



Sigue los siguientes pasos para obtenerla

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario.



Medios para consultar extractos CFC en canales Enel Codensa



01 APP

02 Factura virtual

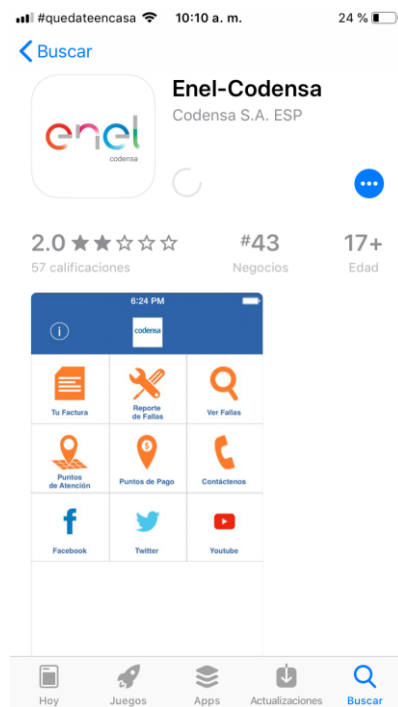
03 Pagina web



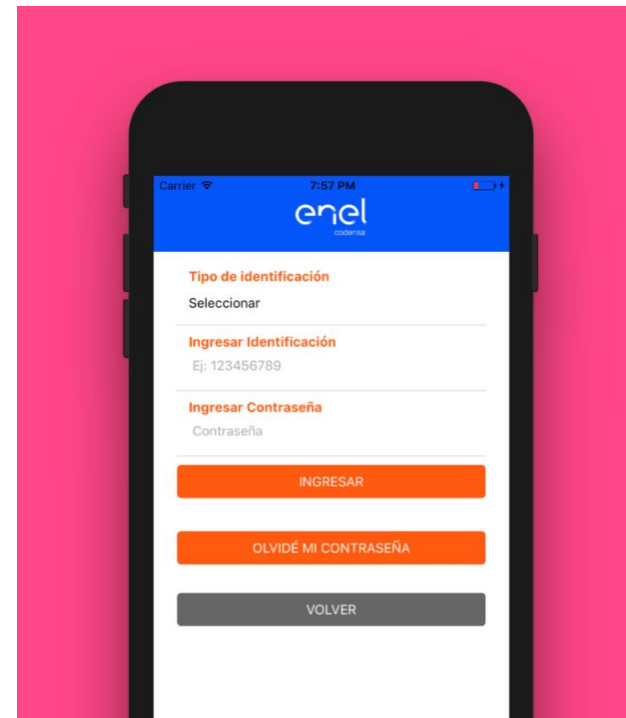
01 APP



Paso 1. Descarga e Instala la App



Paso 2. Regístrate y ten a la mano tu factura de energía



Paso 3. Ingresar el número de cliente y medidor



Tipo de identificación

Seleccionar

Ingresar Identificación

Ej: 123456789

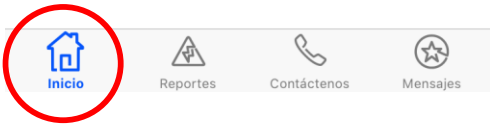
Ingresar Contraseña

Contraseña

INGRESAR

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA / ACTIVAR

VOLVER



Número de Cliente

Alias

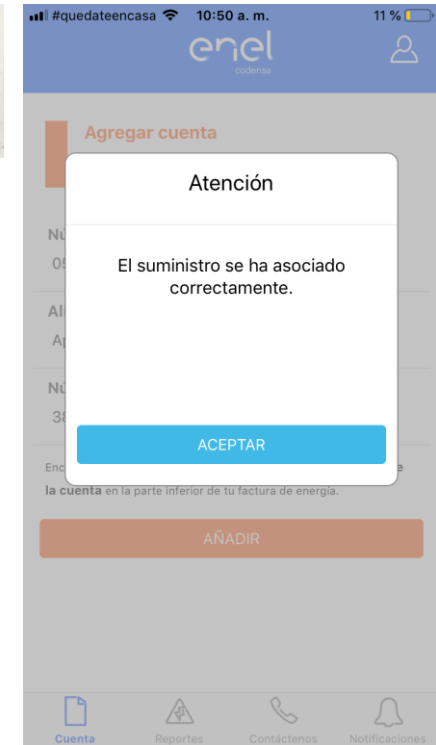
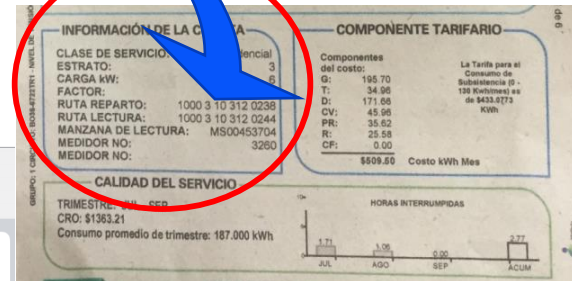
Apartamento

Número de medidor

***|

Encuentra el número de tu medidor en la sección **información de la cuenta** en la parte inferior de tu factura de energía.

