



La clave de la tarjeta de crédito es más fácil de recordar

Características de la clave de seguridad

- La clave de seguridad y la tarjeta de crédito se entregarán al cliente en el mismo momento.
- Este proceso aplica para tarjetas nuevas, renovaciones, reexpediciones y mantenimientos de tarjeta crédito.
- La primera transacción que se debe realizar es el cambio de clave, la cual se deberá hacer en uno de los Cajeros Automáticos Colpatria. El sistema no permitirá efectuar una transacción diferente, hasta tanto, se realice este cambio.
- El cliente podrá cambiar su nueva clave por una de mayor recordación. Se recomienda por seguridad, cambiarla periódicamente.
- Uso a nivel nacional e internacional.
- Para realizar el cambio de clave, el cliente debe seleccionar al inicio de la transacción "Obtener recibo".

Pasos para cambiar la clave

- Deslice la tarjeta de crédito y digite la clave de seguridad entregada con la tarjeta.
- Ingrese por "Otras transacciones".
- Seleccione la opción "Cambio de clave" y siga las indicaciones que le dé el Cajero Automático Colpatria.
- Digite una nueva clave que sea de fácil recordación. Recuerde, esta clave debe ser de 4 dígitos, memorícela y por ningún motivo la dé a conocer a terceros.