

## ¿Dónde y cómo adquirir tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana?

Acércate a cualquiera de las siguientes tiendas Panamericana del país y solicita tu tarjeta:

### Bogotá:

- C.C. Centro Mayor Local 1-96
- C.C. Plaza Imperial Local 225 Piso 2
- Toberín: Autopista Norte No 168 – 30
- Avenida Chile: Carrera 15 No 72 – 14
- Cedritos: Avenida Carrera 19 No 140 – 46

**Chía:** C.C. Centro Chía Local 123

**Cali:** C.C. Unicentro Cali Local 701

**Cartagena:** C.C. Caribe Plaza Local 226

**Cúcuta:** C.C. Ventura Plaza Local 247

**Villavicencio:** C.C. La Sabana Local 107-108

**Medellín:** C.C. Carrera 43 A No 6 Sur – 150, El Poblado.

**Barranquilla:** C.C. Buenavista 2 Local 333

## ¿Dónde puedes pagar?

### Débito Automático a cualquier banco

Carga a una Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente de cualquier banco\* el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, acercándote a una de nuestras Oficinas o llamando a la Multilínea Colpatría.

Además, para las Tarjetas de Crédito Colpatría realiza el pago de forma fácil y segura con Tarjetas Débito Colpatría o de cualquier otro banco.

\*Aplica para bancos de la red ACH Débito. No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

### Oficinas Colpatría a nivel nacional

Más de 175 Oficinas en todo el país.

### Multilínea Colpatría

Paga la cuota de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría y realiza las consultas de tu Tarjeta de Crédito Colpatría.

- Bogotá 756 1616 · Cali 489 1616 · Ibagué 277 1616
- Medellín 604 1616 · Neiva 863 1616 · Pereira 340 1616
- Bucaramanga 697 1616 · Barranquilla 385 1616
- Cartagena 693 1616 · Cúcuta 595 5195 · Santa Marta 436 5966
- Villavicencio 683 6126 · Valledupar 589 8480
- Popayán 835 3735 · Resto del país 01 8000 522 222
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

### Cajeros Automáticos Colpatría

Haz tus consultas a través del miniextracto con tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana y realiza el pago con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría o de cualquier banco\*.

\*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

### Internet Colpatría

En [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) encuentra toda la información de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría.



Punto de Pago Redeban Multicolor ubicado en los almacenes de cadena y supermercados.



En las cajas de Jumbo y Metro autorizadas.



En puntos Vía Baloto autorizados, por el valor exacto del pago mínimo hasta \$500.000, este pago queda aplicado al día hábil siguiente.

### Banca Móvil

Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Más información en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar Banca Móvil

### Centros Especializados de Pago

C.E.P. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Calle 63	Cr. 7 N° 62 - 57	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Centro	Cr. 8 N° 17-30	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Restrepo	Cr. 18 N° 18-55 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Class Roma	Cr. 86 N° 57A-61 Sur	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Colina	Cr. 58 N° 131B-08	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
20 de Julio	Cr. 6 N° 21-66 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.

### Centros de Atención Empresarial

C.E.P. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 N° 93B-28	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. Esperanza N° 75-45	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
C.A.E. Av El Dorado	Av. El Dorado N° 106-39	L-V 8:30 a.m. A 4:00 p.m.

### Canales de Atención

Consúltalos en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) en el botón de Servicio al Cliente.

- **Red de Oficinas Colpatría a nivel nacional:** más de 175 Oficinas.
- **Chat:** horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos:** ingresa en [www.colpatria.com/contactenos](http://www.colpatria.com/contactenos)
- **Multilínea:** horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Bloqueos de Tarjetas Débito y Crédito:** los 7 días las 24 horas.

- **Defensoría del Consumidor Financiero:** [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link al final de la página.

### Centros de Servicio al Cliente Colpatría

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 N° 20A-32, Local 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 N° 72-107, Piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 N° 24-59	Jorn. Cont. L-V: 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 N° 17-50, Piso 3	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Cartagena	Cll. 33 N° 8-20, Piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 N° 11-25, Piso 2 Centro	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.
Cali	Cll. 11 N° 1-16, Piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 N° 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Manizales	Cll. 21 N° 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Medellín	Cr. 43 A N° 34-32, L. 34-32 C.C. San Diego	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Pereira	Cll. 19 N° 6-57, Local 102	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 p.m. a 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C N° 18C-15, Local 10-49 C.C. Llano Centro	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

### Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo extracto.
  - Si efectúas tu pago con cheque, giralo a favor de Banco Colpatría. Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Multilínea Colpatría.
  - En caso de robo o extravío de tu Tarjeta, este debe ser informado inmediatamente a nuestra Multilínea Colpatría. Sigue el procedimiento para el bloqueo.
  - Consulta fácilmente todos los movimientos de tu Tarjeta de Crédito en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), Multilínea Colpatría y en la red de Oficinas Colpatría.
  - Realiza con toda seguridad tus avances en los Cajeros Automáticos Colpatría, [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) y en la red de Oficinas Colpatría. Visita [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) y consulta nuestras tarifas.
  - Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Transparencia con nuestros Clientes".
  - Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com), botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".
  - Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Tasas y Tarifas".
  - Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Reglamentos".
- Sujeto a políticas de crédito de la Entidad.

