

# Avances Tarjeta Crédito Fácil CODENSA Mastercard



## Para realizar una avance ten en cuenta:

- **Consulta previamente tu cupo disponible para avances, así sabrás:**  
Podrás consultar tu cupo disponible para avances llamando al **7 115 115 opción 3-2-1** o en cualquier Cajero Automático Colpatria.
- **Tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa debe estar en estado Normal, vigente y con cupo disponible para avances.**
- **Los avances tienen un costo por transacción que puede ser consultado aquí .**
- **La tasa de interés aplicable será la vigente en el momento de la utilización y se encuentra publicada aquí.**

Tienes dos opciones para tener dinero en efectivo:

## 1. Avances en Cajeros Automáticos:

Tienes a tu disposición más de 11.000 cajeros automáticos de cualquier entidad financiera a nivel nacional e internacional y puedes usarlos cualquier día de la semana. Para retirar dinero en un cajero automático, solo necesitas tener activa la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa y seguir los pasos que te solicita el cajero automático.

Si aún no tienes tu clave o no la recuerdas, puedes autogestionar tu clave para avances acercándote a cualquier Cajero Automático Colpatria y siguiendo estos sencillos pasos:

- **Memoriza los 3 dígitos del código CVV o CVV2 que están al respaldo de tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa.**
- **Inserta tu tarjeta en el Cajero Automático Colpatria y luego solicita "obtener recibo".**
- **Elige "otras transacciones" y selecciona "cambio de clave".**
- **Digita los 4 últimos números de tu cedula.**
- **Digita los 3 dígitos que memorizaste del CVV o CVV2 que estaban al respaldo de tu Tarjeta y oprime "confirmar".**
- **Ingresa 4 números de fácil recordación que serán tu nueva clave para avances.**
- **Confirma tu nueva clave digitando nuevamente los 4 números que asignaste.**
- **Valida que el cajero arroje el mensaje "su clave ha sido actualizada" y toma el recibo que certifica que tu transacción fue exitosa.**

# Avances Tarjeta Crédito Fácil CODENSA Mastercard



## Para usar la opción de Cajeros Automáticos, ten en cuenta:

- Necesitarás la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa.
- Tendrás efectivo al instante y cuando más lo necesites.
- Los avances que realices en cajeros automáticos serán diferidos automáticamente a 24 meses.
- Los valores máximos a retirar por cada transacción dependerán del tipo de cajero que uses, por ejemplo en Cajeros Colpatria podrás retirar hasta \$900.000 por transacción dependiendo de tu cupo disponible para avances.

## 2. Avances por Abono a Cuenta:

Puedes solicitar que te abonemos el efectivo que necesitas a tu cuenta de ahorros o corriente, solo debes llamar al 7 115 115 opción 3-6-2

## Para usar la opción de Abono a Cuenta, ten en cuenta:

- Podrás solicitar un avance con abono a cuenta máximo hasta por el total de tu cupo disponible para avances.
- Para los avances que solicites por abono a cuenta, podrás escoger el número de cuotas hasta en 48 meses.
- Si usas el cupo total disponible en otras compras el mismo día que solicitas el avance, la transacción será rechazada y no podrás hacer el retiro en efectivo por el valor solicitado.
- El abono en la cuenta se aplicará 24 horas hábiles después de tu solicitud.
- La cuenta de ahorros o corriente que informes en la solicitud debe estar activa en el momento del abono, en caso contrario el desembolso será rechazado.
- El estado del desembolso te será notificado por mensaje de texto al celular que tengas registrado en Crédito Fácil Codensa.