

## Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo extracto.
- Si efectúas tu pago con cheque, gíralo a favor de Banco Colpatría.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Multilínea Colpatría.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta de Crédito, este debe ser informado inmediatamente a nuestra Multilínea Colpatría. Sigue el procedimiento para el bloqueo.

- Consulta fácilmente todos los movimientos de tu Tarjeta de Crédito en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), Multilínea Colpatría y en la red de Oficinas Colpatría.

- Realiza con toda seguridad tus avances en los Cajeros Automáticos Colpatría, [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) y en la red de Oficinas Colpatría.

- Visita [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) y consulta nuestras tarifas.

- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Transparencia con nuestros Clientes".

- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com), botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".

- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Tasas y Tarifas".

Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), botón "Reglamentos".

- Sujeto a políticas de crédito de la Entidad.

## ¿Dónde y cómo adquirir tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black?

### Oficinas Colpatría a nivel nacional



En las Oficinas Colpatría se realiza el estudio de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black. Allí puedes diligenciar el formulario y debes entregar toda la documentación requerida, según corresponda.

### Internet Colpatría



Podrás diligenciar la solicitud de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black y comunicarte con nuestro asesor virtual de productos, quien te contactará con el asesor comercial para hacer los trámites respectivos, a través de [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)



## ¿Dónde puedes pagar?

### Débito Automático a cualquier banco



Autoriza el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black con cargo a Cuentas de Ahorro o Corriente de cualquier Banco, llamando a nuestra Multilínea Colpatría o a través de la red de Oficinas. Aplica para Bancos de la red ACH débito. No aplica para BBVA, Banco Agrario y Davivienda.

### Multilínea Colpatría



Paga la cuota de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría, y realiza las consultas de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black.

• Bogotá 756 1616 · Cali 489 1616 · Ibagué 277 1616  
 • Medellín 604 1616 · Neiva 863 1616 · Pereira 340 1616  
 • Bucaramanga 697 1616 · Barranquilla 385 1616  
 • Cartagena 693 1616 · Cúcuta 595 5195 · Santa Marta 436 5966  
 • Villavicencio 683 6126 · Valledupar 589 8480  
 • Popayán 835 3735 · Resto del país 01 8000 522 222  
[www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)

### Oficinas Colpatría a nivel nacional



Más de 170 Oficinas en todo el país.



Punto de Pago redaban Multicolor ubicado en los almacenes de cadena y supermercados.



En las cajas de Jumbo y Metro autorizadas.



En puntos Vía Baloto autorizados, por el valor exacto de pago mínimo hasta \$500.000, este pago queda aplicado al día hábil siguiente.

### Cajeros Automáticos Colpatría



Haz tus consultas a través del miniextracto con tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black y realiza el pago con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría o de cualquier banco\*\*.

\*\*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

### Internet Colpatría



En [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) encuentra toda la información de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatría.

### Banca Móvil



Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Más información en [www.colpatria.com/canales](http://www.colpatria.com/canales) electrónicos/ Banca Móvil/ Cómo usar Banca Móvil

## Centros Especializados de Pago



C.E.P. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Calle 63	Cr. 7 N° 62 - 57	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Centro	Cr. 8 N° 17-30	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Restrepo	Cr. 18 N° 18-55 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Class Roma	Cr. 86 N° 57A-61 Sur	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Colina	Cr. 52 N° 132-08	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
20 de Julio	Cr. 6 N° 21-66 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## Centros de Atención Empresarial

C.A.E. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 N° 93B-28	L-V 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. La Esperanza N° 75-45	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

## Tarifario

Realiza tus pagos:

- Débito Automático: \$1600 mensuales. Cargo mensual por servicio (independiente del número de pagos inscritos).
- Cajeros Automáticos Colpatría: \$1450 más costos aplicables por transacción (pago de producto).
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajas Oficina Banco Colpatría: sin costo.
- C.E.P.: sin costo.

### Avances por:

- Cajeros Automáticos Colpatría: \$4255
- Cajeros Automáticos otras redes: \$4255
- red de Oficinas Colpatría: \$9990
- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com): \$4255

### Consultas:

- [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com): sin costo.
- Multilínea Colpatría: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos: \$4255 (para cajeros automáticos de otras redes ATM).
- Miniextractos: \$1.350
- Banca Móvil: [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar Banca Móvil. Sin costo.

