

## COLOMBIA – TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

Estimado usuario y/o cliente, te pedimos que leas cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran la página web [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) (en adelante el "Site"), se entenderá que aceptas y acuerdas someterte en los términos y condiciones que aquí se describen.

En el caso de que no estés de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberás abstenerte de utilizar el Site.

### 1. Uso

La utilización del Site expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario y/o cliente a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Site, el usuario y/o cliente accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición del usuario y/o cliente, por los integrantes del Colpatria Multibanca miembro del Grupo Scotiabank (en lo sucesivo, Colpatria) y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. Colpatria tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario y/o cliente el acceso al Site, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Site, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

### 2. Restricciones

El usuario y/o cliente no puede usar el Site para: (i) Realizar actividades que impliquen infringir o violar las leyes de Colombia o del lugar en el que se haga uso de los servicios que se presten a través del mismo. (ii) Llevar a cabo actividades de "hacking" (acto o series de actos realizado(s) a través o por conducto del Internet que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través del Site. (iii) Desarrollar mecanismos que en forma alguna intenten defraudar a Colpatria. (iv) Utilizar el Site como medio de defraudación a terceros. (v) Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Site. (vi) Incluir o colocar en Site información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

### **3. Reglas de Seguridad del Site**

Al usuario y/o cliente se le prohíbe violar o intentar violar la seguridad del Site. Así mismo, el usuario y/o cliente no podrá: (i) Acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario y/o cliente, o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario y/o cliente no está autorizado a acceder. (ii) Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación. (iii) Intentar interferir con los servicios prestados a un usuario y/o cliente, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del Web Site. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

### **4. Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Site, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Colpatria y están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. El usuario y/o cliente no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Site y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

### **5. Propiedad intelectual de terceros**

El usuario y/o cliente acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 4 anterior respecto de la titularidad de los derechos de Colpatria, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Site.

### **6. Usos permitidos**

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Site es de exclusiva responsabilidad del usuario y/o cliente, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Site y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el usuario y/o cliente se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes colombianas, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Site es para el uso personal del usuario

y/o cliente, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

## **7. Calidad de los servicios y contenidos**

Colpatria no será responsable por los daños que el usuario y/o cliente pueda sufrir como consecuencia del uso del Site, salvo aquellos que provengan de dolo o culpa inexcusable de Colpatria, según fuera el caso.

Colpatria no se hace responsable, ni respalda la información que aparezca en el Site y que no sea de su directa autoría. Así mismo, no se hace responsable por las actividades de "hacking" que pueda realizar el usuario y/o cliente en detrimento de la cuenta de otro usuario y/o cliente.

## **8. Confidencialidad**

Colpatria se obliga a cumplir con el principio de confidencialidad, establecido en la Ley 1266 de 2008, y normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables. Así mismo, garantiza la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con el usuario y/o cliente, pudiendo sólo realizar el suministro o comunicación de datos cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.

## **9. Cookies**

El usuario que tenga acceso al Site, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Colpatria. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario y/o cliente cuando éste tiene acceso al Site. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario y/o cliente o información para rastrear las páginas que el usuario y/o cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario y/o cliente ni leer las Cookies creadas por otros sites o páginas.

## **10. Claves secretas y números confidenciales**

En todo momento, el usuario y/o cliente es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus tarjetas, cuentas, claves secretas y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Site, así como a las páginas de terceros. Así mismo, el usuario y/o cliente se obliga a custodiarlas diligentemente de tal forma que ninguna otra persona pueda hacer uso de ellas.

## 11. Modificaciones

Colpatria tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el usuario y/o cliente debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Site.

## 12. Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en el territorio colombiano.

## 13. Ley de Protección de Datos Personales

Colpatria garantiza la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario y/o cliente, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008 y las demás normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables.

En ese sentido, en cumplimiento de la normatividad vigente, hacemos de su conocimiento que el tratamiento a los datos personales, laborales, académicos, patrimoniales, y/o migratorios, incluyendo los sensibles (datos relativos a los ingresos económicos y financieros), que sean proporcionados por las personas naturales identificadas o identificables con motivo de la solicitud o contratación de nuestros productos y servicios, podrán ser utilizados para las siguientes actividades realizadas por Colpatria:

- (i) Dar cumplimiento de los servicios financieros contratados con Colpatria.
- (ii) Ofrecer productos o servicios financieros o relacionados, así como enviar publicidad e información en general por cualquier medio, lo que se podrá realizar a través de terceras personas.
- (iii) Usar, compartir o transferir los Datos Personales a otras empresas que conforman el Grupo Scotiabank o lo conformen en el futuro, así como a sus socios comerciales o terceros tanto dentro como fuera del país, nacionales o extranjeros, públicos o privados, con la finalidad de realizar las acciones indicadas en los puntos.
- (iv) Monitorear las comunicaciones realizadas entre las empresas del Grupo Scotiabank y los usuarios y/o clientes.
- (v) Actualizar los registros y programas de sistemas del Grupo Scotiabank, filiales y/o subsidiarias.

- (vi) Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisición del Grupo Scotiabank, filiales y/o subsidiarias.
- (vii) Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- (viii) Para fines de auditoría interna o externa o de cualquier requerimiento de autoridad competente.

Colpatria, como responsable del tratamiento de la información de las personas ha establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las disposiciones normativas y con las políticas internas de Colpatria y del Grupo Scotiabank.

En virtud de que algunas actividades relacionadas con nuestros productos y servicios son realizadas por Colpatria o por el Grupo Scotiabank a través de los servicios de proveedores externos quienes son encargados de la comercialización de ciertos productos y servicios, Colpatria vela por la transferencia de datos personales a estos proveedores, quienes deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales. Asimismo, los Datos Personales serán almacenados en el banco de datos del cual Colpatria es titular y/o cualquier otro que en el futuro pudieran establecer.

Por otra parte, se informa que conforme a la normatividad vigente, los titulares de datos personales o sus representantes legales, podrán realizar la revocación del consentimiento con este aviso, así como solicitar en cualquier momento su acceso, rectificación, cancelación u oposición. Para el ejercicio de los derechos antes mencionados, podrá hacer la solicitud a través de los diferentes canales de atención que tiene Colpatria para los usuarios y/o clientes.

Por último, se manifiesta que cualquier cambio por parte de Colpatria en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad se hará del conocimiento del público mediante su publicación en la página web de Colpatria.

*Banco Colpatria Multibanca del Grupo Scotiabank*