AÑADIR



Paso 4. Da click en histórico facturas

Apartamento - 0583690-1
CL 73 NO 103 B - 15 Bogotá D.C.

Resumen Cuenta	Historico Consumo	Historico Facturas	Historico Pagos
Ult. Lectura 49.692 kWh	Saldo pendiente \$7.945.472	Vencimiento -	

Servicio : Residencial
Fecha de suspensión : 11/03/2020
Monto último pago : \$650.410
Fecha último pago : 12/02/2020
Fecha próxima lectura : 26/03/2020

PAGAR FACTURA

RECIBIR FACTURA VIRTUAL

Cuenta Reportes Contáctenos Notificaciones

Paso 5. Y sale el pdf con el resumen de la factura de energía y extracto Crédito Fácil Codensa

Total Energía \$467,780 + **Portafolio Enel X** \$0 + **Total Aseo** \$34,220 = **Total a Pagar** \$502,000

PAGO OPORTUNO: 31 MAR/2020
FECHA DE SUSPENSIÓN: 02 ABR/2020

ENERGÍA PROXIMA FECHA DE LECTURA: 20 ABR/2020

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	9650		9724		726		\$632,22		\$387,320
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								\$77,424
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$14,691 DIARIOS									SUBTOTAL CONSUMOS: \$464,544

Otros cobros asociados a energía

INTERES MORA CONTRIBUCION (20-43)	\$55
INTERES POR MORA (RES- NOR-20-43- E)	\$275
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	\$2
SOBRETASA ART. 313 LEY 1955/2019	\$3,504
SUBTOTAL:	\$3,836

Otros cobros de productos y servicios

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$467,780**

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2 TOTAL OTROS: \$0**

Después de la fecha de PAGO OPORTUNO, se cobrarán intereses de mora hasta la fecha en que se haga el pago. Se suspenderá el servicio a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ASEO PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP ASE No. 1 NIT 901145808-5

CUENTA CONTRATO	NUMERO PARA CUALQUIER CONSULTA	DATOS DEL USUARIO			UNIDADES	
		TIPO PRODUCTOR	MULTIUSUARIO	No Residencial	Ocupadas	Desocupadas
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS NO.	11118520	586467094			0	0
PERIODO DE FACTURACION	27/01/2020 al 26/02/2020	DIAS LIQUIDADOS: 31	VOLUMEN: 0.1902	SEÑALADO: 0.18	% PARTICIPACION: 50%	Residenciales: 1, No residenciales: 0

02

Factura virtual Link video tutorial:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=35&v=hHv7raMHnbY&feature=emb_logo



Paso 1. Ingresa <https://www.enel.com.co/es/personas/factura-virtual.html>,

Paso 2. Completa los datos del formulario



Paso 3. Da click en REGISTRATE YA y recibe la factura en tu correo electrónico todos los meses. Recuerda que no volverás a recibirla de manera física.

Haz clic en el botón **REGÍSTRATE YA** y recibe la factura en tu correo electrónico todos los meses. Recuerda que no volverás a recibirla de manera física.

electrónico. Una vez te registres no volverás a recibirla de forma física.

<input type="text" value="Luz Angela"/>	<input type="text" value="Ramírez Gonzalez"/>
<input type="text" value="Cedula de Ciudadania"/>	<input type="text" value="1.223.456.789"/>
<input type="text" value="luzangela@correo.com"/>	<input type="text" value="luzangela@correo.com"/>
<input type="text" value="310 123 4567"/>	<input type="text" value="Propietario"/>
<input type="text" value="Centro de servicio"/>	<input type="text" value="12345678 - 9"/>

Estoy de acuerdo con la política de tratamiento de datos. Acepto los términos y condiciones.

