

## Canales de atención



- Consúltalos en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) en el botón de Servicio al Cliente.
- **Red de Oficinas Colpatría a nivel nacional:** Más de 170 oficinas.
- **Chat:** Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctenos:** Ingresa en [www.colpatría.com/contactenos](http://www.colpatría.com/contactenos)
- **Multilínea:** Horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. **Bogotá** 756 1616, **Cali** 489 1616, **Medellín** 6041616, **Barranquilla** 385 1616, **Ibagué** 277 1616, **Neiva** 863 1616, **Pereira** 340 1616, **Bucaramanga** 697 1616, **Cartagena** 693 1616 y en el resto del País 018000 522 222

## Centros de servicio al cliente Colpatría

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 N° 20A-32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 N° 72-107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 N° 24-59, piso 1	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll 35 N° 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cartagena	Cll 33 N° 8-20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 N° 11-25, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cali	Cll 11 N° 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 N° 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Manizales	Cll 21 N° 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Medellín	CR 43 A N° 34 - 32 Local 3432	Jorn. Nor. L-V: 8:00 a.m. a 12:00 m., y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Cll 19 N° 6-57, L. 102	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m., y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y V: hasta 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C N° 18C-15	Jorn. Cont. L-V: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

## Recuerda

- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Línea de Servicio al Cliente.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta Débito, éste debe ser informado inmediatamente a nuestra Línea de Servicio al Cliente. Sigue el procedimiento para el bloqueo.

- Consulta fácilmente todos los movimientos de tu Tarjeta Débito en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), Multilínea Colpatría y en la Red de Oficinas Colpatría.
- Realiza con toda seguridad tus retiros en los Cajeros Automáticos Colpatría, [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) y en la Red de Oficinas Colpatría.
- Visita [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) y consulta nuestras tarifas.
- En nuestra página de internet [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), en la parte inferior encontrarás el botón información sobre productos y servicios que te llevará a "Transparencia con nuestros Clientes", donde podrás conocer las mejores prácticas de seguridad para el uso de tus productos.
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com), botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".
- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón "Tasas y Tarifas".
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón "Reglamentos".

## Realiza tus pagos:

- Débito Automático: \$1.450 mensuales. Cargo mensual por servicio (independiente del número de pagos inscritos).
- Cajeros Automáticos Colpatría: \$1.400 más costos aplicables por transacción (pago de producto).
- [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajas Oficina Banco Colpatría: sin costo.
- C.E.P.: sin costo.

## Consultas:

- [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos: \$4.140 (el cobro es para cajeros automáticos de otras redes ATM).
- BancaMóvil: [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar BancaMóvil.

! El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Vigencia del 1 de noviembre de 2013 al 31 de octubre de 2014.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Cuenta de Ahorros Tradicional**. Comunícate con tu asesor.

Nombre Asesor:

Oficina:

Teléfono:

E-mail:

Fecha:



### Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com)

PA17CA02

Vigencia hasta: octubre 31 de 2014  
Fecha de actualización: octubre 31 de 2013



# Cuando guardamos las moneditas de \$500.

Tus ahorros en el momento que más los necesites.

## Cuenta de Ahorros Tradicional



[www.colpatría.com](http://www.colpatría.com)

Vivimos lo mismo que tú.



Hasta 20 millones su dinero está asegurado de Fogafin [www.fogafin.gov.co](http://www.fogafin.gov.co)

ESTABLECIMIENTO BANCARIO

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA