

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Financieros al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

CONTENIDO

Estados Intermedios de Situación Financiera

Estados Intermedios de Resultados Integrales del Período

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Situación Financiera
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

Activos	Notas	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	5	13.571.003	13.523.372
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6	141.864	220.365
Impuestos por recuperar		980.043	870.158
Impuestos diferidos		311.183	259.120
Activo fijo	7	-	-
Otros activos	8	17.194	577
Total activos		15.021.287	14.873.592
 Pasivos			
Impuestos corrientes		419.525	419.524
Impuestos diferidos		-	-
Provisiones	9(a)	177.951	185.866
Otros pasivos	10	1.147.484	1.023.489
Total pasivos		1.744.960	1.628.879
 Patrimonio			
Capital		164.600	164.600
Utilidades retenidas:			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		13.080.113	11.841.186
Utilidades del ejercicio		31.614	1.238.927
Total patrimonio		13.276.327	13.244.713
Total pasivos y patrimonio		15.021.287	14.873.592

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Resultados Integrales
por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

Estados de resultados	Notas	31-03-2021 M\$	31-03-2020 M\$
Ingresos por comisiones	11(a)	1.560.228	2.919.182
Gastos por comisiones	11(b)	(915.122)	(1.546.644)
Ingreso neto por comisiones		645.106	1.372.538
Utilidad neta de operaciones financieras	12	21.531	68.289
Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
Otros ingresos operacionales	16	113	-
Total ingresos operacionales		21.644	68.289
Ingreso operacional neto		666.750	1.440.827
Remuneraciones y gastos del personal	13	(597.381)	(699.876)
Gastos de administración	14	(89.818)	(127.189)
Depreciación y amortizaciones	15	-	-
Total gastos operacionales		(687.199)	(827.065)
Resultado antes de impuesto a la renta		(20.449)	613.762
Impuesto a la renta		52.063	(125.942)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		31.614	487.820
 Estado de otros resultados integrales			
Utilidad del ejercicio		31.614	487.820
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		31.614	487.820

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio
por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

Al 31 de marzo de 2021

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	164.600	13.080.113	13.244.713
Utilidad del ejercicio	-	31.614	31.614
Total de resultados integrales del ejercicio	-	31.614	31.614
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2021	164.600	13.111.727	13.276.327

Al 31 de marzo de 2020

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	164.600	11.841.187	12.005.787
Utilidad del ejercicio	-	487.820	487.820
Total de resultados integrales del ejercicio	-	487.820	487.820
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2020	164.600	12.329.007	12.493.607

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

	Nota	31-03-2021 M\$	31-03-2020 M\$
Flujo de actividades operacionales:			
Utilidad del ejercicio		31.614	487.820
Ajustes:			
Depreciación del ejercicio	15	-	-
Otros cargos y abonos		-	-
Impuesto a la renta		-	139.636
Disminución (aumento) por cambios en activos:			
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		78.501	(289.249)
Impuestos diferidos		(52.063)	(13.694)
Otros activos		(74.430)	(133.984)
Aumento (disminución) por cambios en pasivos:			
Otros pasivos		<u>64.009</u>	<u>736.388</u>
Flujo originado por actividades de la operación		<u>47.631</u>	<u>926.917</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		47.631	926.917
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>13.523.372</u>	<u>13.192.294</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u><u>13.571.003</u></u>	<u><u>14.119.211</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad	8
(2)	Principales criterios contables utilizados	8
(3)	Cambios contables	12
(4)	Hechos relevantes	13
(5)	Efectivo y depósitos en bancos	14
(6)	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	15
(7)	Activo fijo.....	16
(8)	Otros activos	16
(9)	Provisiones	17
(10)	Otros pasivos	17
(11)	Comisiones.....	18
(12)	Resultado neto de operaciones financieras	18
(13)	Remuneraciones y gastos del personal	19
(14)	Gastos de administración.....	19
(15)	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	19
(16)	Otros ingresos y gastos operacionales	20
(17)	Operaciones con partes relacionadas	20
(18)	Contingencias y compromisos	22
(19)	Hechos posteriores	22

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2021 fueron aprobados por la Administración con fecha 28 de abril de 2021.