### Compras internacionales:

Comisión del 3.5% aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias, para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

- ! El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Si en algún momento el Tarjetahabiente está interesado en realizar la cancelación de sus Tarjetas de Crédito es requisito que no exista ningún saldo pendiente por pagar.  
 Vigencia: del 1 de noviembre de 2014 al 31 de octubre de 2015.

## Canales de Atención



- Consúltalos en [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com) en el botón de Servicio al Cliente (SAC).
- **Red de Oficinas Colpatría a nivel nacional:** más de 170 Oficinas

- **Horario de chat:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos:** ingresa en [www.colpatria.com/contactenos](http://www.colpatria.com/contactenos)
- **Multilínea:** lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Bloques de Tarjetas Débito y de Crédito:** los 7 días, las 24 horas.
- **Defensoría del Consumidor Financiero:** [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** [www.colpatria.com](http://www.colpatria.com), a través del link al final de la página.

## Centros de Servicio al Cliente Colpatría

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 N° 20A-32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 N° 72-107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 N° 24-59, piso 1	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 N° 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cartagena	Cll. 33 N° 8-20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 N° 11-25, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cali	Cll. 11 N° 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 N° 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Manizales	Cll. 21 N° 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Medellín	Cr. 43 A N° 34 – 32 Local 3432	Jorn. Nor. L-V: 8:00 a.m. a 12:00 m., y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Cll. 19 N° 6-57, L. 102	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m., y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y V: hasta 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C N° 18C-15	Jorn. Cont. L-V: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Tarjeta de Crédito MasterCard Black**, comunícate con tu asesor.

**Nombre Asesor:**

**Oficina:**

**Teléfono:**

**E-mail:**

**Fecha:**

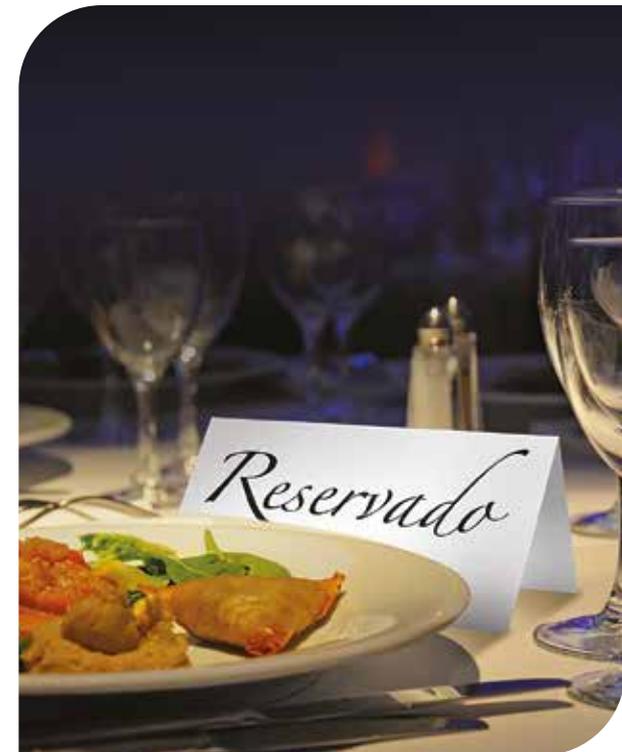


## Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros ingresando en [www.manejatusfinanzas.com](http://www.manejatusfinanzas.com)

## TC1BL02

Vigencia hasta: octubre 31 de 2015  
 Fecha de actualización: febrero 1 de 2015



# Cuando decimos sí a lo que más nos gusta.

El Color de los Privilegios es Black.



## Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black



[www.colpatria.com](http://www.colpatria.com)



Vivimos lo mismo que tú.

## Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black

Quienes prefieren lo más exclusivo siempre eligen lo mejor. Por eso la Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black está hecha para ti, que siempre esperas más beneficios y reconocimiento.

### Conócela

#### Tasas de interés

- Las tasas están sujetas a variación mensual y pueden ser consultadas en www.colpatría.com o en cualquiera de nuestras v.

#### Período libre de intereses

- No existe un período libre de intereses para avances.
- En compras diferidas a 1 mes, no se cobran intereses.

#### Liquidación de intereses

- Los intereses corrientes de las compras se liquidan mes vencido, a partir del segundo corte de facturación.
- Los intereses de los avances se liquidan a partir del primer corte de facturación.
- Los intereses por mora se liquidan desde el día siguiente a la fecha límite de pago, hasta la fecha en que realices el pago pendiente.
- Las tasas de interés corriente, interés de mora, interés para avances y compras, se relacionan en todos los extractos.
- Los intereses de avances y pago de impuestos se liquidan a partir del primer mes de facturación

#### ¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

- Gastos de cobranza, si has alcanzado mora superior a 15 días.
- Intereses corrientes y de mora.
- Cuota de manejo y comisiones.
- Capital pendiente de compras.
- Capital pendiente de avances.

