

FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*”, y el Decreto reglamentario 1377 de 2013 se permite publicar el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Por medio del que se informa sobre la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información y las finalidades del Tratamiento adoptadas por parte de FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., que serán aplicables a los datos personales de nuestros consumidores (clientes, potenciales clientes, usuarios) y proveedores.

1. RESPONSABLE

FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., es la persona jurídica, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, responsable de la administración y el manejo de los datos, toda vez que realiza el Tratamiento de los datos de consumidores y proveedores siendo estos últimos los titulares de la misma.

2. DATOS DEL RESPONSABLE

Razón Social: FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.

Dirección: Carrera 7 No. 24 – 89, Piso 21 de Bogotá, D.C.

Teléfono: (1) 7 456 300

Correo Electrónico: sac_ccfiduocolpatria@colpatria.com

3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS: FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.

Conocerá, recolectará, almacenará, usará, procesará, verificará, validará, investigará o comparará, colocará en circulación y suprimirá los datos de sus clientes, potenciales clientes, usuarios y proveedores.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., en su calidad de Responsable de la información y los datos, le dará el Tratamiento a los Datos de sus clientes, potenciales clientes y usuarios, con las siguientes finalidades:

- ✓ Ofrecer (o aceptar la solicitud de) los productos y servicios financieros que en desarrollo de su objeto social y legal le estén permitidos.
- ✓ Celebrar los contratos que instrumentan el respectivo producto y/o servicio ofrecido o solicitado, según sea el caso.
- ✓ Determinar el estado del riesgo de crédito de los clientes en relación con el producto y/o servicio contratado.
- ✓ Establecer de manera integral e histórica el comportamiento de los clientes como titular de los productos y/o servicios financieros ofrecidos.
- ✓ Ofrecer servicios financieros y hacer campañas de promoción, beneficencia o servicio social.
- ✓ Realizar publicidad comercial, por cualquier medio de los productos y/o servicios ofrecidos.
- ✓ Desarrollar y/o mejorar las condiciones de servicio, administración, seguridad y atención.
- ✓ Hacer estudios estadísticos, de mercadeo y comportamentales que permitan desarrollar y/o mejorar los productos y/o servicios ofrecidos.
- ✓ Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- ✓ Las descritas o que se lleguen a describir en la declaración del Registro Único de Proveedores de FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.

5. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

Los titulares de los datos objeto de Tratamiento por parte de FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., tienen los siguientes derechos:

- ✓ Conocer de forma gratuita, actualizar y rectificar sus datos personales frente a FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., por ejemplo, tratándose de datos parciales,

- inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., salvo los casos expresamente exceptuados por la ley.
 - ✓ Solicitar información a FIDUCIARIA COLPATRIA S.A. respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
 - ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones de la Ley 1581 de 2012, cuando se trate de datos protegidos por ésta ley. No obstante, sólo podrá elevar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez se haya agotado el respectivo trámite de consulta o reclamo ante FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.
 - ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los términos de ley.
 - ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. CONOZCA LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.

Las Políticas de Tratamiento de la Información, así como los cambios que se realicen en éstas, como en el texto del presente Aviso de Privacidad, adoptadas por el FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., se encuentran disponibles para su consulta en la página web www.colpatria.com.

7. ¿CÓMO EJERCER LOS DERECHOS DE CONSULTA Y RECLAMO?

El titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012 y reclamar ante FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., siempre que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan incumplimiento de cualquiera de los deberes contemplados en la ley a cargo del Responsable. La reclamación deberá ser dirigida a FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., con la

identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer como soportes.

Las solicitudes de acceso, actualización, supresión y rectificación de datos personales y de revocatoria de la autorización se pueden tramitar por cualquiera de los siguientes canales:

- ✓ Comunicación escrita radicada en medio físico en la Carrera 7 No. 24 – 89, Piso 21 o en la red de oficina de Multibanca Colpatria.
- ✓ Comunicación escrita enviada al correo electrónico: sac_ccfiducolpatria@colpatria.com.
- ✓ Teléfono 7 456 300, Ext. 3816.

8. CAMBIOS SUSTANCIALES EN LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS PROVEEDORES O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

En los casos en que se produzcan cambios sustanciales en el contenido de las políticas de tratamiento o en el presente aviso de privacidad, FIDUCIARIA COLPATRIA S.A. deberá comunicar al Titular dichas modificaciones con anterioridad o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas o el nuevo aviso. Se comunicarán al titular los cambios sustanciales en el contenido de las políticas de tratamiento a través de la página web de FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., www.colpatria.com., en el link de la *Fiduciaria* correspondiente a las políticas de tratamiento y protección de datos personales; y cuando se trate de cambios sustanciales en el contenido del aviso de privacidad se comunicará al titular a través de la mencionada página web.