

Bogotá D.C, marzo 31 de 2020

**Ref.: Información Situación Actual**

Apreciado(a) Cliente,

Scotia Securities (Colombia) S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa (“Scotia Securities”) busca mantenerlo permanentemente informado sobre la prestación de los productos y servicios ofrecidos por esta entidad, así como garantizar el cuidado de nuestros clientes y empleados.

En línea con lo anterior, le informamos que hemos tomado medidas tendientes a garantizar el acceso a los servicios relacionados con compra y/o venta de valores, así como transacciones relacionadas con inversiones en Fondos de Inversión Colectiva distribuidos por Scotia Securities, junto con cualquier otro servicio asociado, durante la vigencia de las medidas de aislamiento obligatorio derivadas de COVID-19, sin necesidad que deba desplazarse físicamente a las instalaciones de la Sociedad Comisionista, y así proteger a nuestros clientes y nuestros empleados, sin interrumpir nuestra operación habitual:

- Podrá realizar cualquier tipo de operación a través de nuestra línea de atención continua disponible en Bogotá al **3138660**, opción **3**.
- Podrá contactar directamente a su asesor financiero, quienes se encontrarán disponibles en sus correos electrónicos y líneas telefónicas habituales, a través de los cuales continuarán atendiendo cualquier requerimiento, duda o solicitud.
- Podrá consultar sus saldos a través de Invest Online: <https://trading.scotiasecurities.com.co/invest-online/>, si aún no está habilitado en el sistema de consulta podrá solicitarlo a través de nuestra línea de atención.

A través de estos canales podrá ordenar la ejecución de cualquier operación relacionada con los servicios prestados.

Aclarado lo anterior, las siguientes oficinas de Scotia Securities ante la situación de fuerza mayor derivada de COVID-19, no se encontrarán abiertas para atención presencial a partir del 1 de abril de 2020 hasta el 12 de abril del año en curso, sin que por ello se suspenda en absoluto la prestación de nuestros servicios:

- Bogotá Centro Comercial El Retiro: Cll. 82 No 11-75
- Medellín Milla de Oro: Cra. 43A No. 1A Sur - 35
- Cali Santa Monica: Calle 29 norte · 6 bis-34

Reiteramos nuestra disponibilidad para atender cualquier inquietud y extender la asesoría debida a través de su asesor financiero.

Atentamente,

**Servicio al Cliente**  
**Scotia Securities (Colombia). S.A Sociedad Comisionista de Bolsa**