

Multibanca Colpatría

Tarifas productos y servicios nacionales / Personas.

Vigentes desde el 01 Octubre de 2017 - Estas tarifas están sujetas a modificaciones, las cuales serán notificadas en los términos del Decreto 4809 de 2011

(Actualizado el 20 de Octubre de 2017, anunciando cambio para el costo de Avances y consultas en ATM red propia, ATM otras redes, Internet, a partir del 1 de enero del 2018).

(Actualizado el 21 de Noviembre de 2017, anunciando cambio tarifa en la reexpedición de Tarjeta de Crédito Fácil Codensa, a partir del 9 de enero de 2018).

(Actualizado el 23 de Noviembre de 2017, anunciando cambio tarifa en la reexpedición de Tarjeta de Crédito Enertolima/EnerPe-reira, a partir del 9 de enero de 2018).

(Actualizado el 29 de Noviembre de 2017, anunciando eliminación cobro Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Cuenta de Ahorros y Corriente)

(Actualizado el 1 de diciembre de 2017, anunciando la tarifa de la nueva Tarjeta de Crédito Rappi Clásica y Rappi Oro que será lanzada el 11 de diciembre de 2017).

(Actualizado el 13 de febrero de 2018, anunciando la modificación de las tarifas de comisión para el servicio de giros nacionales)

(Actualizado el 28 de febrero de 2018, anunciando la modificación de las tarifas de comisión para el servicio de giros nacionales)

(Actualizado el 3 de Abril de 2018, anunciando el cambio de las tarifas de Transacción declinada por cupo insuficiente y Transacción declinada Tarjeta en Mora a partir del 19 de Mayo de 2018)

(Actualizado el 7 de mayo 2018, anunciando las tarifas que aplicarán para el producto Crédito Fácil Codensa a partir del 20 de Junio de 2018)

Cifras en pesos

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Transacciones gratis			
Transacciones a través de Internet / Multilínea			
Transacción por compras con Tarjeta Débito en POS (Punto de Venta)		No se cobra	
Chequeras / Libretas de Ahorros			
Chequera (valor por cheque)	\$ 4.538	\$ 862	\$ 5.400
Cheque Gerencia	\$ 22.563	\$ 4.287	\$ 26.850
Impuesto Timbre por Cheque (Desde 01 de Enero hasta 31 Dic 2017 sujeto a actualización UVT)	\$ 10	EXENTO	\$ 10
Libreta de Ahorros (valor por cupón)	\$ 5.420	\$ 1.030	\$ 6.450

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Otras transacciones			
Consignación nacional	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Cuenta de Ahorros y Corriente**	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Productos diferentes a Cuentas de Ahorro o Corriente.	\$ 10.840	\$ 2.060	\$ 12.900
Referencias bancarias, certificaciones (Cuentas de ahorro y corrientes)	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Referencias bancarias, certificaciones (productos diferentes a cuentas de ahorro/ corrientes)**	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre cuentas Colpatria	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Débito automático cobro mensual (independiente al número de pagos inscritos)	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transferencia desde cuentas Colpatria a otras entidades (Traslado ACH)*	\$ 6.890	\$ 1.309	\$ 8.200
Recaudo productos Colpatria por PSE	\$ 2.353	\$ 447	\$ 2.800
Recaudos y pagos empresariales (consultar en sección Empresas & Pymes)	\$ 0	\$ 0	\$ 0
* Las tres primeras transferencias al mes no tienen ningún costo, la tarifa publicada aplica desde la cuarta transferencia en adelante al mes.			
** Se elimina el cobro Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Cuenta de Ahorros y Corriente .			
Remesas cheques otras plazas			
Al cobro			
Plazas Colpatria	1,20%		1,20%
Otras plazas	1,30%		1,30%
Banco Agrario	1,80%		1,80%
Negociadas			
Plazas Colpatria	1,75%		1,75%
Otras plazas	1,85%		1,85%
Banco Agrario	2,40%		2,40%
Portes (tarifa por gastos de correo o telex que se generan en el traslado de los cheques para el canje)	\$ 5.715	\$ 1.086	\$ 6.800
Comisión por devolución	\$ 8.319	\$ 1.581	\$ 9.900
Costo mínimo	\$ 12.185	\$ 2.315	\$ 14.500

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
----------	--------	---------	-------------

Tarjetas Débito - Cuota de manejo (mes anticipado)

T.Débito Visa/Master/ Reposición	\$ 0	EXENTO	\$ 0
T.Débito Visa Platinum/ Reposición	\$ 0	EXENTO	\$ 0
T. Débito (no son de publicación)	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa 1,5,7,8,9,A,B,C,G,H,K,L,M,T,Y,X,U,R, F	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa 2 , D	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa 3, P	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa E	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa S	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarifa J,O,Q,W,V, 4, 6, I, N	\$ 0	EXENTO	\$ 0

Tarjeta Débito - Transacciones

Retiro T. Débito oficinas por Pin Pad/ Retiro nacional	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Retiro en cajeros automáticos Colpatría*	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Retiro en ATM Servibanca (2 primeras transacciones) c/u	\$ 0	EXENTO	\$ 0
A partir del tercer retiro en ATM Servibanca	\$ 4.565	EXENTO	\$ 4.565
Retiro en Corresponsal No Bancario	\$ 1.700	EXENTO	\$ 1.700
Consulta en ATM Colpatría	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Consulta en ATM Servibanca/ Corresponsal No Bancario c/u	\$ 2.100	EXENTO	\$ 2.100
Retiro y consultas en ATM otras redes, ATM internacionales	\$ 4.750	EXENTO	\$ 4.750
Transacción local inválida por saldo insuficiente en cajeros automáticos Colpatría	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Transacción local inválida por saldo insuficiente en ATM otras redes	\$ 2.100	EXENTO	\$ 2.100
Transferencias en cajeros propios	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Comisión por retiro / Notificación Renta premium (con 30 días de aviso)		0,99%	

* Para Convenio Nóminas Colpatría, según negociación: Retiros ilimitados en ATM Colpatría y 2 Retiros Gratis en ATM Servibanca

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
----------	--------	---------	-------------

Adelanto de Salario - ADS

Cuota de manejo ADS	\$ 5.250	EXENTO	\$ 5.250
Consulta y traslado ADS / Internet	\$ 9.800	EXENTO	\$ 9.800
Débito Automático con adelanto de salario	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada por ATM / Internet	\$ 0	EXENTO	\$ 0

Crédito Fácil Codensa (mes vencido)

Cuota de manejo* - tarjeta MasterCard	\$13.900	EXENTO	\$13.900
Cuota de manejo* - tarjeta verde (Semilla)	\$16.900	EXENTO	\$16.900
Cuota de manejo* - tarjeta azul (VIP)* ²	\$11.900	EXENTO	\$11.900
Cuota de manejo* - tarjeta amarilla * ²	\$11.900	EXENTO	\$11.900
Cuota de manejo* - tarjeta amparada	\$ 4.990	EXENTO	\$ 4.990
Avances Crédito Fácil Codensa* ²	\$ 7.950	EXENTO	\$ 7.950
Comisión PIN	\$ 6.500	EXENTO	\$ 6.500
Reexpedición**	\$ 10.000	\$1.900	\$ 11.900

* Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera.

*1 Esta tarifa se modificó a partir del 9 de enero del 2018.

*2 Esta tarifa se modificó a partir del 20 de junio del 2018.

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
----------	--------	---------	-------------

Tarjeta de Crédito Enertolima (mes vencido)

Cuota de manejo* ²	\$11.900	EXENTO	\$11.900
Cuota de manejo* - tarjeta Semilla	\$16.900	EXENTO	\$16.900
Comisión PIN	\$6.500	EXENTO	\$6.500
Reexpedición* ¹	\$ 10.000	\$ 1.900	\$ 11.900

* Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera.

*¹ Esta tarifa se modificó a partir del 9 de enero del 2018.

*² Esta tarifa se modificó a partir del 20 de junio del 2018.

Tarjetas de Crédito Marca Propia - Cuota de manejo (Trimestre Anticipado)

Básica (\$18.400 M.A.)	\$ 55.200	EXENTO	\$ 55.200
Clásica Visa y Mastercard	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Clásica American Express (\$24.700 M.A.)	\$ 74.100	EXENTO	\$ 74.100
Oro Visa y Mastercard	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
Oro American Express (\$26.300 M.A.)	\$ 78.900	EXENTO	\$ 78.900
Platinum Visa y Mastercard	\$ 83.900	EXENTO	\$ 83.900
Platinum American Express (\$34.700 M.A.)	\$ 104.100	EXENTO	\$ 104.100
Black y Signature	\$ 105.900	EXENTO	\$ 105.900
Infinite	\$ 112.900	EXENTO	\$ 112.900
Tarjeta Amparada	Primeros 6 meses gratis. A partir del mes 7 aplica tarifa del 50% de la tarjeta de crédito Marca Propia equivalente.		
Tarjeta Garantizada	Primeros 6 meses gratis. A partir del mes 7 aplica tarifa del 100% de la tarjeta de crédito Marca Propia equivalente.		
Tarjeta Extendida	Aplica tarifa del 50% de la Tarjeta de Crédito equivalente.		