* Campos obligatorios

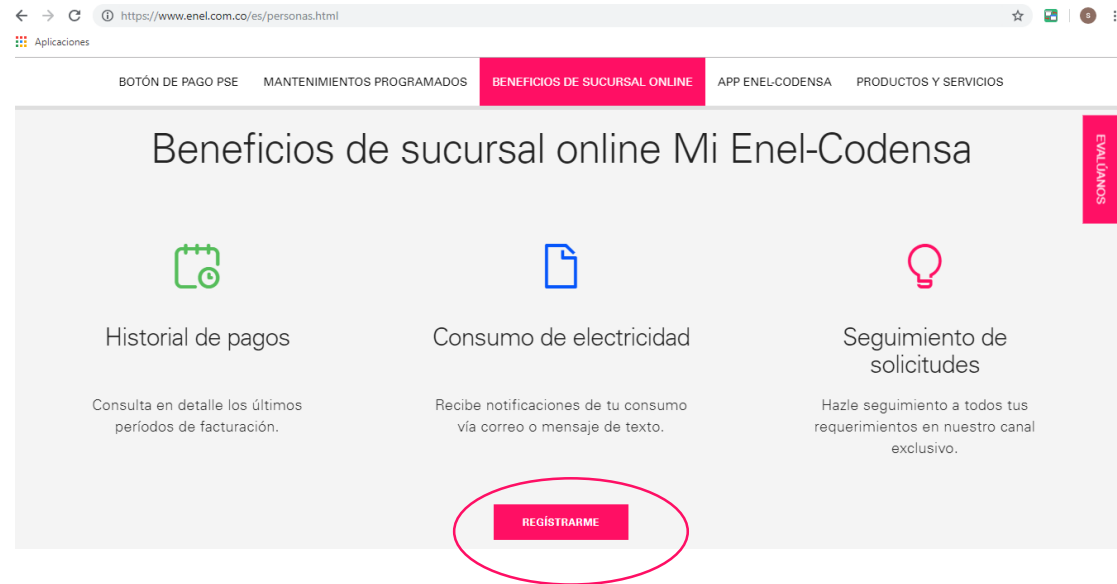
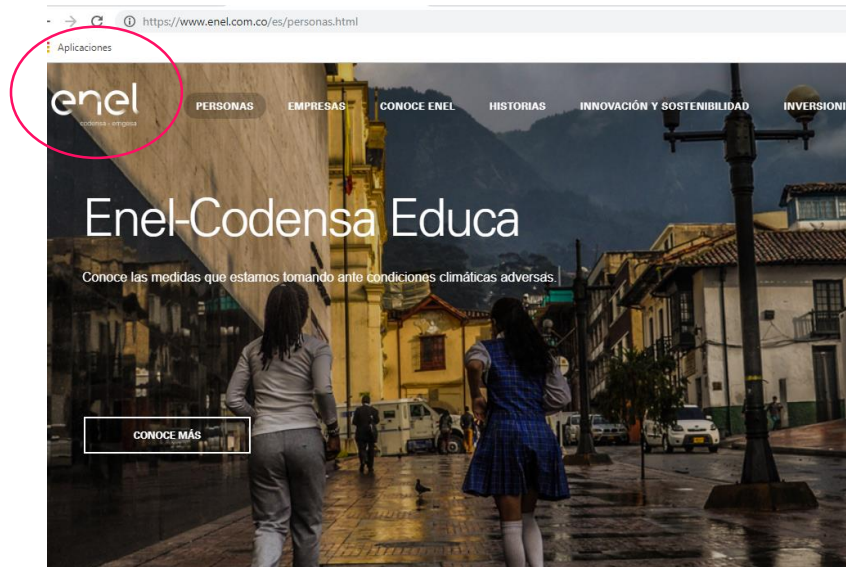
REGÍSTRATE YA

03 Pagina web



Paso 1. Ingresa <https://www.enel.com.co/es/personas.html>

Paso 2 Baja y da click en **REGISTRARME** en la sucursal online Mi Enel Codensa



Paso 3 Regístrate en la sucursal online MI Enel Codensa, ten a la mano tu factura Enel Codensa



Número de cuenta

N° de cuenta asociado al usuario

Número de Cliente (Ej:1234567-8)* - Número de medidor*

Recuerda que este número lo encuentras en la parte superior derecha de la factura*

