

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
Estados Financieros al 30 de junio de 2020

## **SERVICIOS INTEGRALES S.A.**

### CONTENIDO

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**

	<b>INDICE</b>	<b>PAGINA</b>
<b>I</b>	<b>Estados Financieros Servicios Integrales S.A.</b>	
	Estados de Situación Financiera	4
	Estados de Resultados Integrales	5
	Estados de Cambios en el Patrimonio	6
	Estados de Flujo de Efectivo Directo	7
<b>II</b>	<b>Notas y Revelaciones</b>	
Nota 1	Información general	8
Nota 2	Principales criterios contables utilizados	8
Nota 3	Hechos relevantes	13
Nota 4	Efectivo y equivalente de efectivo	14
Nota 5	Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	14
Nota 6	Otros activos	15
Nota 7	Activos intangibles	15
Nota 8	Activo fijo	16
Nota 9	Operaciones con partes relacionadas	17
Nota 10	Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	19
Nota 11	Provisiones	19
Nota 12	Patrimonio	20
Nota 13	Ingresos por comisiones	21
Nota 14	Remuneraciones y gastos del personal	21
Nota 15	Gastos de administración	21
Nota 16	Depreciaciones y amortizaciones	22
Nota 17	Otros ingresos y otros gastos	22
Nota 18	Información por segmento	22
Nota 19	Contingencias y compromisos	22
Nota 20	Hechos posteriores	23

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE 2019**

	Nota	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	4	655.178	8.015
Instrumentos para Negociación	4	493.000	873.000
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	570.674	463.248
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	5	1.064.160	1.022.045
Impuestos corrientes		27.577	296.236
Otros activos	6	56.130	13.881
<b>Total Activos Corrientes</b>		<b>2.866.719</b>	<b>2.676.425</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Impuestos diferidos		215.720	286.897
Activo fijo	8	706.004	637.181
Activos intangibles	7	448.809	417.378
<b>Total Activos No Corrientes</b>		<b>1.370.533</b>	<b>1.341.456</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>4.237.252</b>	<b>4.017.881</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	77.679	18.450
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	10	1.851.401	1.705.241
Impuestos corrientes		-	-
Provisiones	11	719.854	1.167.882
<b>Total Pasivos Corrientes</b>		<b>2.648.934</b>	<b>2.891.573</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Impuestos diferidos		-	-
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>		-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>2.648.934</b>	<b>2.891.573</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Atribuible a los propietarios de la sociedad:			
Capital	12	30.000	30.000
Reservas		-	-
Utilidades retenidas:		1.558.318	1.096.308
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		999.216	513.753
Utilidad (Pérdida) del período		931.836	970.925
Menos: Provisión para dividendos mínimos	12	(372.734)	(388.370)
<b>Total patrimonio</b>		<b>1.588.318</b>	<b>1.126.308</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>4.237.252</b>	<b>4.017.881</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019**

	Nota	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
Ingresos por comisiones	13	6.455.788	6.077.164
Otros ingresos	17	54.536	13.852
Ingresos por servicios contables y administrativos	9(b)	2.894.188	2.239.237
Remuneraciones y gastos del personal	14	(2.992.772)	(2.866.583)
Gastos de administración	15	(5.040.501)	(4.904.545)
Depreciaciones y amortizaciones	16	(108.686)	(72.545)
Otros gastos operacionales	17	(1.124)	(1.733)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>1.261.429</b>	<b>484.847</b>
Impuesto a la renta		(329.593)	(125.513)
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>		<b><u>931.836</u></b>	<b><u>359.334</u></b>
Utilidad (Pérdida) por acción de los propietarios:			
Utilidad (Pérdida) básica y diluida por acción		\$ 310.611,94	\$ 119.778,07

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019**

Estado de cambios en el patrimonio	Capital en acciones (M\$)	Reservas (M\$)	Utilidades retenidas (M\$)	Total Patrimonio (M\$)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	30.000	-	1.096.308	1.126.308
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	931.836	931.836
<b>Total resultado integral del ejercicio</b>	-	-	<b>931.836</b>	<b>931.836</b>
<b>Otros cambios en el patrimonio</b>				
Reversión de provisión para dividendos mínimos	-	-	388.370	388.370
Dividendos pagados	-	-	(485.462)	(485.462)
Provisión para dividendos mínimos	-	-	(372.734)	(372.734)
<b>Saldos al 30 de junio de 2020</b>	<b>30.000</b>	-	<b>1.558.318</b>	<b>1.588.318</b>
Saldos al 31 de diciembre de 2018	30.000	-	616.503	646.503
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	359.334	359.334
<b>Total resultado integral del ejercicio</b>	-	-	<b>359.334</b>	<b>359.334</b>
<b>Otros cambios en el patrimonio</b>				
Reversión de provisión para dividendos mínimos	-	-	411.003	411.003
Dividendos pagados	-	-	(513.753)	(513.753)
Provisión para dividendos mínimos	-	-	(143.734)	(143.734)
<b>Saldos al 30 de junio de 2019</b>	<b>30.000</b>	-	<b>729.353</b>	<b>759.353</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019**

<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>30/06/2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	9.237.627	9.316.733
<b>Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(5.038.332)	(4.726.954)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(2.958.279)	(2.865.142)
Otros pagos por actividades de operación	-	-
Otros pagos por actividades de operación (IVA)	(238.050)	(267.684)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(48.214)	(484.212)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>954.752</b>	<b>972.741</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(208.940)	(168.697)
Intereses recibidos	6.813	9.858
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(202.127)</b>	<b>(158.839)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-
Pagos de préstamos	-	-
Dividendos pagados	(485.462)	(513.753)
Ingresos por otras participaciones en el patrimonio	-	-
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(485.462)</b>	<b>(513.753)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>267.163</b>	<b>300.149</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>881.015</b>	<b>285.176</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>1.148.178</b>	<b>585.325</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## SERVICIOS INTEGRALES S.A.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 30 DE JUNIO 2020

#### **NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL**

Servicios Integrales S.A. es una sociedad anónima cerrada debidamente constituida y existente de acuerdo a las leyes de Chile. Se constituyó por escritura pública de fecha 10 de julio de 2014, otorgada en la Notaría de Santiago de don Jose Musalem Saffie, bajo el repertorio número 8.883/2014. Un extracto de la escritura antes referida fue inscrito a fojas 52.305, número 32.424, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2014, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de julio de 2014. El plazo de duración de Servicios Integrales S.A. se encuentra vigente y tiene plena capacidad y facultades legales para desarrollar sus actividades en la forma en que lo hace en la fecha actual.

Son objetos exclusivos de la Sociedad la realización, por cuenta propia o de terceros, de servicios de cobranza, recaudaciones, asesorías financieras y otras actividades complementarias a las anteriores o necesarias para llevarlas a efecto.

#### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS**

##### **a) Bases de Preparación.**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF, primarán estos últimos.

Para tal efecto, se han aplicado políticas contables uniformes con respecto al ejercicio anterior, utilizando, de acuerdo con esas políticas, algunas estimaciones y supuestos que afectan los saldos informados de activos y pasivos, las revelaciones de contingencias y los ingresos y gastos reconocidos durante el período. Estas estimaciones y supuestos podrían diferir de los resultados reales.

##### **b) Uso de estimaciones y juicios.**

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos, que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta administración de la sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son descritos en las siguientes notas:

- NOTA 7 Activos intangibles
- NOTA 8 Activo fijo
- NOTA 11 Provisiones



## SERVICIOS INTEGRALES S.A.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 30 DE JUNIO 2020

#### NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### c) Moneda Funcional y de Presentación.

La Sociedad ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, basándose principalmente en que esta unidad monetaria corresponde a la moneda del entorno económico primario en el cual opera y además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como moneda extranjera.

Los saldos de los activos y pasivos en unidades de fomento son convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes:

	30.06.2020	31.12.2019
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	28.696,42	28.309,94

##### d) Transacciones y Saldos.

Las transacciones en moneda extranjera y unidades reajustables como la Unidad de Fomento (UF) son registradas al tipo de cambio de la moneda o unidad reajutable correspondiente a la fecha en que la transacción cumple con los requerimientos de reconocimiento inicial. La UF es un índice de indexación chileno cuya unidad monetaria de denominación es el peso. La UF es determinada por adelantado en forma diaria, y se basa en los cambios de inflación del mes anterior. Al cierre de los Estados Financieros, los activos y pasivos denominados en moneda extranjera y unidades reajustables son traducidas a pesos chilenos al tipo de cambio de la moneda o unidad reajutable correspondiente. Tanto las diferencias de cambio resultante, ya sea de liquidación de operaciones en moneda extranjera o de valuación de activos y pasivos monetarios, como las diferencias provenientes de unidades reajustables, son incluidas en el Estado de Resultados en la línea "otros ingresos operacionales".

##### e) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar.

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Algunos indicadores de posible deterioro de las cuentas por cobrar son dificultades financieras del deudor, el incumplimiento o falta de pago, como así también la experiencia sobre el comportamiento y características de la cartera colectiva.

##### f) Efectivo y equivalente al efectivo.

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos. Los sobregiros, de existir, se clasifican como obligaciones bancarias en el estado de situación financiera.

##### g) Otros activos.

Los otros activos incluyen los gastos incurridos de forma anticipada, que se amortizan en el plazo establecido en los contratos.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

**h) Activos intangibles.**

**1. General.**

Se consideran activos intangibles aquellos activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya sea porque son separables o bien porque provienen de un derecho legal o contractual. Tan solo se registran en el balance aquellos activos cuyo costo puede medirse de forma fiable y de los que se espera obtener beneficios económicos futuros.

**2. Programas informáticos.**

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (de acuerdo con el método lineal), con un límite de cinco años.

**i) Activo Fijo.**

Los activos fijos se valorizan al costo de adquisición, que incluye los costos adicionales que se producen hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que se deban reconocer.

Las pérdidas por deterioro de valor se registran como gasto en los resultados de la Sociedad.

El importe de la depreciación se registra en los resultados del ejercicio siguiendo un método lineal a partir de la vida útil de los diferentes componentes. Las vidas útiles consideradas para este efecto son las siguientes:

<b>Tipo de activo fijo</b>	<b>Vida útil (en meses)</b>
Equipamiento de tecnologías de la información	Entre 36 y 84
Planta y equipos	Entre 60 y 120
Edificios y terrenos	Entre 300 y 480

La Sociedad revisa el valor residual y la vida útil de los activos fijos al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen, en su caso, como un cambio de estimación.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

**j) Cuentas por pagar a entidades relacionadas y otras cuentas por pagar.**

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe una diferencia relevante con su valor razonable.

**k) Vacaciones del personal.**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

**l) Reconocimiento de ingresos.**

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser medidos de manera fiable y cuando es probable que los beneficios económicos fluyan a la sociedad.

**m) Ingresos por Comisiones.**

Este tipo de ingresos corresponden a comisiones por prestación de servicios asociados a la administración de los seguros incluidos en los pagos con tarjeta de créditos y a los servicios por gestiones de cobranza de carteras.

**n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos.**

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

**o) Provisión para dividendos mínimos.**

El Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Para tales efectos, la Sociedad ha constituido una provisión para dividendos mínimos equivalente al 40% de las utilidades líquidas a repartir.

Los dividendos mínimos se contabilizan netos de la porción de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran en el rubro “Provisiones” con cargo a una cuenta incluida en el Patrimonio Neto denominada “Provisión para Dividendos Mínimos”.

**p) Capital social.**

El capital social está representado por acciones ordinarias, las cuales están compuestas por 1.470 acciones Serie A y 1.530 acciones Serie B.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

**q) Provisiones**

Las provisiones se reconocen en el balance cuando:

- a. La Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita), como resultado de un suceso pasado,
- b. es probable una salida de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar tal obligación,
- c. puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de cierre contable.

**r) Ganancias por Acción.**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a la Sociedad en un período por el número de las acciones en circulación durante ese período.

El beneficio diluido, por su parte, se determina dividiendo el resultado neto atribuido a la Sociedad en un período por la suma del número de las acciones en circulación más el promedio ponderado de acciones ordinarias que resultarían emitidas en caso de convertir todas las acciones ordinarias potenciales con efectos dilusivos en acciones ordinarias.

**s) Cambios en políticas contables.**

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2020, no han ocurrido cambios contables significativos que hayan afectado los presentes estados financieros.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

**Año 2020**

**Impactos por pandemia COVID-19**

La emergencia sanitaria generada por el COVID-19, ha provocado incertidumbre en el escenario económico a nivel mundial. Chile no está ajeno a esta realidad, ya que, según lo anunciado por las autoridades del país, se esperan impactos que afectarán el desarrollo normal de las actividades económicas del presente año, lo cual se estima sea revertido a contar de 2021.

En concordancia con lo anterior, el Gobierno ha dispuesto medidas de ayuda económica, financiera y regulatoria para empresas y personas, medidas que probablemente se deberán seguir tomando de acuerdo al desarrollo de la emergencia sanitaria.

Para afrontar esta situación, la sociedad, por su parte, y de acuerdo a su política de inversiones y excedentes de caja, mantiene una adecuada posición de liquidez, lo que ha permitido enfrentar las complejidades del mercado bajo este nuevo escenario.

**Renovación del Directorio**

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de marzo de 2020, se procedió a la renovación total del Directorio, designándose como Directores Titulares a los señores Francisco Sardón de Taboada, Juan Matamoros, Danilo Gonzalez Asensio, Ricardo Bennett de la Vega, Matias Videla y Diego Marcantonio y como directores suplentes a Victor Carpio, María Victoria Doberti Dragnic y Eduardo Quiroga Paz.

**Año 2019**

**Renovación del Directorio**

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 26 de marzo de 2019, se procedió a la renovación total del Directorio, designándose como Directores Titulares a los señores Francisco Sardón de Taboada, Juan Matamoros, Danilo Gonzalez Asensio, Ricardo Bennett de la Vega, Matias Videla y Patricio Rivas de Diego y como directores suplentes a Alberto Oviedo Obrador, María Victoria Doberti Dragnic, Eduardo Quiroga Paz, Antonio Ureta Vial, Andreas Gebhardt y Diego Marcantonio.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO**

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada período, es el siguiente:

<b>CONCEPTO</b>	<b>30/06/2020</b> <b>M\$</b>	<b>31/12/2019</b> <b>M\$</b>
Efectivo	-	-
Depósitos en bancos nacionales	655.178	8.015
Depósitos en el exterior	-	-
Cuotas de fondos mutuos	493.000	873.000
<b>Total efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>1.148.178</b>	<b>881.015</b>

**NOTA 5 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición de este rubro es la siguiente

<b>CONCEPTO</b>	<b>30/06/2020</b> <b>M\$</b>	<b>31/12/2019</b> <b>M\$</b>
Comisiones por cobrar	-	-
Impuestos por recuperar	1.058.425	1.016.913
Otras cuentas por cobrar	5.735	5.132
<b>Total</b>	<b>1.064.160</b>	<b>1.022.045</b>

La sociedad al cierre de los estados financieros al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019 no registra provisión por deterioro.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 6 - OTROS ACTIVOS**

A continuación, se detallan los otros activos al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Gastos pagados por anticipado	56.130	13.881
<b>Total</b>	<b>56.130</b>	<b>13.881</b>

**NOTA 7 - ACTIVOS INTANGIBLES**

La composición y el movimiento de los activos intangibles durante los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Saldo inicial	678.766	649.367
Adiciones	106.401	29.399
Reclasificaciones	-	-
Bajas	-	-
<b>Valor Bruto</b>	<b>785.167</b>	<b>678.766</b>
Saldo inicial amortización acumulada	(261.388)	(126.615)
Amortización del período	(74.970)	(134.773)
Reclasificaciones	-	-
Bajas	-	-
Saldo final amortización acumulada	(336.358)	(261.388)
<b>Total intangible neto</b>	<b>448.809</b>	<b>417.378</b>

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 8 - ACTIVO FIJO**

La composición y el movimiento de los activos fijos durante los períodos terminados el 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

<b>30 de junio de 2020</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Equipos</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	464.729	78.961	123.046	666.736
Adiciones	47.434	-	55.105	102.539
Reclasificaciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>512.163</b>	<b>78.961</b>	<b>178.151</b>	<b>769.275</b>
Saldo inicial depreciación acumulada	(7.367)	(21.993)	(195)	(29.555)
Reclasificaciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
Depreciación del período	(25.608)	(8.059)	(49)	(33.716)
Subtotal	(32.975)	(30.052)	(244)	(63.271)
<b>Saldo al 30 de junio de 2020</b>	<b>479.188</b>	<b>48.909</b>	<b>177.907</b>	<b>706.004</b>

<b>31 de diciembre de 2019</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Equipos</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	-	54.371	1.007	55.378
Adiciones	464.729	24.590	122.039	611.358
Reclasificaciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>464.729</b>	<b>78.961</b>	<b>123.046</b>	<b>666.736</b>
Saldo inicial depreciación acumulada	-	(10.383)	(98)	(10.481)
Reclasificaciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
Depreciación del período	(7.367)	(11.610)	(97)	(19.074)
Subtotal	(7.367)	(21.993)	(195)	(29.555)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>457.362</b>	<b>56.968</b>	<b>122.851</b>	<b>637.181</b>



## SERVICIOS INTEGRALES S.A.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 30 DE JUNIO 2020

#### NOTA 9 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran como partes relacionadas, las entidades del grupo empresarial al que pertenece la Sociedad; las personas jurídicas que, respecto de la Sociedad, tengan la calidad de matriz, coligante, filial, coligada; quienes sean directores, gerentes, administradores, ejecutivos principales o liquidadores de la Sociedad, por sí o en representación de personas distintas de la Sociedad, y sus respectivos cónyuges o sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como toda entidad controlada, directa o indirectamente, a través de cualquiera de ellos; las Sociedades o empresas en las que las personas recién indicadas sean dueños, directamente o a través de otras personas naturales o jurídicas, de un 10% o más de su capital, o directores, gerentes, administradores, o ejecutivos principales; toda persona que, por sí sola o con otras con que tenga acuerdo de actuación conjunta, pueda designar al menos un miembro de la administración de la Sociedad o controle un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto, si se tratare de una Sociedad por acciones.

#### a) Cuentas por cobrar y por pagar a empresas relacionadas:

Cuentas por cobrar Sociedad	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Cat Administradora de tarjetas S.A.	406.439	315.778
Cat Corredores de Seguros S.A.	35.709	24.291
Administradora de Procesos S.A.	126.801	121.454
Banparís Corredores de seguros Ltda.	1.725	1.725
<b>Totales</b>	<b>570.674</b>	<b>463.248</b>

Cuentas por pagar Sociedad	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Cencosud S.A.	10.206	18.450
Adm. de servicios Cencosud Ltda.	-	-
Cat Corredores de Seguros S.A.	3.607	-
Cencosud Retail S.A.	-	-
Cat Administradora de tarjetas S.A.	63.866	-
<b>Totales</b>	<b>77.679</b>	<b>18.450</b>

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 9 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación**

**b) Resultados de operaciones con partes relacionadas**

	30 de junio de 2020		30 de junio de 2019	
	Ingresos M\$	Gastos M\$	Ingresos M\$	Gastos M\$
Comisiones y servicios	6.455.788	(1.092)	6.077.164	(1.605)
Serv.Contables y administrativos	2.894.188	-	2.239.237	-
Gastos de administración	-	(47.404)	-	(50.091)
Otros gastos operacionales	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>9.349.976</b>	<b>(48.496)</b>	<b>8.316.401</b>	<b>(51.696)</b>

**c) Directorio y Administración superior de la Sociedad.**

El Directorio de la Sociedad está conformado por las siguientes personas:

**Titulares**

- Francisco Sardón de Taboada
- Juan Matamoros
- Danilo Gonzalez Asensio
- Ricardo Bennett de la Vega
- Matias Videla
- Diego Marcantonio,

**Suplentes:**

- Victor Carpio
- María Victoria Doberti
- Eduardo Quiroga

**d) Remuneraciones del Directorio.**

La Sociedad no tiene contemplado ningún tipo de dieta a los directores.

**e) Términos y condiciones de transacciones con partes relacionadas**

- Las transacciones con empresas relacionadas por operaciones normales del negocio se encuentran efectuadas en condiciones de mercado.
- Los intereses cargados a partes relacionadas son intereses comerciales normales.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 10 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle de este rubro es el siguiente

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Acreedores comerciales	1.653.903	1.549.295
Retenciones	197.498	155.946
<b>Total</b>	<b>1.851.401</b>	<b>1.705.241</b>

**NOTA 11 - PROVISIONES**

a) A continuación, se detallan los pasivos correspondientes al rubro “Provisiones” del estado de situación Financiera:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Provisiones por vacaciones	325.185	223.655
Provisiones por otros beneficios al personal	21.935	329.606
Provisiones indemnización por años de servicios	-	226.251
Provisiones para dividendos mínimos	372.734	388.370
<b>Total</b>	<b>719.854</b>	<b>1.167.882</b>

b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

CONCEPTO	Provisiones por vacaciones M\$	Provisiones por otros beneficios al personal M\$	Provisiones para dividendos mínimos M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1° de enero de 2019</b>	<b>228.856</b>	<b>317.030</b>	<b>411.003</b>	<b>956.889</b>
Aplicación de las provisiones	(228.856)	(317.030)	(411.003)	(956.889)
Provisiones constituidas	223.655	555.857	388.370	1.167.882
Liberación de provisiones	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>223.655</b>	<b>555.857</b>	<b>388.370</b>	<b>1.167.882</b>
Aplicación de las provisiones	(223.655)	(555.857)	(388.370)	(1.167.882)
Provisiones constituidas	325.185	21.935	372.734	719.854
Liberación de provisiones	-	-	-	-
<b>Saldos al 30 de junio de 2020</b>	<b>325.185</b>	<b>21.935</b>	<b>372.734</b>	<b>719.854</b>

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 12 - PATRIMONIO**

**a) Capital suscrito y pagado.**

El capital social autorizado, suscrito y pagado al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, asciende a M\$30.000.

El movimiento de las acciones es el siguiente:

	Acciones ordinarias	
	30/06/2020	31/12/2019
	Número	Número
Emitidas al 1 de enero	3.000	3.000
Emisión de acciones pagadas	-	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-
<b>Totales</b>	<b>3.000</b>	<b>3.000</b>

El capital social está representado por acciones ordinarias, las cuales están compuestas por 1.470 acciones Serie A y 1.530 acciones Serie B. Las acciones de la serie A son equivalentes a la serie B y sólo se diferencian en sus dueños.

**b)** Al 30 de junio de 2020 la distribución de los accionistas es la siguiente:

Accionistas	Nº de acciones	% de participación
Scotiabank Chile	1.530	51%
Cencosud S.A.	1.470	49%
<b>Totales</b>	<b>3.000</b>	<b>100%</b>

**c) Dividendos**

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de marzo de 2020, se acordó el reparto de un dividendo con cargo a las utilidades acumuladas de la Sociedad por M\$485.462, equivalente a \$161.820,741666667 por acción.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 26 de marzo de 2019, se acordó el reparto de un dividendo con cargo a las utilidades acumuladas de la Sociedad por M\$513.753, equivalente a \$171.251,158666 por acción.

**d) Provisión para dividendos mínimos**

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad mantiene una provisión para dividendos mínimos de M\$372.734 (M\$388.370 al 31/12/2019), equivalente al 40% de las utilidades acumuladas.

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 13 - INGRESOS POR COMISIONES**

Al 30 de junio de 2020 y 2019, la Sociedad presenta los siguientes ingresos por comisiones:

Ingresos por comisiones:	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
Remuneraciones por comercialización de seguros	-	-
Remuneraciones por servicios de cobranza	6.455.788	6.077.164
<b>Total</b>	<b>6.455.788</b>	<b>6.077.164</b>

**NOTA 14 - REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL**

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios terminados el 30 de junio de 2020 y 2019, es la siguiente:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
Remuneraciones del personal	(2.317.926)	(1.983.502)
Bonos o gratificaciones	(379.778)	(516.273)
Indemnización por años de servicio	(158.385)	(252.303)
Gastos de capacitación	(54)	(235)
Otros gastos de personal	(136.629)	(114.270)
<b>Total</b>	<b>(2.992.772)</b>	<b>(2.866.583)</b>

**NOTA 15 - GASTOS DE ADMINISTRACION**

Durante los ejercicios terminados el 30 de junio de 2020 y 2019, la composición de este rubro es la siguiente:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
Materiales de oficina	(6)	(5)
Gastos de informática y comunicaciones	(243.209)	(257.341)
Otros gastos generales de administración	(215.574)	(181.038)
Servicios subcontratados	(4.458.813)	(4.322.924)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(5.022)	(4.814)
Gastos judiciales y notariales	(82.332)	(112.986)
Multas SII	(23.099)	(66)
Mantenimiento y reparación de activo fijo	-	-
Publicidad y propaganda	-	-
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(6.951)	(5.914)
Patentes	(5.495)	(19.457)
<b>Total</b>	<b>(5.040.501)</b>	<b>(4.904.545)</b>

**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 16 – DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES**

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones, durante los ejercicios terminados el 30 de junio de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
Depreciación del activo fijo	(33.716)	(5.649)
Amortización de activos intangibles	(74.970)	(66.896)
<b>Totales</b>	<b>(108.686)</b>	<b>(72.545)</b>

**NOTA 17 - OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS**

A continuación, se detallan los otros ingresos y gastos operacionales por los ejercicios terminados el 30 de junio de 2020 y 2019.

CONCEPTO	30/06/2020 M\$	30/06/2019 M\$
<b>Otros ingresos</b>		
Liberación provisiones por contingencias	-	3.994
Ingresos por ajuste tipo de cambio	55	-
Resultado inversiones en Fondos Mutuos	6.813	9.858
Otros ingresos	47.668	-
<b>Total otros ingresos</b>	<b>54.536</b>	<b>13.852</b>
<b>Otros gastos</b>		
Gastos por intereses	(1.092)	(1.605)
Gastos por ajuste tipo de cambio	(10)	-
Comisiones y gastos bancarios	(22)	(128)
<b>Total otros gastos</b>	<b>(1.124)</b>	<b>(1.733)</b>

**NOTA 18 - INFORMACION POR SEGMENTO**

La Sociedad, como parte del grupo de empresas Scotiabank, contempla un único segmento operativo denominado “Servicios de Cobranza”, cuya información es entregada regularmente a la Administración superior sobre la cual se toman decisiones respecto de sus operaciones y asignación de recursos.

**NOTA 19 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad no mantiene contingencias, restricciones y juicios pendientes que impacten los presentes estados financieros.

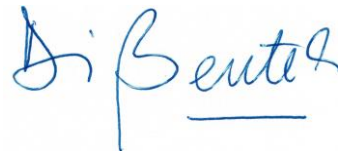
**SERVICIOS INTEGRALES S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 30 DE JUNIO 2020**

**NOTA 20 - HECHOS POSTERIORES**

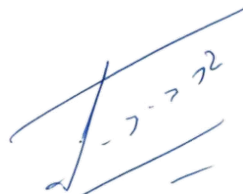
Entre el 30 de junio de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la sociedad.



Marcelo Lathrop Tejos  
Subgerente de Contabilidad



Diego Benavente Arias  
Gerente de Administración y Finanzas



Luis Aubele Ramírez  
Gerente General Interino