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Tarjetas de Crédito marcas compartidas (Trimestral)			
Privada Cencosud (\$22.500 M.A.)* *Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera.	\$ 67.500	EXENTO	\$ 67.500
Básica			
Cencosud (\$19,500 M.A.)	\$ 58.500	EXENTO	\$ 58.500
Directv, Compra Fácil, Terpel, ETB, Gas Natural, Telmex (\$18.400 M.A.)	\$ 55.200	EXENTO	\$ 55.200
Refinancia (\$22.900 M.A.)	\$ 68.700	EXENTO	\$ 68.700
Claro-Fijo (\$18.400 M.A.)	\$ 55.200	EXENTO	\$ 55.200
Claro-Móvil (\$18.400 M.A.)	\$ 55.200	EXENTO	\$ 55.200
Suma (\$16.900 M.A.)	\$ 50.700	EXENTO	\$ 50.700
T. Crédito marcas compartidas - Básica (no son de publicación)			
ETB, Gas Natural (Clientes que tengan el producto antes de 01/ Oct/16) \$16.900 M.A.	\$ 50.700	EXENTO	\$ 50.700
Clásica			
Cencosud, Claro-Móvil, Directv, Gas Natural, ETB, La W Radio, Telmex.	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Terpel, Linio, Lenddo, Rappi (\$21,300 M.A.)**	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Panamericana (\$22,900 M.A.)	\$ 68.700	EXENTO	\$ 68.700
Pepeganga	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Claro-Fijo	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Cafam, Office Depot	\$ 51.120	EXENTO	\$ 51.120
Suma	\$ 61.900	EXENTO	\$ 61.900
Yamaha (\$17,040 M.A.)	\$ 51.120	EXENTO	\$ 51.120
La Nuestra (\$16.500 M.A.)	\$ 49.500	EXENTO	\$ 49.500
Otras: La Riviera, El Tiempo, Destino, Avianca, Homecenter, Cajasan, Cablepacífico	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Colegio de Estudios Superiores en Administración CESA	Primeros 18 meses gratis, a partir del mes 19 aplica tarifa equivalente al 50% de la tarjeta de crédito Marca Propia Clásica		
T. Crédito marcas compartidas - Clásica (no son de publicación)			
ETB, Gas Natural (Clientes que tengan el producto antes de 01/ Oct/16) \$18.300 M.A.	\$ 54.900	EXENTO	\$ 54.900

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Oro			
Claro-Móvil, Directv, Gas Natural, ETB, La W Radio, Telmex	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
Terpel, Linio, Rappi (\$24,800 M.A.)**	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
Panamericana (\$25.900 M.A.)	\$ 77.700	EXENTO	\$ 77.700
Cencosud	\$ 72.900	EXENTO	\$ 72.900
Pepeganga	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
Cafam	\$ 59.520	EXENTO	\$ 59.520
Claro-Fijo	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
Office Depot	\$ 59.520	EXENTO	\$ 59.520
Suma	\$ 68.900	EXENTO	\$ 68.900
Yamaha (\$19,840 M.A)	\$ 59.520	EXENTO	\$ 59.520
PriceSmart (\$12,400 M.A.)	\$ 37.200	EXENTO	\$ 37.200
La Nuestra (\$19,250 M.A)	\$ 57.750	EXENTO	\$ 57.750
Otras: La Riviera, El Tiempo, Destino, Avianca, Cablepacífico.	\$ 74.400	EXENTO	\$ 74.400
T. Crédito marcas compartidas - Oro (no son de publicación)			
ETB, Gas Natural (Clientes que tengan el producto antes de 01/ Oct/16) \$21,300 T.A.	\$ 63.900	EXENTO	\$ 63.900
Platinum			
Panamericana (\$28.900 M.A.)	\$ 86.700	EXENTO	\$ 86.700
Cencosud	\$ 81.900	EXENTO	\$ 81.900
PriceSmart (\$13.983 M.A.)	\$ 41.950	EXENTO	\$ 41.950
Claro-Móvil	\$ 83.900	EXENTO	\$ 83.900

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Black, Signature			
Pepeganga, Claro-Movil	\$ 105.900	EXENTO	\$ 105.900
Suma	\$ 99.900	EXENTO	\$ 99.900
PriceSmart (\$17,650 M.A.)	\$ 52.950	EXENTO	\$ 52.950

** Se incluye la tarifa Tarjeta de Crédito Rappi Clásica y Rappi Oro que será lanzada el 11 de diciembre de 2017.

Dualidad Tarjetas de Crédito

Dualidad Tarjetas de Crédito Marca Propia (Visa - Masterd Card)

La dualidad solo aplica para diferentes franquicias. No cobro de cuota de manejo sobre la Tarjeta de Crédito dual Visa o MasterCard mientras que la Tarjeta de Crédito inicial permanezca activa. Si ésta última llega a ser cancelada, se cobrará cuota de manejo del 100% de la tarjeta de crédito de Marca Propia equivalente (Visa o Masterd Card).

