

# AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SCOTIABANK COLPATRIA S.A.



Autoriza a Scotiabank Colpatria S.A., y/o a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, a tratar sus datos personales conforme a los lineamientos de la Ley 1226/2008 y Ley 1581/2012, o las normas que complementen o modifiquen como se indica a continuación:

**A. INFORMACIÓN PERSONAL** (Datos de identificación, contacto, ubicación, demográficos, y los demás regulados por la Ley 1581 de 2012)

Estos datos serán recolectados, usados, comprobados, almacenados, modificados, procesados, monitoreados, ordenados, comparados, analizados, consultados en bases de datos legítimas, actualizados, combinados, divididos y asociados para las siguientes finalidades indispensables para el desarrollo de la actividad financiera:

i) Verificación de Identidad: Verificar su identidad al momento de la vinculación, ejecución o terminación de la relación contractual.

ii) Prospección Comercial y Perfilamiento de Clientes: Determinar la idoneidad de nuestros servicios de acuerdo a sus necesidades, hábitos de uso y comportamiento.

iii) Administración y Evaluación de Riesgo: Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo asociado a iniciar o continuar con una relación contractual relacionada a sus productos financieros.

iv) Cumplimiento de obligaciones contractuales: Dar cumplimiento a las obligaciones propias de la relación contractual en cualquiera de sus etapas.

También podemos transmitir su información personal a terceras personas ubicados en el territorio nacional o en el extranjero, que cumplen con estándares adecuados de protección de datos, incluyendo a un potencial comprador, a cualquier título, o a aquellos que sean proveedores de servicio de almacenamiento físico o electrónico, servicios en la nube, servicios de tecnología o telecomunicaciones, mensajería, cobranza, servicios legales, servicios de avalúos, procesamiento de datos y transacciones, auditorías, identificación y control de riesgos e identificación de fraudes, operadores de bajo y alto valor, depósitos de valor, opera-

dores biométricos, facturación electrónica y demás servicios relacionados con las finalidades indispensables o asociadas para la actividad financiera.

El tratamiento de su información para estas finalidades es indispensable para que Scotiabank Colpatria pueda suministrar productos y prestar servicios financieros.

## AUTORIZACIÓN PARA FINES COMERCIALES Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS:

Queremos ofrecerle productos de acuerdo a sus necesidades y mantenerlo informado sobre las campañas de promoción, publicidad y programas de fidelidad, por esto, si usted nos autoriza, utilizaremos, almacenaremos, completaremos y poblaremos su información personal para ofrecer servicios o productos financieros, servicios comerciales y servicios de asistencia, de forma directa o a través de fuerzas de venta externa o aliados comerciales. El contacto podrá realizarse a través de cualquier medio de contacto recolectado legítimamente, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea. Recuerde que usted podrá revocar esta finalidad en cualquier momento.

Además, podemos transferir su información personal para fines comerciales, a nuestra casa matriz, The Bank of Nova Scotia, ubicada en Canadá (país reconocido por la Unión Europea por tener un estándar adecuado de protección de datos), y a las filiales de Scotiabank Colpatria S.A, ubicadas en la República de Colombia, enunciadas en la página web [www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com).

**DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD** Estos datos serán recolectados y almacenados para las siguientes finalidades:

a) Datos Biométricos (Huella Dactilar, Iris, Voz, reconocimiento facial, características del comportamiento): Como mecanismo de identificación y autenticación.

b) Datos de Salud: Capturar el estado de salud en la declaración de asegurabilidad de un cliente cuando se trate de pólizas colectivas en donde el banco es el tomador del seguro.

c) Datos de menores de edad: Identificar al menor de edad cuando su representante legal o tutor apertura productos financieros a su nombre o a su favor.



Dada la naturaleza sensible de estos datos, usted tiene el derecho de negarse a entregarlos, en este evento, para el caso de los datos biométricos, podremos por cualquier medio razonable, acorde a los mecanismos que tengamos habilitados, garantizar el conocimiento de su identidad; para los datos de menores de edad, no podremos continuar con el proceso de vinculación, teniendo en cuenta la necesidad de contar con dicha información para el cumplimiento de nuestros deberes legales, y para el caso de los datos de salud se deberá tener presente que en caso de que el asegurado no declare el estado del riesgo no se podrá tomar el seguro colectivo con la aseguradora contratada por el banco.

