

## ¿Qué es?

Es un área especializada para atender las consultas que efectúen los inversionistas del Banco. En esta se da trámite ante los respectivos órganos o funcionarios de la sociedad a las peticiones y reclamaciones que formulen los accionistas y organismos de vigilancia y control.

## ¿Cómo comunicarse?

Los inversionistas pueden acceder a ella:



- En Bogotá D.C., en la sede de la Secretaría General del Banco ubicada en la Carrera 7 No.24 - 89 Piso 43
- Telefónicamente en los números (57 - 1) 6066121 y 7456300 Ext 3131 - 4609 - 3188
- Vía correo electrónico [inversionistas@colpatria.com](mailto:inversionistas@colpatria.com)

Jorge Andrés Murcia Pulido  
Gerente de Secretaría General