

Avances Tarjeta Crédito Fácil CODENSA Amarilla



Avances Tarjeta Crédito Fácil Amarilla

Para realizar un avance ten en cuenta:

- ✓ Consulta tu saldo previamente, así sabrás cuánto dinero podrás solicitar.

Consulta tu cupo así:

- Llama al: 7 115 115 opción 3-2-1
 - En Cajero Automático Colpatria con tu clave de avances: para solicitar tu clave de avances debes acercarte a un [Punto de Atención](#) de Crédito Fácil CODENSA. Podrás retirar efectivo en el Cajero Colpatria el mismo día que actives tu clave.
 - WhatsApp
 - Totem o Asesor Virtual
- ✓ Tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA debe estar en estado Normal, vigente y con cupo disponible para avances.
 - ✓ Los avances tienen un costo por transacción que puede ser consultado [aquí](#).
 - ✓ La tasa de interés aplicable será la vigente en el momento de la utilización y se encuentra publicada [aquí](#).

No aceptes ayuda de terceros cuando realices transacciones con tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA.

Realiza tus avances con la opción que más te convenga:

Avances en Cajeros Automáticos Colpatria:

Tienes a tu disposición más de 700 cajeros de la red de Cajeros Automáticos Colpatria a nivel nacional y puedes usarlos cualquier día de la semana. Para retirar dinero en un Cajero Colpatria, solo necesitas tener activa la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA y seguir los pasos que te solicita el cajero automático.

Para usar la opción de Cajeros Automáticos Colpatria, ten en cuenta:

- o Necesitarás la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA.
- o Tendrás efectivo al instante y cuando más lo necesites.
- o Los avances que realices en cajeros automáticos serán diferidos automáticamente a 24 meses.
- o El valor máximo a retirar en Cajeros Colpatria es de \$2.700.000 diarios dependiendo de tu cupo disponible.

Avances por Abono a Cuenta:

Puedes solicitar que te abonemos el efectivo que necesitas a tu cuenta de ahorros o corriente, solo debes llamar al 7 115 115 opción 3-6-2

Para usar la opción de Abono a Cuenta, ten en cuenta:

- o Podrás solicitar un avance con abono a cuenta máximo hasta por el total de tu cupo disponible para avances en una misma solicitud.
- o Para los avances que solicites por abono a cuenta, podrás escoger el número de cuotas: de 1 a 48 meses.
- o Si usas el cupo total disponible en otras compras el mismo día que solicitas el avance, la transacción será rechazada, NO podremos hacer el desembolso del valor que solicitaste.
- o El abono en la cuenta se aplicará 24 horas hábiles después de tu solicitud.
- o La cuenta de ahorros o corriente debe estar a tu nombre, no podrá ser de un tercero y debe estar activa en el momento del abono.
- o El estado del desembolso te será notificado por mensaje de texto al celular que tengas registrado en Crédito Fácil CODENSA.

Avances a través de PIN:

Puedes solicitar un PIN o código que podrás cambiar por el efectivo que necesitas en un Cajero Automático Colpatria, Servibanca o Puntos Vía Baloto.

Solo debes llamar al 7 115 115 opción 3-2-6 y solicitar tu PIN.

Para usar la opción PIN, ten en cuenta:

- o Podrás solicitar un PIN desde \$10.000 hasta \$1.500.000, si necesitas más efectivo podrás solicitar varios pines.
- o Los avances que realices a través de PIN serán diferidos automáticamente a 24 meses.
- o Después que realices la solicitud, recibirás al siguiente día después de las 3:00 pm un mensaje de texto en tu celular con el número del PIN y el monto a retirar, si no recibes el mensaje de texto en este lapso de tiempo, comunícate nuevamente con nosotros para revisar tu caso, al 7 115 115 opción 3-2-6.
- o Una vez recibido el PIN por mensaje de texto, tienes 72 horas calendario para redimirlo, de lo contrario tu PIN caducará y necesitas pedir uno nuevo.
- o Si usas el cupo total disponible en otras compras el mismo día que solicitas el PIN, la transacción será rechazada y no recibirás el mensaje de texto.
- o Si olvidas o pierdes tu PIN, deberás esperar 72 horas hábiles para solicitar uno nuevo.
- o Recuerda que el número PIN que te sea asignado es confidencial, por lo que su uso es personal e intransferible, no compartas tu código con nadie.

- o Al momento de redimir tu PIN por dinero en efectivo, debes hacer la transacción por el monto que solicitaste.
- o Si tu PIN es superior a \$500.000 solo podrás redimirlo en Cajeros Automáticos Colpatría.

Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Cajero Automático Colpatría:

- o Ingresa por la opción “transacciones sin tarjeta”, no debes ingresar tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA en la ranura del cajero.
- o Si vas a retirar menos de \$400.000 selecciona la opción “Pagos y giros nacionales”.
- o Si vas a retirar \$400.000 o más, selecciona la opción “Pin pago Colpatría”.

Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Cajero Servibanca:

- o Ingresa por la opción “transacciones sin tarjeta”, no debes ingresar tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA en la ranura del cajero.
- o Luego selecciona la opción “Pin pago”.

Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Punto Vía Baloto:

- o Debes acercarte a un Punto Vía Baloto que se encuentre en un almacén de cadena.
- o Indícale al funcionario que vas a hacer el retiro de un “Avance generado con Colpatría”.