

## Internet Colpatría



En [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) encuentra toda la información de tu Multiprestamo de Remodelación, y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría.

## Banca Móvil



Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Más información en [www.colpatría.com/canales electrónicos/ Banca Móvil/ Cómo usar Banca Móvil](http://www.colpatría.com/canales-electrónicos/BancaMóvil/Cómo-usar-BancaMóvil)

## Centros Especializados de Pago



C.E.P. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Calle 63	Cr. 7 N° 62 - 57	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Centro	Cr. 8 N° 17-30	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Restrepo	Cr. 18 N° 18-55 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Class Roma	Cr. 86 N° 57A-61 Sur	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Colina	Cr. 52 N° 132-08	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
20 de Julio	Cr. 6 N° 21-66 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## Centros de Atención Empresarial

C.A.E. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 N° 93B-28	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. La Esperanza N° 75-45	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

## Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en el próximo estado de cuenta.
- Si efectúas tu pago con cheque, gíralo a favor de Banco Colpatría.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Multilínea Colpatría.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta Débito, este debe ser informado inmediatamente a nuestra Multilínea Colpatría y luego por escrito, adjuntando el denuncia correspondiente dentro de los tres (3) días siguientes al hecho, a los Centros de Atención al Cliente Colpatría en cada ciudad.
- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón Transparencia con nuestros Clientes.
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com), botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".

- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón "Reglamentos".
- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón "Tasas y Tarifas".
- Sujeto a políticas de crédito de la entidad.

## Líneas de Servicio al Cliente



• Bogotá 756 1616 · Cali 489 1616 · Ibagué 277 1616  
 • Medellín 604 1616 · Neiva 863 1616 · Pereira 340 1616  
 • Bucaramanga 697 1616 · Barranquilla 385 1616  
 • Cartagena 693 1616 · Cúcuta 595 5195 · Santa Marta 436 5966  
 • Villavicencio 683 6126 · Valledupar 589 8480  
 • Popayán 835 3735 · Resto del país 01 8000 522 222  
[www.colpatría.com](http://www.colpatría.com)

## Canales de Atención



- Consúltalos en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) en el botón de Servicio al Cliente.
- **Red de Oficinas Colpatría a nivel nacional:** más de 175 oficinas.
- **Chat:** Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contactanos:** ingresa en [www.colpatría.com/contactenos](http://www.colpatría.com/contactenos)
- **Multilínea:** horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Bloqueos de Tarjetas Débito y de Crédito:** los 7 días, las 24 horas.
- **Defensoría del Consumidor Financiero:** [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), a través del link al final de la página.

## Centros de Servicio al Cliente Colpatría

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 N° 20A-32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 N° 72-107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 N° 24-59, piso 1	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll 35 N° 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cartagena	Cll 33 N° 8-20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 N° 11-25, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cali	Cll 11 N° 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 N° 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Manizales	Cll 21 N° 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Medellín	CR 43 A N° 34 - 32 Local 3432	Jorn. Nor. L-V: 8:00 a.m. a 12:00 m., y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Cll 19 N° 6-57, L. 102	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m., y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y V: hasta 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C N° 18C-15	Jorn. Cont. L-V: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

## Tarifario

### Realiza tus pagos:

- Débito Automático \$1.450 mensuales. Cargo mensual por servicio (independiente del número de pagos inscritos).
- Cajeros Automáticos Colpatría: \$1.400 más costos aplicables por transacción (pagos de producto).
- [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Oficina Banco Colpatría: sin costo.
- C.E.P.: sin costo.

### Consultas:

- [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos: \$4.140 (para cajeros automáticos de otras redes ATM).
- Miniextracto: \$1.350
- Banca Móvil: [www.colpatría.com/canales electrónico /Banca Movil / Cómo usar BancaMóvil](http://www.colpatría.com/canales-electrónico/BancaMóvil/Cómo-usar-BancaMóvil). Sin costo.

! El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Vigencia del 1 de noviembre de 2013 al 31 de octubre de 2014.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Multiprestamo de Remodelación**, comunícate con tu asesor:

Nombre Asesor:

Oficina:

Teléfono:

E-mail:

Fecha:



### Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com)

AC25RE02

Vigencia hasta: octubre 31 de 2015  
 Fecha de actualización: febrero 1 de 2015



# Dale una nueva vida a tus espacios

## Multiprestamo de Consumo - Remodelación



[www.colpatría.com](http://www.colpatría.com)

Vivimos lo mismo que tú.



ESTABLECIMIENTO BANCARIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

## Multipréstamo de Remodelación

Credito con cuota, tasa y plazo fijo. Sin codeudor ni garantía hipotecaria. Remodela como siempre has querido.

### Características

#### Cupos

Desde \$1.200.000 millones de pesos  
Hasta \$30.000.000 millones de pesos para empleados, independientes y pensionados.

