

# **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
y por los años terminados en esas fechas.

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

# **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

## **CONTENIDO**

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Otros Resultados Integrales del Período

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos  
M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



KPMG Auditores Consultores Ltda.  
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2  
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000  
Fax +56 (2) 2798 1001  
[www.kpmg.cl](http://www.kpmg.cl)

## Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios de  
Centro de Recuperación y Cobranza Limitada:

### *Informe sobre los estados financieros*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mario Torres S.', with a stylized flourish at the end.

Mario Torres S.

KPMG Ltda.

Santiago, 13 de febrero de 2014

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Situación Financiera  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>2013</b> <b>M\$</b>	<b>2012</b> <b>M\$</b>
Activos circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	5.276.303	5.220.773
Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes	6	46.661	67.616
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9(b)	21.013	62.218
Impuestos por recuperar	13(a)	619.716	421.109
Impuestos diferidos	13(b)	83.444	47.843
Mobiliarios y equipos	7	11.706	9.072
Otros activos	8	9.756	2.994
Total activos		<u>6.068.599</u>	<u>5.831.625</u>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>			
Pasivos:			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	9(a)	81.773	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	10	282	6.970
Provisiones	11	418.971	241.273
Retenciones	12	90.099	83.425
Total pasivos		<u>591.125</u>	<u>331.668</u>
Patrimonio:			
Capital		164.600	164.600
Ganancias acumuladas		5.312.874	5.335.357
Total patrimonio		<u>5.477.474</u>	<u>5.499.957</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>6.068.599</u>	<u>5.831.625</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Otros Resultados Integrales del Período  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>Estados de resultados</b>	<b>Notas</b>	<b>2013</b> <b>M\$</b>	<b>2012</b> <b>M\$</b>
Ganancia:			
Ingreso por comisiones	15(a)	4.699.980	3.984.863
Utilidad neta de operaciones financieras	16	194.792	232.139
Otros ingresos no operacionales		7.707	18.473
Gastos por comisiones	15(b)	(2.319.458)	(1.740.518)
Remuneraciones y gastos del personal	17	(2.122.158)	(1.570.705)
Gasto por donaciones		-	(13.500)
Gastos de administración y ventas	18	(514.447)	(356.066)
Depreciación y amortizaciones	19	<u>(7.078)</u>	<u>(7.445)</u>
Ganancias (pérdidas) antes de impuestos		(60.662)	547.241
Gasto (ingreso) por impuestos a las ganancias	13(c)	<u>38.179</u>	<u>(85.159)</u>
Ganancia (pérdida)		(22.483)	462.082
Estados de otros resultados integrales:			
Ganancia (pérdida)		(22.483)	462.082
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral total		<u>(22.483)</u>	<u>462.082</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Año 2013

<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>	<b>Capital M\$</b>	<b>Ganancias acumuladas M\$</b>	<b>Patrimonio total M\$</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	164.600	5.335.357	5.499.957
Saldo inicial	164.600	5.335.357	5.499.957
Cambios en patrimonio			
Resultado integral			
Ganancia	-	(22.483)	(22.483)
Resultado integral	-	(22.483)	(22.483)
Retiros			
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	164.600	5.312.874	5.477.474
Saldo final período actual 31 de diciembre de 2013	164.600	5.312.874	5.477.474

### Año 2012

<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>	<b>Capital M\$</b>	<b>Ganancias acumuladas M\$</b>	<b>Patrimonio total M\$</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2012	164.600	4.873.275	5.037.875
Saldo inicial	164.600	4.873.275	5.037.875
Cambios en patrimonio			
Resultado integral			
Ganancia	-	462.082	462.082
Resultado integral	-	462.082	462.082
Retiros			
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	164.600	5.335.357	5.499.957
Saldo final período actual 31 de diciembre de 2012	164.600	5.335.357	5.499.957