En caso de que recolectemos datos personales de menores de edad, garantizaremos en todo momento los derechos del menor.

## B. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CREDITICIA

(Ley 1266 De 2008): Podremos consultar, actualizar o reportar el nacimiento, ejecución y extinción de sus obligaciones en la base de datos administrada por los operadores de información o bureaus de crédito, para las siguientes finalidades indispensables para el desarrollo de la actividad financiera:

### a. Prospección Comercial y Perfilamiento de Clientes:

Determinar la idoneidad de nuestros servicios a través del análisis de su comportamiento de pago y estudio de crédito.

### b. Administración y Evaluación de Riesgo:

Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo asociado a iniciar o continuar con una relación contractual asociada a cualquier producto financiero.

Además, para las finalidades a y b podremos transmitir a proveedores de servicios que realicen procesamiento o análisis de riesgos, auditorías contables, tributarias o financieras.

## C. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL POR OTROS MEDIOS O CANALES.

Esto significa que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en el literal A y B de esta autorización, que incluyen pero no se limitan a la administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia) y de las Administradoras de

Fondos de Pensiones privados y públicos en las que ha estado vinculado, así como aquellas administradas por los operadores de información PILA, a quienes usted autoriza a compartir su información.

Adicionalmente, para comunicarnos con usted de forma efectiva podemos contactarlo a través de sus servicios de mensajería instantánea, redes sociales u otro tipo de comunicación digital. Esta información es determinada a través de la asociación de sus datos de contacto con dichos servicios.

También podemos usar la información relacionada a su interacción e identidad digital para conocerlo mejor y entender sus necesidades.

Así mismo, al utilizar nuestros canales digitales, podemos recopilar información sobre su dispositivo, sistema operativo, conexión a internet y datos de localización. Esta información será utilizada para las finalidades enunciadas en el literal A y B de esta autorización.

Adicionalmente, podemos monitorear, grabar y conservar sus llamadas telefónicas o cualquier otra comunicación electrónica y usar video vigilancia en los alrededores y dentro de nuestras oficinas, cajeros automáticos y otros lugares donde tengamos presencia, con la finalidad enunciada en el literal A, numeral iii) Administración y Evaluación de Riesgo.

**Responsable:** Scotiabank Colpatria S.A, con domicilio principal en la Cr 7 No. 24- 89 Piso 12 de la ciudad de Bogotá D.C., PBX.57-1-7456300 y página corporativa [www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com). **Derechos del titular:** i) Conocer, actualizar y rectificar su información; ii) Solicitar prueba de la autorización; iii) Ser informado por el Banco respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; iv) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea legalmente posible a través de la línea dispuesta para clientes y no clientes, en Bogotá 348 7877 y resto del país 01 800 094 4100. Conozca la política de tratamiento de la información en donde encontrará nuestros canales de atención disponibles en la página web de Scotiabank Colpatria.

# AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CODENSA S.A. E.S.P.



## 1. Responsables del Tratamiento de Datos Personales

CODENSA S.A. E.S.P. (en adelante “Codensa”), identificada con NIT 830037248-0, con domicilio en la ciudad de Bogotá. Codensa quien se denominará como el “Responsable del Tratamiento” o el “Responsable”. El presente documento tiene por objeto obtener la autorización del titular de los datos personales (en adelante el “Usuario”) que le son suministrados a el Responsable del Tratamiento, con el alcance y las finalidades que se indican en el presente documento.

El Usuario en calidad de titular de su información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, la documentación aportada y la proveniente de terceros países, actuando libre y voluntariamente, autoriza de manera previa y expresa para que el Responsable del Tratamiento, realice(n) el tratamiento, manejo, almacenamiento, verificación y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a su favor, directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter. Todas las actividades se entenderán, en su conjunto, como el “Tratamiento”.