#### Pago total

Si tu deseo es pagar de manera anticipada la totalidad de la deuda, cancela sin penalidad el valor indicado en el extracto como pago total.

#### Cupos

Desde \$20'000.000

#### Cuota de manejo

- Se factura trimestre anticipado: \$89.990

La cuota de manejo es gratuita durante el primer año.

#### Tarifas por transacción

Todas las transacciones tienen un costo mínimo que tú puedes consultar en www.colpatría.com o en cualquiera de nuestras Oficinas.

#### Dualidad

El beneficio de cuota de manejo de cero pesos solo se mantiene si las dos Tarjetas del Banco Colpatría están activas. En el caso de cancelar la Tarjeta de Crédito que genera el cobro, la TARJETA DE CRÉDITO DUAL empezará a generarlo.

## Así es tu Tarjeta de Crédito Colpatría Mastercard Black

### Beneficios

- Puntos por compras que realices con la Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, que puedes redimir en los catálogos de productos y/o millas LifeMiles. Por cada dólar facturado obtienes 2 puntos.

- Cuenta con seguros que la franquicia MasterCard ofrece a sus Tarjetahabientes, sujetos a las condiciones y restricciones de las pólizas.

- Línea de Atención al Cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, con personal dedicado.

- Prioridad para resolver problemas de clientes.

- Promociones especiales durante el año a través del programa de fidelidad “Beneficios Colpatría”. Ver www.colpatría.com

- Tus compras nacionales pueden ser diferidas hasta 36 meses.

- Tus compras internacionales son diferidas automáticamente a 24 meses.

- Realiza fácilmente el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black en cualquiera de las Oficinas Colpatría, Cajeros y red Bancaria.

- Difiere hasta 36 meses tu saldo para que puedas estar más tranquilo con tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, disminuye tus pagos mínimos mensuales con solo una llamada\*.

- Autoriza el pago de tus servicios públicos y privados, con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, completamente GRATIS. Estos pagos NO se difieren por lo tanto no se cobran intereses. Llama ya a la Multilínea Colpatría, regístrate en www.colpatría.com o acércate a cualquiera de nuestras Oficinas.

- Nota: En caso de cambio de número de tu Tarjeta de Crédito por vencimiento del plástico, extravío, deterioro o cualquier otro, te recomendamos informar a los establecimientos en donde tengas matriculados pagos con cargo a tu Tarjeta, con el fin de evitar que se genere incumplimiento en el pago de tus obligaciones.

- Realiza el pago de tu impuesto predial y de vehículo, con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, en nuestra red de Oficinas. Este será diferido automáticamente a 12 meses, pero si quieres cambiar el plazo lo puedes hacer llamando posteriormente a nuestra Multilínea Colpatría.

- Puedes disponer del 30% del cupo total disponible para avances en efectivo de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black, diferidos automáticamente a 24 meses. A través de www.colpatría.com, los avances pueden ser abonados directamente a tu Cuenta de Ahorros Colpatría o Cuenta Corriente Colpatría, de manera segura.

- Puedes controlar todas las transacciones que realices con tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black a través de tu celular, activando el servicio de alertas y notificaciones, completamente gratis, en www.colpatría.com

\* Aplican condiciones y restricciones.

Ayudar al planeta es muy fácil, consulta el extracto de tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black de manera electrónica. Autorízanos ingresando en: www.colpatría.com/extractoelectronico/autorizacion es completamente gratis.

**!** Recuerda: una vez autorizado el envío electrónico, no te llegará nuevamente el extracto físico, pero lo puedes consultar en cualquier momento.

### Servicios Exclusivos

· Global Premium MasterCard Collection es un programa que está diseñado para el segmento de viajeros. Todas las ofertas en español se pueden ver en:

www.mastercard.com.ar
o www.mastercard.com.uv
o www.mastercard.cl

Para mayor información sobre estos servicios, puedes comunicarte con Master Global Service al siguiente teléfono: 01 8000 912 1303



### Priority Pass

Te permite acceder a más de 600 salas VIP de los aeropuertos internacionales del mundo, donde podrás disfrutar de:

- Diarios, televisión.

- Bebidas sin cargo. Y en algunos salones, bebidas alcohólicas sin cargo.