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Nota	2013 M\$	2012 M\$
Flujo originado por actividades de la operación:			
Recaudación de deudores por venta		4.762.140	3.881.051
Ingresos financieros percibidos	16	194.792	232.139
Otros ingresos percibidos		5.735	12.547
Pagado a proveedores		(4.683.277)	(3.492.089)
Pagado por impuestos y otros similares		(213.649)	(293.809)
Otros gastos pagados		-	(914)
		<u>65.741</u>	<u>338.925</u>
Flujo positivo originado por actividades de la operación			
Flujo originado por actividades de inversión:			
Compras de activo fijo	7	(10.211)	(10.982)
		<u>(10.211)</u>	<u>(10.982)</u>
Flujo negativo originado por actividades de inversión			
Flujo positivo neto del ejercicio		<u>55.530</u>	<u>327.943</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		55.530	327.943
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>5.220.773</u>	<u>4.892.830</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u>5.276.303</u>	<u>5.220.773</u>
Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio:			
Ganancia (pérdida)		<u>(22.483)</u>	<u>462.082</u>
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:			
Depreciación del ejercicio		7.078	7.445
Castigo activo fijo		499	-
Disminución (aumento) de activos:			
Cuentas por cobrar		62.159	(103.813)
Otros activos		(6.762)	(1.384)
Aumento (disminución) de pasivos:			
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación		279.049	189.170
Impuesto al valor agregado y otros similares		<u>(253.799)</u>	<u>(214.575)</u>
Flujo positivo originado por actividad de la operación		<u>65.741</u>	<u>338.925</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 1 Constitución de la Sociedad**

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la “Sociedad”), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

### **Nota 2 Principales criterios contables utilizados**

#### **(a) Bases de preparación**

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de otros resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados con fecha 13 de febrero de 2014.

#### **(b) Bases de medición**

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de:

- Los instrumentos financieros para negociación con cambios en resultados que son valorizados a valor razonable.

#### **(c) Moneda funcional y de presentación**

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada ha definido el peso chileno como su moneda funcional, que constituye además, la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada a pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros

##### (i) Reconocimiento

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos activos y pasivos financieros se realizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

##### (ii) Partidas por cobrar

Las partidas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son valorados a costo amortizado.

##### (iii) Capital

El Capital social está compuesto por participaciones de los socios clasificadas como patrimonio y su desglose está descrito en la Nota 14.

##### (iv) Compensación

Un activo o pasivo financiero puede ser compensado y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre la base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de las ganancias y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación de la Sociedad.

##### (v) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros, continuación

##### (v) Baja, continuación

Cuando se da de baja un activo financiero la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en el resultado del ejercicio.

La Sociedad elimina de su estado de situación financiera un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales hayan sido pagadas, canceladas o expirado.

##### (vi) Medición al costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada calculada con el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

##### (vii) Identificación y medición de deterioro

La Sociedad evalúa en cada fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva que los activos financieros no valorizados al valor razonable con cambio en resultados están deteriorados. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado, incluye impagos o moras de parte del prestatario, indicaciones de que un prestatario o emisor entre en bancarrota, la desaparición de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como, cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la Sociedad, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de la Sociedad. Además, un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de una inversión en un instrumento de patrimonio por debajo de su costo, también es una evidencia objetiva de deterioro del valor.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros, continuación

##### (vii) Identificación y medición de deterioro, continuación

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos a costo amortizado, es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultado.

#### (e) Valor razonable

Para aquellos activos financieros y pasivos financieros reconocidos al valor razonable, este último es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando esté disponible, se estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Las cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor razonable, correspondiente al valor cuota de cierre.

#### (f) Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de los estados de flujo de efectivo, se ha considerado como efectivo y equivalentes de efectivo, el efectivo, los depósitos en Bancos y aquellas inversiones de corto plazo que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja y que se pueden convertir rápidamente en montos de efectivo conocidos, con vencimientos originales menores a 90 días.

#### (g) Mobiliarios y equipos

##### (i) Reconocimiento y medición

Los equipos y muebles pertenecientes a mobiliarios y equipos se presentan, netos de depreciaciones acumuladas, valorizados a su costo de adquisición.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (g) Mobiliarios y equipos, continuación

##### (i) Reconocimiento y medición, continuación

El costo de adquisición incluye gastos atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso operativo, que permita que el activo esté apto para operar, así como los costos de desmantelar, remover y restaurar el lugar donde serán ubicados.

La utilidad o pérdida en venta de los mobiliarios y equipos, son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconocen netos en el rubro “Otros ingresos (pérdidas)” en el estado de resultados.

##### (ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de los mobiliarios y equipos es reconocido a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte reemplazada fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada es excluido de los activos. Los costos del mantenimiento diario de los mobiliarios y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

##### (iii) Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados basados en el método de depreciación lineal, sobre las vidas útiles estimadas de cada una de las partes que componen los mobiliarios y equipos, debido a que estas reflejan con mayor exactitud el consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la vida útil de los bienes de los mobiliarios y equipo, es la siguiente:

<b>Mobiliarios y equipos</b>	<b>La vida útil asignada</b>
Muebles de oficina	2 - 3 años
Equipos de oficina	2 - 3 años

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (h) Beneficios a los empleados

Los costos por beneficios y vacaciones del personal son reconocidos sobre base devengada.

#### (i) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Entidad, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

El monto recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo sobrepasa su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiera sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### (j) Nuevos pronunciamientos contable

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el Internacional Accounting Standards Board (IASB).

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (j) Nuevos pronunciamientos contable, continuación

- (i) Las siguientes nuevas Normas han sido adoptadas en estos estados financieros ejercicio 2013.

<b>Nuevas NIIF e IFRIC</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros. Sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (j) Nuevos pronunciamientos contable, continuación

##### (ii) Adopción futuras nuevas NIIF

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2014, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Pendiente de definir.
Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (2013) – Significado de “NIIF efectiva”.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. Adopción anticipada está permitida.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones – Definición de Condición de Irrevocabilidad	Efectiva para períodos anuales que comienzan el 1 de julio de 2014 o después.
NIIF 3, Combinaciones de Negocio – Consideración Contingente	Aplicable para combinaciones de negocio para las que la fecha de adquisición es el 1 de julio de 2014 o después.
NIIF 3, Combinaciones de Negocio – Alcance de excepción para Negocios Conjuntos	Efectiva para períodos anuales que comienzan el 1 de julio de 2014 o después.
NIIF 8, Segmentos Operativos – Agregación de segmentos operativos y reconciliación de activos de los segmentos reportables con el total de activos de la entidad.	Efectiva para períodos anuales que comienzan el 1 de julio de 2014 o después. Se permite adopción anticipada.
NIIF 13, Medición de Valor Razonable – Clarificación del alcance de la excepción de portfolio del párrafo 52 de NIIF 13.	Efectiva para períodos anuales que comienzan el 1 de julio de 2014 o después.
NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo – Método de revaluación. Re-expresión proporcional de la depreciación acumulada	Efectiva para períodos anuales que comienzan el 1 de julio de 2014 o después. Se permite adopción anticipada.
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados y NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Todas estas modificaciones aplicables a Entidades de Inversión, estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando el requerimiento de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la adopción anticipada.
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclara requisitos de compensación de activos financieros y pasivos financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2015.



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (j) Nuevos pronunciamientos contable, continuación

##### (ii) Adopción futuras nuevas NIIF, continuación

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 36, Deterioro de Valor de Activos – Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014.
NIC 39, Instrumentos Financieros – Reconocimiento y Medición – Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014 (adopción anticipada permitida).
NIC 40, Propiedades de Inversión – Clarificación de la interrelación de NIIF 3 y NIC 40 cuando se clasifica la Propiedad como Propiedad de Inversión o como Propiedad ocupada por el dueño.	Períodos anuales iniciados en, o después del 01 de julio de 2014.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 21, Gravámenes.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.

#### (k) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados;
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

#### (l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos diferidos. El gasto por impuesto diferido es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso en que es reconocido en patrimonio.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación**

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretende liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto (y leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

#### **(m) Ingresos por comisiones**

La Sociedad reconoce sus ingresos sobre base devengada por honorarios de gestión de cobranza prejudicial y judicial que recibe de los clientes morosos de Scotiabank Chile, cuando estos cancelan cuotas morosas.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(n) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con empresas o personas que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Las transacciones con partes relacionadas durante el período 2013 y 2012, están de acuerdo a los contratos respectivos y se efectuaron en condiciones de mercado para operaciones similares.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

#### **(o) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

#### **(p) Reclasificaciones**

Al 31 de diciembre de 2013, la sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros en orden a mejorar las revelaciones requeridas por la normativa. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto informados.