Datos del usuario

Seleccionar tipo de documento* Número de identificación**

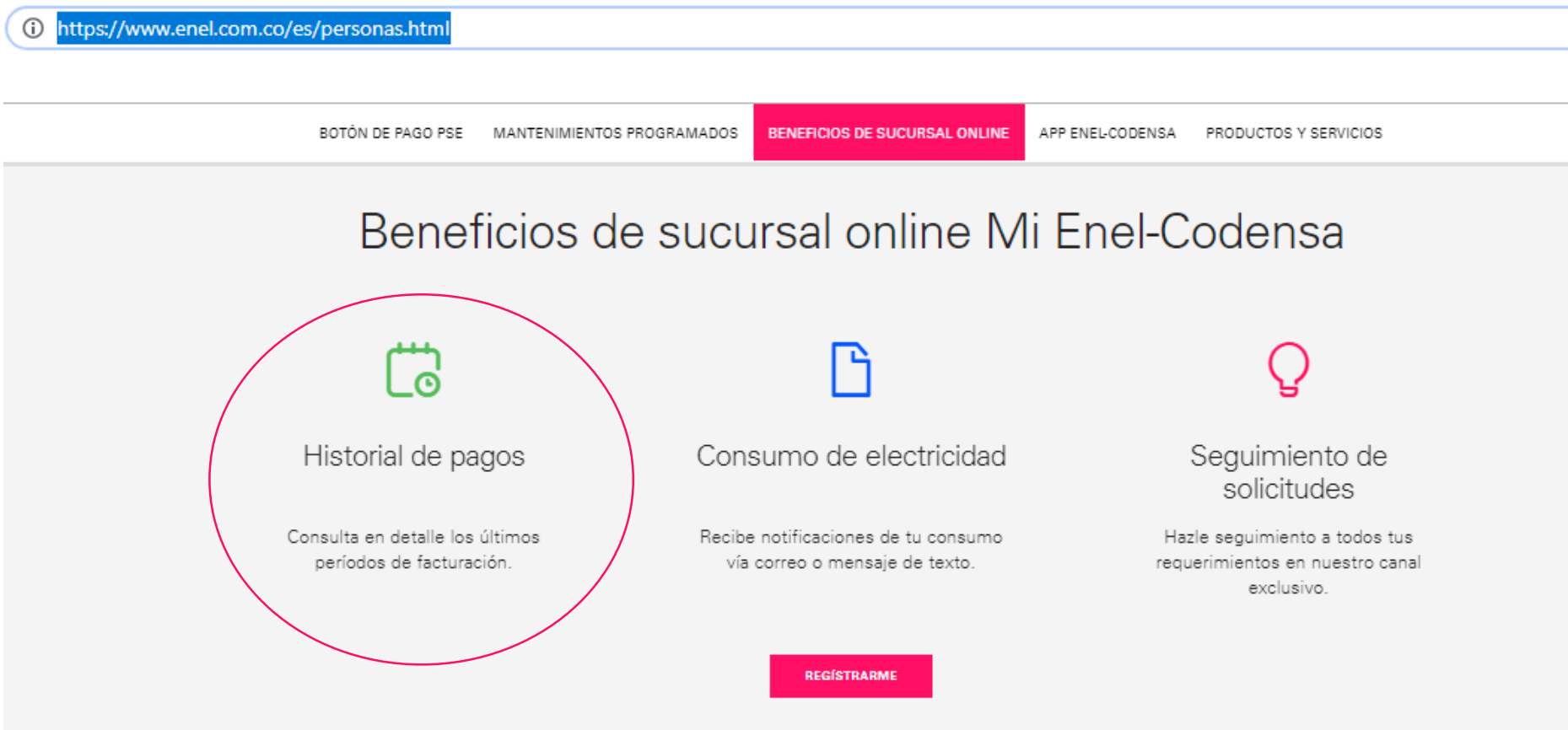
Primer nombre* Segundo nombre

Apellido paterno* Apellido materno



Número de medidor




Paso 5. En <https://www.enel.com.co/es/personas.html>, en Historial de pagos puedes ver los extractos de Crédito Fácil Codensa



<https://www.enel.com.co/es/personas.html>

BOTÓN DE PAGO PSE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS **BENEFICIOS DE SUCURSAL ONLINE** APP ENEL-CODENSA PRODUCTOS Y SERVICIOS

Beneficios de sucursal online Mi Enel-Codensa

- 
Historial de pagos
Consulta en detalle los últimos períodos de facturación.
- 
Consumo de electricidad
Recibe notificaciones de tu consumo vía correo o mensaje de texto.
- 
Seguimiento de solicitudes
Hazle seguimiento a todos tus requerimientos en nuestro canal exclusivo.

REGÍSTRAME