

## Instrucciones correo seguro

Para Scotiabank Colpatría S.A. es prioridad proteger su información y brindarle seguridad frente a las solicitudes que nos realiza, por esto mediante una herramienta segura brindamos respuesta.

Queremos contarle que, desde el buzón **Correo Seguro Scotiabank** [scotiacorreoaseguro@scotiabank.com.mx](mailto:scotiacorreoaseguro@scotiabank.com.mx), serán remitidas las respuestas a las solicitudes radicadas ante el Banco.

A continuación, informamos el paso a paso que deberá seguir para la consulta de la respuesta a su solicitud:

1. Recibirá un email indicando que ha recibido un correo de manera segura. De clic en el enlace: "*Ver mensaje recibido*" para visualizar el contenido.
2. **Registro como usuario nuevo:** Este paso sólo se debe realizar al momento del registro, a continuación se debe registrar como nuevo usuario y llenar los campos solicitados:
  - **Dirección de correo electrónico:** es la cuenta donde recibirá el correo emitido desde Scotiabank.
  - **Contraseña:** Cree su contraseña, misma que le servirá cada vez que haga uso de este servicio.
  - **Pregunta de seguridad:** Es requerida para la recuperación del password.
3. En la bandeja de entrada el destinatario recibirá un email indicando la confirmación (por correo) y un enlace que lo llevará al contenido del mensaje emitido por Scotiabank (ingrese los datos que previamente creó, dirección de correo electrónico y contraseña).
4. A continuación podrá acceder al contenido del mensaje.

A partir de este momento podrá hacer uso de este servicio, que protege su información y no se verá comprometida.

En caso de olvido de contraseña podrá generar la recuperación de la siguiente manera:

- Ingresar a Ver correo seguro
- Olvide mi contraseña
- Responder la pregunta de seguridad.
- Solicitar restablecimiento.

Si presenta algún inconveniente adicional por favor contactarnos a través del siguiente correo [dlpsupportlatam@scotiabank.com.mx](mailto:dlpsupportlatam@scotiabank.com.mx).

Tenga en cuenta que la respuesta enviada estará disponible en la plataforma durante **30 días calendario** contados a partir de la fecha de envío, por lo cual lo invitamos a descargarla y guardarla en el lugar de su preferencia.