### **Nota 3 Cambios contables**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 4 Hechos relevantes

Con fecha 2 de abril de 2012, asume el cargo de Gerente General de la Sociedad don Jerónimo Ryckeboer, en reemplazo de don Raúl Rossel Corvalán.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

### Nota 5 Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalentes al efectivo y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Instrumentos para negociación (*)	4.990.112	5.075.320
Efectivo y depósitos en bancos	<u>286.191</u>	<u>145.453</u>
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u><u>5.276.303</u></u>	<u><u>5.220.773</u></u>

(\*) El detalle de los instrumentos para negociación al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Nombre del Fondo Mutuo	Cantidad de cuotas		Valor cuotas		2013	2012
	2013	2012	2013	2012		
			\$	\$	M\$	M\$
Fondo Mutuo Scotia Valoriza	1.617.334,7289	1.617.334,7289	2.461,0475	2.376,4136	3.980.338	3.843.456
Fondo Mutuo Scotia Clipper B	639.730,1780	823.280,0554	1.578,4381	1.496,2876	<u>1.009.774</u>	<u>1.231.864</u>
Totales					<u><u>4.990.112</u></u>	<u><u>5.075.320</u></u>

### Nota 6 Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cobranza crédito	41.322	58.490
Cobranza hipotecaria	<u>5.339</u>	<u>9.126</u>
Totales	<u><u>46.661</u></u>	<u><u>67.616</u></u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 7 Mobiliarios y equipos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el movimiento de los mobiliarios y equipos, es el siguiente:

#### Año 2013

	<b>Equipos de oficina M\$</b>	<b>Muebles de oficina M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2013	7.072	2.000	9.072
Compras de mobiliario y equipos	10.211	-	10.211
Castigos de mobiliario y equipos	(499)	-	(499)
Depreciaciones del ejercicio	<u>(6.040)</u>	<u>(1.038)</u>	<u>(7.078)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2013	<u>10.744</u>	<u>962</u>	<u>11.706</u>

#### Año 2012

	<b>Equipos de oficina M\$</b>	<b>Muebles de oficina M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2012	1.087	4.448	5.535
Compras de mobiliario y equipos	8.905	2.077	10.982
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	<u>(2.920)</u>	<u>(4.525)</u>	<u>(7.445)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2012	<u>7.072</u>	<u>2.000</u>	<u>9.072</u>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del Estado de Otros Resultados Integrales.

### Nota 8 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las cuentas de otros activos, es el siguiente:

	<b>2013 M\$</b>	<b>2012 M\$</b>
Anticipos al personal	8.256	-
Boleta de garantía	1.500	1.500
Deudores varios	-	158
Fondos por rendir	-	1.336
Totales	<u>9.756</u>	<u>2.994</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 9 Operaciones con partes relacionadas

#### (a) Cuentas por Pagar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Gastos gestión de cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario S.A.	81.773	-
Totales	81.773	-

#### (b) Cuentas por Cobrar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el detalle de las cuentas por cobrar, es el siguiente

	2013 M\$	2012 M\$
Banderarrollo Leasing Inmobiliario	18.824	-
Scotiabank Chile	2.189	62.218
Totales	21.013	62.218

#### (c) Transacciones con partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
<b>Año 2013</b>					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	161.405	(161.405)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	25.917	25.917
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Ingreso por inversión cuotas fondos mutuos	194.792	194.792
<b>Año 2012</b>					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	140.004	(140.004)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	62.218	62.218
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Ingreso por inversión cuotas fondos mutuos	232.139	232.139

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 9 Operaciones con partes relacionadas, continuación

#### (d) Activos y pasivos con partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de activos con partes relacionadas, es el siguiente:

<b>Activos</b>	<b>2013 M\$</b>	<b>2012 M\$</b>
Inversiones en cuotas de fondo mutuo Valoriza	3.980.338	3.843.456
Inversiones en cuotas de fondo mutuo Clipper	1.009.774	1.231.864
Cuenta Corriente Scotiabank Chile	286.191	145.453
Cuentas por Cobrar Banderarrollo Leasing Inmobiliario	18.824	-
Cuentas por Cobrar Scotiabank Chile	2.189	62.218
<b>Pasivos</b>		
Cuentas por pagar Banderarrollo Leasing Inmobiliario	81.773	-

#### (e) Pagos al personal clave de la gerencia:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	<b>2013 M\$</b>	<b>2012 M\$</b>
Remuneraciones	<u>132.687</u>	<u>84.817</u>
Total remuneraciones al personal clave de la gerencia	<u>132.687</u>	<u>84.817</u>

### Nota 10 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

	<b>2013 M\$</b>	<b>2012 M\$</b>
Pago proveedores	282	-
Retención remuneraciones a los empleados	<u>-</u>	<u>6.970</u>
Totales	<u>282</u>	<u>6.970</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 11 Provisiones