## 2. Autorización de Tratamiento, Consulta y Reporte de Datos

El Tratamiento que por este acto se autoriza a el Responsable del Tratamiento tendrá las finalidades contenidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Responsable del Tratamiento, las cuales podrán ser consultadas, en la página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co). Adicional a las finalidades contenidas en las Políticas antes indicadas, el Usuario también autoriza el Tratamiento de las siguientes finalidades:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial denominada “Crédito Fácil CODENSA”, a través de cualquier medio o canal;
- b. Validar la información económica y transaccional del Usuario con el propósito de evaluar la posibilidad otorgar el crédito solicitado;
- c. Consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a la información del Usuario sobre su comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza, DATA-CRÉDITO, TRANSUNIÓN o a cualquier otra entidad pública o privada, nacional, extranjera o multilateral que administre o maneje bases de datos o información crediticia, o a cualquier otra Entidad Financiera de Colombia, o del exterior o de carácter multilateral, o a quien represente sus derechos;
- d. Mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza;
- e. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales,
- f. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales;
- g. Ejercer sus derechos, incluyéndolos referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del Usuario o de su empleador, si es del caso;
- h. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir y divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular a cerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por el Responsable o sus aliados comerciales, y confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación de crédito;
- i. Contactar al Usuario a través de correo electrónico para el envío de documentos contractuales, informativos, extractos, estados de cuenta o facturas;



**j.** Suministrar la información a terceros con los cuales tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado; El Usuario autoriza a Colpatria para compartir los datos e información sobre el crédito del denominado “Crédito Fácil CODENSA” (su estado, saldo, cuotas y demás información específica sobre el crédito) a Codensa, para que esta última pueda tratar los Datos Personales del Usuario para el adecuado recaudo del crédito a través de la facturación de los servicios públicos domiciliarios. El Usuario autoriza a Codensa para compartir los datos de contacto y facturación que el Usuario actualice de tiempo en tiempo, en favor de Colpatria, para que Colpatria pueda actualizar los datos del Usuario para el adecuado desarrollo del contrato de crédito denominado “Crédito Fácil CODENSA” y su correcto recaudo por parte de Codensa.

El Usuario autoriza a los Responsables para que directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas a los Responsables, o quienes representen sus derechos para que transfiera(n) a terceros países y/o se conserve(n) y/o almacene(n) en terceros países, que ofrezcan niveles adecuados de protección de datos, los Datos Personales y/o datos crediticios, financieros, comerciales y de servicios de los cuales es titular.

### 3. Declaraciones del Usuario

El Usuario declara que la información suministrada por él y la que en el futuro suministre a los Responsables del Tratamiento, a través de cualquier medio, sea esta, de contacto, comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta, obligándose a actualizarla, por lo menos una (1) vez al año, o cada vez que así lo solicite el Responsable del Tratamiento, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación, faculta a los Responsables del Tratamiento para terminar de manera inmediata y unilateral los contratos suscritos con ellos o para declarar el incumplimiento de tales contratos, respectivamente.

Por último, declaro que soy consciente de mis derechos y obligaciones, y que la presente autorización hace parte de la relación contractual denominada “Crédito Fácil CODENSA”

El Usuario entiende y acepta que en cualquier momento podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos suministrados, si evidencia que en el Tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, por medio de los canales provistos por el Responsable para tal fin señaladas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Responsable, que podrá ser consultada en la página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) y en el Aviso de Privacidad del Tratamiento de los Datos de los Usuarios de Crédito Fácil CODENSA disponible en la página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

Para ejercer estos derechos La Empresa ha dispuesto de los siguientes canales de atención para realizar consultas y reclamos:

**Línea para Bogotá 7 115 115, Cundinamarca  
y fuera de Bogotá 5 115 115 o 01 8000 912 115**  
**Página Web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)**  
**Centros de servicio**  
**Comunicación escrita a la cuenta de correo:**  
**[contactenos.codensa@enel.com](mailto:contactenos.codensa@enel.com)**  
**o a [radicacionescodensa@enel.com](mailto:radicacionescodensa@enel.com)**