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos pronunciamientos contables

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Contratos onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a las NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

I. Pronunciamientos contables vigentes

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La administración de la Sociedad en conformidad con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicará esta norma de forma anticipada, sino que será adoptada en los estados financieros una vez que la CMF autorice su aplicación.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de material o importancia relativa. Ahora está alineada a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La administración de la Sociedad en conformidad con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicará esta norma de forma anticipada, sino que será adoptada en los estados financieros una vez que la CMF autorice su aplicación.

II. Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

II. Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020, continuación

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La administración evaluó y determinó que la adopción de esta modificación no tiene efectos en sus estados financieros.

La administración luego de la revisión y evaluación de sus contratos de arrendamientos ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento por no aplicar IFRS 16, dado que la sociedad no dispone de los bienes arrendados. Por lo tanto, la Sociedad al 1 de enero de 2019, reconoció los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, lo cual, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros.

(c) Reclasificaciones

Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones que tengan un impacto significativo que afecten la presentación de estos estados financieros.

(3) Cambios contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2021, descritas en Nota 2(n) que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presente estados financieros. La adopción de estas nuevas Normas no tuvo impactos en los estados financieros de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(4) Hechos relevantes

Bajo escritura pública de fecha 12 de febrero de 2019, se deja constancia de la renuncia de don César Hernández Miranda a la Gerencia General revocando los poderes que le fueron otorgados como apoderado de la Sociedad. En su reemplazo se designa a don Álvaro Cumsille Capponi como Gerente General y Apoderado.

Impactos por pandemia COVID-19

La emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus aterrizó en Chile en marzo de 2020, provocando la suspensión de actividades en diversos tipos de empresas, tanto públicas como privadas; el cierre de muchos establecimientos comerciales; y en general la suspensión de trabajo presencial, salvo en compañías consideradas esenciales.

El foco ha estado en la salud de la población y en la ayuda económica a quienes se han visto más afectados. La senda de recuperación comenzó en junio, con registros de actividad interanual cada vez menos negativos, y crecimiento desestacionalizado mes contra mes que se ha mantenido durante el resto de año.

En este contexto, el Gobierno Corporativo de la matriz Scotiabank Chile, para Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., ha implementado planes de acción para enfrentar esta emergencia sanitaria, los cuales consideran aspectos relacionados con protección de la salud de los colaboradores y la continuidad de los servicios esenciales a nuestros clientes, entre ellos, proveer insumos de higiene y seguridad, señalar y reorganizar espacios físicos, restringir viajes de trabajo y reuniones presenciales masivas, favorecer y facilitar el trabajo virtual, mantener estrictos protocolos de reporte y gestión de casos de contagio, ejecutar planes de contingencia operacional, establecer procedimientos para protección y confidencialidad de datos, generar cambios en los procesos transaccionales y fortalecimiento de plataformas de comunicación y conectividad, desarrollar programas de reconversión laboral, entre otros. Lo anterior ha permitido un desarrollo de operaciones y atención de público de acuerdo con las expectativas y apegado a la normativa local.

Para hacer frente a esta situación, la sociedad ha mantenido una adecuada posición de liquidez, gracias al establecimiento de límites internos de cobertura de liquidez. Esto ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades del mercado bajo este nuevo escenario. Adicionalmente, el gobierno corporativo puso énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de los colaboradores y la continuidad operacional de la entidad, de cara a atender oportunamente las necesidades financieras de sus clientes.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos provisionales. Si bien se trata de medidas transitorias y de corto plazo, su impacto ha sido significativo sobre el Comercio y el empleo que este sector genera.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(4) Hechos relevantes, continuación

Impactos por pandemia COVID-19, continuación

Al 31 de marzo de 2021, la sociedad no obtuvo ayudas gubernamentales para cumplir con sus compromisos a corto ni a mediano plazo, ni tampoco ayudas de su matriz dado que generó sus propios ingresos.