- Teléfono, fax, instalaciones para conferencias, uso de Internet / Wi-Fi,

- Acceso a salas de descanso y duchas.

- Cada visita a la sala tiene un costo de US\$27, pero durante el primer año Colpatría le obsequiará al titular de la Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black el costo de estas.

- Amigos y familiares que te acompañen en los salones VIP, el número de acompañantes depende de las políticas de cada sala.

### Asistente Personal

Asistente personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Reservaciones de hotel, restaurantes y eventos.
- Información sobre congresos y exposiciones.
- Arreglo de envío de flores, vino, champagne, etc.
- Localización de compras y regalos exclusivos.
- Contratación de traductores.
- Servicio de niñera.
- Cuidado de mascotas.
- Atención 24 horas. Teléfono: 01 8000 012 1274
- Consultar en www.prioritypass.com

### Asistencia en Viaje Nacional

Indemnización por pérdida de equipaje, adelanto de fondos legales, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia, traslado médico a centro hospitalario, regreso anticipado por fallecimiento de un familiar, servicio programado de transporte para el Tarjetahabiente al aeropuerto de su ciudad de residencia (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga) máximo 4 trayectos, indemnización por retraso de vuelo superior a 12 horas, por condiciones climáticas.

#### Asistencia en Viaje Internacional

Los establecidos en la asistencia nacional, más: gastos médicos por enfermedad o accidente, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia.

Nota: cada cobertura tiene un límite por evento, para mayor información visita nuestra página web www.colpatría.co. Aplican condiciones y restricciones, las condiciones de los servicios de asistencia están sujetas a cambios sin previo aviso.

### Líneas de Atención

- Para información de certificaciones o información sobre atención médica internacional: 644 5583 en Bogotá, y 01 8000 979 979 a nivel nacional.

- Para atención médica internacional: 18 665 736 480 (Toll free USA y para el resto del mundo llamada por cobrar)

- Para asistencia nacional: en Bogotá 644 4494 / A nivel nacional 01 8000 979 979

### Master Seguros de Viaje

· Brinda cobertura por muerte, invalidez parcial o parálisis accidental al viajar en un medio común, si los pasajes fueron comprados con tu Tarjeta de Crédito Colpatría MasterCard Black. Cobertura: US \$1'000.000

#### Inconveniencia de Viaje

· Ofrece cobertura por viajes demorados o cancelados.

· Por cancelación de viajes, hasta US \$3.000 por fuerza mayor.

· Por demora de viaje, hasta US \$200 por más de 4 horas.

#### Protección de Equipaje

· Reembolsa a los Tarjetahabientes, por la pérdida o demora de equipaje.

· Pérdida de equipaje, hasta US \$1.200

· Demora de equipaje, hasta US \$500, por encima de 4 horas.

### Protección de ATM

· Reemplaza el dinero en efectivo robado y ofrece un beneficio por muerte, en caso de asalto o robo en un Cajero Automático.

· Cobertura: US \$500 por incidente, US \$1.000 por año.

· Cobertura por muerte: US \$6.000

#### Seguro de Autos

· Paga los daños y perjuicios ocasionados a un vehículo alquilado por un choque, robo o acto de vandalismo.

· Cobertura de US \$75.000

· Válido en todo el mundo.

Las características y beneficios podrán ser modificados por el Banco Colpatría en cualquier momento, de acuerdo con las políticas internas de la entidad.

\* Artículo 33 de la Ley 863 de 2003. La devolución opera con algunas restricciones, ya que no todos los productos o bienes están gravados con dicho impuesto.

### Documentación Requerida

	Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
	Solicitud Tarjeta de Crédito debidamente diligenciada.	✓	✓	✓
	Dos fotocopias de la cédula.	✓	✓	✓
	Certificado de Cámara de Comercio con vigencia no mayor de 30 días.		✓	
	Declaración de Renta del último año gravable o carta de no declarante.	✓	✓	✓

### Información de la Gestión de Cobranza Prejurídica

El Banco Colpatría, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, ha suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S. A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

#### Políticas relacionadas con la Gestión Prejurídica de Cobro

#### Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los Clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

#### Cobranza Preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los Clientes que se encuentren al día.

#### Cobranza Prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el Crédito se asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación.

Los pagos realizados a partir del día dieciséis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado, y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

### Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con Agentes Externos especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

### Mecanismos de Contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los Agentes Externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados en www.colpatría.com botón “Transparencia con nuestros Clientes” link “Tarifas Gastos de Cobranza” o en www.gestionesycobranzas.com