### Tarifario

Consulta tarifas para pagos, avances, consultas y compras internacionales en: [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) - tasas y tarifas

### Realiza tus pagos:

- Débito Automático: Sin costo.
- Cajeros Automáticos Colpatría: Sin costo.
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajas Oficina Banco Colpatría: sin costo.
- C.E.P.: sin costo.

### Avances por:

- Cajeros Automáticos Colpatría.
- Cajeros Automáticos otras redes.
- Red de Oficinas Colpatría.
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

### Consultas

- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos.
- Miniextractos.
- Banca Móvil: [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar Banca Móvil. Sin costo.

### Compras internacionales:

Comisión aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias, para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

- ! El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Si en algún momento el Tarjetahabiente está interesado en realizar la cancelación de sus Tarjetas de Crédito es requisito que no exista ningún saldo pendiente por pagar. Vigencia: del 1 de octubre de 2016 al 30 de septiembre de 2017.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, comunícate con tu asesor:

Nombre Asesor:

Oficina:

Teléfono:

E-mail:

Fecha:



### Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com)

### TC21LN01

Vigencia hasta: octubre 31 de 2016  
Fecha de actualización: octubre 19 de 2015



## VE A LA FIJA CON TU NUEVA TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA PANAMERICANA

Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana



[www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)



## Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana

### Conócela

#### Tasas de interés

- Las tasas están sujetas a variación mensual y pueden ser consultadas en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) o en cualquiera de nuestras Oficinas.
- Se aplica la tasa de interés vigente en el momento de la transacción ya sea compras, avances o impuestos.

#### Período libre de intereses

- En compras diferidas a un (1) mes no se cobran intereses.
- Tratándose de avances en efectivo, no existe un período libre de intereses.

#### Liquidación de intereses

- Los intereses corrientes aplicados a tus compras realizadas, se liquidan mes vencido, a partir del segundo corte de facturación.
- Los intereses que corresponden a tus avances, se liquidan a partir del primer corte de facturación.
- Los intereses por mora en tus pagos, se liquidan desde el día siguiente a la fecha límite de pago, hasta la fecha en que hayas realizado el pago.
- Las tasas de interés corriente, interés de mora, interés para avances y compras, se relacionan en todos los extractos.
- Los intereses de avances y pago de impuestos se liquidan a partir del primer mes de facturación.

#### ¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

Este es el orden de aplicación del pago para tu Tarjeta de Crédito Colpatría. La tasa de interés aplicable será la vigente al momento que realices la compra.

#### Prioridad De Pago

Prioridad	Concepto	Tasa de Interés
1	Gastos de Cobranza	Si aplica
2	Intereses de mora	Si aplica
3	Intereses corrientes	
4	Cuota de manejo	
5	Otros cargos	Utilización Cajeros
6	Capital en mora	Si aplica
7	Gastos de Cobranza	Vencidos
8	Intereses de mora	Vencidos
9	Intereses corrientes	Vencidos
10	Cuota de manejo	Abono a capital
11	Otros cargos	Abono a capital
12	Capital en mora	Abono a capital

#### Pago total

- Si tu deseo es pagar de manera anticipada la totalidad de la deuda, cancela sin penalidad el valor indicado en el extracto como pago total.

#### Cupos

- Clásica:** desde \$1'200.000 hasta \$3'900.000.
- Platinum:** desde \$8'000.000 hasta \$14'999.000.
- Oro:** desde \$4'000.000 hasta \$9'900.000.

#### Cuota de manejo

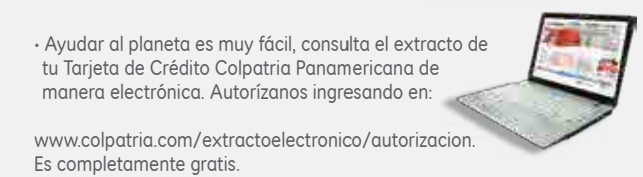
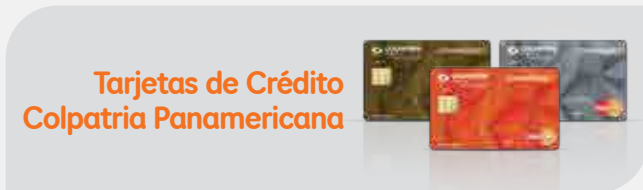
- Clásica:** \$18.967 M.A.
- Oro:** \$22.300 M.A.
- Platinum:** \$24.634 M.A.

#### Tarifas por transacción

- Consulta el costo de nuestras transacciones en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) o en cualquiera de nuestras Oficinas.

#### Beneficios

- Descuentos exclusivos para tarjetahabientes Panamericana en temporadas especiales durante todo el año.
- Por cada \$1000 en compras en tiendas Panamericana acumulas 2 puntos para redimir en productos del catálogo.
- 3 primeros meses sin cuota de manejo.
- Tus compras nacionales son diferidas a 24 meses.
- Facilidad de pagos en Cajeros Automáticos Colpatría y en las Oficinas de Colpatría a nivel nacional.
- Realiza fácilmente el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, en cualquiera de las Oficinas Colpatría y en la red Bancaria.
- Difiere hasta 36 meses tu saldo para que puedas estar más tranquilo con tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, disminuye tus pagos mínimos mensuales con solo una llamada.
- Autoriza el pago de tus servicios públicos y privados, con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, completamente GRATIS. Estos pagos NO se difieren por lo tanto no se cobran intereses. Llama ya a la Multilínea Colpatría, regístrate en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com) o acércate a cualquiera de nuestras Oficinas.
- Nota:** en caso de cambio de número de tu Tarjeta de Crédito por vencimiento del plástico, extravío, deterioro o cualquier otro, te recomendamos informar a los establecimientos en donde tengas matriculados pagos con cargo a tu Tarjeta, con el fin de evitar que se genere incumplimiento en el pago de tus obligaciones.
- Realiza el pago de tu impuesto predial y de vehículo, con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, en nuestra red de Oficinas y en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com). Este será diferido automáticamente a 12 meses, pero si quieres cambiar el plazo lo puedes hacer llamando posteriormente a nuestra Multilínea Colpatría.
- Puedes disponer del 30% del cupo total disponible para avances en efectivo de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana, diferidos a 24 meses. A través de [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), los avances pueden ser abonados directamente a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría, de manera segura.
- Puedes controlar todas las transacciones que realices con tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana a través de tu celular, activando el servicio de alertas y notificaciones, completamente gratis, en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com)



- Ayudar al planeta es muy fácil, consulta el extracto de tu Tarjeta de Crédito Colpatría Panamericana de manera electrónica. Autorízanos ingresando en:

[www.colpatría.com/extractoelectronico/autorizacion](http://www.colpatría.com/extractoelectronico/autorizacion). Es completamente gratis.

- Recuerda: una vez autorizado el envío electrónico, no te llegará nuevamente el extracto físico, pero lo puedes consultar en cualquier momento.

#### Asistencia en Viaje Nacional

Indemnización por pérdida de equipaje, adelanto de fondos legales, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia, traslado médico a centro hospitalario, regreso anticipado por fallecimiento de un familiar, servicio programado de transporte para el Tarjetahabiente al aeropuerto de su ciudad de residencia (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga), máximo 4 trayectos, indemnización por retraso de vuelo superior a 12 horas por condiciones climáticas.

#### Líneas de Atención de Asistencias

- Para información de certificaciones o información sobre atención médica internacional: 644 5583 en Bogotá y 01 8000 979 979 a nivel nacional.
- Para atención médica internacional: 18 665 736 480 (Toll free USA y para el resto del mundo llamada por cobrar).
- Para asistencia nacional: en Bogotá 644 4494 / A nivel nacional 01 8000 979 979.

**Nota:** cada cobertura tiene un límite por evento, para mayor información visita nuestra página web [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com). Aplican condiciones y restricciones, las condiciones de los servicios de asistencia están sujetas a cambios sin previo aviso.

#### Asistencia en Viaje Internacional

Los establecidos en la asistencia nacional, más: gastos médicos por enfermedad o accidente, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia.

#### Documentación Requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud Tarjeta de Crédito debidamente diligenciada.	✓	✓	✓
Dos fotocopias de la cédula.	✓	✓	✓
Certificación laboral donde conste sueldo, fecha de ingreso, cargo y tipo de contrato, con fecha de expedición no mayor de 30 días.	✓		
Copia del Certificado de Ingresos y Retenciones del último año gravable.	✓		
Comprobante de pago de nómina de los dos últimos meses.	✓		
En caso de tener ingresos adicionales, extractos bancarios de los tres últimos meses.	✓		✓
Certificado de Cámara de Comercio con vigencia no mayor de 30 días.		✓	
Declaración de Renta del último año gravable o carta de no declarante.		✓	
Extractos bancarios de los tres últimos meses.		✓	
Dos últimos comprobantes de pensión.			✓

#### Información de la Gestión de Cobranza Prejurídica

El Banco Colpatría, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, ha suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

#### Políticas relacionadas con la Gestión Prejurídica de Cobro

#### Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los Clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

#### Cobranza Prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el Crédito se asignará a sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación.

Los pagos realizados a partir del día dieciséis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado, y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

#### Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con agentes externos especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

#### Mecanismos de Contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los Agentes Externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados en [www.colpatría.com](http://www.colpatría.com), botón Transparencia con nuestros Clientes, link "Tarifas Gastos de Cobranza" en [www.gestionesycobranzas.com](http://www.gestionesycobranzas.com)