Es probable que, de ser necesario en virtud de la evolución de la emergencia sanitaria, el Gobierno implemente nuevas medidas de ayuda económica, financiera y regulatoria para empresas y personas, con el fin de mitigar el daño que está generando la pandemia. Sin embargo, el inicio del proceso de vacunación -se espera que a mitad de año un porcentaje importante de la población ya haya sido inoculado- reduce de manera importante la probabilidad de tener ayudas adicionales.

Asimismo, la CMF ha emitido Circulares y comunicados de prensa que dan cuenta de medidas destinadas a otorgar una mayor flexibilización al sistema financiero, con el propósito de contrarrestar los efectos de la pandemia en la economía nacional. Grupo Scotiabank Chile se encuentra alineado con estas medidas, sin tener impacto directo en la operación de la sociedad.

A la fecha de los presentes estados financieros, la Administración continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para nuestros clientes, colaboradores y proveedores, en términos de deterioro de cuentas por cobrar, disminución de volúmenes transaccionales, adecuaciones de contratos de prestación de servicios, etc. para poder evaluar y proyectar los impactos financieros y económicos de esta pandemia. No podemos descartar un nuevo brote de contagios que lleve a nuevas medidas de confinamiento, aspecto que puede llevar a un deterioro en la posición financiera de nuestros clientes.

Al 31 de marzo de 2021 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

(5) Efectivo y depósitos en bancos

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en bancos y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Depósitos en bancos nacionales	567.889	541.789
Subtotal – Efectivo y depósitos en bancos	567.889	541.789
Instrumentos financieros de alta liquidez (*)	13.003.114	12.981.583
Total efectivo y depósitos en bancos	13.571.003	13.523.372

(*) Corresponden en su totalidad a depósitos a plazo fijo y/o renovable tomado con Scotiabank Chile (Nota 17).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(6) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2021	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	141.864	-	141.864	-	-	-	141.864
Total	141.864	-	141.864	-	-	-	141.864

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365
Total	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta provisiones asociadas a cuentas por cobrar a clientes. La liquidación de los pagos está dentro de los treinta días contados desde el derecho de cobro.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(7) Activo fijo

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

2021	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2021	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 31 de marzo de 2021	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
2020	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

(8) Otros activos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gastos anticipados	17.022	-
Anticipos al personal	172	-
Otros activos	<u>-</u>	<u>577</u>
Total otros activos	<u>17.194</u>	<u>577</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(9) Provisiones

(a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	128.888	166.548
Provisiones por contingencias	49.063	19.318
Total otros activos	177.951	185.866

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	Beneficios y remuneraciones del personal M\$	Contingencias M\$	Total M\$
Año 2021			
Saldo al 1 de enero de 2021	166.548	19.318	185.866
Provisiones constituidas	20.507	29.745	50.252
Provisiones aplicadas	(58.167)	-	(58.167)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2021	128.888	49.063	177.951
Año 2020			
Saldo al 1 de enero de 2020	146.975	11.396	158.371
Provisiones constituidas	128.630	233.476	362.106
Provisiones aplicadas	(109.057)	(225.554)	(334.611)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	166.548	19.318	185.866

(10) Otros pasivos

Cuentas y documentos por pagar

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Otros pasivos	1.102.207	946.345
Cuentas y documentos por pagar	45.277	77.144
Total cuentas y documentos por pagar	1.147.484	1.023.489

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(11) Comisiones

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el estado de resultados, incluyen los siguientes conceptos:

	31-03-2021 M\$	31-03-2020 M\$
(a) Ingresos por comisiones:		
Cobranza créditos	803.285	1.622.558
Cobranza Scotiabank	580.470	690.271
Cobranza hipotecarios	84.936	269.197
Cobranza tarjetas	58.383	286.685
Cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario	33.154	50.471
Total ingreso por comisiones	<u>1.560.228</u>	<u>2.919.182</u>
(b) Gastos por comisiones:		
Gastos por gestión de cobranza	<u>(915.122)</u>	<u>(1.546.644)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(915.122)</u>	<u>(1.546.644)</u>
Total ingreso neto por comisiones	<u>645.106</u>	<u>1.372.538</u>

(12) Resultado neto de operaciones financieras

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-03-2020 M\$
Ingresos por depósitos a plazo	<u>21.531</u>	<u>69.289</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	<u>21.531</u>	<u>69.289</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(13) Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	31-03-2021	31-03-2020
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	335.838	357.125
Otros gastos del personal	144.902	88.185
Bonos y gratificaciones	116.641	178.148
Indemnización por años de servicios	-	76.418
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>597.381</u>	<u>699.876</u>

El promedio de empleados durante el período de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 fue de 106 funcionarios (111 funcionarios al 31 de marzo de 2020).

(14) Gastos de administración

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" del estado de resultados es el siguiente:

	31-03-2021	31-03-2020
	M\$	M\$
Contratos por servicio de Scotiabank Chile	41.577	40.399
Patentes	17.021	12.699
Otros gastos generales de administración	12.662	12.850
Arriendos espacio físico Scotiabank Chile	9.762	9.490
Gastos de informática y comunicaciones	7.323	49.766
Honorarios por servicios profesionales	1.473	1.423
Materiales de oficina	-	562
Total gastos de administración	<u>89.818</u>	<u>127.189</u>

(15) Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 los activos están 100% depreciados.

	31-03-2021	31-03-2020
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo	<u>-</u>	<u>-</u>
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>-</u>	<u>-</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(16) Otros ingresos y gastos operacionales

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-03-2020 M\$
Otros ingresos operacionales:		
Reajuste pagos provisionales mensuales	113	-
Total otros ingresos operacionales	<u>113</u>	<u>-</u>
Otros gastos operacionales:		
Otros gastos operacionales	-	-
Total otros gastos operacionales	<u>-</u>	<u>-</u>

(17) Operaciones con partes relacionadas

(a) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas es el siguiente:

Activos	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Instrumentos financieros de alta liquidez	13.003.114	12.981.583
Depósitos en bancos nacionales	567.417	540.970
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	107.765	167.861
Otros activos	-	-
Pasivos		
Otros pasivos	-	-

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

(17) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(b) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de marzo de 2020 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
Al 31 de marzo de 2021						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	402.473	402.473
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	21.531	21.531
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(45.466)	(45.466)
Al 31 de marzo de 2020						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	320.939	320.939
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	68.289	68.289
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(43.940)	(43.940)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

(c) Pagos a principales ejecutivos gerenciales

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	31-03-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Beneficios corto plazo	45.103	68.898
Totales	<u>45.103</u>	<u>68.898</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020

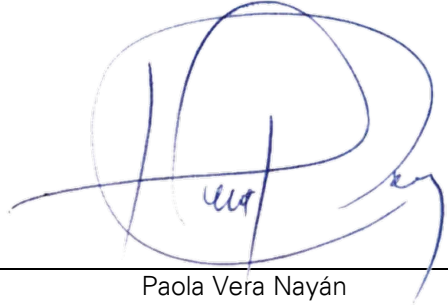
(18) Contingencias y compromisos

A la fecha de emisión de estos estados financieros no existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de marzo de 2021 no se mantienen provisiones por contingencias judiciales.

(19) Hechos posteriores

Entre el 1 de abril de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.

Álvaro Cumsille Capponi
Gerente General



Paola Vera Nayán
Contador General