#### Año 2013

Al 31 de diciembre de 2013, el detalle de las provisiones, es el siguiente:

	Provisión honorarios de auditoría M\$	Provisión vacaciones M\$	Provisión bonos al personal M\$	Provisión facturas por pagar M\$	Provisión Cobranza Castigo M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2013	2.055	68.626	63.365	107.226	-	241.272
Provisiones aplicadas	(6.315)	(128.965)	(170.327)	(2.165.508)	(690.800)	(3.161.915)
Aumento de provisiones	6.008	141.912	129.381	2.261.513	800.800	3.339.614
Saldo al 31 de diciembre de 2013	1.748	81.573	22.419	203.231	110.000	418.971

#### Año 2012

Al 31 de diciembre de 2012, el detalle de las provisiones, es el siguiente:

	Provisión honorarios de auditoría M\$	Provisión vacaciones M\$	Provisión bonos al personal M\$	Provisión facturas por pagar M\$	Provisión Cobranza Castigo M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2012	1.759	74.350	9.000	-	-	85.109
Provisiones aplicadas	(4.503)	(37.207)	(51.133)	(1.038.835)	-	(1.131.678)
Aumento de provisiones	4.799	31.484	54.365	1.197.194	-	1.287.842
Saldo al 31 de diciembre de 2012	2.055	68.627	12.232	158.359	-	241.273

### Nota 12 Retenciones

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las retenciones, es el siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Cotizaciones previsionales	49.123	32.347
Impuesto único trabajadores	28.885	19.396
Provisión pagos previsionales mensuales por pagar	12.091	31.682
Totales	90.099	83.425



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 13 Impuestos por recuperar e impuestos diferidos

#### (a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los impuestos por recuperar se presentan netos en el estado de situación financiera, según el siguiente detalle:

	2013 M\$	2012 M\$
Impuestos por recuperar años anteriores	427.911	239.534
Pagos provisionales mensuales	189.198	283.408
Pérdida tributaria (PPUA)	2.607	-
Provisión impuesto de primera categoría	-	(117.733)
Crédito por donaciones	-	13.500
Crédito gasto capacitación	-	2.400
Total impuestos por recuperar	<u>619.716</u>	<u>421.109</u>

#### (b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de los saldos por impuestos diferidos, es el siguiente:

Diferencias temporarias	2013 M\$	2012 M\$
Otros	62.646	21.445
Provisión vacaciones	16.314	13.725
Beneficios a los empleados	4.484	12.673
Total activo por impuestos diferidos	<u>83.444</u>	<u>47.843</u>

#### (c) Efecto en resultados

El cargo contabilizado en el estado de resultados por concepto del impuesto a la renta, asciende a M\$38.179 en 2013 y a un abono por M\$85.159 en 2012, según el siguiente detalle:

	2013 M\$	2012 M\$
Impuestos diferidos del ejercicio	(35.601)	(32.423)
Impuesto a la renta	(2.578)	117.733
Impuesto renta AT 2011	-	(151)
Total impuesto a la renta	<u>(38.179)</u>	<u>85.159</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 13 Impuestos por recuperar e impuestos diferidos, continuación

#### (d) Reconciliación efecto en resultados

Reconciliación de tasa efectiva	Utilidad antes de impuesto	2013		2012	
		Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	(60.662)	20,00	(12.132)	547.241	109.448
Diferencias permanentes		43,74	(26.536)	(4,20)	(22.888)
Impuestos no reconocidos en años anteriores en resultados		(0,05)	29	0,00	(151)
Ajuste Ley N°20.455		(0,76)	460	0,00	(1.250)
Subtotal tasa efectiva y gasto (ingreso) por impuesto a la renta año corriente		62,93	<u>(38.179)</u>	15,80	<u>85.159</u>
Total gasto por impuesto renta			<u>(38.179)</u>		<u>85.159</u>

### Nota 14 Patrimonio

- (a) El capital de la Sociedad asciende a M\$164.600 y la distribución de la participación de los socios es la siguiente:

Nombre	Participación %
Scotiabank Chile	99,90
Scotia Corredora de Bolsa Chile S.A.	<u>0,10</u>
Total	<u><u>100,00</u></u>

- (b) Ganancias acumuladas:

	2013 M\$	2012 M\$
Saldo inicial	5.335.357	4.873.275
Utilidad del ejercicio	<u>(22.483)</u>	<u>462.082</u>
Totales	<u><u>5.312.874</u></u>	<u><u>5.335.357</u></u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 15 Comisiones

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el Estado de Resultados, incluyen los siguientes conceptos:

<b>(a) Ingresos por comisiones</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cobranza créditos	2.267.986	1.629.272
Cobranza Scotiabank	1.698.648	1.873.203
Cobranza hipotecarios	366.934	378.779
Cobranza Bandesarrollo Leasing Inmobiliario	239.003	-
Cobranza tarjetas	127.409	103.609
Total ingresos por comisiones	<u>4.699.980</u>	<u>3.984.863</u>
<b>(b) Gastos por comisiones</b>		
Gestión de cobranza	<u>(2.319.458)</u>	<u>(1.740.518)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(2.319.458)</u>	<u>(1.740.518)</u>

### Nota 16 Utilidad neta de operaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados, es el siguiente:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos por inversiones en Fondos Mutuos	<u>194.792</u>	<u>232.139</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	<u>194.792</u>	<u>232.139</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 17 Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado, es el siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Remuneraciones	787.940	642.590
Comisión comercial	520.547	333.519
Gratificaciones	298.267	215.563
Bonos al personal	163.560	143.236
Indemnizaciones por años de servicio	83.222	64.371
Almuerzos	71.349	36.635
Seguros de vida y salud	78.594	38.723
Leyes sociales	64.962	47.154
Recuperación licencias médicas	(35.536)	-
Uniformes funcionarias	30.887	26.545
Vacaciones	26.042	11.086
Movilización	23.436	7.042
Otros gastos del personal	8.888	4.241
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>2.122.158</u>	<u>1.570.705</u>

El promedio de empleados durante el año 2013 fue de 139 funcionarios (100 funcionarios en el año 2012).

### Nota 18 Gastos de administración y ventas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de gastos derivados de la Administración de la Sociedad, que se muestran bajo el rubro “Gastos de Administración y Ventas” en el Estado de Resultados, es el siguiente:

	2013 M\$	2012 M\$
Teléfono	180.570	103.490
Contrato servicios Scotiabank Chile	126.907	107.728
Servicios informáticos	114.877	14.980
Arriendos	30.715	30.202
Patentes	28.219	23.702
Gastos librería	6.825	2.123
Otros gastos generales de administración	7.254	48.714
Gastos comunes	4.932	4.597
Honorario de auditoría	4.491	5.252
Comisiones Scotiabank Chile	3.783	2.074
Multas	3.504	583
Asesoría externa	2.370	12.621
Total gastos de administración y ventas	<u>514.447</u>	<u>356.066</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 19 Depreciaciones y amortizaciones

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 los rubros depreciaciones y amortizaciones se componen de los siguientes conceptos:

	2013 M\$	2012 M\$
Depreciaciones del activo fijo	<u>7.078</u>	<u>7.445</u>
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>7.078</u>	<u>7.445</u>

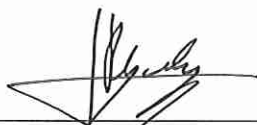
### Nota 20 Administración de riesgos

La administración de riesgos de la sociedad es ejercida por su Casa Matriz Scotiabank Chile, la que cuenta con una estructura organizacional y con políticas y procedimientos que permiten su medición y control bajo una metodología para la gestión integrada de riesgos. Este modelo integral de riesgos involucra a todo el personal de la entidad, a los procesos y agentes externos que participan en el negocio.

Dada la naturaleza del negocio, la entidad está sujeta a riesgo operacional, que como se indicó anteriormente, es administrado por la Casa Matriz Scotiabank Chile, no teniendo un efecto significativo en los presentes estados financieros.

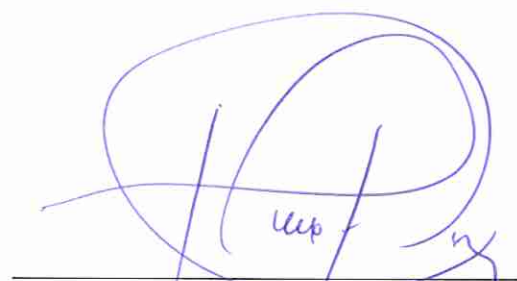
### Nota 21 Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2013 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



---

Jerónimo Ryckeboer  
Gerente General



---

Paola Vera-Nayán  
Contador General