



## Colpatria Móvil

Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Descárgala en App Store o Play Store.



## Pago PSE

En [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) paga con tu Cuenta o Tarjeta Débito Colpatria o de cualquier banco, la factura de tu Crédito de Vehículo. Así realizas el pago de forma fácil y segura.

\*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

El pago queda aplicado al día hábil siguiente.

## ¿Dónde y cómo adquirir tu Crédito de Vehículo?



## Oficinas Colpatria a nivel nacional

En las Oficinas Colpatria se realiza la solicitud del Crédito de Vehículo. Allí puedes diligenciar el formulario y debes entregar una fotocopia de tu cédula de ciudadanía para iniciar el proceso.



## ColpatriaNet

En [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) podrás dejar tus datos para ser contactado por nuestros asesores e iniciar el proceso de solicitud.

## Ejecutivos comerciales en concesionarios

Pregunta por el Crédito de Vehículo en los concesionarios aliados.

## Centros de servicio al Cliente Colpatria

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 N° 20A - 32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 N° 72 - 107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 N° 24 - 59, piso 1	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 N° 17 - 50, piso 3	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cartagena	Cll. 33 N° 8 - 20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 N° 11 - 25, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cali	Cll. 11 N° 1 - 16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 N° 39 - 42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Manizales	Cll. 21 N° 22 - 22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Medellín	Cr. 43 A N° 34 - 32 Local 3432	Jorn. Nor. L-V: 8:00 a.m. a 12:00 m., y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Cll. 19 N° 6 - 57, L. 102	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m., y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y V. hasta 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39 C N° 18C - 15	Jorn. Cont. L-V: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

## Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo extracto.
- Si efectúas tu pago con cheque, gíralo a favor de Banco Colpatria.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Línea Colpatria.
- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando a [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Transparencia con nuestros Clientes".
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com), botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) "reglamentos".
- Sujeto a políticas de Crédito de la Entidad.

## Información de la Gestión de Cobranza Prejudicial

Multibanca Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, tiene suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejudicial y judicial de la cartera originada por el Banco.

## Políticas relacionadas con la Gestión Prejudicial de Cobro

### Respeto por nuestros clientes

El contacto con los clientes se efectuará en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

### Cobranza preventiva

El Banco puede encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los clientes que se encuentren al día.

### Cobranza prejudicial y judicial

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, los créditos se asignan a Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación. Los pagos realizados a partir del día dieciséis (16) de mora generan gastos de cobranzas a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubren en primera instancia con el pago realizado y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidan sobre el valor del pago.

En el caso de cobro por la vía judicial, los gastos procesales y honorarios de abogado corren a cargo del deudor.

### Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con agentes externos especializados, los cuales están autorizados para llegar a acuerdos con nuestros clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

## Mecanismos de contacto

Visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios. Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en la capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

## Tarifario

Consulta las tarifas aplicables para pagos y consultas en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) sección tasas y tarifas.

! El banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Vigencia del 1 de noviembre de 2016 al 31 de octubre de 2017.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Crédito de Vehículo**. Comunícate con tu asesor.

Nombre Asesor:

Oficina / Concesionario:

Teléfono:

E-mail:

Fecha:

Multibanca Colpatria Establecimiento Bancario

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.**

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com)

AC22VE02

Vigencia hasta: 31 de octubre de 2017  
Fecha de actualización: abril de 2017



# Quando estrenar carro te hace feliz

Ahora podrás hacerlo fácilmente con tu **Crédito de Vehículo**.

**COLPATRIA**  
MULTIBANCA  
del grupo Scotiabank

## Crédito de Vehículo

No importa si es nuevo o usado, tener carro propio es un sueño que sí puedes hacer realidad. Solicita ya tu Crédito de Vehículo y no aplaces más la decisión de tener el carro que siempre has querido.\*

\*Sujeto a políticas de crédito de la entidad. Consulta la totalidad de requisitos en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

## Características

### Tasas de interés

Se aplica la tasa vigente en el momento de la aprobación y permanece fija durante toda la vigencia del Crédito. Las tasas pueden ser consultadas en cualquiera de nuestras Oficinas, con nuestro asesor comercial o en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

### Amortización

Cuotas mensuales fijas mes vencido.

### ¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

- Gastos de cobranza (si los hay).
- Seguro de Vida deudor (si lo hay).\*
- Seguro de Vehículo (si lo hay).
- Intereses de Mora (si los hay).
- Intereses Corrientes.
- Capital.