Dualidad Tarjetas de Crédito Marca Propia (American Express)

La dualidad solo aplica para diferentes franquicias. No cobro del 50% de la cuota de manejo sobre la Tarjeta de Crédito dual American Express mientras que la Tarjeta de Crédito inicial permanezca activa. Si ésta última llega a ser cancelada, se cobrará cuota de manejo del 100% de la tarjeta de crédito de Marca Propia equivalente (American Express).

Trialidad Tarjetas de Crédito Marca Propia

Aplica trialidad cuando se tienen 3 tarjetas de diferente franquicia y la tercera tarjeta adquirida es Marca Propia y es sobre esta que se aplica la cuota de manejo de trialidad.
Si la tarjeta de credito de trialidad es Visa o MasterCard no tiene cobro de su cuota de manejo. Si la tarjeta de credito de trialidad es American Express tendrá cobro del 50% de su cuota de manejo. Aplica trialidad mientras las 2 tarjetas iniciales permanezcan activas. Si alguna llega a ser cancelada, se cobrará cuota de manejo del 100% de la Tarjeta de Crédito de marca Propia o las condiciones de dualidad si queda catalogada como dualidad.

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
----------	--------	---------	-------------

Tarjeta de Crédito - Transacciones

Avances T. Crédito oficinas propias	\$ 12.900	EXENTO	\$ 12.900
Avances y consultas en ATM red propia, ATM otras redes, Internet ²	\$ 4.900	EXENTO	\$ 4.900
Avances T. Crédito en Tiendas Jumbo y Metro (TC Cencosud)	\$ 9.900	EXENTO	\$ 9.900
Transacción declinada por cupo insuficiente* ³	\$ 4.900	EXENTO	\$ 4.900
Transacción declinada Tarjeta en Mora* ³	\$ 4.900	EXENTO	\$ 4.900
Reposición por pérdida o daño	\$ 20.160	\$ 3.830	\$ 23.990
Consulta Miniextracto		No se cobra	
Conversión compras internacionales ¹		3,5%	

¹ Comisión del 3,5% aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

² Esta tarifa se modifica a partir del 1 de enero del 2018

³ Esta tarifa se modificó a partir del 19 de Mayo del 2018

Crédito Hipotecario y leasing personas.

Avalúos	1,1 x 1000 vlr comercial inmueble + IVA		
Mínima	\$ 110.882	\$ 21.068	\$ 131.950
Máxima	Equivalente 2.5 SMMLV + IVA		
Estudio de Títulos	1,2 x 1.000 vlr comercial inmueble + IVA		
Mínima	\$ 110.882	\$ 21.068	\$ 131.950
Máxima	Equivalente 1.5 SMMLV + IVA		

Crédito de Consumo

Comisión cupo Flexicrédito Rotativo	\$ 15.958	\$ 3.032	\$ 18.990
Transferencia ACH	\$ 24.362	\$ 4.628	\$ 28.990
Cheque Gerencia	\$ 24.362	\$ 4.628	\$ 28.990

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
----------	--------	---------	-------------

Crédito de Libranza

Estudio de Crédito	\$ 36.126	\$ 6.864	\$ 42.990
Transferencia ACH	\$ 24.362	\$ 4.628	\$ 28.990
Cheque Gerencia	\$ 24.362	\$ 4.628	\$ 28.990

Banca Móvil

Registro, Compras Minutos a celular (Recargas de minutos), Pago Facturas de Celular Postpago, Pago Tarjeta de Crédito y Créditos Colpatria, Transferencias entre Cuentas Colpatria (Mismo Titular), Transferencias entre Cuentas Colpatria (Cuenta a otro titular), Transferencia Uso Crédito Rotativo, Transacciones Declinadas.

No se cobra

Consulta de Saldos (Cuenta Ahorros / Corriente)		No se cobra	
Consulta Pago Mínimo Tarjeta Crédito		No se cobra	
Pago Servicios Públicos		No se cobra	
Transferencia desde cuentas Colpatria a otras entidades (Traslado ACH)	\$ 6.890	\$ 1.309	\$ 8.200

Giros nacionales

Monto del Giro (cifras en pesos) / Cada Unat

\$1.000 a \$50,000	\$ 4.202	\$ 798	\$ 5.000
\$50,001 a \$100,000	\$ 5.210	\$ 990	\$ 6.200
\$100,001 a \$150,000	\$ 6.050	\$ 1.150	\$ 7.200
\$150,001 a \$200,000	\$ 6.975	\$ 1.325	\$ 8.300
\$200,001 a \$250,000	\$ 7.395	\$ 1.405	\$ 8.800
\$250,001 a \$500,000	\$ 9.496	\$ 1.804	\$ 11.300