#### Garantía

Firma del pagaré.

#### Distribución pago

Se aplica en su orden así:

- Gastos de cobranza (si los hay).
- Cuota de manejo de la Tarjeta Débito Maestro.
- Seguro de vida deudor.
- Intereses de mora (si los hay).
- Interes corriente.
- Capital.

#### Plazo

12, 24, 36, 48 y 60 meses.

#### Productos asociados

- Cuenta de Ahorros y/o Corriente.
- Tarjeta Débito.

#### Edad

De 21 hasta 70 años.

#### Costos asociados

- Seguro de vida deudor.
- Cuota de manejo de la Tarjeta Débito asociada a la cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria.
- Costos asociados por transacción, consultar en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com).

#### Nivel ingresos

Empleado y pensionado 2 SMMLV.\*  
Independientes 3 SMMLV.

#### Antigüedad laboral

- **Empleado:** 6 meses contrato indefinido o 12 meses contrato fijo. Se podrán aceptar solicitantes que tengan más de tres (3) meses en el empleo, siempre y cuando demuestren continuidad laboral y hayan trabajado más de un año en el empleo anterior.
- **Continuidad laboral:** El período entre los empleos no debe ser superior a tres (3) meses.
- **Independientes:** 18 meses en la misma actividad.

#### Extracto

Mensual detallado en físico o por correo electrónico si lo prefiere.

#### Tasas de interés

Aplica la de publicación del mes del desembolso.  
Consulta en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), o en cualquier de nuestras oficinas.

\*Salario mínimo mensual legal vigente

## Beneficios

- Asesoría personalizada
- Amplio plazo
- Tiempo de respuesta
- Tasa especial respeto a otras líneas similares
- Posibilidad de realizar débito automático de las cuotas a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria
- Puedes proteger tu cuota mensual en caso desempleo a través de un seguro de esta naturaleza

## Documentación Requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud de Crédito Persona Natural	✓	✓	✓
Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía (al 150 %), con firma	✓	✓	✓
Certificado laboral no mayor a 60 días de expedición, Indicando cargo, salario básico, antigüedad y tipo de contrato	✓		
Último comprobante de nómina, o de pago de pensión, Si el pago es quincenal dos los últimos desprendibles	✓		✓
Certificado o Resolución de pensión o extracto de la última mesada pensional			✓
Si tiene ingresos adicionales al salario o pensión, adjuntar extractos bancarios de los últimos tres meses	✓	✓	✓
Certificado de Cámara y Comercio no mayor a 60 días de expedición o RUT dependiendo de la actividad		✓	
Declaración de Renta del año anterior Si no declara, anexas Rut		✓	
Tres últimos extractos bancarios		✓	

Nota: para solicitantes con ingresos superiores a \$7,000,000 es obligatoria la presentación de la declaración de renta.

## Aumento o Ampliación de cupo

Solicítalo a través de cualquier oficina Colpatria a nivel nacional. Sujeto a políticas y requisitos.

## Tiempo de Respuesta

5 días hábiles

## Información de la Gestión de Cobranza Prejurídica

El Banco Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, ha suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

## Políticas relacionadas con la Gestión Prejurídica de Cobro

### Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los Clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

### Cobranza Preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los Clientes que se encuentren al día.

### Cobranza Prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el crédito se asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que ésta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación.

Los pagos realizados a partir del día dieciséis (16) de mora, generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Éstos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

### Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con Agentes Externos especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

## Mecanismos de Contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los agentes externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) botón Transparencia con nuestros Clientes link "Tarifas Gastos de Cobranza" en [www.gestionesycobranzas.com](http://www.gestionesycobranzas.com).

## ¿Dónde y cómo adquirir tu Multipréstamo de Remodelación?

### Oficinas Colpatria a nivel nacional



En las Oficinas Colpatria se realiza el estudio de tu Multipréstamo de Remodelación. Allí puedes diligenciar el formulario y debes entregar una fotocopia de tu cédula de ciudadanía.

### Internet Colpatria



Podrás diligenciar la solicitud de tu Multipréstamo de Remodelación y comunicarte con nuestro asesor virtual de productos, quien te contactará con el asesor comercial para hacer los trámites respectivos, a través de [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)



## ¿Dónde puedes pagar?

### Débito Automático a cualquier banco



Autoriza el pago de tu Multipréstamo de Remodelación con cargo a Cuenta de Ahorros o Corriente de cualquier Banco, llamando a nuestra Multilínea Colpatria o a través de la Red de Oficinas. Aplica para Bancos de la red ACH débito. No aplica para BBVA, Banco Agrario y Davivienda.

### Multilínea Colpatria



Paga la cuota de tu Multipréstamo de Remodelación con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria, y realiza las consultas de tu Multipréstamo de Remodelación.

### Oficinas Colpatria a nivel nacional

Más de 175 Oficinas en todo el país.