### Montos de financiación

Mínimo: **\$3.000.000.**

Financiación hasta:

- Vehículos particulares: 100% del valor comercial.
- Vehículos públicos: 90% del valor comercial.
- Máximo: \$200.000.000.

### Plazos y modelos de vehículos

Los plazos de financiación disponibles son 12, 18, 24, 36, 48, 60 y 72 meses de acuerdo al tipo de vehículo y política de crédito de la entidad. Se financian autos particulares con máximo 8 años de uso. Vehículos públicos con máximo 5 años y taxis con máximo 4 años.

### Garantía

- Prenda sin tenencia (garantía mobiliaria) sobre vehículo financiado.
- No se requiere codeudor, salvo en el caso de clientes que no tienen experiencia crediticia. Sujeto a políticas de la entidad.

## Aprobación

Aprobación previa presentación de documentos completos, siempre que se cumpla con la totalidad de requisitos y políticas establecidas por la Entidad, más la solicitud diligenciada por cualquiera de nuestros canales de atención, Red de Oficinas, ejecutivos comerciales presentes en concesionarios o asesores de página web.

## Seguros

- Seguro de vida:  
Es obligatorio contar con el seguro de vida deudor que podrá ser contratado con la póliza colectiva ofrecida por el Banco Colpatria o con la compañía de seguros de su elección. Presentar el endoso al Banco cumpliendo con los requisitos exigidos por este.
- Seguro de Vehículo contra todo riesgo:  
El seguro contra todo riesgo es obligatorio durante la vigencia del crédito y podrá ser contratado con la póliza colectiva ofrecida por el Banco Colpatria o con la compañía de seguros de su elección. Para la presentación del endoso, se requiere original de póliza con un año de vigencia, sello de cancelado y cláusula de renovación automática. El primer beneficiario debe ser Banco Colpatria.



## Beneficios

Financiación hasta:

Vehículos particulares 100% del valor comercial.  
Vehículos públicos 90% del valor comercial.

- Paga con plazo hasta 72 meses.
- Cómodos planes de financiación.
- Póliza de vehículo contra todo riesgo opcional, diferida a 12 meses sin intereses.
- Rápida aprobación y estudio de crédito sin costo.
- Cuenta con atención personalizada durante todo el proceso.
- Múltiples medios de pago disponibles.

## Documentación Requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud de Crédito.	✓	✓	✓
Fotocopia ampliada de documento de identidad con firma.	✓	✓	✓
Certificación laboral no mayor a 60 días.	✓		
Extractos bancarios de los últimos 3 meses (opcionales para empleados y pensionados).		✓	
Declaración de renta (opcional).	✓	✓	✓
Otros soportes según actividad (opcional).		✓	
Certificado de pensión, resolución o los últimos tres extractos bancarios.			✓
Comprobante pensional del último mes.			✓



## ¿Dónde puedes pagar?



### Débito Automático a cualquier banco

Autoriza el pago de tu Crédito de Vehículo con cargo a tu Cuenta de Ahorro o Corriente Colpatria o de cualquier banco\*. Realiza la inscripción en nuestra red de Oficinas o en la banca virtual personas en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

\*Aplica para bancos de la red ACH Débito.



### Oficinas Colpatria a nivel nacional

Más de 184 oficinas en todo el país.



### ColpatriaNet

En [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) consulta toda la información de tu crédito y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorro o Corriente de cualquier banco.



### Canales de Atención

Consúltalos en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) en el botón de Servicio al cliente.

- **Red de Oficinas Colpatria a nivel nacional:**  
Más de 184 Oficinas.
- **Chat:** Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos:** Ingresa en [www.colpatria.com/contactenos](http://www.colpatria.com/contactenos)
- **Defensoría del Consumidor Financiero:**  
[www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:**  
[www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link al final de la página.
- **Línea Colpatria:**

- Bogotá: 756 1616 • Cali: 489 1616
  - Ibagué: 277 1616 • Medellín: 604 1616
  - Neiva: 863 1616 • Pereira: 340 1616
  - Bucaramanga: 697 1616 • Barranquilla: 385 1616
  - Cartagena: 693 1616 • Cúcuta: 595 5195
  - Santa Marta: 436 5966 • Popayán: 835 6126
  - Valledupar: 589 8480 • Popayán: 835 3735
  - Resto del país: 01 8000 522 222
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)