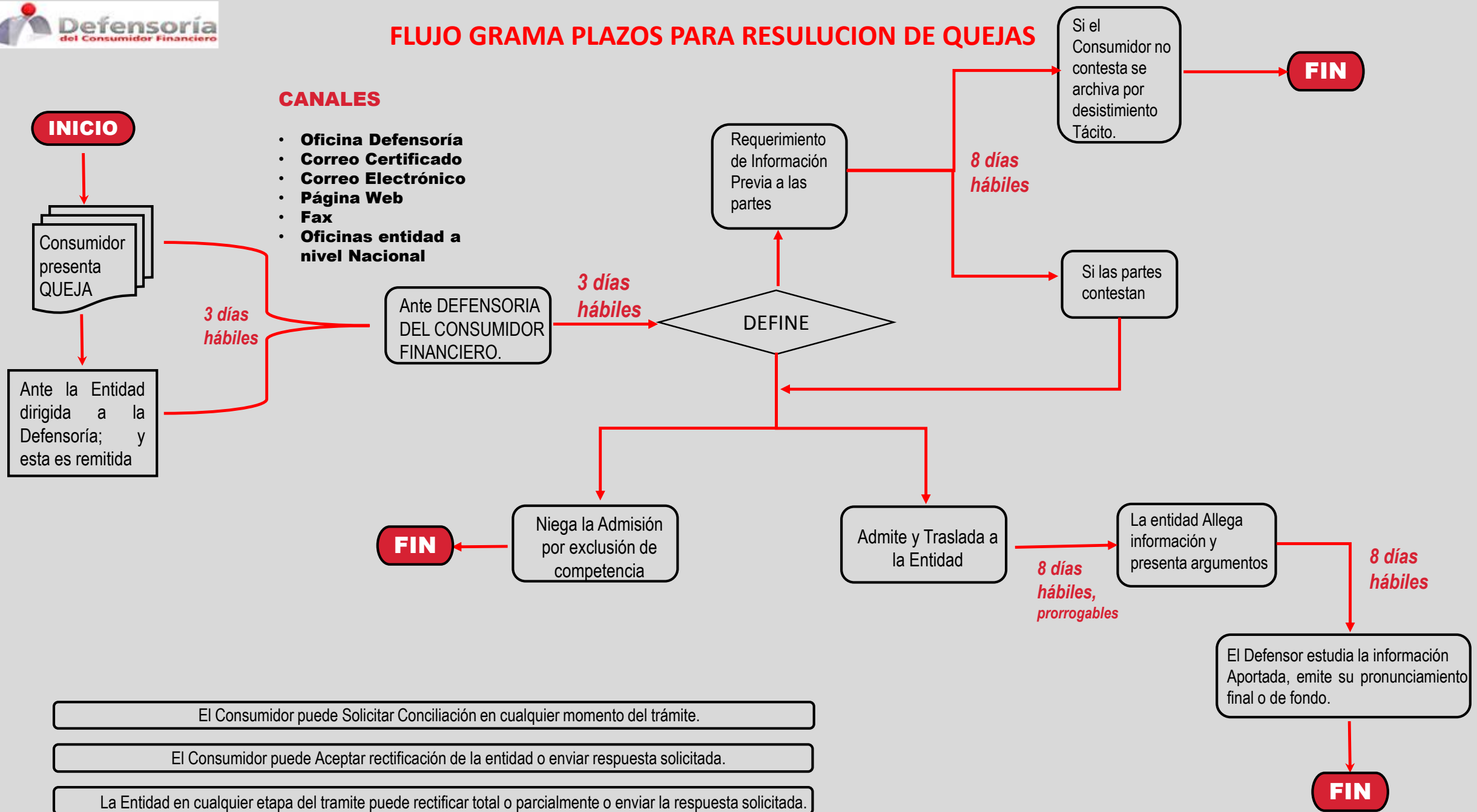


FLUJO GRAMA PLAZOS PARA RESOLUCION DE QUEJAS



El Consumidor puede Solicitar Conciliación en cualquier momento del trámite.

El Consumidor puede Aceptar rectificación de la entidad o enviar respuesta solicitada.

La Entidad en cualquier etapa del trámite puede rectificar total o parcialmente o enviar la respuesta solicitada.