**Preguntas Frecuentes: Transferencias**

1. ¿Qué tipo de transferencias interbancarias se pueden efectuar?

Se pueden efectuar las siguientes transferencias interbancarias:

• Transferencias ordinarias: inmediatas o diferidas

• Pagos a cuenta de tarjeta de crédito de otros bancos.

• Pago de haberes.

• Pago de proveedores.

• Depósitos CTS.

1. ¿Cuáles son los horarios de atención de las transferencias interbancarias inmediatas vía CCE?

Las transferencias inmediatas se encuentran disponibles todos los días en horario extendido en la mayoría de las entidades financieras.

1. ¿Cuáles son los horarios de atención de las transferencias interbancarias diferidas vía CCE?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Turno** | **Si realizas la transferencia en este horario** | **Será recibido a partir de** |
| Intermedio I | 09:01 p.m. (del día anterior) hasta las 11:59 p.m. (del día anterior) | 02:15 p.m. a 2:45 p.m. del día siguiente |
| Intermedio II | 12:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. | 02:15 p.m. a 02:45 p.m. del mismo día |
| Mañana | 12:01 p.m. hasta las 02:30 p.m. | 04:15 p.m. a 4:45 p.m. del mismo día |
| Tarde | 02:31 p.m. hasta las 09:00 p.m. | 09:00 a.m. a 9:30 a.m. del día siguiente |

Estos horarios aplican para los siguientes tipos de transferencias:

* Transferencias ordinarias
* Pago a proveedores
* Pago Planillas/CTS
1. ¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

Este servicio se brinda únicamente a clientes de CrediScotia, con cargo en cuenta a través de las ventanillas de la Red de Agencias (todas las transferencias) y APP Crediscotia (transferencias ordinarias).

1. ¿Cuáles son los importes máximos que se pueden transferir a otros bancos del sistema vía CCE?

El monto límite por transferencia interbancaria CCE es de S/. 420,000.00 Nuevos Soles ó US$ 75,000.00 dólares americanos.

1. ¿Qué es el código de cuenta interbancario (CCI)?

El Código de Cuenta Interbancario (CCI) es el código asignado a cada cuenta del cliente beneficiario de la transferencia CCE en el Banco receptor y debe ser indicado por el cliente al momento de instruir la transferencia.

1. ¿Cuáles son los horarios de atención para este tipo de transferencias en nuestros canales?

- Horario de atención en ventanillas de agencias: lunes a viernes (días útiles) 9:00 a 18:00 horas. Las agencias que atienden los sábados brindarán el servicio en horario corrido y las órdenes serán transmitidas a primera hora del siguiente día útil.

- Horario de atención en APP Crediscotia: Todos los días durante las 24 horas