

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Estados Financieros al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y por los periodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

### CONTENIDO

Estados Intermedios de Situación Financiera

Estados Intermedios de Resultados Integrales del Período

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Situación Financiera  
al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>30-06-2021</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2020</b> <b>M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	5	13.174.222	13.523.372
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6	185.024	220.365
Impuestos por recuperar		297.685	870.158
Impuestos diferidos		352.540	259.120
Activo fijo	7	-	-
Otros activos	8	427	577
Total activos		14.009.898	14.873.592
 <b>Pasivos</b>			
Impuestos corrientes		-	419.524
Provisiones	9(a)	227.038	185.866
Otros pasivos	10	462.868	1.023.489
Total pasivos		689.906	1.628.879
 <b>Patrimonio</b>			
Capital		164.600	164.600
Utilidades retenidas:			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		13.080.114	11.841.186
Utilidades del ejercicio		75.278	1.238.927
Total patrimonio		13.319.992	13.244.713
Total pasivos y patrimonio		14.009.898	14.873.592

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Resultados Integrales  
por los periodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

Estados de resultados	Notas	30-06-2021 M\$	30-06-2020 M\$
Ingresos por comisiones	11(a)	2.947.815	5.700.270
Gastos por comisiones	11(b)	(1.673.741)	(2.825.125)
Ingreso neto por comisiones		<u>1.274.074</u>	<u>2.875.145</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	12	43.893	105.195
Otros ingresos operacionales	16	8.789	424
Total ingresos operacionales		<u>52.682</u>	<u>105.619</u>
Ingreso operacional neto		<u>1.326.756</u>	<u>2.980.764</u>
Remuneraciones y gastos del personal	13	(1.154.526)	(1.210.229)
Gastos de administración	14	(190.357)	(240.571)
Depreciación y amortizaciones	15	-	-
Total gastos operacionales		<u>(1.344.883)</u>	<u>(1.450.800)</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		(18.127)	1.529.964
Impuesto a la renta		93.405	(371.510)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		<u><u>75.278</u></u>	<u><u>1.158.454</u></u>
<b>Estado de otros resultados integrales</b>			
Utilidad del ejercicio		75.278	1.158.454
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		<u><u>75.278</u></u>	<u><u>1.158.454</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio  
por los periodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

### Al 30 de junio de 2021

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	164.600	13.080.114	13.244.714
Utilidad del ejercicio	-	75.278	75.278
Total de resultados integrales del ejercicio	-	75.278	75.278
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 30 de junio de 2021	164.600	13.155.392	13.319.992

### Al 30 de junio de 2020

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	164.600	11.841.187	12.005.787
Utilidad del ejercicio	-	1.158.454	1.158.454
Total de resultados integrales del ejercicio	-	1.158.454	1.158.454
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 30 de junio de 2020	164.600	12.999.641	13.164.241

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo  
por los ejercicios terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

	Nota	30-06-2021 M\$	30-06-2020 M\$
<b>Flujo de actividades operacionales:</b>			
Utilidad del ejercicio		75.278	1.158.454
Ajustes:			
Depreciación del ejercicio	15	-	-
Otros cargos y abonos		-	-
Impuesto a la renta		-	444.759
<b>Disminución (aumento) por cambios en activos:</b>			
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		35.341	(214.772)
Impuestos diferidos		(93.420)	(81.904)
Impuestos pagados		183.963	(914.810)
Otros activos		(90.690)	1.504
<b>Aumento (disminución) por cambios en pasivos:</b>			
Otros pasivos		<u>(459.622)</u>	<u>55.242</u>
Flujo originado por actividades de la operación		<u>(349.150)</u>	<u>448.473</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		(349.150)	448.473
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>13.523.372</u>	<u>13.192.294</u>
<b>Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	5	<u><u>13.174.222</u></u>	<u><u>13.640.767</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

### ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad .....	8
(2)	Principales criterios contables utilizados .....	8
(3)	Cambios contables .....	14
(4)	Hechos relevantes .....	15
(5)	Efectivo y depósitos en bancos .....	16
(6)	Créditos y cuentas por cobrar a clientes .....	17
(7)	Activo fijo.....	18
(8)	Otros activos .....	18
(9)	Provisiones .....	19
(10)	Otros pasivos .....	19
(11)	Comisiones.....	20
(12)	Resultado neto de operaciones financieras .....	20
(13)	Remuneraciones y gastos del personal .....	21
(14)	Gastos de administración.....	21
(15)	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros .....	21
(16)	Otros ingresos y gastos operacionales .....	22
(17)	Operaciones con partes relacionadas .....	22
(18)	Contingencias y compromisos .....	24
(19)	Hechos posteriores .....	24

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

Los presentes estados financieros al 30 de junio de 2021 fueron aprobados por la Administración con fecha 30 de julio de 2021.

### (2) Principales criterios contables utilizados

#### (a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

#### (b) Nuevos pronunciamientos contables

##### I. Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

##### I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
<i>Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

##### I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

##### Modificaciones a las NIIF

##### Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:

- Cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- Contabilidad de coberturas; y
- Revelaciones.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

##### I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

##### Modificaciones a las NIIF, continuación

##### Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- La contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- Cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- No se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La administración evaluó y determinó que la adopción de esta modificación no tiene efectos en sus estados financieros.

La administración luego de la revisión y evaluación de sus contratos de arrendamientos ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento por no aplicar IFRS 16, dado que la sociedad no dispone de los bienes arrendados. Por lo tanto, la Sociedad al 1 de enero de 2019, reconoció los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, lo cual, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

##### II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

###### Nueva Norma

###### Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 Adopción Inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir, si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

##### II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes, continuación

##### **Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)**

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (c) Reclasificaciones

Al 30 de junio de 2021, la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones que tengan un impacto significativo que afecten la presentación de estos estados financieros.

### (3) Cambios contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2021, descritas en Nota 2(n) que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presente estados financieros. La adopción de estas nuevas Normas no tuvo impactos en los estados financieros de la Sociedad.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (4) Hechos relevantes

Bajo escritura pública de fecha 12 de febrero de 2019, se deja constancia de la renuncia de don César Hernández Miranda a la Gerencia General revocando los poderes que le fueron otorgados como apoderado de la Sociedad. En su reemplazo se designa a don Álvaro Cumsille Capponi como Gerente General y Apoderado.

#### Impactos por pandemia COVID-19

La emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus aterrizó en Chile en marzo de 2020, provocando la suspensión de actividades en diversos tipos de empresas, tanto públicas como privadas; el cierre de muchos establecimientos comerciales; y en general la suspensión de trabajo presencial, salvo en compañías consideradas esenciales.

El foco ha estado en la salud de la población y en la ayuda económica a quienes se han visto más afectados. La senda de recuperación comenzó en junio, con registros de actividad interanual cada vez menos negativos, y crecimiento desestacionalizado mes contra mes que se ha mantenido durante el resto de año.

En este contexto, el Gobierno Corporativo de la matriz Scotiabank Chile, para Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., ha implementado planes de acción para enfrentar esta emergencia sanitaria, los cuales consideran aspectos relacionados con protección de la salud de los colaboradores y la continuidad de los servicios esenciales a nuestros clientes, entre ellos, proveer insumos de higiene y seguridad, señalar y reorganizar espacios físicos, restringir viajes de trabajo y reuniones presenciales masivas, favorecer y facilitar el trabajo virtual, mantener estrictos protocolos de reporte y gestión de casos de contagio, ejecutar planes de contingencia operacional, establecer procedimientos para protección y confidencialidad de datos, generar cambios en los procesos transaccionales y fortalecimiento de plataformas de comunicación y conectividad, desarrollar programas de reconversión laboral, entre otros. Lo anterior ha permitido un desarrollo de operaciones y atención de público de acuerdo con las expectativas y apegado a la normativa local.

Para hacer frente a esta situación, la sociedad ha mantenido una adecuada posición de liquidez, gracias al establecimiento de límites internos de cobertura de liquidez. Esto ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades del mercado bajo este nuevo escenario. Adicionalmente, el gobierno corporativo puso énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de los colaboradores y la continuidad operacional de la entidad, de cara a atender oportunamente las necesidades financieras de sus clientes.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos provisionales. Si bien se trata de medidas transitorias y de corto plazo, su impacto ha sido significativo sobre el Comercio y el empleo que este sector genera.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (4) Hechos relevantes, continuación

#### Impactos por pandemia COVID-19, continuación

Al 30 de junio de 2021, la sociedad no obtuvo ayudas gubernamentales para cumplir con sus compromisos a corto ni a mediano plazo, ni tampoco ayudas de su matriz dado que generó sus propios ingresos.

Es probable que, de ser necesario en virtud de la evolución de la emergencia sanitaria, el Gobierno implemente nuevas medidas de ayuda económica, financiera y regulatoria para empresas y personas, con el fin de mitigar el daño que está generando la pandemia. Sin embargo, el inicio del proceso de vacunación -se espera que a mitad de año un porcentaje importante de la población ya haya sido inoculado- reduce de manera importante la probabilidad de tener ayudas adicionales.

Asimismo, la CMF ha emitido Circulares y comunicados de prensa que dan cuenta de medidas destinadas a otorgar una mayor flexibilización al sistema financiero, con el propósito de contrarrestar los efectos de la pandemia en la economía nacional. Grupo Scotiabank Chile se encuentra alineado con estas medidas, sin tener impacto directo en la operación de la sociedad.

A la fecha de los presentes estados financieros, la Administración continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para nuestros clientes, colaboradores y proveedores, en términos de deterioro de cuentas por cobrar, disminución de volúmenes transaccionales, adecuaciones de contratos de prestación de servicios, etc. para poder evaluar y proyectar los impactos financieros y económicos de esta pandemia. No podemos descartar un nuevo brote de contagios que lleve a nuevas medidas de confinamiento, aspecto que puede llevar a un deterioro en la posición financiera de nuestros clientes.

Al 30 de junio de 2021 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

### (5) Efectivo y depósitos en bancos

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en bancos y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	30-06-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Depósitos en bancos nacionales	481.288	541.789
Subtotal – Efectivo y depósitos en bancos	481.288	541.789
Instrumentos financieros de alta liquidez (*)	12.692.934	12.981.583
Total efectivo y depósitos en bancos	13.174.222	13.523.372

(\*) Corresponden en su totalidad a depósitos a plazo fijo y/o renovable tomado con Scotiabank Chile (Nota 17).



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (6) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

Al 30 de junio de 2021	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto M\$
	Cartera normal M\$	Cartera deteriorada M\$	Total M\$	Provisiones individuales M\$	Provisiones globales M\$	Total M\$	
Colocaciones comerciales							
Cuentas por cobrar a clientes	185.024	-	185.024	-	-	-	185.024
Total	185.024	-	185.024	-	-	-	185.024

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto M\$
	Cartera normal M\$	Cartera deteriorada M\$	Total M\$	Provisiones individuales M\$	Provisiones globales M\$	Total M\$	
Colocaciones comerciales							
Cuentas por cobrar a clientes	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365
Total	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta provisiones asociadas a cuentas por cobrar a clientes. La liquidación de los pagos está dentro de los treinta días contados desde el derecho de cobro.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (7) Activo fijo

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

2021	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2021	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 30 de junio de 2021	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
2020	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

### (8) Otros activos

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	30-06-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Otras C x C al personal	427	-
Otros activos	-	577
Gastos anticipados	-	-
Anticipos al personal	<u>-</u>	<u>-</u>
Total otros activos	<u>427</u>	<u>577</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (9) Provisiones

(a) Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	227.038	166.548
Provisiones por contingencias	-	19.318
Total otros activos	227.038	185.866

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	Beneficios y remuneraciones del personal	Contingencias	Total
<b>Año 2021</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	166.548	19.318	185.866
Provisiones constituidas	46.543	59.876	106.419
Provisiones aplicadas	(65.247)	-	(65.247)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 30 de junio de 2021	147.844	79.194	227.038
<b>Año 2020</b>			
Saldo al 1 de enero de 2020	146.975	11.396	158.371
Provisiones constituidas	128.630	233.476	362.106
Provisiones aplicadas	(109.057)	(225.554)	(334.611)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	166.548	19.318	185.866

### (10) Otros pasivos

#### Cuentas y documentos por pagar

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros pasivos	419.103	946.345
Cuentas y documentos por pagar	43.765	77.144
Total cuentas y documentos por pagar	462.868	1.023.489

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (11) Comisiones

Al 30 de junio de 2021 y 2020, los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el estado de resultados, incluyen los siguientes conceptos:

	30-06-2021 M\$	30-06-2020 M\$
<b>(a) Ingresos por comisiones:</b>		
Cobranza créditos	1.579.800	3.236.290
Cobranza Scotiabank	1.014.537	1.375.376
Cobranza hipotecarios	177.492	501.882
Cobranza tarjetas	110.155	489.545
Cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario	65.831	97.177
Total ingreso por comisiones	<u>2.947.815</u>	<u>5.700.270</u>
<b>(b) Gastos por comisiones:</b>		
Gastos por gestión de cobranza	<u>(1.673.741)</u>	<u>(2.825.125)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(1.673.741)</u>	<u>(2.825.125)</u>
Total ingreso neto por comisiones	<u>1.274.074</u>	<u>2.875.145</u>

### (12) Resultado neto de operaciones financieras

Al 30 de junio de 2021 y 2020, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	30-06-2021 M\$	30-06-2020 M\$
Ingresos por depósitos a plazo	43.893	105.195
Otros ingresos operacionales	<u>8.789</u>	<u>424</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	<u>52.682</u>	<u>105.619</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (13) Remuneraciones y gastos del personal

Al 30 de junio de 2021 y 2020, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	30-06-2021	30-06-2020
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	665.134	693.417
Otros gastos del personal	250.983	234.270
Bonos y gratificaciones	238.409	282.542
Indemnización por años de servicios	-	-
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>1.154.526</u>	<u>1.210.229</u>

El promedio de empleados durante el período de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 fue de 102 funcionarios (107 funcionarios al 30 de junio de 2020).

### (14) Gastos de administración

Al 30 de junio de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" del estado de resultados es el siguiente:

	30-06-2021	30-06-2020
	M\$	M\$
Contratos por servicio de Scotiabank Chile	83.549	81.234
Patentes	34.043	25.397
Arriendos espacio físico Scotiabank Chile	26.542	19.079
Gastos de informática y comunicaciones	24.951	85.264
Otros gastos generales de administración	14.035	26.039
Honorarios por servicios profesionales	7.237	2.869
Materiales de oficina	-	689
Total gastos de administración	<u>190.357</u>	<u>240.571</u>

### (15) Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 30 de junio de 2021 y 2020 los activos están 100% depreciados.

	30-06-2021	30-06-2020
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo	<u>-</u>	<u>-</u>
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>-</u>	<u>-</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (16) Otros ingresos y gastos operacionales

Al 30 de junio de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" es el siguiente:

	30-06-2021 M\$	30-06-2020 M\$
Otros ingresos operacionales:		
Reajuste pagos provisionales mensuales	8.789	424
Total otros ingresos operacionales	<u>8.789</u>	<u>424</u>
Otros gastos operacionales:		
Otros gastos operacionales	-	-
Total otros gastos operacionales	<u>8.789</u>	<u>424</u>

### (17) Operaciones con partes relacionadas

#### (a) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas es el siguiente:

Activos	30-06-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Instrumentos financieros de alta liquidez	12.692.934	12.981.583
Depósitos en bancos nacionales	309.243	540.970
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	74.197	167.861
Otros activos	-	-
<b>Pasivos</b>		
Otros pasivos	-	-

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (17) Operaciones con partes relacionadas, continuación

#### (b) Transacciones con partes relacionadas

Al 30 de junio de 2021 y 30 de junio de 2020 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
<b>Al 30 de junio de 2021</b>						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	682.598	682.598
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	43.893	43.893
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(98.223)	(98.223)
<b>Al 31 de marzo de 2020</b>						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	642.014	642.014
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	105.194	105.194
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(88.445)	(88.445)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

#### (c) Pagos a principales ejecutivos gerenciales

Al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	30-06-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Beneficios corto plazo	91.221	68.898
Totales	<u>91.221</u>	<u>68.898</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

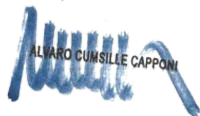
Notas a los Estados Financieros Intermedios  
al 30 de junio de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de junio de 2020

### (18) Contingencias y compromisos

A la fecha de emisión de estos estados financieros no existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad en relación con operaciones propias del giro. Al 30 de junio de 2021 no se mantienen provisiones por contingencias judiciales.

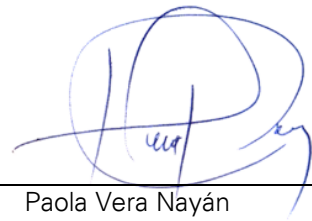
### (19) Hechos posteriores

Entre el 1 de julio de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



---

Álvaro Cumsille Capponi  
Gerente General



---

Paola Vera Nayán  
Contador General