nuestra Casa Matriz, Scotiabank Chile.

(24) Hechos posteriores

Entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



Álvaro Cumsille Capponi
Gerente General



Paola Vera Nayan
Contador General