

Bogotá D. C., 15 de diciembre de 2020

**Estimado Cliente,**

Scotia Securities (Colombia) S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa ("Scotia Securities") busca mantenerlo permanentemente informado sobre los productos y servicios ofrecidos por esta entidad.

En línea con lo anterior, queremos informarle los horarios en los cuales podrá realizar operaciones sobre sus productos, al igual que los horarios de atención disponibles en nuestros Canales de Servicio para este fin de año:

**Productos:**

- El 24 de diciembre de 2020, el horario de cierre de las ruedas de Renta Fija y Renta Variable será a la **1:00 p.m.**
- El 24 de diciembre de 2020 prestaremos nuestros servicios para Fondos de Inversión Colectiva (constitución, adición, retiro y cancelación) hasta las **9:00 am**. Las instrucciones que recibamos después de esta hora, se ingresarán el día hábil siguiente.
- El 30 de diciembre de 2020 prestaremos nuestros servicios para Fondos de Inversión Colectiva (constitución, adición, retiro y cancelación) hasta las **10:30 am**. Las instrucciones que recibamos después de esta hora, se ingresarán el día hábil siguiente.
- El 31 de diciembre de 2020 no habrá servicio, al igual que los días festivo 25 de diciembre de 2020 y 1 de enero de 2021.

**Canales de Servicio:**

- **Web:**  
<https://www.scotiabankcolpatria.com/securities>
- **Correo Electrónico:**  
[scotiasecurities@colpatria.com](mailto:scotiasecurities@colpatria.com)
- **Teléfono en Bogotá:**  
313 8660  
Horario: 8:30am – 5:00 pm

Atentamente,

Servicio al Cliente  
**Scotia Securities (Colombia) S.A.**  
Sociedad Comisionista de Bolsa

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Productos y Servicios Financieros ofrecidos por Scotia Securities (Colombia) S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa.